

“Una casa és
una màquina
per a viure.
La casa ha de ser
l'estoig de la vida,
la màquina de
la felicitat”

Le Corbusier



fundació
habitatge
Social.org
memòria
d'activitats
2023



Índex

1.	Carta de la presidenta i del director	4
2.	Qui som	6
3.	Què fem i com ho fem	8
4.	Dades principals 2023	10
5.	Objectius assolits el 2023.....	12
6.	L’habitatge, la nostra eina a disposició de les famílies.....	16
7.	L’acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos.....	26
8.	Prioritats de l’acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància	32
9.	Descripció de la població atesa durant el 2023	36
10.	La problemàtica de l’habitatge i l’exercici del dret	42
11.	Lluitant contra la pobresa energètica.....	48
12.	Treball en xarxa.....	50
13.	L’àrea de direcció	52
14.	L’equip de la Fundació	56
15.	Informació econòmica	62
16.	Agraïments	64

1. Carta de la presidenta i del director

Benvolguts, benvolgudes,

Les situacions de vulnerabilitat i les desigualtats a Catalunya s'han cronificat, ja que aproximadament el 25 % de la població està en risc de pobresa o exclusió, xifra que s'ha superat en diverses ocasions al llarg dels últims 15 anys, segons l'Informe d'indicadors socials (INSOCAT) núm. 17. Si bé és cert que l'atur s'ha anat reduint darrerament, aquest informe conclou que el desequilibri entre els ingressos i el cost de vida és la clau de l'empobriment generalitzat, i posa el focus en l'habitatge i en l'augment abrupte dels seus preus. En aquest context, a la Fundació Habitatge Social ens trobem atenent famílies que, en més d'un 86 % dels casos, se situen sota el llindar de la pobresa i dins les quals el 48,6 % dels adults es troba en situació d'atur.

En vista d'aquestes dades, el primer any de desenvolupament de les línies estratègiques cobra tot el sentit. En primer lloc, hem consolidat el projecte Oikos i el seu sistema d'avaluació, que ens ha de permetre orientar més bé els esforços. També hem aconseguit que el patronat sigui un espai d'expertesa i reflexió, fet que volem que ens permeti estar atents als canvis de l'entorn. A més, la nostra participació a l'*International Social Housing Festival* i l'obtenció del primer premi *Hogares Dignos* de Leroy Merlin ens han presentat reptes nous, com ara el de desenvolupar la nostra feina en un context europeu i abordar l'eficiència energètica i la lluita contra la pobresa energètica.



Ens agradaria aprofitar l'avinentesa per donar les gràcies a tothom qui fa possible que les persones puguin gaudir del dret que tenen a disposar d'un habitatge digne. Sense vosaltres, res de tot això no seria possible.

Una afectuosa salutació,

Maria Vendrell
Presidenta

Sergio Rodríguez
Director



2. Qui som

Data de constitució: 23 de juliol del 1990

Promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona

Registre de Fundacions Privades de la Generalitat de Catalunya núm. 520

Classificada com a Fundació benèfica de tipus assistencial

Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) núm. E01180



La Fundació Habitatge Social és una entitat privada d'inspiració cristiana que va néixer amb l'objectiu d'oferir allotjament temporal a les persones i famílies ateses per Càritas Diocesana de Barcelona que es troben en una situació greu de precarietat econòmica i exclusió residencial.

Missió, visió i valors

La missió de la Fundació és lluitar per la inclusió social i concreta la seva tasca en la lluita contra l'exclusió residencial, tot proporcionant i fomentant habitatges socials en règim de lloguer temporal. És per això que acompanya les famílies en risc d'exclusió social oferint, mitjançant acollides temporals en habitatges propis, la possibilitat de construir itineraris de vida amb qualitat i de crear nous vincles i xarxes socials perquè puguin accedir a un habitatge permanent en el futur.

La visió de la Fundació és la protecció de les persones i les famílies afectades per causes econòmiques i/o socials greus i afavorir l'accés a un habitatge que els permeti iniciar un projecte de vida inclusiu i digne, donant preferència a aquelles famílies amb menors a càrrec o en situació d'exclusió severa.

Des dels anys 90, la Fundació ha fet front a diferents situacions socials, com l'augment de persones migrants que no van poder seguir un procés de regularització o els problemes derivats de l'augment de persones sense feina o

amb feina precària que perden la llar per manca de recursos. Actualment, aquests problemes es veuen agreujats per les greus conseqüències de les crisis econòmiques periòdiques i les retallades en els pressupostos destinats a les polítiques socials, que minven el benestar general de la societat i agreugen i cronifiquen situacions de pobresa. En els darrers anys, també hem pogut observar les greus conseqüències de la Covid-19 en matèria d'exclusió i habitatge.

La realitat que s'imposa és aquella en què persones i famílies amb feina estan entrant en situacions d'exclusió. Com ens explica Carme Trilla, «des de principis d'aquest segle, la renda familiar mitja a Catalunya ha crescut un 58 %, enfront d'un 114 % dels lloguers mitjans».

L'impacte pel qual treballa la Fundació és que totes les persones puguin accedir a un habitatge digne.



3. Què fem i com ho fem

La Fundació treballa sota els principis de cooperació, la no-discriminació per cap circumstància o creença, la sensibilització social, l'eficiència de l'equip professional i de voluntariat, la qualitat dels nostres recursos i la sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps.

Aquests principis es concreten en els punts següents:

- Treballem per a les persones amb una situació d'ingressos precaris i irregulars. La prevenció de la desprotecció dels infants és preferent respecte de qualsevol altra situació.
- Treballem prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu. És important conèixer les situacions i dificultats que tenen les famílies que atenem per poder trobar solucions conjuntament amb elles, oferir alternatives per superar les situacions més desfavorables i que el recurs ofert s'adapti a les necessitats no cobertes.
- Treballem per a la independència i l'autonomia de les persones. Entenem l'habitatge com un punt de partida per reiniciar processos personals d'inclusió social, apropant la realitat normalitzada al dia a dia de les persones.
- Treballem per un parc propi d'habitatges de qualitat, fet que ens permet ser més autònoms respecte a les fluctuacions del mercat immobiliari i ens possibilita oferir lloguers a preus reduïts.
- Treballem en xarxa amb altres entitats, agents socials i amb l'Administració per aprofitar les sinergies que es produeixen quan es treballa conjuntament amb un model comunitari, tot rendibilitzant esforços i recursos.
- Treballem en equip i alineats amb un objectiu comú, que és la inclusió social dels nostres usuaris, amb un projecte de qualitat humana que potencii la dignitat de les persones.



- Treballem per fomentar el voluntariat des de la concepció que, amb la resta de persones contractades, forma part de l'equip de treball de la Fundació. Són uns professionals voluntaris que, amb la seva participació, se'ls corresponsabilitza dels diversos projectes.

La Fundació treballa amb un procediment integrat de totes les àrees amb l'objectiu d'oferir allotjament a les famílies que ho necessitin.

L'àrea de gestió patrimonial s'ocupa del primer propòsit de la Fundació, el manteniment del parc d'habitatges disponible, i n'és responsable de la consolidació i l'ampliació.

Quan un habitatge es troba en disposició d'acollir-hi inquilins, les àrees d'acció social de la Fundació i les Càritas l'adjudiquen a una família amb necessitats d'allotjament. En aquest moment, s'inicia —conjuntament amb aquesta— un pla de treball on es fixen els paràmetres de l'acompanyament social que els ajudarà, a poc a poc, a normalitzar la seva situació cap a un futur estable i una autonomia residencial.

Amb l'àrea d'administració, la família formalitza el contracte de lloguer i la documentació legal necessària per a l'entrada a l'habitatge. Posteriorment, el mateix departament gestiona els rebuts del lloguer i els subministraments. Qualsevol persona, independentment dels seus ingressos, pot accedir al programa; les famílies que no poden satisfer el lloguer mensual reduït reben el suport econòmic de les Càritas i/o se'ls dona suport en la sol·licitud d'ajuts públics al lloguer.

L'equip de l'àrea d'acció social acompanya les famílies derivades de Càritas Diocesana de Barcelona des del Projecte Oikos. En el cas de Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu, la Fundació només en gestiona els habitatges, i són educadores de totes dues entitats les qui fan l'acompanyament a les famílies.

4. Dades principals 2023

#dades 2023

**476 famílies
acompanyades**

per un educador/a social
que els dona suport en el pla
de treball que els ha de
servir per apoderar-se i
recobrar la dignitat.




#dades 2023

461 habitatges

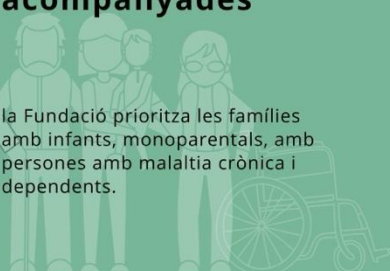
en lloguer social entre els 30 i els
452 euros (94% per sota dels 280 €)
que donen seguretat i estabilitat
a les famílies per buscar les
solucions que necessiten per tirar
endavant.




#dades 2023

**1750 persones
acompanyades**

la Fundació prioritza les famílies
amb infants, monoparentals, amb
persones amb malaltia crònica i
dependents.




#dades 2023

**26 famílies han sortit
d'un habitatge**

i han esdevingut autònomes i ja no
necessiten cap recurs humà o
material per tirar endavant el seu
projecte de vida.




#dades 2023

**29 noves famílies
acompanyades**

aquest és el número de
famílies que el 2023 han signat
un contracte de lloguer i un
pla de treball amb la Fundació.




#dades 2023

**88'24 % contractes
de lloguer signats
amb dones**

l'accés d'una dona al seu dret a la
 propietat i al control sobre
l'habitatge és un factor que redueix
el risc a veure's sotmesa a control i
a violència masclista en l'àmbit de la
parella.




#dades 2023

**659 menors
acompanyats**

Una llar on poder créixer i tenir les
necessitats bàsiques cobertes és
imprescindible per al seu bon
desenvolupament en els primers anys de
vida. Aquesta és la nostra contribució per
proveir-los d'un futur en igualtat de
condicions.




#dades 2023

**acompanyem
162 famílies
monoparentals**

Amb 298 fills a càrrec,
dels quals 212 són
menors d'edat.




5. Objectius assolits el 2023

OBJECTIUS	Realització
OE. 1.1.1. Actualitzar i completar la revisió metodològica del projecte OIKOS	100,00%
OE. 3.1. Posar en lloguer els aparcaments que disposa la Fundació	100,00%
OE. 8.1.8. Reduir la mitjana de temps que un pis està en fase d'obres	100,00%
OE. 8.1.1. Aconseguir gestionar l'entitat via processos descrits, consensuats i aprovats	91,67%
OE. 1.1.2. Consolidar el sistema d'avaluació OIKOS	87,50%
OE. 8.1.2. Experimentar el model de treball a distància com a prototip del futur model de la Fundació	80,00%
OE. 8.1.7. Incorporar millores en la utilització del programa PRINEX per a la gestió econòmica de la Fundació	76,92%
OE. 8.3.1. Promoure en el Patronat els espais de reflexió estratègica, de mig i llarg termini	75,00%
OE. 8.3.2. Facilitar que el Patronat faci un seguiment acurat del desenvolupament de les línies estratègiques aprovades	75,00%
OE. 8.1.6. Potenciar la participació de l'equip en els processos interns de planificació	75,00%
OE. 2.2. Disposar per a les famílies de les diverses opcions de sortida del projecte Oikos	66,67%
OE. 7.1.1. Definir el lloc de feina "Responsable d'Advocacy" de la FFHS	66,67%
OE. 2.1. Definir noves estratègies per afavorir la sortida de famílies del projecte Oikos	66,67%
OE. 4.1.3. Dissenyar l'estratègia de captació de pisos	50,00%
OE. 4.1.4. Elaborar el document "Criteris Bàsics d'una Bona Compra"	50,00%
OE. 8.1.5. Disposar d'una metodologia que faci possible implementar el procés d'avaluació de les persones de l'equip	50,00%
OE. 1.2. Disposar d'un Pla de Comunicació 2023-25	33,33%
OE. 4.1.1. Disposar d'una guia bàsica de cessió d'habitatges	25,00%
OE. 4.2.1. Actualitzar l'eficiència energètica i la documentació d'habitabilitat dels habitatges propis de la Fundació	25,00%
OE. 1.1.3. Proporcionar a les famílies un acompanyament econòmic ajustat a les seves necessitats	0,00%
OE. 4.1.2. Analitzar la viabilitat econòmica dels habitatges gestionats	0,00%
OE. 7.1.2. Disposar d'un document de posicionament en incidència política	0,00%
OE. 8.1.4. Elaborar el DNF (Diagnòstic de Necessitats Formatives) de la Fundació, tot inclouent la formació de portaveus	0,00%
OE. 8.1.9. Establir un sistema integral de gestió de comunitats de veïns	0,00%

Objectius assolits o en fase final. Hem aconseguit assolir el 75 % o més de deu dels vint-i-quatre objectius que ens havíem marcat per a l'any 2023. Cal remarcar-ne alguns, com la consolidació del Projecte Oikos i el seu sistema d'avaluació com a eix vertebrador de l'acompanyament a les famílies usuàries o el fet que el Patronat hagi esdevingut un espai de reflexió sobre el present i el futur de la fundació i des d'on poder fer un seguiment de les línies estratègiques. També volem mencionar la rendibilitat econòmica dels aparcaments de què disposa la Fundació per contribuir a l'objectiu de sostenibilitat i tots els punts que tenen a veure amb la millora en l'organització i la potenciació de l'equip professional, com la consolidació del treball a distància i l'aprofitament dels espais com a model de treball de la Fundació, la potenciació de la participació dels equips en els processos interns de planificació o les millores en els processos, els temps d'execució o l'aprofitament de les eines informàtiques.

Objectius molt avançats. Hi ha tres objectius més que se situen en un assoliment d'entre el 66 % i el 75 %, com són els que tenen a veure amb el procés de sortida i emancipació de les famílies, i la definició del nou rol de responsable d'*advocacy*, fruit de l'encàrrec de les línies estratègiques.

Objectius avançats. Quatre objectius han estat iniciats i la seva realització s'ha situat entre un 33 % i un 50 %, com són les estratègies i criteris per sistematitzar la incorporació de nous habitatges (tant per cessió com per compra), el sistema d'avaluació de l'assoliment de les persones de l'equip i l'elaboració d'un nou pla de comunicació.

Objectius iniciats. Hi ha dos objectius que hem començat, però amb els quals les circumstàncies no han permès que s'arribés més enllà del 25 % d'execució. Un té a veure amb la cessió d'habitatges i l'altre amb la seva eficiència energètica.

Objectius no iniciats. Finalment, s'ha pres la decisió de no començar amb cinc dels objectius per prioritzar l'assoliment d'altres i per encaixar-los millor en la seqüència lògica de les línies estratègiques. Alguns s'han traslladat a l'any 2024,

ja que són fonamentals per seguir avançant en les línies estratègiques, i altres s'han decidit treballar d'una altra manera en funció del canvi de les circumstàncies.



6. L'habitatge, la nostra eina a disposició de les famílies

L'any 2012, dins d'un pla de creixement del parc d'habitatges de la Fundació, es va crear l'àrea de patrimoni amb l'objectiu de millorar i sistematitzar l'administració del parc d'habitatges.

El seu principal objectiu és que els habitatges s'adaptin a les necessitats de les persones que hi han de viure i que tinguin les qualitats necessàries de confort i salut per a les famílies llogateres.

L'àrea de gestió patrimonial

Dirigida per Albert Tarradellas, l'àrea de patrimoni està formada per 8 persones:



El parc d'habitatges

A 31 de desembre del 2023, la Fundació disposava de **457 habitatges**, tot i que **durant el 2023 n'ha arribat a gestionar 461**.

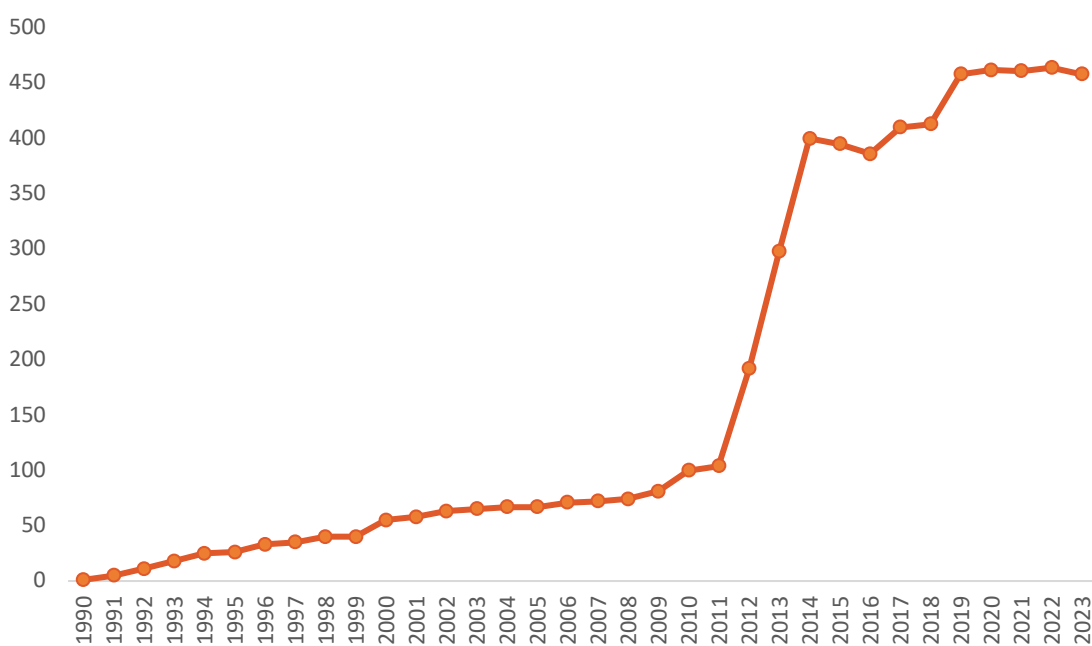
L'origen dels habitatges que gestiona la Fundació és divers. Els habitatges cedits i llogats provenen d'empreses, administracions, parròquies, les Càritas, persones individuals, congregacions religioses, fons familiars, etc.

El nombre d'habitatges gestionat va créixer de forma significativa durant el període 2012-14, principalment per la cessió d'habitatges de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de la Diputació de Barcelona i d'entitats bancàries. El 2018, es van retornar prop de 20 d'aquests últims i es va decidir comprar pel sistema de tanteig i retracte la quantitat de 96 habitatges; 40 eren els cedits per

les entitats bancàries i els altres 56 del mercat immobiliari. Així és com es va donar una transformació important de la tinença dels pisos gestionats i es va augmentar el nombre d'habitatges propietat de la Fundació.

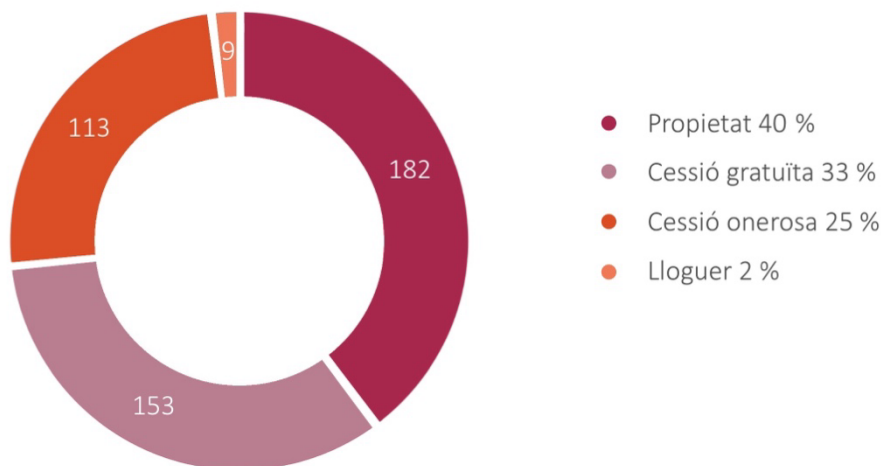
En aquests moments, el nombre d'habitatges que gestionem varia lleugerament en funció, sobretot, de l'entrada i sortida d'habitatges particulars quan els propietaris els requereixen per a usos particulars, com ara convertir-los en habitatges per a fills, nets, etc., o la necessitat econòmica de posar-los per llogar en el lliure mercat.

Gràfic 1. Evolució dels habitatges gestionats per la Fundació



Durant el 2023 s'han retornat quatre habitatges als seus propietaris (dos particulars, un banc i una administració pública) i tres nous habitatges han començat a ser gestionats per l'àrea de Patrimoni (dos d'ells cedits per Càritas Diocesana de Sant Feliu i un per una administració pública).

**Gràfic 2. Classificació dels habitatges segons règim de tinença
a data 31/12/2023**



Font: dades pròpies

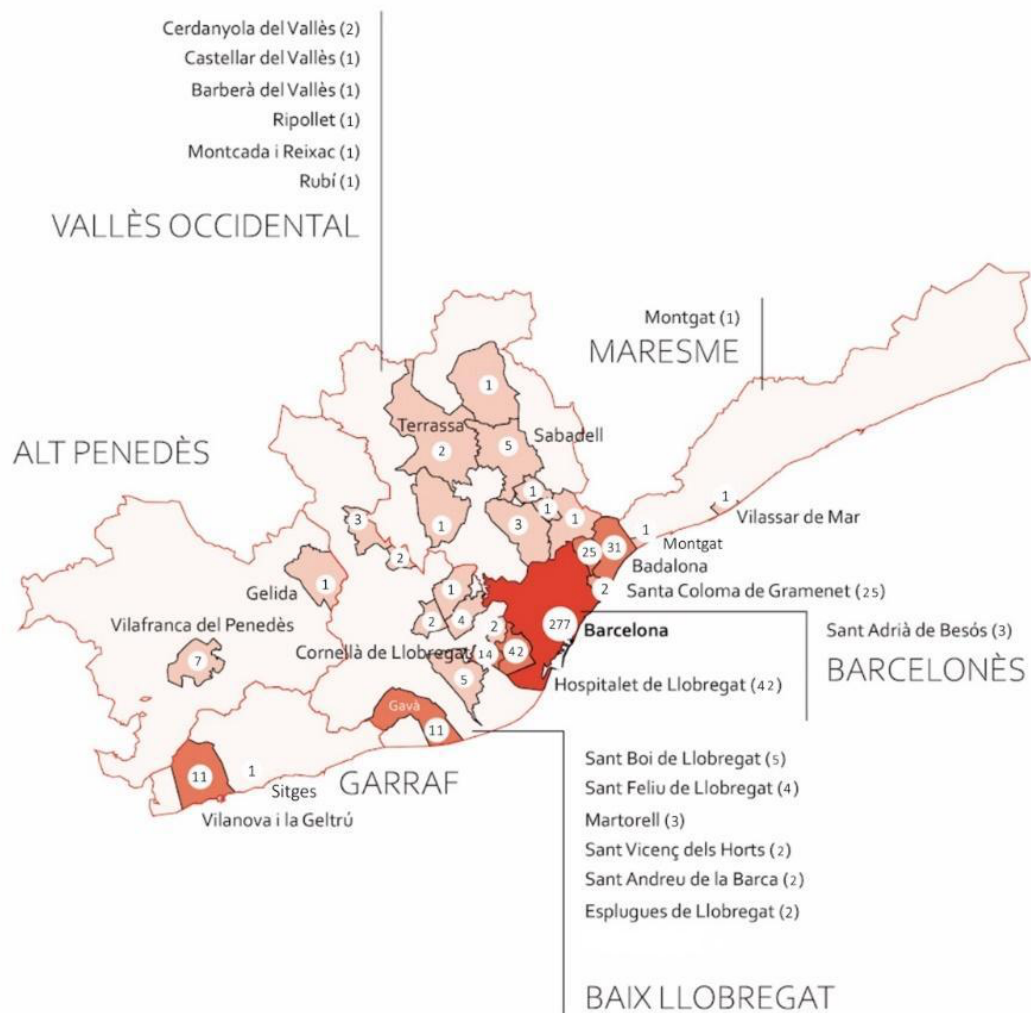
Ubicació dels habitatges

La Fundació va construir dos edificis, inaugurats els anys 2010 i 2012, amb 19 pisos cadascun, ubicats a la ciutat de Barcelona. Els edificis van ser planejats com a habitatges socials. Són funcionals per a famílies, està previst que hi puguin viure persones amb discapacitat física (permeten la circulació de cadires de rodes i tenen banys adaptats) i també tenen criteris de sostenibilitat energètica, atès que les famílies que hi viuen disposen d'escassos recursos econòmics i, per tant, han de mirar de fer la mínima despesa energètica.

També gestionem una finca de 14 habitatges cedida per Càritas Diocesana de Barcelona al barri de Ciutat Vella de Barcelona.

La Fundació gestiona habitatges a 27 municipis més, dispersos a la primera i segona corones de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Gràfic 3. Parc d'habitatges de la Fundació a 31/12/23



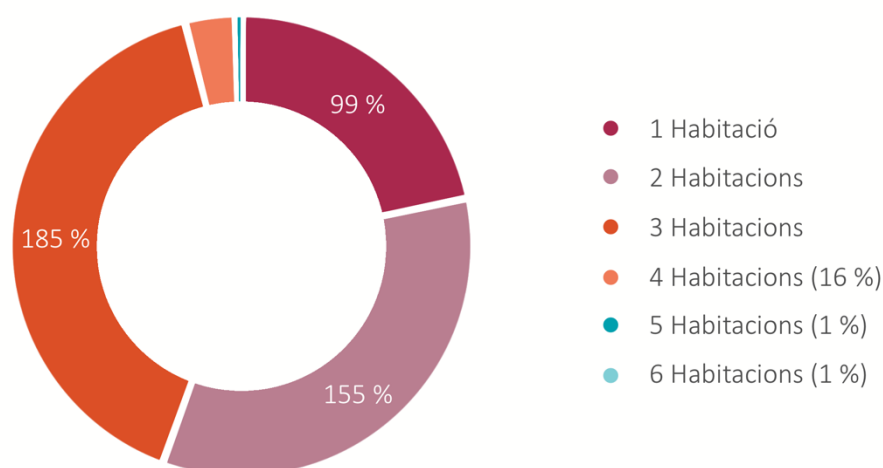
Font: dades pròpies

Aspectes destacables dels habitatges gestionats per l'entitat:

- Els pisos de la Fundació presenten condicions d'habitabilitat molt diverses.
- L'emplaçament dels habitatges es tria garantint l'accés a altres recursos del territori: transport públic, centres educatius, centres d'atenció primària, centres cívic i socials, etc.
- El 91 % dels habitatges es localitza en edificis de veïns no destinats a col·lectius socials específics, el que normalitza la integració a la comunitat/barri.

- L'edat mitjana dels immobles és de 59 anys i el 28,54 % dels edificis on s'ubiquen tenen menys de 25 anys d'antiguitat. Tot i això, la majoria són pisos construïts amb anterioritat a 1979, any en què es va modificar el Codi tècnic d'edificació, motiu pel qual no compleixen les normatives de construcció posteriors que van suposar millores importants en les condicions d'habitabilitat i eficiència energètica.
- En relació amb les condicions d'accessibilitat, un 60,56 % dels habitatges disposa d'ascensor.
- La superfície útil mitjana és de 55,4 m².

Gràfic 4. Pisos segons el nombre d'habitacions a 31/12/2023



Font: dades pròpies

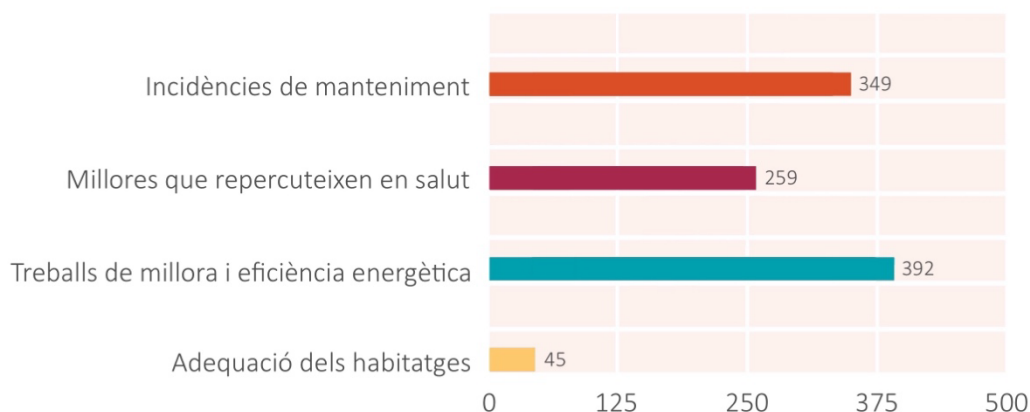
Actuacions sobre els habitatges

Els habitatges, des que entren a formar part del parc i fins que deixen de ser gestionats per la Fundació, passen per diferents etapes:

- Abans de l'entrada d'una família:
 - Estimació i realització d'obres i/o millores necessàries per adequar l'habitatge a les normes d'habitabilitat, als estàndards adequats de confort i a una eficiència energètica desitjable.
 - Alta i contractació de subministraments (aigua, llum, gas i/o ACS).

- Durant l'estada d'una família a l'habitatge:
 - Contractació i manteniment de l'assegurança de la llar.
 - Accions de manteniment alertades a l'àrea de gestió patrimonial a través del referent social de la família.
 - Seguiment i manteniment dels tres edificis que la Fundació gestiona de forma integral: neteja, seguretat, ascensors, actuacions a l'escala i/o façana, manteniment general.
 - Quan l'habitatge es troba dins d'una comunitat plural de veïns (la majoria dels casos), es manté contacte directe amb l'administrador de la finca i la comunitat de propietaris amb l'objectiu de participar i d'estar assabentats de qualsevol incidència i novetat que pugui sorgir.
- A la sortida de la família i lliurament de l'habitatge:
 - Es fa una neteja integral i un repàs de manteniment de l'habitatge.
 - Mentre el pis està temporalment buit, es fa un seguiment i una vigilància especial amb l'objectiu d'evitar una ocupació il·legal.

Gràfic 5. Actuacions en els habitatges durant el 2023



Font: dades pròpies

Classificació:

- Incidències de manteniment: incidències derivades de l'ús de l'habitatge.
- Millores salut: instal·lació de calefacció i aires condicionats, desinfeccions, tractament d'humitats i fuites.
- Treballs de millora i eficiència energètica: actuacions en sistemes de calefacció, aigua calenta sanitària i tancaments amb RPT.
- Adequació habitatges: obres, rehabilitacions, electrodomèstics i instal·lacions de subministraments.

Responsabilitat social en el manteniment dels habitatges

La Fundació aposta pel treball en xarxa i per la col·laboració amb altres entitats que treballen en favor de la inclusió social de les persones.

És per això que el 71,22 % de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i arranjaments de totes les obres les han fetes empreses d'inserció social, i un 25,57 % s'han fet amb empreses implicades en el projecte social de l'entitat.

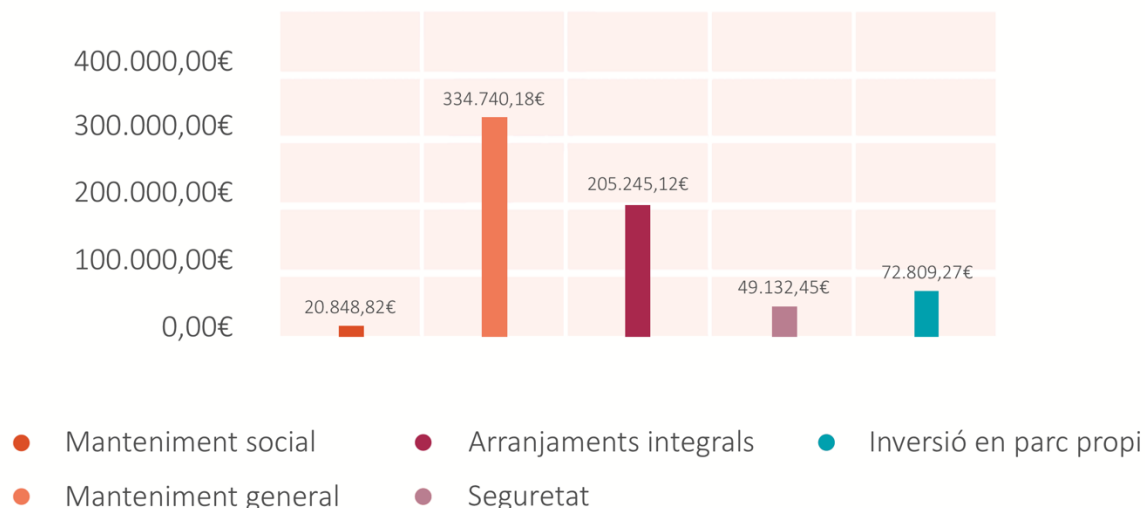
És una manera de donar suport, a partir de les nostres necessitats, a altres organitzacions que treballen per la formació i la reinserció laboral i de generar impacte social més enllà de l'acció directa de la Fundació.

La neteja de les oficines genera una contractació externa en els mateixos termes socials.

Gràfic 6. Treballem amb compromís social i col·laborem amb les empreses d'inserció següents:



Gràfic 7. Despeses i inversions en patrimoni. Total: 679.775,84 €



Font: dades pròpies

* Manteniment social: actuacions que, en cas de no existir el projecte i l'acompanyament social, haurien de ser assumides pels inquilins.

Acords amb empreses del sector dels subministraments

Des del 2019, la Fundació ha signat amb la Fundació Naturgy una sèrie de convenis anuals que donen suport a les actuacions que milloren les condicions ambientals dels habitatges. Aquestes actuacions ens estan permetent impulsar la renovació o l'actualització de calderes, sistemes d'escalfament d'aigua, tancaments i altres elements que actuen de forma directa en la qualitat de vida de les famílies que viuen als habitatges.

En paral·lel, la Fundació es va presentar a la II convocatòria *Hogares Dignos* de Leroy Merlin i va guanyar el primer premi, dotat amb 100.000 €, que va permetre la instal·lació de sistemes de calefacció en 26 habitatges. Ha estat una gran oportunitat per a incrementar la qualitat ambiental d'aquests habitatges i al mateix temps impulsar una idea que feia temps consideràvem rellevant i de gran importància: la sensorització de l'interior dels habitatges amb la instal·lació de

detectors de temperatura, humitat i CO₂, que permet fer el seguiment remot de les condicions de vida dels habitatges i dels usos energètics per part de les famílies. D'aquest projecte en parlarem més endavant.

Des de l'àrea de patrimoni, participem al grup de treball Dret a l'energia i a l'habitatge de la Taula del Tercer Sector social.

També s'ha assistit a *Vulnerabilitat, polítiques d'habitatge i exclusió residencial* (Facultat de Dret – UB); al webinar *Aprendizajes y experiencias de cambio sistémico desde las ONG* (Institut d'Innovació Social. ESADE); a la presentació de l'estudi de la Cátedra de Energía y Pobreza de la Universidad Pontificia de Comillas *Evaluación del impacto de la rehabilitación exprés en la pobreza energética: análisis de casos reales*; a la sessió formativa de Fundación Lealtad; a les Jornades ICAB sobre Habitatge; al seminari Naturgy *Acciones locales frente a la pobreza energética; ¿Qué hacer ante un desalojo forzoso-desahucio de las personas que acompañamos?* (Càritas Barcelona) i a la taula rodona del Palau Robert *Com afrontar la crisi de l'habitatge* (Intermedia).



7. L'acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos

L'àrea d'acció social

Dirigida per Olga González, l'àrea d'acció social està formada per 12 persones.

Membres de l'equip



Oikos. Un projecte innovador en clau d'impacte

El Projecte Oikos va néixer fa 22 anys de la mà de Caritas diocesana de Barcelona amb una proposta de treball integral amb famílies residents en habitatges d'inclusió social. L'any 2011 es va reorientar a causa de la necessitat detectada d'augmentar l'oferta d'habitatge digne, estable i adequat per a famílies i persones ateses per l'entitat que o bé estaven perdent el seu habitatge a causa de la crisi econòmica i els desnonaments o bé estaven vivint en situació d'exclusió residencial (relloguer, infrahabitatge, etc.) i l'administració pública no els oferia cap alternativa residencial adequada.

El 2019 es va posar en marxa un procés de revisió per tal de redefinir i adaptar el projecte a la situació social i econòmica del moment (crisi econòmica, conflictes bèl·lics, pandèmia de covid-19...) i amb la finalitat de promoure l'avaluació del projecte, el seu impacte i la millora continua. Aquest procés d'avaluació i impacte s'ha mantingut fins al dia d'avui. Durant aquest any 2023 s'han pogut establir les primeres eines d'avaluació (fins ara, eines pilot) i s'ha iniciat el camí per consolidar l'avaluació i la mesura de l'impacte a la Fundació, procés que es preveu continuar durant els anys 2024-2025.

El projecte es va batejar Oikos perquè és l'equivalent per als grecs antics del concepte de «llar», entès com a conjunt de béns i persones. Atès que la finalitat d'aquest projecte és proporcionar al màxim nombre de famílies una llar digna i oferir al mateix temps un pla de treball social individualitzat, tenint en compte les circumstàncies personals i familiars de cadascun dels usuaris, considerem que no hi pot haver millor suma que la formada pel binomi Llar + Persones. Oikos fuig de solucions globals i impersonals i opta per implantar una metodologia de treball personalitzada i propera que actuï amb respecte per les persones i tingui en consideració la seva dignitat humana i la seva integració social.

Els habitatges unifamiliars o unipersonals, o els pisos compartits gestionats per la Fundació són el recurs residencial per a persones que es troben, actualment, mal allotjades, estan en risc de perdre l'habitatge o provenen de recursos d'habitatge



institucional. L'objectiu final és que aquestes persones i famílies arribin a una inserció social plena.

La temporalitat de la provisió de l'habitatge social i de l'acompanyament social ve marcada pel pla de treball que es fa i s'acorda conjuntament amb la família així com pel grau d'acompliment dels seus objectius. La sortida de l'habitatge social es produeix quan les famílies ateses poden accedir a una autonomia plena mitjançant un habitatge de lliure mercat, de protecció oficial o d'altres recursos institucionals.

Així mateix, ens obliga també a gestionar els recursos de forma molt eficaç i eficient per tal que, d'una banda, la durada de les diverses prestacions —i, singularment, la d'un habitatge— no s'allargui innecessàriament i les famílies puguin finalment sortir del projecte de la Fundació, amb garanties d'autonomia de vida.

L'àrea d'acció social durant el 2023

Durant aquest 2023, s'han establert com a definitives les eines d'avaluació de la situació familiar: els Qüestionaris d'Avaluació Social (QAS).

Els Qüestionaris d'Avaluació Social (QAS) estan formats per tres subeines: Qüestionari Avaluació Social Familiar (QAS-F), Qüestionari Avaluació Social Educador (QAS-E) i Qüestionari Estat Família (QEF). El resultat del conjunt dels tres qüestionaris aporta informació sobre l'estat de les famílies en el moment d'entrada i sortida del projecte Oikos així com de l'evolució que van tenint al llarg del temps que resideixen a un dels pisos de la Fundació. Així mateix, la informació resultant dels qüestionaris, ajuda l'equip social a establir un pla de treball acurat amb les famílies i avaluar si es van produint canvis desitjats. Aquests plans de treball s'han anat revisant i reformulant (dins el procés de revisió del projecte i les eines establertes per la seva avaluació) i s'han adaptat a les dimensions recollides pels Qüestionaris d'Avaluació. Així mateix, s'ha establert que els Plans de treballs es fixin i es revisin de manera semestral per tal de fer un seguiment

més acurat del procés de la família. Aquest document es redacta conjuntament amb la família i recull totes aquelles accions i propostes de canvi que permetin a la família una millora en la seva qualitat de vida i un augment de la seva autonomia.

Com hem treballat durant el 2023

El suport educatiu a les famílies se centra en:

- Fer de suport en l'acompanyament de presa de consciència de la mateixa situació (autoconeixement) que fan els diferents membres de la família.
- Facilitar pautes i habilitats educatives per a millorar les interrelacions entre els membres de la família i el seu entorn.
- Potenciar les capacitats i els recursos propis de les famílies per tal de millorar l'autoestima individual i col·lectiva i poder modificar dinàmiques conflictives.
- Descobrir i estimular les capacitats i potencialitats de cada membre de la família per tal d'ajudar-los a integrar-se millor al seu entorn social.
- Mobilitzar els recursos necessaris que permetin una autonomia social, laboral i econòmica a la família.
- Revisar el pla de treball conjuntament amb el TS de serveis socials i/o referent del cas de Càritas i fer les renovacions pertinents de contracte.

Aquest any 2023 s'ha incorporat la figura de la coordinació d'equip social. Anna Moya és l'encarregada de coordinar la logística de l'equip i de fer la supervisió de les situacions més sensibles en l'acompanyament.

De manera mensual, l'equip d'educadors ha tingut la supervisió per part d'un professional extern. La finalitat d'aquest espai és orientar i acompanyar l'equip en aquelles situacions de conflicte o més sensibles. Així mateix, de manera semestral, s'ha comptat amb el suport d'Elsa Salgado, professional en l'àmbit de les prestacions socials que forma i assessora l'equip.

Participació grups de treball:

L'àrea d'acció social participa en els grups de treball següents:

- Permanent de la xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona
- Consell de la governança
- Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial
- Taula de coordinació de xarxes



8. Prioritats de l'acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància

Dones

Segons les dades de l'Organització de les Nacions Unides, en l'actualitat la dona no rep tracte igualitari en cap país del món i en tots és víctima de violència de gènere. La desigualtat té una arrel històrica, és estructural i les lleis no són una eina suficient per modificar conductes ni pràctiques discriminatòries.

L'informe *El estado de la pobreza. Seguimiento de los indicadores de la Agenda EU 2030. 2015-2022*, elaborat per AEPN, posa de manifest el següent:

La taxa AROPE¹ femenina era del 27,2 % davant el 24,8 % de la masculina, cosa que es tradueix en una diferència de prop de 805.000 dones més. A més, si bé és cert que des del 2015 tots dos grups han reduït la seva taxa AROPE, aquesta ha millorat més entre els homes (-850.000) que entre les dones (-180.000).

Els pírrics avenços produïts en la reducció de la pobresa i exclusió social de les dones situen aquestes dades lluny del camí a seguir per complir els objectius acordats a l'Agenda 2030 de reduir a la meitat la taxa AROPE: per al 2022 —des del 2015 només— s'ha reduït en unes 178.000 dones i hi hauria d'haver 1,4 milions més les que haurien d'haver sortit de la situació de risc de pobresa i exclusió social per arribar als objectius marcats. En altres paraules, per al cas de les dones només s'ha assolit un 11 % del valor que s'hauria d'obtenir aquest any per complir l'objectiu el 2030... En termes percentuals, per al cas dels homes s'ha assolit el 55 % de l'objectiu per a aquest any.

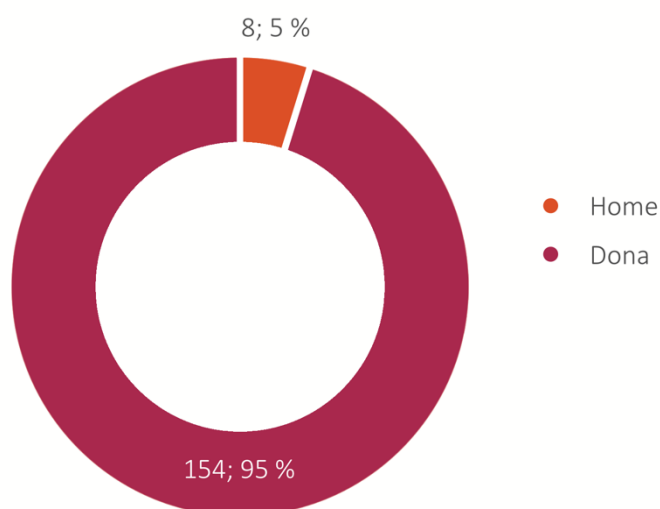
Als pisos de la Fundació hi viuen 162 famílies monoparentals, (34 % de les famílies ateses) de les quals 154 estan liderades per dones, un 95 %.

¹ Una persona està en situació AROPE si compleix almenys un dels tres criteris següents: està en risc de pobresa, està en privació material i social severa (PMSS), o té entre 0 i 64 anys i viu en una llar amb baixa intensitat d'ocupació (BITH). L'indicador AROPE defineix de manera agrupada les persones que compleixen un o més dels tres criteris esmentats i s'expressa en percentatge sobre el total de la població.

En el context de la perspectiva de gènere, la Fundació fa una aposta d'accions positives amb l'objectiu d'equilibrar la igualtat d'oportunitats i les situacions reals de desigualtat.

- El 88,4 % dels contractes de lloguer vigents signats amb data anterior a 31 de desembre del 2023 han estat signats amb dones. El 2022 van ser el 83 %.
- La interlocució oral, pel que fa al referent de la família, es procura de la mateixa manera amb les dones.

Gràfic 8. Descripció del lideratge de les famílies monoparentals acompanyades a la Fundació



Font: dades pròpies

Infància

Cal tenir en compte que la situació de pobresa a la infància multiplica el risc de partir-la en l'edat adulta. Tenim molt present l'impacte i la importància de disposar d'una llar digna per fer possible un desenvolupament correcte de les capacitats dels menors així com gaudir d'una vida saludable quan siguin adults.

És per aquest motiu que la Fundació aposta per lluitar contra la pobresa infantil i ho concreta en la prioritització de l'acollida de famílies amb menors a càrrec.

Segons *Report Card 18: Pobreza infantil en medio de la abundancia*, publicat per UNICEF el desembre del 2023, Espanya és el país de la UE amb la taxa de pobresa infantil més alta d'Europa (28 %). A més, el percentatge de nens i nenes en pobresa persistent (dos o més anys en situació de pobresa) és el quart més alt dels països europeus analitzats, per sobre del 20 % en el període 2017-2019. No oblidem que una persona nascuda en una zona desafavorida viu entre vuit i nou anys menys que una nascuda en una zona rica.

Espanya millora lleugerament les seves xifres respecte al període de partida, però ocupa el lloc 22 de 39 en el progrés de la pobresa infantil, amb una reducció de només el 4 % entre el 2014 i el 2021 (en conjunt, els països analitzats han reduït la xifra un 8 % de mitjana). És a dir, Espanya se situa a la categoria de països que partien d'unes altes taxes de pobresa infantil i les dades de les quals no mostren una millora significativa, encara que es mantenen relativament estables.



9. Descripció de la població atesa durant el 2023

Al llarg de l'any 2023 la Fundació ha atès un total de 476 famílies (6 més que el 2021 i 12 més que el 2022) que suposen un total de 1.750 persones (17 més que el 2021 i 56 més que el 2022), de les quals el 37,6 % són menors d'edat, percentatge lleugerament menor al del 2022 (39,24 %).

Gràfic 9. Població per sexe

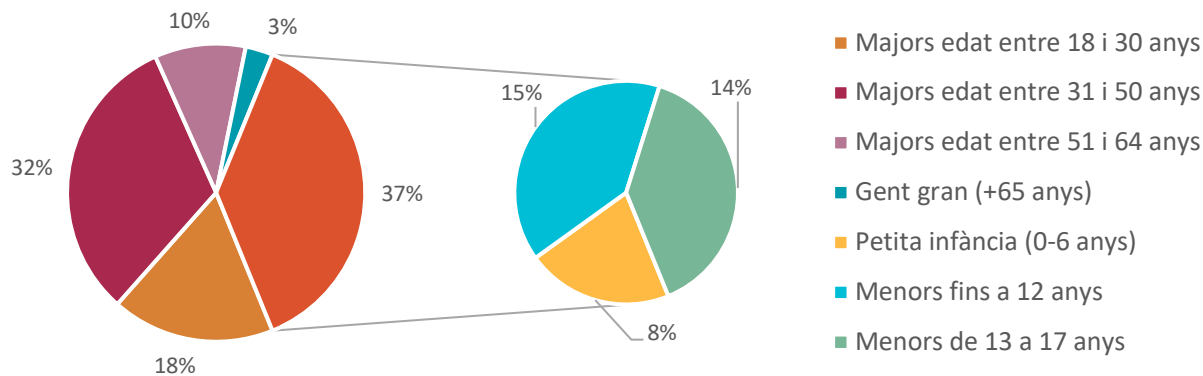
ADULTS		
Dones	644	58,97 %
Homes	447	41,03 %
TOTAL	1091	
MENORS		
Nenes/noies	305	46,28 %
Nens/nois	354	53,72 %
TOTAL	659	

Font: dades pròpies

Si posem atenció a la distribució de la població atesa segons les franges d'edat, podem destacar que el 51 % dels menors té una edat per sota dels 12 anys i el 21 % pertany a la franja entre 0 i 6 anys (petita infància).

Pel que fa als adults, la població es concentra en la franja que va dels 31 als 50 anys (51 % dels adults).

Gràfic 10. Població per trams d'edat

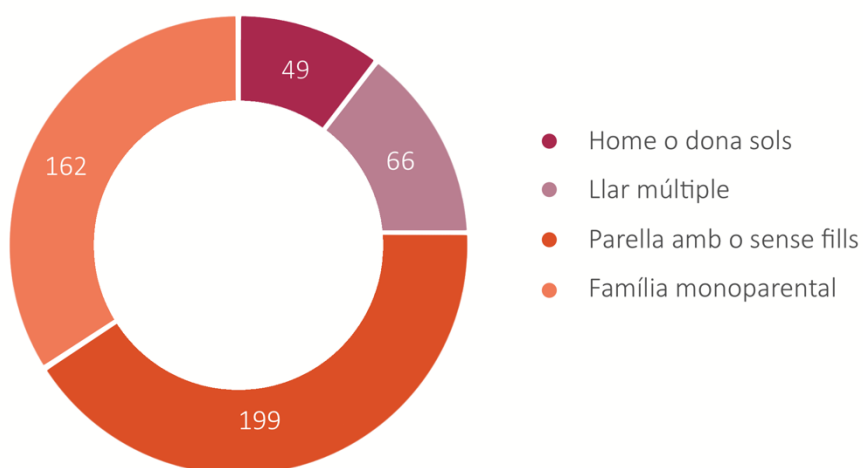


Font: dades pròpies

Perfil de les famílies residents

Segons les dades del 2023, podem continuar afirmant que el gruix de la nostra atenció se centra en les famílies amb menors a càrrec.

Gràfic 11. Perfil familiar



Font: dades pròpies

De les 162 famílies monoparentals que viuen en pisos de la Fundació, un 97,3 % està encapçalat per una dona, fet que posa en relleu l'exclusió en clau de gènere motivada, entre altres, per una major afectació en clau de precarietat laboral.

(*) Llar formada per dues o més persones sense un primer grau de consanguinitat o per dos o més nuclis familiars independents.

Origen i situació administrativa

La situació administrativa és un factor determinant per a l'assoliment de capacitat plena de cada persona i de la família en general.

Gràfic 12. Situació administrativa

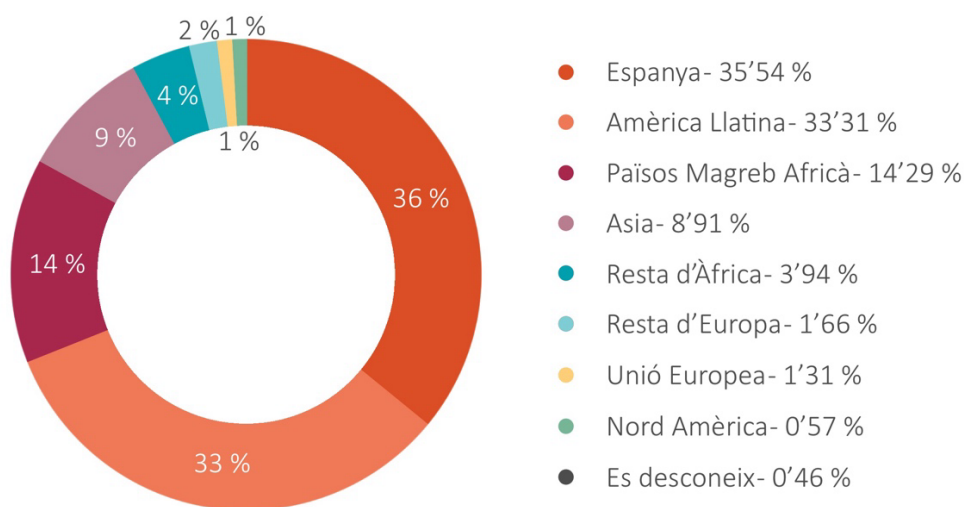
Autorització Refugiat	60	3,43 %
DNI/NIE Comunitari	769	43,94 %
NIE no Comunitari	574	32,80 %
Situació Irregular	347	19,83 %
TOTAL	1750	

Font: dades pròpies

Puja lleugerament respecte al 2022 el nombre de persones en situació irregular, que passa del 16,95 % al 19,83 %, tot i que no se situa en el 21 % del 2021. Són canvis lleugers que tenen a veure amb la rotació de les famílies, tot i que cada petita disminució suposa una millora en les seves oportunitats laborals principalment, però també d'accés a l'habitatge i altres drets.

Destaquem que el 35,54 % de les persones ateses tenen nacionalitat espanyola, una dada que manté una tendència lleugerament estable a la baixa en els darrers 5 anys.

Gràfic 13. Procedència i lloc de naixement

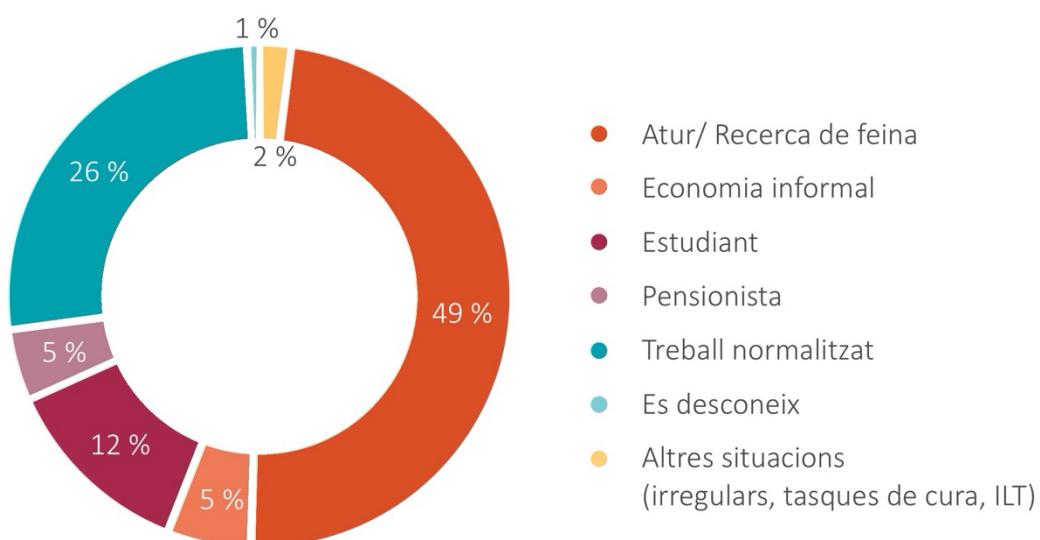


Font: dades pròpies

Perfil laboral i ingressos

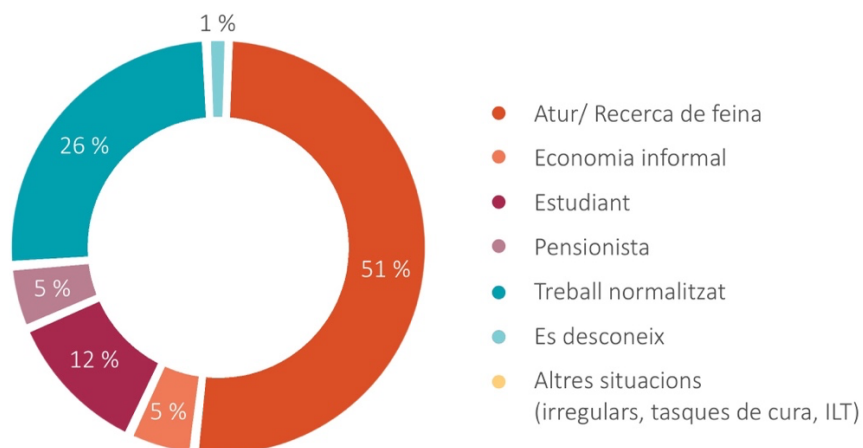
L'ocupació laboral i la retribució són dades determinants per visualitzar la situació de les famílies, ja que tenen un impacte directe tant en les persones en edat de treballar com en els infants a càrrec.

Gràfic 14. Situació laboral dels adults

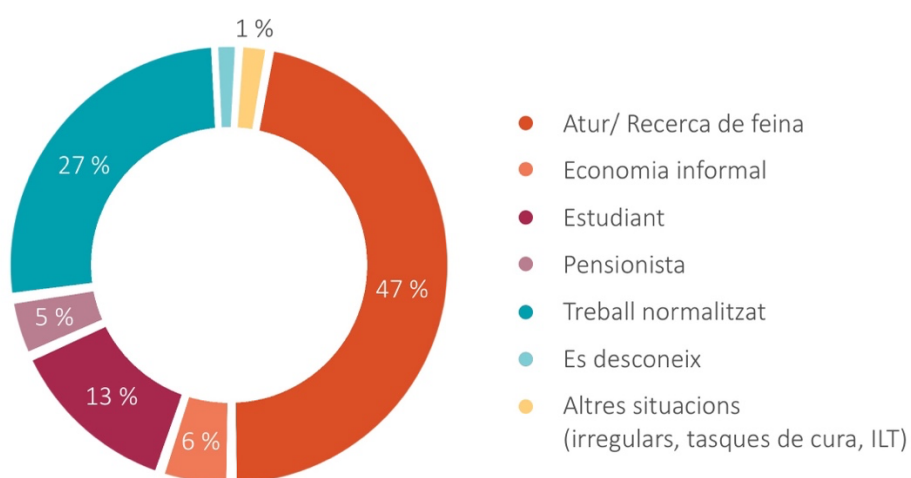


Font: dades pròpies

Homes

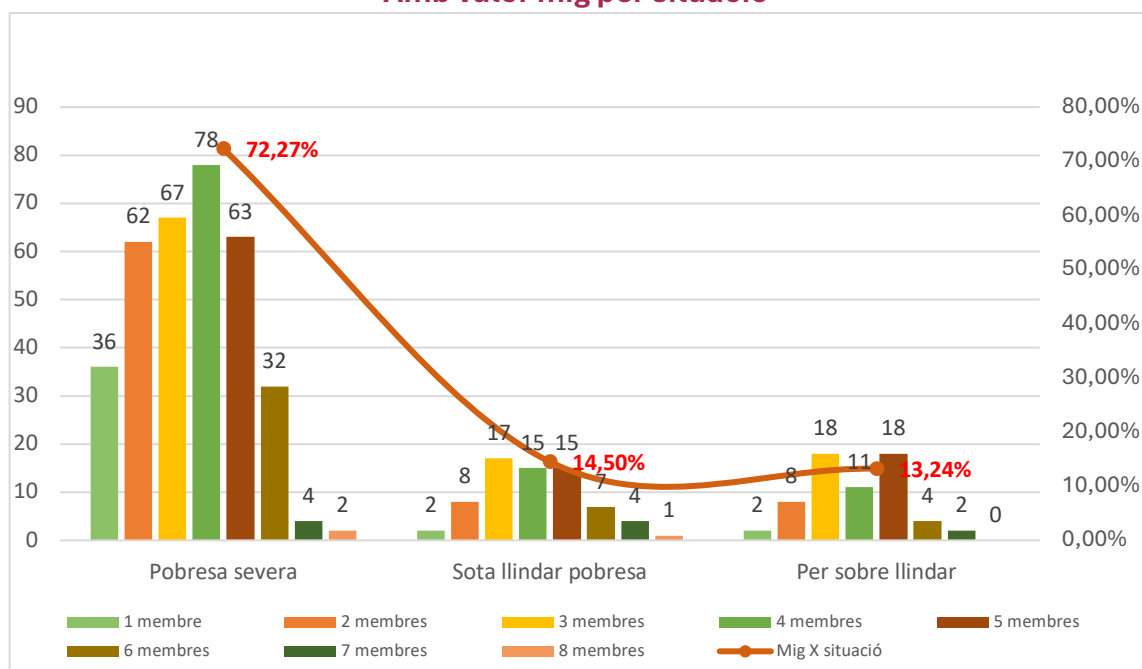


Dones



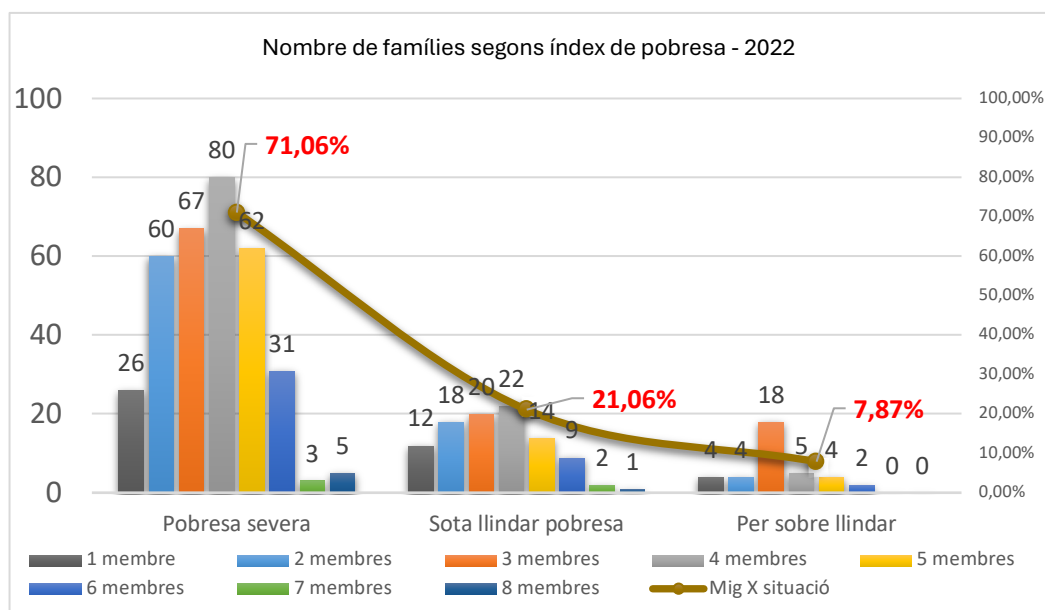
Font: dades pròpies

Gràfic 15. Nombre de famílies segons índex de pobresa – 2023
Amb valor mig per situació



Font: dades pròpies

Observem pocs canvis respecte a la classificació de les famílies segons l'índex de pobresa: un petit increment en la pobresa absoluta (no arriba a l'1 %) i un traspàs del 5 % de les famílies que passen d'estar per sota del llindar de la pobresa o d'estar per sobre aquest llindar.



Font: dades pròpies

10. La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del dret

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència a aquells col·lectius més desfavorits:

- Família amb menors a càrrec
- Persones migrants
- Persones refugiades
- Situació d'atur d'algun o de tots els membres de la unitat familiar en edat activa
- Malaltia greu o crònica d'algun membre de la família
- Qualsevol tipus de discapacitat d'algun membre de la família
- Situació administrativa irregular
- Persona sola
- Persona gran

La situació econòmica, la inestabilitat laboral, els sous baixos o la impossibilitat d'accedir al finançament per comprar o llogar en el lliure mercat immobiliari fan que cada vegada més persones i famílies es trobin en situació d'exclusió residencial.

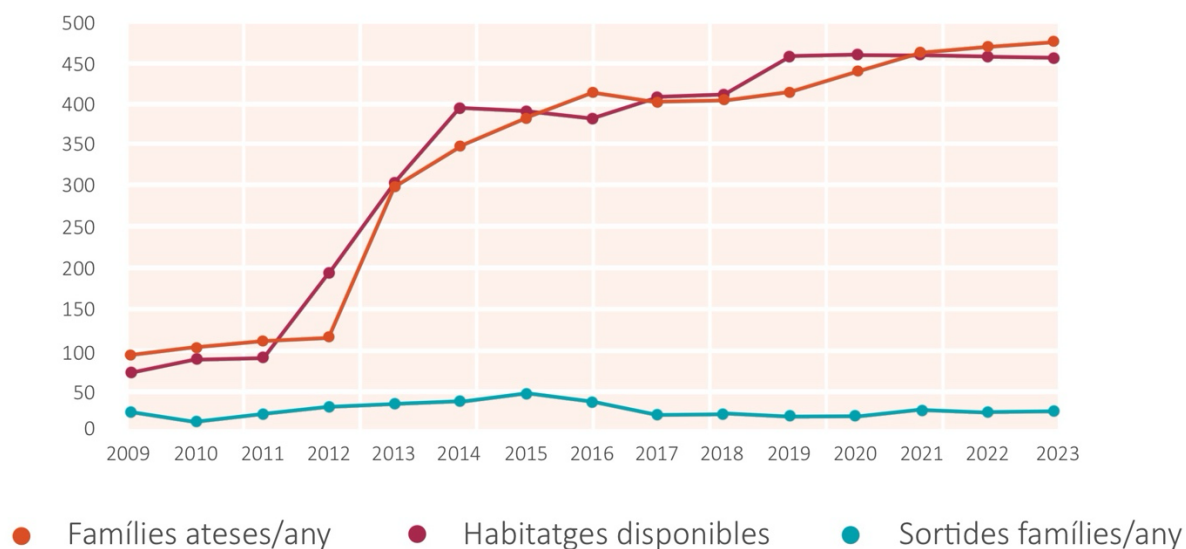
Si observem les dades dels darrers anys, tot i produir-se un augment considerable i constant en el nombre de famílies ateses i del nombre d'habitatges de què disposa la Fundació, no es manifesta un augment en la rotació i sortida de famílies del projecte.

Podem observar com, després d'un increment inicial de sortides en el repunt del mercat immobiliari, les possibilitats de sortida de les famílies a partir del 2015 van caure de nou tornant als nivells dels anys anteriors.

Aquests últims tres anys es manté estable el nombre de famílies que deixen la Fundació i accedeixen a un pis fora de l'acompanyament, entre 26 i 28. Tot i que

s'han remuntat les xifres dels anys afectats per la Covid-19 (2019 i 2020),
continuem molt lluny de les 48 famílies de l'any 2015.

Gràfic 15 – Evolució de la sortida de les famílies



Font: dades pròpies

Considerem que, pel fet d'estar ateses per la Fundació, les famílies milloren respecte de la seva situació anterior. Segons aquest principi, valorem l'efecte dels recursos i la metodologia de treball utilitzada en relació amb tres elements:

Variació del volum total de famílies ateses.

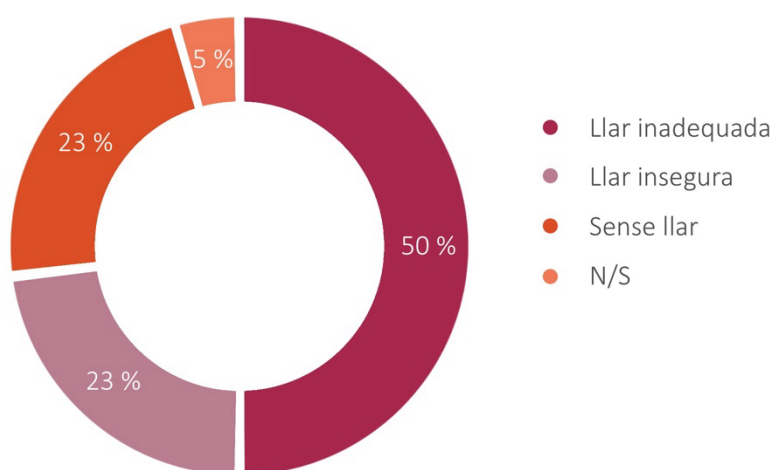
Les famílies ateses l'any 2023 són 476, 6 més que el 2022. Pel que fa al nombre de persones, el 2023 se n'han acompanyat 1.750, 56 més que el 2022.

S'estabilitza en certa manera l'entrada de famílies i persones i difícilment augmentarà si no puja el nombre de pisos gestionat per la Fundació.

Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.

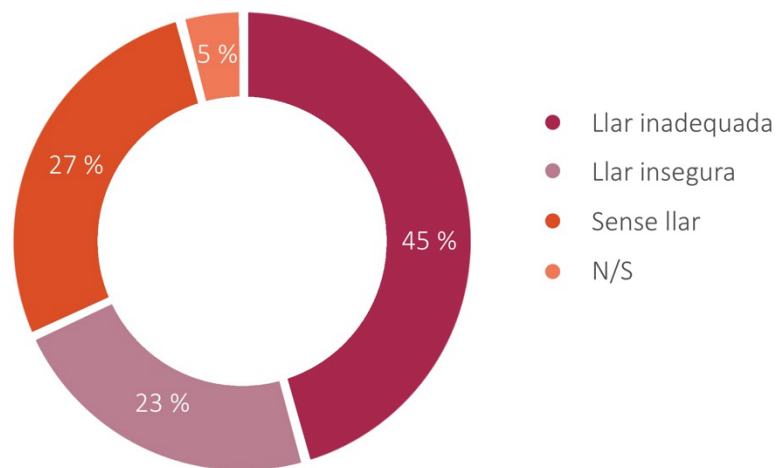
Al llarg de 2023 s'han incorporat 29 famílies al projecte, 6 més que el 2022, 9 d'elles monoparentals. Dinou d'aquestes famílies s'han incorporat al Projecte Oikos, la resta són acompanyades pels educadors de Càritas Diocesana de Terrassa i Sant Feliu.

Gràfic 16. Motiu d'entrada al un pis de la Fundació – Ethos



Font: dades pròpies

Gràfic 17. Habitatge d'on provenen les famílies que entren a un pis de la Fundació

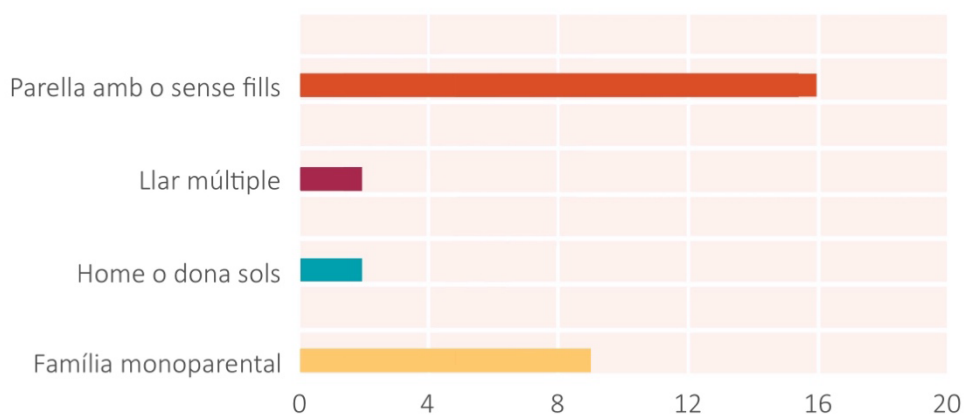


Font: dades pròpies

Com són les famílies incorporades als habitatges de la Fundació

Aquesta és la classificació de les 29 famílies que han entrat en pisos gestionats per la Fundació

Gràfic 18. Com són les noves famílies



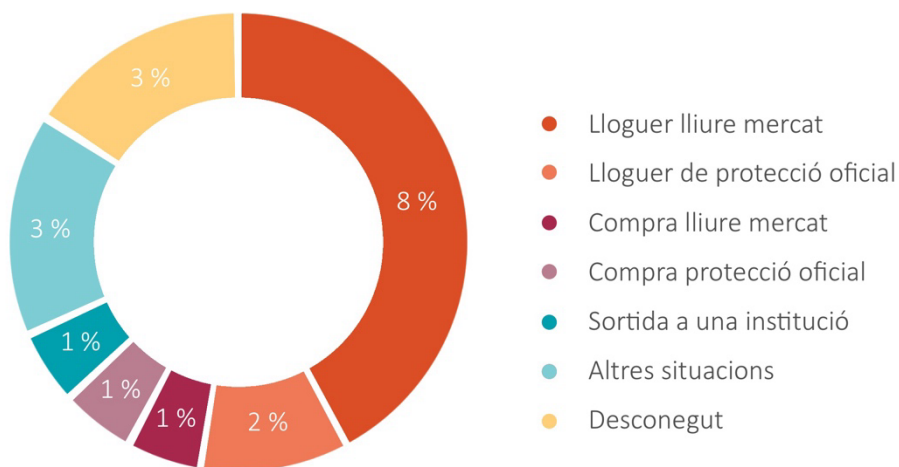
Font: dades pròpies

Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació

Quan una família surt del projecte i, per tant, de l'habitatge, és perquè ha normalitzat la seva situació social i econòmica respecte de l'entrada al projecte i, per altra banda, ha aconseguit un habitatge al seu nom o bé un recurs residencial adequat a les seves necessitats de manera independent.

Durant l'any 2023, han sortit del projecte Oikos de la Fundació un total de 19 famílies, de les quals el 63,16 % considerem clarament que ha evolucionat a una situació millor (un pis de lloguer o compra, de lliure mercat o de protecció oficial), un 5,26 % ha deixat el pis per anar a una institució. El 31,58 % ha deixat l'habitatge sense voler dir on anava o a cercar futur en un altre lloc. 7 famílies més han sortit dels habitatges gestionats per la Fundació a les Diòcesis de Sant Feliu i Terrassa i estan acompanyades pels equips d'acció social de les respectives Càritas.

Gràfic 19. On va la família quan deixa el pis de la Fundació - 2023



Font: dades pròpies



11. Lluitant contra la pobresa energètica

El retorn de la titularitat dels subministraments a les famílies

La xacra de la pobresa energètica no és una cosa nova. La Fundació ha continuat aquest 2023 amb la tasca de retornar la titularitat dels subministraments a les famílies.

Per tots és sabut que, en els darrers anys, el fet de no pagar els subministraments comportava la tallada del servei: aigua, gas i electricitat. Fa anys, per evitar aquests talls a les famílies llogateres, la Fundació va optar per posar tots els subministraments a nom seu; la Fundació es feia càrrec del pagament i després el documentava i girava un rebut a la família, que era abonat quan la família podia fer-se'n càrrec. Això va evitar, durant molts anys, arribar a situacions de manca de subministraments.

Aquest procés, però, no permet demanar les bonificacions per vulnerabilitat a les quals poden tenir accés les famílies. Amb els canvis de normativa que prohibeixen a les empreses subministradores fer talls de subministrament a les famílies vulnerables, el 2022 la Fundació va decidir tornar a posar a nom de les famílies els consums. Aquesta decisió se sustenta en dues idees:

- La possibilitat de demanar els bons socials.
- Apoderar les famílies i anar-les acostumant al que es trobaran quan surtin de l'habitatge de la Fundació.

Aquesta opció no es porta a terme amb totes les famílies; s'està fent de forma progressiva, primer de tot amb les famílies que poden pagar les factures de les companyies sense endarreriments, i ha continuat durant tot el 2023.

Guanyem el premi *Hogares Dignos* de Leroy Merlin

Amb l'objectiu de reduir la incidència de la pobresa energètica en les famílies en situació d'exclusió residencial llogateres de pisos molt socials de la Fundació, la



Fundació presenta els seus plans a diverses convocatòries i premis. El maig del 2023 vam guanyar el primer premi de la Segona Edició de *Hogares Dignos* de Leroy Merlin amb el projecte **Intervenció en els habitatges de lloguer social per a la millora de la salut i el confort de les persones llogateres**. La dotació del premi, 100.000 €, juntament amb el suport de Fundació Naturgy (conveni anual) i Fundació La Caixa (dotació econòmica) ha permès les accions següents:

- La instal·lació de sistemes de calefacció en 26 habitatges propietat de la Fundació.
- Sensorització climàtica per poder controlar, en remot, les condicions d'habitabilitat: temperatura, humitat i CO₂.
- Augmentar l'eficiència energètica d'alguns habitatges amb la millora de tancaments de finestres i balcons.
- Sensibilitzar i capacitar les persones residents sobre hàbits d'eficiència energètica i econòmica i de salut en la gestió dels subministraments bàsics a través de 4 formacions fetes per l'Escola d'Energia de la Fundació Naturgy a la seu de la Fundació.

La Fundació ha creat una comissió transversal de treball amb membres de totes les àrees per donar continuïtat al projecte i fer-lo extensible a tots els habitatges gestionats per la Fundació.

12. Treball en xarxa

La Fundació pertany a les entitats següents de segon o tercer nivell i hi col·labora de forma activa:

- COHABITAC: Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social de Catalunya.
És una entitat de segon nivell que forma part de la Taula del Tercer Sector Social. En aquests moments, la Fundació és secretària de la junta de la coordinadora.
- Taula del Tercer Sector Social: formem part del grup de treball M4 Social, el projecte de digitalització de les entitats socials, on tenim un representant. També estem al grup de treball del Dret a l'Habitatge i Energia i l'M4Social.
- CCF: Coordinadora Catalana de Fundacions.
- GHS: Associació de Gestors d'Habitatge Social de Catalunya.

També som membres de les xarxes següents:

- Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona
- Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

Totes les entitats amb què col·laborem les trobareu a:

<https://habitatgesocial.org/treballem-en-xarxa/>



13. L'àrea de direcció

Dirigida per Sergio Rodríguez, l'àrea de direcció està formada per:

Membres de l'equip



Fets destacables de l'any

- Sergio Rodríguez va participar com a ponent el 9 de febrer a la jornada *La importància de mesurar l'impacte social de les Fundacions*, organitzada per la Coordinadora Catalana de Fundacions. Durant l'acte va explicar l'experiència de la Fundació en la mesura d'impacte de la seva activitat.
- El dia 10 de febrer **vam rebre el V Premi Reconciliació que atorga la Fundació Sant Raimon de Penyafort**, vinculada a l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona, en reconeixement i homenatge a la tasca desenvolupada des del 1990 per facilitar l'accés a l'habitatge a les famílies en situació d'exclusió social, amb especial atenció a les dones i a les famílies amb menors a càrrec.
- El mes de maig ens van atorgar el **1r premi Hogares Dignos de Leroy Merlin**, dotat de 100.000 €, que ens permet tirar endavant el projecte **Intervenció en els habitatges de lloguer social per a la millora de la salut i el confort de les persones inquilines**.
- Del 5 al 9 de juny, conjuntament amb Cohabitac i les seves fundacions membres, vam participar a l'*International Social Housing Festival 2023*, celebrat a la ciutat de Barcelona. Ho vam fer col·laborant en l'organització d'una taula rodona: «El subministrament d'habitatge social i assequible per organitzacions sense ànim de lucre; un full de ruta per a Espanya». També vam acollir una visita guiada a l'edifici de la Fundació al carrer Bolívia. L'equip professional de la Fundació va assistir a les ponències i taules rodones que s'hi organitzaven durant els quatre dies.
- Amb motiu de la precampanya de les eleccions municipals, participem a la trobada amb Ernest Maragall.



- Després de dues reunions a Barcelona amb Fundació Eguzkilore (Biscaia), juntament amb COHABITAC, ens incorporem al projecte AVIVAS, promogut en l'àmbit estatal per Provivienda.

Entre moltes de les trobades a les quals ha assistit la direcció de la Fundació trobem: entrega de premis Amics del País; jornada 10 anys impulsant l'Esperança, organitzada per la Fundació de l'Esperança; Catalunya social: Claus del debat actual del sistema de garantia d'ingressos a Catalunya: finestra única, complements i quanties; Mobile World Congress; Congreso Transformación Digital del Tercer Sector de Catalunya; etc.

Cal recordar que Sergio Rodríguez, en representació de l'entitat, és secretari de la junta directiva de COHABITAC.

La comunicació de la Fundació

Durant el 2023:

- S'han editat i produït el [Manual de Llegat Solidari](#) de la Fundació i el [Dossier de Premsa](#).
- S'han enviat els butlletins externs especials del [Dia de les famílies](#) i s'ha fet la presentació del [Manual de Llegat Solidari](#), moment que s'ha aprofitat per refer la [pàgina](#) de llegats solidaris al web.
- Aprofitant la nostra participació a l'ISHF, que va estar coordinada des de l'àrea de comunicació, vam traduir els subtítols dels vídeos corporatius a l'anglès. Els trobareu al *YouTube* de la Fundació.
- S'ha incorporat el programari *CodeTwo* per al control remot de les signatures per correu electrònic de l'entitat, que ens permetrà adaptar la signatura per a campanyes i diades especials.
- En previsió de donar la millor gestió i resposta al *compliance* del fons audiovisual de què disposem, s'ha elaborat una plataforma al Sharepoint de l'entitat per donar resposta a la traçabilitat de les imatges publicades i els drets de les persones que hi apareixen.

Actualment, la Fundació té els perfils socials següents:

- YouTube - <https://www.youtube.com/channel/UCd9pYW8JNTtiKtaYWqTKwjQ>
- Twitter – https://twitter.com/f_habitatge
- LinkedIn – <https://www.linkedin.com/company/fundaci%C3%B3-foment-habitatge-social/>
- Issuu - <https://issuu.com/fhabitatgesocial>

Aparició als mitjans:

- Web de GHS: pel premi Leroy Merlin
- Web i butlletí de la Coordinadora Catalana de Fundacions per *La importància de mesurar l'impacte social de les Fundacions*
- La Vanguardia per *La importància de mesurar l'impacte social de les Fundacions*
- Catalunya Cristiana per *La importància de mesurar l'impacte social de les Fundacions*
- Web i butlletí de la Fundació Acollida i Esperança per treballs amb Mansol
- TV3, reportatge al Telenotícies per *Noves tecnologies per reduir la pobresa energètica*
- TV3, reportatge al Telenotícies per *La importància de mesurar l'impacte social de les Fundacions*
- Ràdio Estel, entrevista a l'Àngels per *La importància de mesurar l'impacte social de les Fundacions*
- Catalunya Ràdio, La nit dels Ignorants per donar resposta a la pregunta: algú té alguna experiència en donar un pis per a lloguer social?

Les TIC a la Fundació

L'àrea TIC de la Fundació compta amb un responsable intern, que gestiona un proveïdor de sistemes extern, INGENS-NETWORK, executor de la definició de solucions, implantació i manteniment de la infraestructura. L'àrea TIC ens proveeix igualment de necessitats formatives tècniques internes i col·labora en iniciatives de la Taula del Tercer Sector per al desenvolupament i l'adopció d'estratègies i solucions digitals en el sector.

L'activitat de l'àrea TIC el 2023 inclou:



- Enfortiment de les possibilitats de treball al núvol, amb el pas de llicències Bàsiques de M365 a llicències M365 Business.
- Implementació de solucions basades en l'entorn Microsoft365, com el software CODETWO (per a la gestió de signatures) o el Gestor d'elements multimèdia.
- La modernització de la infraestructura base amb la migració a Microsoft Server 2022.
- El desplegament d'un ecosistema de vigilància de la pobresa energètica i qualitat de vida amb un projecte de sonorització a les llars de la fundació.

Pel que fa a l'activitat interinstitucional, la Fundació participa de forma activa en alguns projectes de l'M4Social, el projecte de digitalització de la Taula del Tercer Sector que vol impulsar la digitalització de les entitats. S'ha continuat participant en:

- Projecte d'interoperabilitat, de generació d'un sistema de compartició de dades d'atenció social entre entitats i administracions.
- Projecte Data4Good Barcelona, d'anàlisi de dades d'atenció social per a la millora de les previsions de necessitats econòmiques de les famílies ateses.

A més, s'ha continuat un projecte intern previ: la provisió de dispositius per a la reducció de la bretxa digital per a les famílies de la Fundació.

14. L'equip de la Fundació

Membres de l'equip

17   9

Persones voluntàries

2   3

Membres patronat

4   7

El patronat



Presidència

Maria Vendrell Aubach

Secretaria

Vicenç Soriano Casanovas

Vocalies

Carme Trilla i Bellart

Ignasi de Delàs i de Ugarte

Andreu Romaní Blancafort

Anna Vilà Saiz

Francesc Mateu i Hosta

Olga Valsells Goula

Oriol Solé Altimira

Salvador Busquets i Vila (Director de Càritas Diocesana de Barcelona)



Reunions de patronat

Reunió de patronat, 30 de març:

1. Aprovació del pla i del pressupost 2023
2. Situació preocupant de la manca de pagament i el mal funcionament de les subvencions del diferencial TiR per part de l'AHC
3. Renovació de càrrecs de patrons al seu venciment

Reunió de patronat, 17 de maig:

Sessió de reflexió: trobada amb el síndic de greuges de Barcelona Il·ltre. Sr. David Bondia, que va presentar la sindicatura amb *Defensem els drets humans de proximitat*. Es convida al personal remunerat i a voluntaris de l'entitat.

Reunió de patronat, 26 juny:

1. Aprovació de memòria i comptes econòmics
2. Aprovació del balanç social
3. Aprovació de la política de formació de persones treballadores
4. Nou diàleg sobre la situació de les subvencions del diferencial TiR
5. S'informa sobre la participació de la fundació a l'ISHF

Reunió de patronat, 28 de novembre:

1. Sessió de reflexió: el projecte OIKOS i el seu sistema d'avaluació
2. Es proposen com a nous patrons de la fundació el Sr. Eduard Sala i la Sra. Núria Lambea

Les comissions de treball

L'any 2022 es va crear la comissió econòmica, formada per Vicenç Soriano, Andreu Romaní i Anna Vilà. Es reuneix sovint (mínim un cop al trimestre) per fer seguiment del pressupost, més per l'aprovació del pressupost anual i dels comptes auditats, en aquestes dues ocasions amb anterioritat a la presentació dels documents al patronat.

El març del 2023 es va crear la comissió de seguiment de les línies estratègiques, inicialment formada per Ignasi de Delàs i Oriol Solé, a la qual després s'ha afegit Olga Valsells. Aquesta comissió es va reunir per primer cop el gener del 2024 per fer seguiment dels objectius del 2023 i validar la planificació proposada pel 2024. El 12 d'abril del 2023 els patrons Maria Vendrell, Ignasi de Delàs i Salvador Busquets, juntament amb Sergio Rodríguez, director de la Fundació, van tenir una trobada amb la síndica de greuges de Catalunya, la il·lustre senyora Esther Giménez-Salinas i Colomer, per presentar la Fundació i la tasca que desenvolupa.

L'equip tècnic de la Fundació

Durant el 2023, tres persones han deixat la Fundació i quatre han entrat a treballar al nostre equip (a finals d'any, totes en modalitat de contracte indefinit). Tot seguit enumerem els membres que han format part de l'equip professional tècnic:

Direcció:

Sergio Rodríguez Vives

Equip de suport a direcció:

Gestió de les persones i comunicació interna - Rosa de Castro Gilmartin

Comunicació, premsa i *fundraising* - Laura Pujol i Larena

Gestió TIC i *compliance* - Borja Ramon Beamonte

Millora continua i gestió de processos - Cecilia Carrillo Enríquez

Àrea de Patrimoni:

Albert Tarradellas Beltran, Sandra Casanovas Galán, Eduardo Rodríguez Garcia i Javier Quinoá Iglesias.

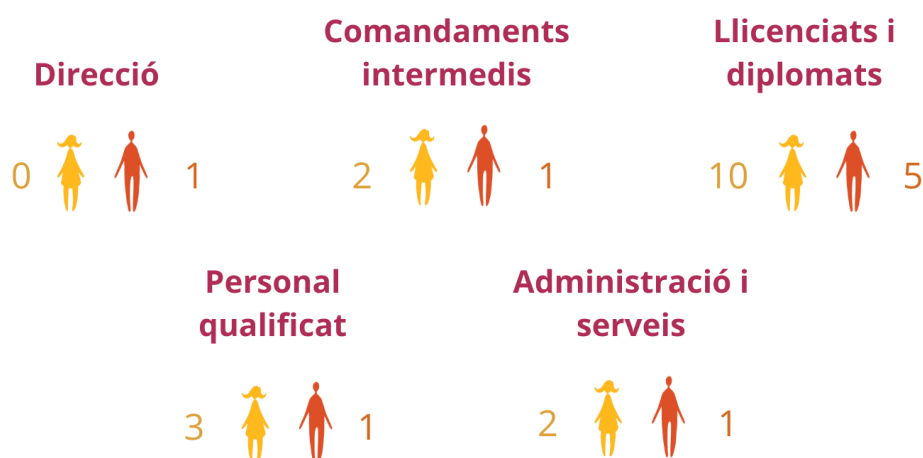


Àrea d'Acció Social:

Olga González López, Karen Abe Pans, Freya Porta Meléndez, Gemma Grasa Royo, Sonia Massó Mesa, Francesc Castellano Velasco, Lluís Bultó Serra, Àngel Moreno García, Francesc Salvador Vico, Emilio Salvador Aguilar, Anna Moya Gallego, Amalia de Otto Fernández, Andrea Mareque Sánchez i Ariadna Mateos Monés.

Àrea d'Administració:

Sonia Mateo González, Dolors Nuñez Manzano, Sílvia Arduán Gil i A. Mercedes León Chillaron, Margarita Moya Gutiérrez i Patricia Martínez Guerra.



L'entitat i el seu personal aposten d'una manera ferma per la formació i el desenvolupament professional i, per això, el 26 de juny del 2023 es va renovar la política de formació de la Fundació.

- 2 i 17 de març – Formacions de primers auxilis per al personal remunerat.
- 18 d'abril – Presentació de les línies estratègiques per als anys 2023-2025, i la seva concreció en l'exercici 2023. Per als treballadors i treballadores.
- Primera setmana de juliol – Simulacre d'emergències.
- 21 de setembre – Dinar d'inici de curs.
- 20 de novembre – Jornada institucional per a les persones treballadores.
- 13 de desembre – Presentació dels protocols d'assetjament sexual i laboral. Taller de sensibilització i prevenció de l'assetjament.
- 13 de desembre – Dinar de Nadal.
- Formació reforç del codi ètic i ciberseguretat (en línia i individuals).

Durant el 2023 s'han fet:

- 176 accions formatives ▲ 17,3 %
- 44 accions formatives de PRL i riscos laborals ▲ 633,3 %
- 116 formacions individuals ▲ 114,8 %
- 24 formacions grupals ▲ 62,5 %
- 816,5 hores de formació ▼ -34,9 %, descens motivat per la finalització d'estudis de llarga durada

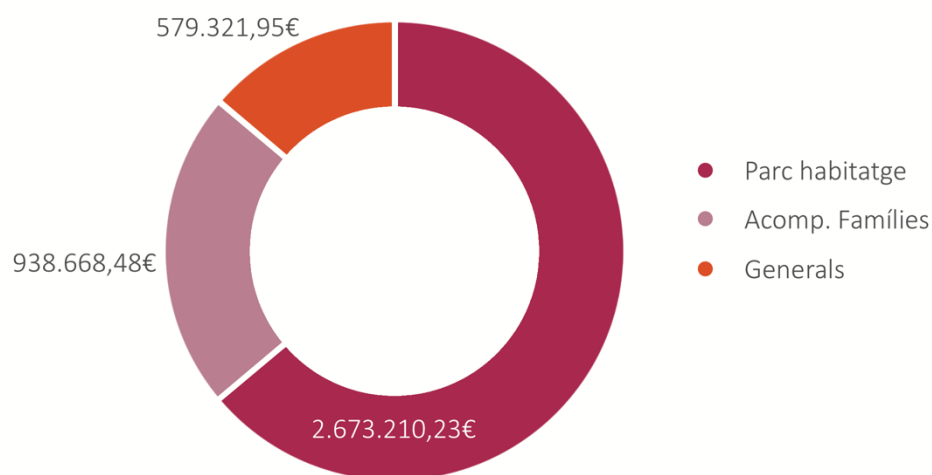
Gràfic 21. Formacions per àrees

Àrea	Núm. Formacions	%
A. social - 12 persones	94	53 %
A. patrimoni - 4 persones	16	9 %
A. administració - 4 persones	21	12 %
Com. externa -1 persona	12	7 %
Gest. persones - 1 persona	24	14 %
Gest. TIC - 1 persona	2	1 %
Direcció - 1 persona	6	3 %
Voluntaris - 4 persones	1	1 %

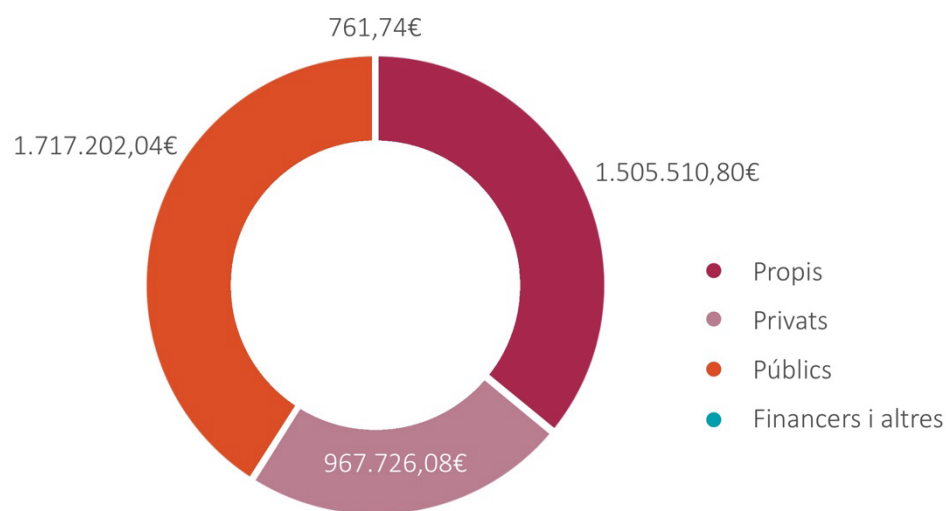
La Fundació ha continuat oferint de forma gratuïta als treballadors i treballadores sessions de *coaching* per a aquells que les vulguin dur a terme.

15. Informació econòmica

Gràfic 22. Distribució de despeses



Gràfic 23. Distribució d'ingressos



En el quadre següent hi ha el detall de les quantitats aportades de les Càritas diocesanes incloses als ingressos privats:

APORTACIONS CÀRITAS	TOTAL	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa
Ajuts econòmics famílies	470.631,56 €	442.219,38 €	12.840,51 €	15.571,67 €
Projecte OIKOS	198.000,00 €	198.000,00 €		
APORTACIONS DIRECTES	668.631,56 €	640.219,38 €	12.840,51 €	15.571,67 €
Sostenibilitat s/conveni	-24.459,36 €	-9.355,52 €	-3.848,34 €	-11.255,50 €
APORTACIONS NETES	644.172,20 €	630.863,86 €	8.992,17 €	4.316,17 €

16. Agraïments

Entitats Promotores



CoHaboradors



Cedeixen habitatges



Col·laborem amb empreses d'inserció i amb compromís social



Treball en xarxa



Entitats promotores



Col·laboradors



Cedeixen habitatges



Franciscanes Missioneres
de la Immaculada Concepció



Campo de Gama



Formem part de



fundació
habitatge
Social.org

Segueix-nos



T'escoltem a

info@habitatgesocial.org

www.habitatgesocial.org

T 933 027 197