

“El problema  
de l’habitatge  
és especialment  
dur i penós per  
a les dones  
vulnerables.”

*Georgina Cisquella*

*Periodista i documentalista*



fundació  
habitatge  
**Social.org**  
memòria  
d’activitats  
**2024**



# índex

## continguts de la memòria

1. carta  
**de la presidenta i el director**
2. qui som  
**què fem i com ho fem**
3. l'any 2024  
**en dades**
4. les persones que atenem  
**el centre de la nostra acció**
5. l'acompanyament a les famílies  
**projecte Oikos**
6. les llars  
**espai de refugi, confort i dignitat**
7. contra la pobresa energètica  
**projecte Prometeu**
8. l'impacte que busquem  
**incidència**
9. el dret a l'habitatge  
**direcció, objectius i impacte**
10. l'equip humà  
**persones acompanyant persones**
11. recursos econòmics  
**tancament 2024**
12. agraïments  
**treball en xarxa**

# +Q1 LLOC ON VIURE

fundació  
habitatge  
Social.or



# 1. carta de la presidenta i el director

Benvolgudes lectores i lectors,

Quan mirem enrere i repassem aquest any 2024, constatem que, malgrat les dificultats creixents per garantir l'accés a un habitatge digne, la nostra convicció s'ha enfortit: una llar no és només un sostre, és un dret fonamental que condiciona totes les altres esferes de la vida. Per a nosaltres, és refugi, és oportunitat, és dignitat.

Aquest any, a la Fundació Habitatge Social hem consolidat la nostra tasca com a referents en l'acompanyament a persones i famílies en situació d'exclusió residencial. Hem acompanyat 473 famílies i gestionat prop de 460 habitatges. Però darrere d'aquestes xifres hi ha molt més: històries de superació, de coratge i de reconstrucció, infants que poden créixer en entorns segurs, dones que lideren les seves llars amb força, joves que tornen a confiar en el seu futur.

També hem fet un pas endavant en la manera com mesurem l'impacte de la nostra acció. Ens estem dotant d'eines rigoroses per saber si transformem les vides de les persones que acompanyem, com ho fem i en quin grau. Perquè volem que el nostre compromís es tradueixi en resultats reals, sostenibles i mesurables. I volem fer-ho amb transparència i responsabilitat, per rendir comptes i construir confiança.

Al llarg de l'any, hem portat la nostra veu —i la de les famílies— a espais de decisió. L'anunci de l'administració pública de construir solucions al problema de l'habitatge fa que ens sentim encoratjats a posar al servei d'aquest procés transformador la nostra expertesa de gairebé 35 anys i que vulguem aportar el nostre granet de sorra perquè l'intent arribi a bon port.

Tot això no ho hauríem pogut fer sols. Ens sentim profundament agraïts a totes les persones que formeu part de la Fundació. Al nostre equip tècnic i de voluntariat, per la vostra professionalitat i compromís. A les entitats col·laboradores i als propietaris que confieu en nosaltres. A cadascun dels membres del Patronat, que amb la vostra aportació particular construïu l'estratègia i la visió a llarg termini. I, per sobre de tot, a les famílies, per obrir-nos la porta i permetre'ns caminar al vostre costat.

Seguim treballant amb una idea molt clara: ningú no hauria de viure sense llar. L'habitatge no és un privilegi, és un dret. I mentre aquest dret no sigui garantit per a tothom, la nostra tasca continuarà.

Amb tota la nostra estima i compromís,

Maria Vendrell Aubach  
Presidenta

Sergio Rodríguez Vives  
Director







## 2. qui som què fem i com ho fem

La Fundació Habitatge Social és una entitat privada d'inspiració cristiana que va néixer amb l'objectiu d'oferir allotjament temporal a les persones i famílies ateses per Càritas Diocesana de Barcelona que es troben en una situació greu de precarietat econòmica i exclusió residencial.

Actualment, dona atenció residencial a famílies ateses per Càritas D. de Barcelona, Terrassa i Sant Feliu.

### Missió, visió i valors

La missió de la Fundació és **lluitar per la inclusió social** i concreta la seva tasca en la lluita **contra l'exclusió residencial**, proporcionant i gestionant habitatges socials i d'inclusió en règim de lloguer temporal. Així mateix, acompanya les famílies en risc d'exclusió social mitjançant l'acollida en habitatges propis, fet que els ofereix la possibilitat de construir itineraris de vida de qualitat i crear nous vincles i xarxes socials perquè puguin accedir a un habitatge permanent en el futur.

La visió de la Fundació és la **protecció de les persones i les famílies** afectades per causes econòmiques i/o socials greus i afavorir-los l'accés a un habitatge que els permeti iniciar un projecte de vida inclusiu i digne; es dona **preferència a aquelles famílies amb menors a càrrec o en situació d'exclusió severa**.

Des dels anys 90, l'accés a l'habitatge ha passat per diferents etapes que han desembocat en la situació actual: l'augment de preus de la bombolla, la compra d'un pis en el pitjor moment, l'esclat de la crisi del totxo el 2008, l'Euríbor disparat que va fer encarir les hipoteques, les dacions en pagament, l'arribada dels fons voltor i, ara, la crisi dels lloguers.

Durant aquests anys, la Fundació ha fet front a diferents situacions socials, com l'augment de persones migrants que no van poder seguir un procés de regularització o els problemes derivats de l'increment de persones sense feina o amb feina precària que perden la llar per manca de recursos. Aquests problemes es veuen agreujats per les terribles conseqüències de les crisis econòmiques periòdiques i les retallades en els pressupostos destinats a les polítiques socials,

.....

Data de constitució: 23  
de juliol del 1990  
Promoguda per: Càritas  
Diocesana de Barcelona  
Registre de Fundacions  
Privades de la  
Generalitat de  
Catalunya: núm. 520  
Classificada com a  
fundació benèfica de tipus  
assistencial al  
Registre d'Entitats, Serveis  
i Establiments Socials  
(RESES) núm. E01180

.....



que minven el benestar general de la societat i agreugen i cronifiquen situacions de pobresa. En els darrers anys, també hem pogut observar les conseqüències greus de la covid-19 en matèria d'exclusió i habitatge.

**L'impacte pel qual treballa la Fundació és que tothom pugui accedir a un habitatge digne.**

## Què fem i com ho fem

La Fundació treballa sota els principis de cooperació, no-discriminació per cap circumstància o creença, sensibilització social, eficiència de l'equip professional i de voluntariat, qualitat dels nostres recursos i sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps.

Aquests principis es concreten en els punts següents:

- Treballem per a les persones amb una situació d'ingressos precaris i irregulars. **Prevenir la desprotecció dels infants** és prioritari davant de qualsevol altra situació.
- Treballem prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu.
- Treballem per a la independència i l'autonomia de les persones. Entenem l'habitatge com un punt de partida per reiniciar processos personals d'inclusió social i apropem la realitat normalitzada al dia a dia de les persones i famílies.
- Treballem per tenir un parc d'habitatges propi i de qualitat, fet que ens permet ser més autònoms respecte a les fluctuacions del mercat immobiliari i ens possibilita oferir lloguers a preus reduïts.
- Treballem en xarxa amb altres entitats, agents socials i les administracions públiques per aprofitar les sinergies que es produeixen quan es treballa conjuntament amb un model comunitari, cosa que permet rendibilitzar esforços i recursos.
- Treballem en equip i alineats amb un objectiu comú, que és la **inclusió social dels nostres usuaris, amb un projecte humà de qualitat que potenciï la dignitat de les persones.**
- Treballem per fomentar el voluntariat de professionals qualificats des de la concepció que, amb la resta de persones contractades, formen part de l'equip de treball de la Fundació.



## Treballem professionalment i amb mètode

La Fundació treballa amb un procediment integrat de totes les àrees amb l'objectiu d'oferir allotjament a les famílies que ho necessitin.

L'àrea de **Gestió Patrimonial** s'ocupa del primer propòsit de la Fundació, el manteniment del parc d'habitatges disponible, i n'és responsable de la consolidació i l'ampliació. També és la responsable de resoldre les incidències en els habitatges i de la part administrativa: contractes, subministrament, etc. Des d'aquesta àrea també es dirigeix el **Projecte Prometeu** de lluita contra la pobresa energètica.

Quan un habitatge es troba en disposició d'acollir-hi inquilins, les àrees d'acció social de la Fundació i les Càritas l'adjudiquen a una família amb necessitats d'allotjament. En aquest moment, s'inicia —conjuntament amb la família— un pla de treball on es fixen els paràmetres de l'acompanyament social que els ajudarà, a poc a poc, a normalitzar la seva situació cap a un futur estable i una autonomia residencial.

Qualsevol persona, independentment dels seus ingressos, pot accedir al programa; les famílies que no poden satisfer el lloguer mensual reduït reben el suport econòmic de les Càritas i/o se'ls dona suport en la sol·licitud d'ajuts públics al lloguer.

L'equip de l'àrea d'**Acció Social** acompanya les famílies derivades de Càritas Diocesana de Barcelona des del **Projecte Oikos**. En el cas de Càritas D. de Terrassa i Càritas D. de Sant Feliu, la Fundació només en gestiona els habitatges, i són educadores de totes dues entitats les qui fan l'acompanyament a les famílies.

L'àrea de **Gestió Interna** és la responsable de gestionar i coordinar totes les activitats internes de l'entitat per assegurar-ne l'eficiència i l'eficàcia, cosa que permet que les altres àrees puguin centrar-se en les activitats específiques. Les seves funcions principals inclouen tota la gestió econòmica i financera, l'administració i la gestió dels recursos humans, el compliment normatiu, els sistemes d'informació i l'organització i optimització dels processos interns. També gestiona els serveis interns de la seu de l'entitat, així com l'atenció telefònica i presencial.



## 3. l'any 2024 en dades

Tot seguit presentem algunes de les dades més significatives de l'any 2024:

hem acompanyat

**473 famílies**

amb un/a educador/a social que els ha donat suport en el pla de treball que els ha de servir per apoderar-se i recobrar la dignitat.

#Dades2024



hem gestionat

**458 habitatges**

de lloguer social, el 94 % entre 30 € i 350 €, que donen seguretat i estabilitat a les famílies per trobar les solucions que necessiten per tirar endavant.

#Dades2024



hem acompanyat

**1.730 persones**

la Fundació prioritza les famílies monoparentals, amb infants i amb persones amb malalties cròniques i/o dependents.

#Dades2024



**28 famílies han sortit d'un habitatge**

han esdevingut autònomes i ja no necessiten cap recurs humà o material per tirar endavant el seu projecte de vida.

#Dades2024



hem acompanyat

**20 noves famílies**

aquest és el nombre de famílies que el 2024 va signar un contracte de lloguer i un pla de treball amb la Fundació.

#Dades2024



**88,79 % dels contractes de lloguer signats amb dones**

l'accés d'una dona al seu dret a la propietat i al control sobre l'habitatge és un factor que redueix el risc a veure's sotmesa a control i a violència masclista en l'àmbit de la parella.

#Dades2024



hem acompanyat

**610 menors**

Una llar on poder créixer i tenir les necessitats bàsiques cobertes és imprescindible per al seu bon desenvolupament en els primers anys de vida. Aquesta és la nostra contribució per proveir-los d'un futur en igualtat de condicions.

#Dades2024



hem acompanyat

**185 famílies monoparentals**

amb 331 fills a càrrec, dels quals 227 són menors d'edat.

#Dades2024







## 4. les persones que atenem el centre de la nostra acció

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència a aquells col·lectius més desfavorits:

- Famílies amb menors a càrrec
- Famílies monoparentals
- Persones migrants
- Persones refugiades i/o en situació administrativa irregular
- Situació d'atur d'algun o de tots els membres de la unitat familiar en edat activa
- Malaltia greu o crònica d'algun membre de la família
- Qualsevol tipus de discapacitat d'algun membre de la família
- Persona sola
- Persona gran

La situació econòmica, la inestabilitat laboral, els sous baixos o la impossibilitat d'accedir al finançament per comprar o llogar en el lliure mercat immobiliari fan que cada vegada més persones i famílies es trobin en situació d'exclusió residencial.

### El compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància

Segons les dades de l'Organització de les Nacions Unides, en l'actualitat la dona no rep tracte igualitari en cap país del món i en tots és víctima de violència de gènere. La desigualtat té una arrel històrica, és estructural i les lleis no són una eina suficient per modificar conductes ni pràctiques discriminatòries.

Als pisos de la Fundació hi viuen 185 famílies monoparentals (39 % de les famílies ateses), de les quals 176 estan liderades per dones, un 95 %.

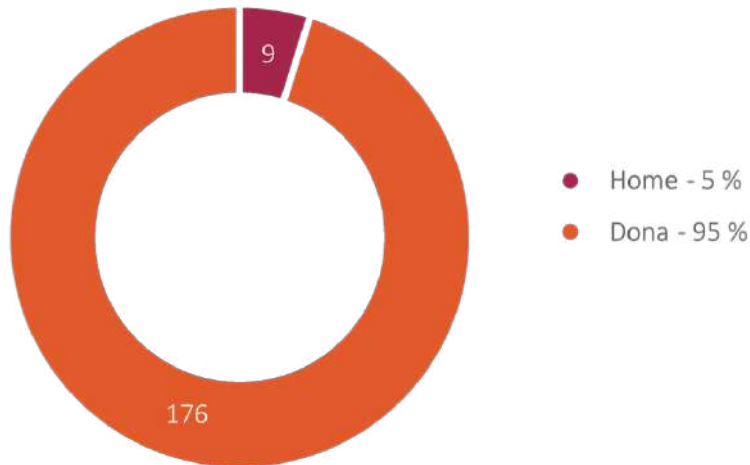
En el context de la perspectiva de gènere, la Fundació fa una aposta d'accions positives amb l'objectiu d'equilibrar la igualtat d'oportunitats i les situacions reals de desigualtat.

- El 88,4 % dels contractes de lloguer vigents firmats amb data anterior al 31 de desembre del 2024 s'han signat amb dones.



- La interlocució oral, pel que fa al referent de la família, es procura que sigui sempre amb la dona adulta de la unitat familiar.

**Gràfic 1. Descripció del lideratge de les famílies monoparentals acompanyades a la Fundació**



Font: dades pròpies

## Infància

Cal tenir en compte que la situació de pobresa a la infància multiplica el risc de partir-la en l'edat adulta. Tenim molt present l'impacte i la importància de disposar d'una llar digna per fer possible un desenvolupament correcte de les capacitats dels menors així com per gaudir d'una vida saludable quan siguin adults.

És per aquest motiu que la Fundació aposta per lluitar contra la pobresa infantil i ho concreta en la prioritització de l'acollida de famílies amb menors a càrrec.

Segons l'*Enquesta de condicions de vida 2024* publicada per l'INE, el risc de pobresa de les famílies amb fills dependents va ser del 28,5 % el 2024 i els menors de 16 anys tenien una taxa de risc de pobresa del 34,8 %.

La mateixa enquesta destaca que el 7,6 % de la població no pot permetre's mantenir una temperatura adequada a casa, amb tots els problemes de salut mental i física que això suposa.

## Les persones que hem atès el 2024

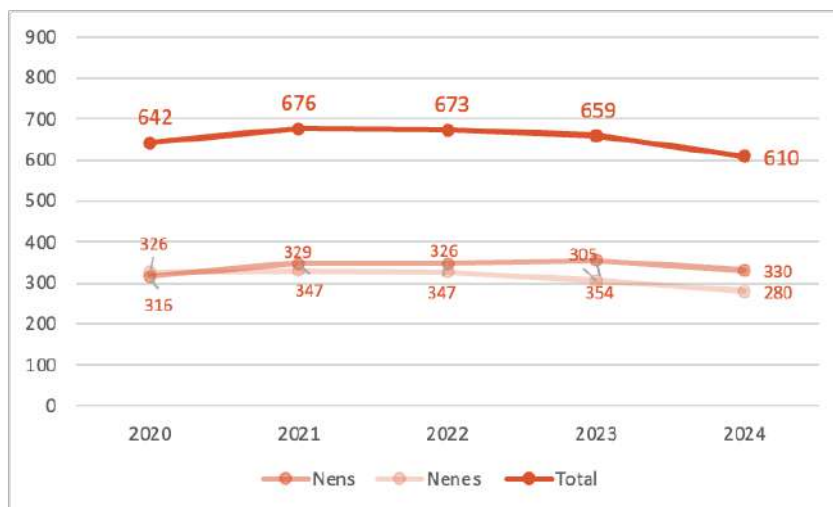
Al llarg de l'any 2024, la Fundació ha atès un total de 473 famílies (tres menys que el 2023 i tres més que el 2022), que suposen un total de 1.730 persones (20 menys que el 2023 i 36 més que el 2021), de les quals el 35,26 % són menors d'edat, percentatge lleugerament menor al del 2023 (37,6 %).

**Gràfic 2. Població per sexe**

ADULTS		
Dones	658	58,75 %
Homes	462	41,25 %
<b>Total</b>	<b>1.120</b>	
MENORS		
Nenes/noies	280	45,90 %
Nens/nois	330	54,10 %
<b>Total</b>	<b>610</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>1.730</b>	

Font: dades pròpies

**Gràfic 3. Evolució de la població d'infants i joves atesa per la Fundació**



Font: dades pròpies

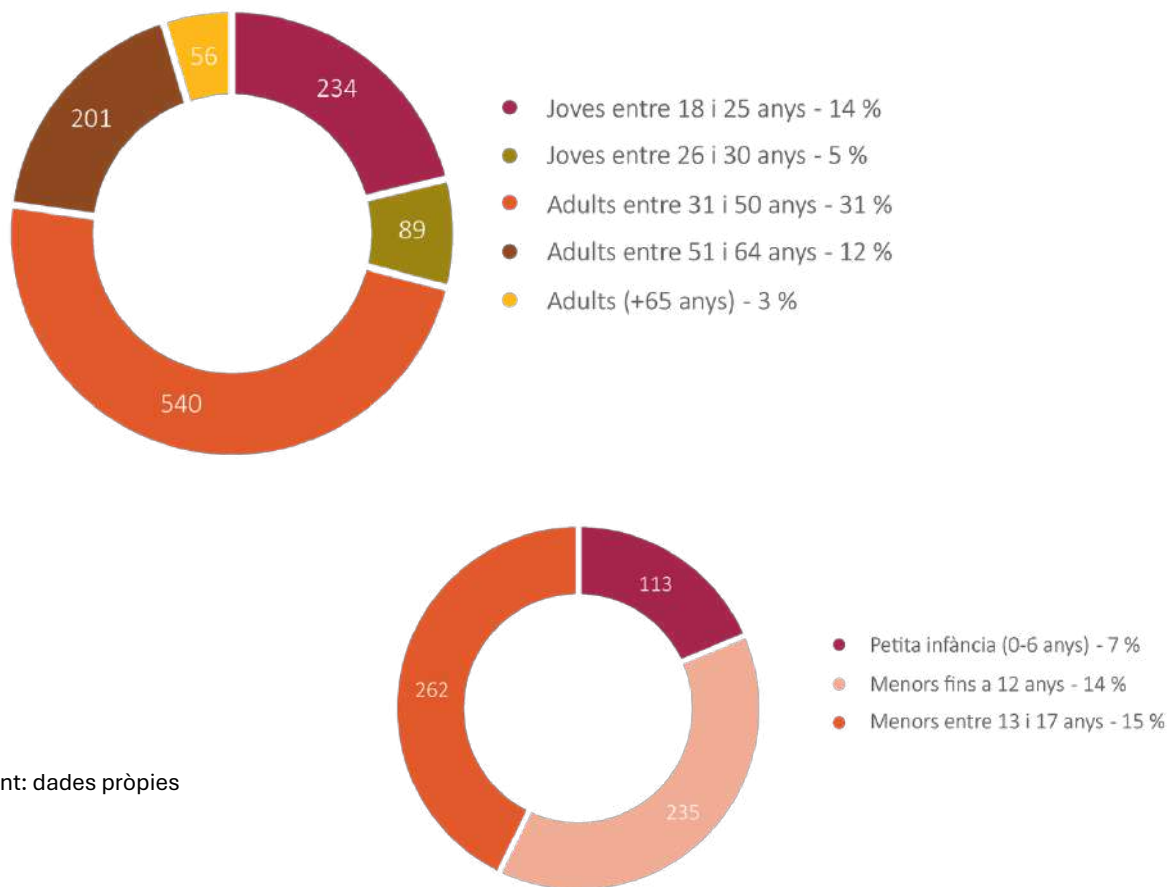
D'altra banda, constatem un descens lleuger i sostingut dels menors que viuen en aquestes famílies. Es poden apuntar, com a motius, diverses raons:

- Les famílies cada vegada tenen menys fills.
- Les dificultats d'emancipació dels joves són encara més grans per als col·lectius vulnerables, que es converteixen en adults en els pisos de la Fundació. Fixem-nos com en el gràfic 4, els adults entre 18 i 30 anys són el 14 % de la població atesa.

Si posem atenció a la distribució de la població atesa segons les franges d'edat, podem destacar que el 57 % dels menors té una edat per sota dels 12 anys i el 19 % pertany a la franja entre els 0 i els 6 (petita infància).

Pel que fa als adults, la població es concentra en la franja que va dels 31 als 50 anys (el 68 % dels adults totals).

**Gràfic 4. Població per trams d'edat**

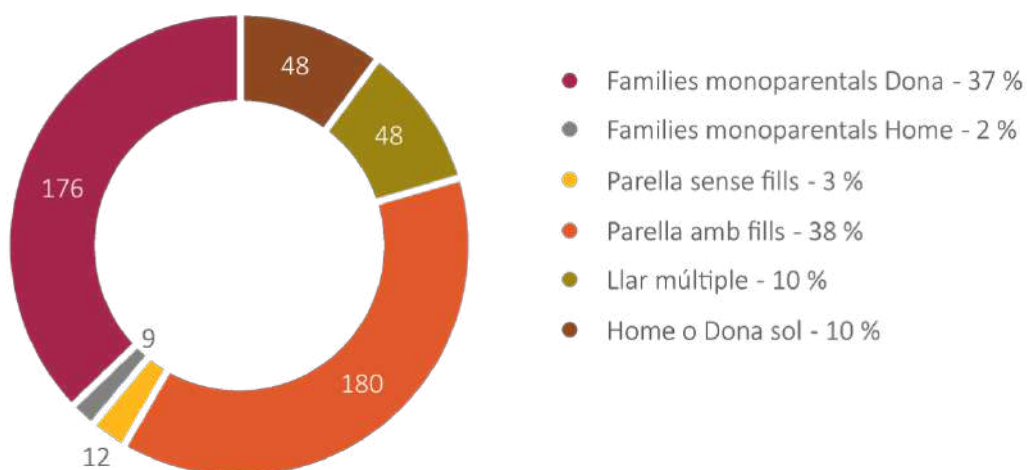


Font: dades pròpies

## Perfil de les famílies residents

Segons les dades del 2024, podem continuar afirmant que el gruix de la nostra atenció se centra en les famílies amb menors a càrrec.

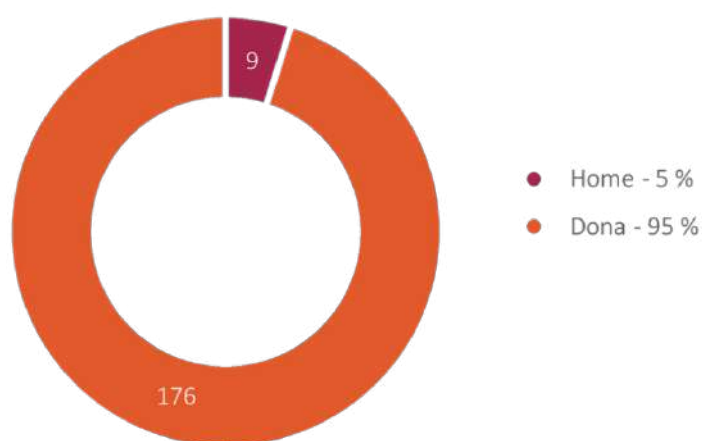
**Gràfic 5. Perfil familiar**



Font: dades pròpies<sup>1</sup>

De les 185 famílies monoparentals que viuen en pisos de la Fundació (23 més que l'any passat), un 95 % està encapçalat per una dona, fet que posa en relleu l'exclusió en clau de gènere motivada, entre altres, per una major afectació pel que fa a la precarietat laboral.

**Gràfic 5.1. Perfil familiar monoparental**



<sup>1</sup> Una llar múltiple està formada per dues o més persones sense un primer grau de consanguinitat o per dos o més nuclis familiars independents.

## Origen i situació administrativa

La situació administrativa és un factor determinant per a l'assoliment de capacitat plena de cada persona i de la família en general.

Segons l'*Enquesta de condicions de vida 2024* publicada per l'INE, les persones de nacionalitat estrangera presenten un risc de pobresa més elevat (42,7 %), mentre que les de nacionalitat espanyola tenen una taxa del 17,6 %.

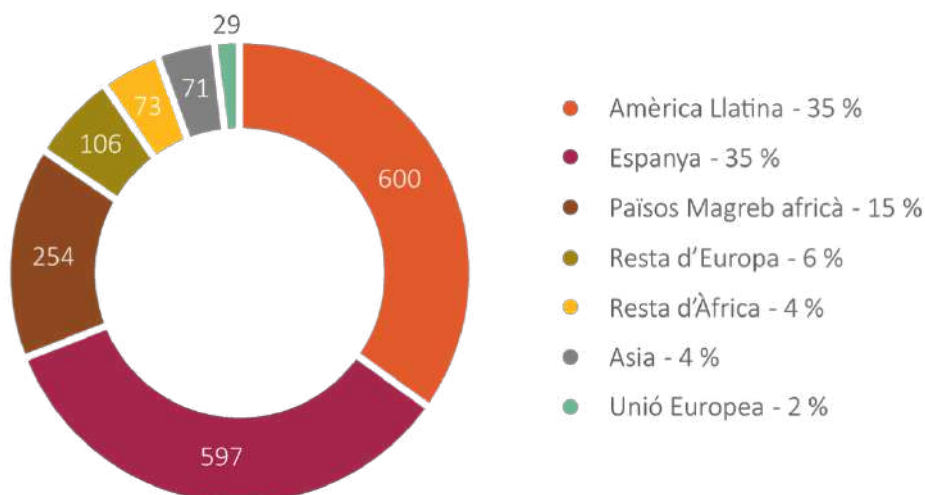
**Gràfic 16. Situació administrativa**

Autorització Refugiat	25	1,45 %
DNI/NIE Comunitari	661	38,21 %
NIE no Comunitari	759	43,87 %
Situació Irregular	285	16,47 %
<b>TOTAL</b>	<b>1.730</b>	

Font: dades pròpies

Durant el 2024 ha baixat lleugerament el nombre de persones en situació irregular respecte al 2023: ha passat del 19,83 % al 16,47 % i se situa a xifres similars a les del 2022. Són canvis lleugers que també tenen a veure amb la rotació de les famílies, tot i que cada petita disminució suposa una millora principalment en les seves oportunitats laborals, però també d'accés a l'habitatge i altres drets associats a l'habitatge i a l'empadronament.

**Gràfic 7. Procedència i lloc de naixement**



Font: dades pròpies

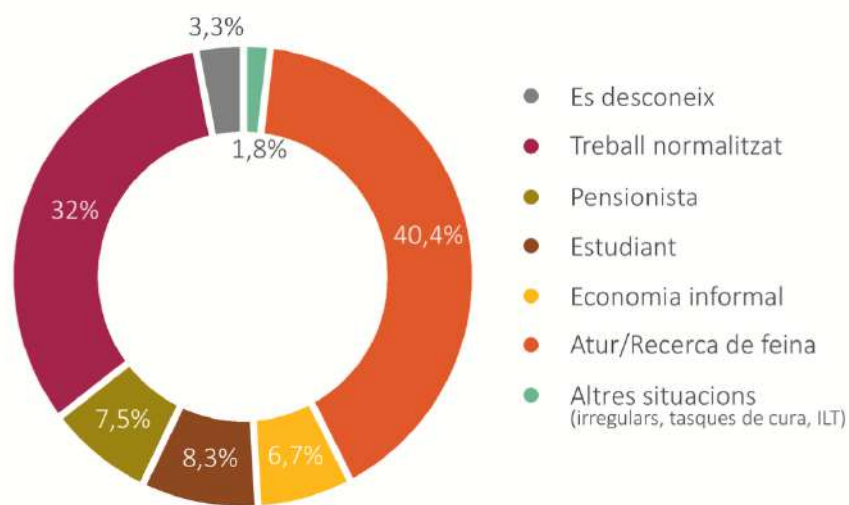


Destaquem que el 35,54 % de les persones ateses té nacionalitat espanyola, una dada que manté una tendència lleugerament a la baixa en els darrers cinc anys.

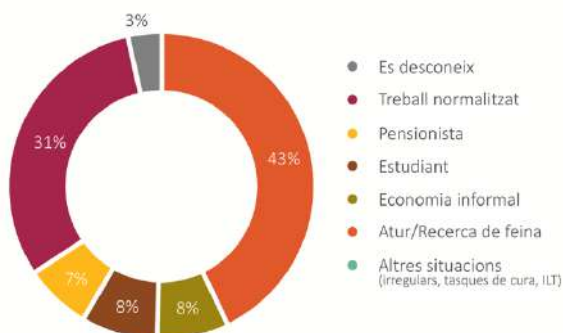
## Perfil laboral i ingressos

L'ocupació laboral i la retribució són dades determinants per visualitzar la situació de les famílies, ja que tenen un impacte directe tant en les persones en edat de treballar com en els infants a càrrec.

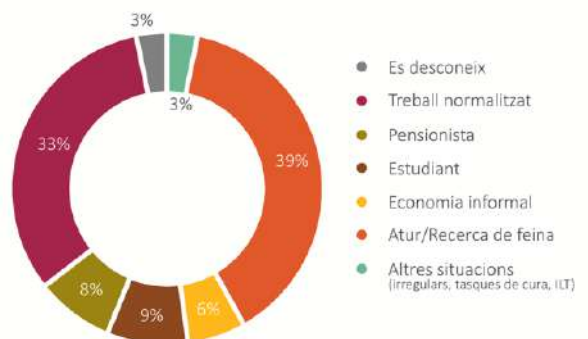
**Gràfic 8. Situació laboral dels adults**



**Situació laboral homes**



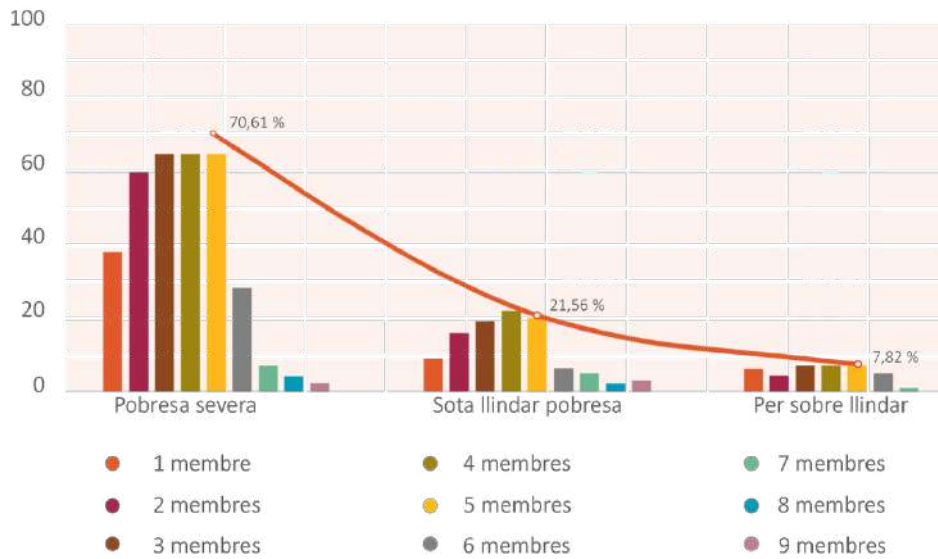
**Situació laboral dones**



Font: dades pròpies

## Gràfic 9. Índex de pobresa 2024

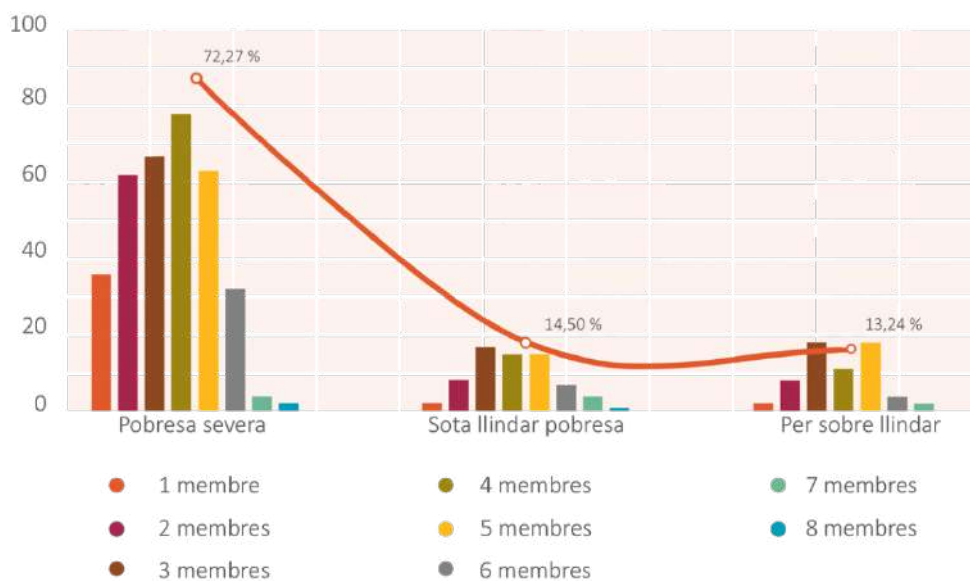
### Índex pobresa



Font: dades pròpies

Observem lleugers canvis, no positius, respecte a la situació de les famílies en relació a l'índex de pobresa: un petit descens de les famílies en situació de pobresa severa (1,66 punts percentuals) i un increment del 7,06 punts percentuals de les famílies que es situen just per sota del llindar de la pobresa contribueixen a un descens d'uns 5,4 punts percentuals de les famílies situades per sobre el llindar de la pobresa.

## Gràfic 10. Índex de pobresa 2023



Font: dades pròpies

## La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del dret

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, tot i que donem preferència a aquells col·lectius més desfavorits.

La situació econòmica, la inestabilitat laboral, els sous baixos o la impossibilitat d'accedir al finançament per comprar o llogar en el lliure mercat immobiliari fan que cada vegada més persones i famílies es trobin en situació d'exclusió residencial.

**Gràfic 11 – Evolució de la sortida de les famílies**



Font: dades pròpies

Si observem les dades dels darrers anys, tot i produir-se un augment considerable i constant en el nombre de famílies ateses per la Fundació, no es manifesta un augment en la rotació i la sortida de famílies del projecte.

Podem observar com, després d'un increment inicial de sortides en el repunt del mercat immobiliari, les possibilitats de sortida de les famílies a partir del 2015 van caure de nou als nivells dels anys anteriors.



Aquests últims quatre anys es manté estable el nombre de famílies que deixen la Fundació i accedeixen a un pis fora de l'acompanyament (entre 25 i 28). Continuem molt lluny de les 48 famílies de l'any 2015.

Considerem que, pel fet d'estar ateses per la Fundació, les famílies milloren respecte de la seva situació anterior. Segons aquest principi, valorem l'efecte dels recursos i la metodologia de treball utilitzada.

### Variació del volum total de famílies ateses

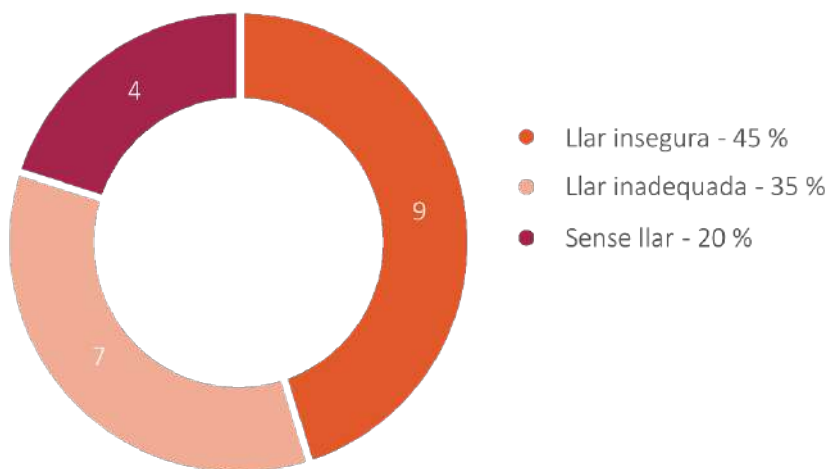
Les famílies ateses l'any 2024 van ser 473, tres menys que el 2023. Com ja hem apuntat anteriorment, la sortida de famílies el mes de desembre de pisos on no ha anat cap família fins al gener de 2025 és la principal causa d'aquest descens. Pel que fa al nombre de persones, el 2024 se n'han acompanyat 1.730, 20 menys que el 2023.

Es mantenen estables l'entrada de famílies i persones, i difícilment augmentarà si no puja el nombre de pisos gestionat per la Fundació o millora l'accés a habitatges de lloguer social i/o assequible.

### Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any

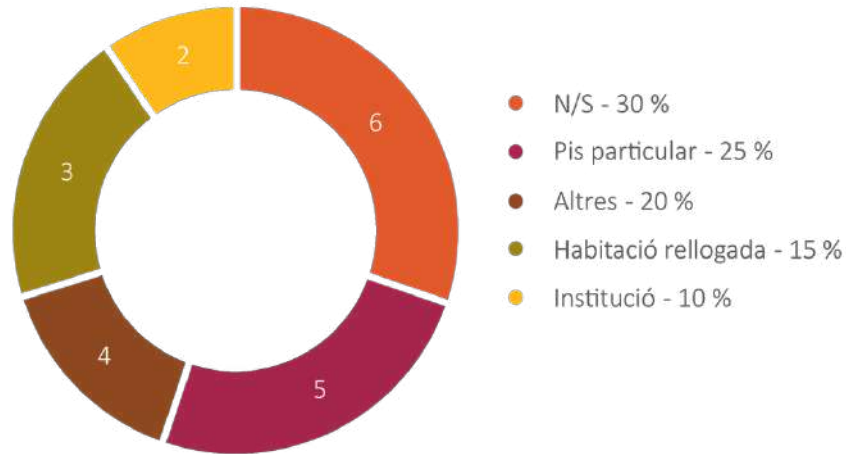
Al llarg del 2024, s'han incorporat 20 famílies al projecte, vuit menys que el 2023, dues d'elles monoparentals.

**Gràfic 12. Motiu d'entrada – Ethos – 2024**



Font: dades pròpies

**Gràfic 13. Situació residencial d'on provenen les famílies que s'incorporen a un pis de la Fundació – 2024**

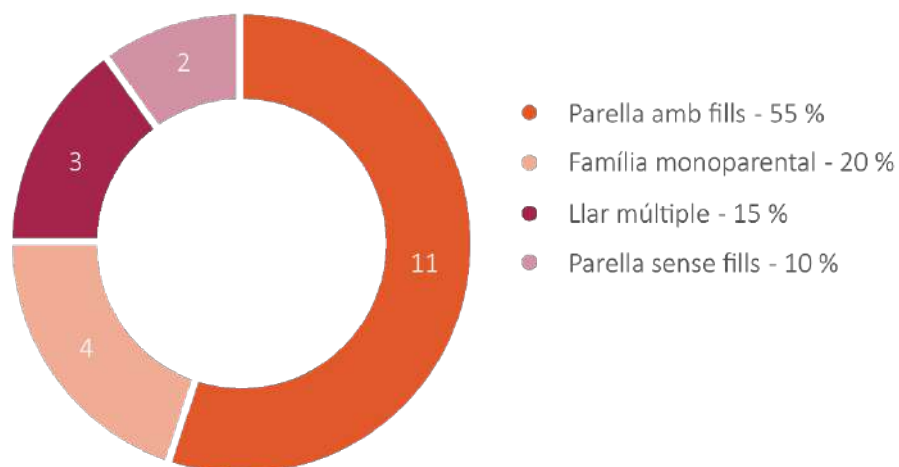


Font: dades pròpies

### Com són les famílies incorporades als habitatges de la Fundació

Aquesta és la classificació de les 20 famílies que han entrat en pisos gestionats per la Fundació.

**Gràfic 14. Com són les noves famílies**



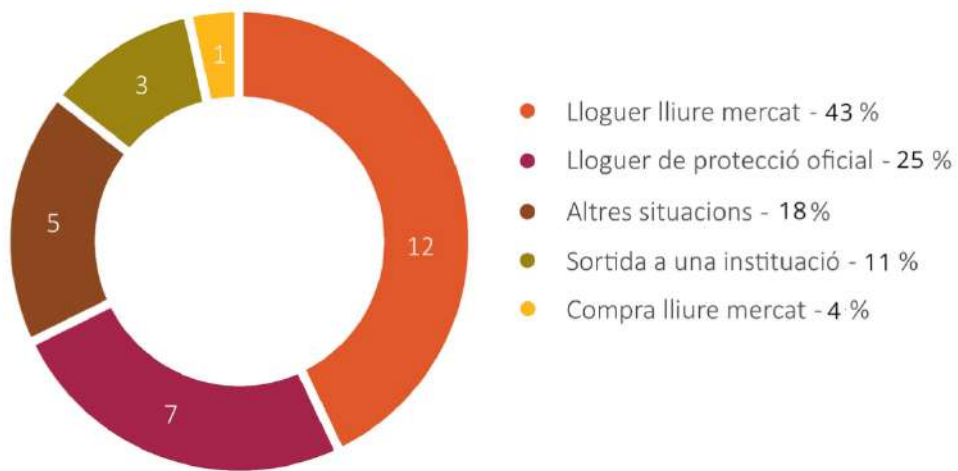
Font: dades pròpies



## Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació

Quan una família surt del projecte i, per tant, de l'habitatge, és perquè ha normalitzat la seva situació social i econòmica respecte de l'entrada al projecte i, per altra banda, ha aconseguit un habitatge al seu nom o bé un recurs residencial adequat a les seves necessitats de manera independent. Durant el 2024, 28 famílies van deixar el pis de la Fundació per accedir a un habitatge propi.

**Gràfic 15. On va la família després de sortir del projecte Oikos - 2024**



Font: dades pròpies

Durant l'any 2024, han sortit del **Projecte Oikos** de la Fundació un total de 20 famílies, de les quals el 87 % considerem clarament que ha evolucionat a una situació millor (un pis de lloguer o compra, de lliure mercat o de protecció oficial), mentre que un 17 % ha deixat el pis per anar a una institució.

Vuit famílies més han sortit dels habitatges gestionats per la Fundació a les Diòcesis de Sant Feliu i Terrassa, i estan acompanyades pels equips d'acció social de les respectives Càritas.

**L'estada mitjana de les famílies que enguany han deixat un pis de la Fundació és de cinc anys i sis mesos.**

## 5. l'acompanyament de les famílies

### projecte Oikos

#### L'àrea d'acció social

Dirigida per Olga González, l'àrea d'acció social està formada per 12 persones.

#### Membres de l'equip



#### Oikos. Un projecte innovador en clau d'impacte

El Projecte Oikos va néixer fa 22 anys de la mà de Caritas diocesana de Barcelona amb una proposta de treball integral amb famílies residents en habitatges d'inclusió social. L'any 2011 es va reorientar a causa de la necessitat detectada d'augmentar l'oferta d'habitatge digne, estable i adequat per a famílies i persones ateses per l'entitat que o bé estaven perdent el seu habitatge a causa de la crisi econòmica i els desnonaments o bé estaven vivint en situació d'exclusió residencial (relloguer, infrahabitatge, etc.) i l'administració pública no els oferia cap alternativa residencial adequada.

El 2019 es va posar en marxa un procés de revisió per tal de redefinir i adaptar el projecte a la situació social i econòmica del moment (crisi econòmica, conflictes bèl·lics, pandèmia de covid-19...) i amb la finalitat de promoure l'avaluació del projecte, el seu impacte i la millora continua. Aquest procés d'avaluació i impacte s'ha mantingut fins al dia d'avui.

#### Descripció

El projecte es va batejar Oikos perquè és l'equivalent per als grecs antics del concepte de «llar», entès com a conjunt de béns i persones. Atès que la finalitat d'aquest projecte és proporcionar al màxim nombre de famílies una llar digna i oferir al mateix temps un pla de treball social individualitzat, tenint en compte les circumstàncies personals i familiars de cadascun dels usuaris, considerem que no hi pot haver millor suma que la formada pel binomi Llar + Persones. Oikos fuig de solucions globals i impersonals i opta per implantar una metodologia de treball personalitzada i propera que actui amb respecte per les persones i tingui en consideració la seva dignitat humana i la seva integració social.



Els habitatges unifamiliars o unipersonals, o els pisos compartits gestionats per la Fundació són el recurs residencial per a persones que es troben, actualment, mal allotjades, estan en risc de perdre l'habitatge o provenen de recursos d'habitatge institucional. L'objectiu final és que aquestes persones i famílies arribin a una inserció social plena.

La temporalitat de la provisió de l'habitatge social i de l'acompanyament social ve marcada pel pla de treball que es fa i s'acorda conjuntament amb la família així com pel grau d'acompliment dels seus objectius. La sortida de l'habitatge social es produeix quan les famílies ateses poden accedir a una autonomia plena mitjançant un habitatge de lliure mercat, de protecció oficial o d'altres recursos institucionals.

Així mateix, ens obliga també a gestionar els recursos de forma molt eficaç i eficient per tal que, d'una banda, la durada de les diverses prestacions —i, singularment, la d'un habitatge— no s'allargui innecessàriament i les famílies puguin finalment sortir del projecte de la Fundació, amb garanties d'autonomia de vida.

## L'àrea d'acció social durant el 2024

### Inici del Projecte comunitari passeig de l'Exposició.

L'edifici del passeig de l'Exposició 34, propietat de la Fundació, compta amb 19 habitatges on resideixen 64 persones repartides en 19 nuclis familiars. Situat al barri de Montjuïc, l'edifici disposa de diverses zones comunes (terrat, sales polivalents, espai de bugaderia) creades amb l'objectiu de fomentar la socialització i l'ús sostenible d'aquests espais.

L'objectiu general del projecte ha estat crear un espai inclusiu per a la interacció social i el desenvolupament comunitari amb els següents objectius específics:

- Fomentar la participació veïnal en la creació i la gestió del projecte.
- Establir mecanismes de governança participativa.
- Millorar la convivència mitjançant la cura d'espais comuns.
- Promoure activitats culturals, lúdiques i de suport mutu a les zones comunes.

Durant aquest any 2024, s'han fet diverses sessions de diagnòstic i consulta, sessions de treball del grup impulsor, reunions amb els veïns, reunions i coordinacions amb altres experiències d'entitats socials, i activitats socials i comunitàries.

El projecte de dinamització comunitària a l'edifici del passeig de l'Exposició 34 ha suposat una primera aproximació per fomentar la convivència i l'autogestió dels espais comuns entre els veïns. A través de diverses interaccions, s'han posat en marxa mecanismes de participació, s'han

facilitat espais de trobada i s'ha ajustat el projecte en funció dels comentaris de la comunitat. Tot i les dificultats en la participació i en la implementació de canvis tangibles, s'han establert bases sòlides per a futures accions comunitàries.

Com a reptes de futur, l'equip social es planteja:

- Millorar les estratègies de comunicació per afavorir la participació regular de tots els residents.
- Promoure accions tangibles per demostrar resultats concrets i motivar la implicació.
- Mantenir el suport d'un equip extern per assegurar la continuïtat de les accions i motivar el grup impulsor.
- Impulsar activitats lúdiques i culturals que enforteixin els vincles comunitaris.

Aquest projecte representa una experiència enriquidora per avançar cap a noves formes de convivència i dinamització d'espais comunitaris.

## Com hem treballat aquest any amb les famílies ateses?

Durant aquest 2024, l'equip social de la Fundació s'ha centrat a treballar dues línies principals amb les famílies.

Per una banda, com a eix transversal, el projecte de sortida en aquelles famílies en situació d'estabilitat. I per altra, la situació de deute en les famílies més cronificades.

Amb relació al primer punt, i a partir dels acords i propostes del grup de sortides que té la Fundació, es va establir que els plans de treball recollirien aspectes i propostes de sortida reals i assequibles per a les famílies ateses.

En els plans de treball es recullen objectius que vagin encaminats a la sortida, tot i que encara no sigui viable per a la família. D'aquesta manera, la família visibilitza aquesta opció com a objectiu i comença a fer les accions oportunes des del moment en què entra al projecte Oikos. Això ens permet concretar amb la família els passos a seguir per a la futura sortida i fa protagonista la família del seu projecte vital. Per altra banda, treballar la sortida amb temps i calma fa que les persones ateses al projecte Oikos visquin el procés de sortida des de la serenor.

Pel que fa al deute, s'han començat a dur a terme una sèrie d'accions amb les famílies per tal d'alleugerir les situacions de deute com ara:

- Tramitar prestacions econòmiques d'especial urgència per a l'habitatge per tal de poder netejar el deute de lloguer amb la Fundació.
- Reunions periòdiques amb l'educador i la coordinadora de l'equip amb les famílies amb deute cronificat per valorar opcions de pagament i planificació de possibles deutes futurs.



- Acompanyament en el canvi de nom dels subministraments per tal que es puguin beneficiar del bo social i, per tant, rebaixar el cost de les factures per prevenir deutes futurs.

## Canvi de nom dels subministraments

Durant aquest any 2024, hem acompanyat un total de 90 famílies a posar els subministraments al seu nom.

Per a les famílies en situació d'exclusió social, especialment les monoparentals o en vulnerabilitat econòmica, tenir els subministraments bàsics (aigua, llum, gas) al seu nom i poder accedir al bo social és fonamental per diverses raons:

- [Accés a drets i ajudes](#)

Tenir els contractes de subministraments al seu nom és requisit per a accedir al bo social elèctric i tèrmic, que ofereix descomptes significatius en les factures. També permet accedir a altres ajudes socials o municipals vinculades a les despeses de la llar.

- [Seguretat i estabilitat residencial](#)

Comptar amb els subministraments legalitzats i a nom propi evita talls de llum, gas o aigua, i això és especialment important quan hi ha menors a càrrec. Garanteix una situació regularitzada en l'habitatge, la qual cosa és clau per a l'estabilitat familiar.

- [Estalvi econòmic real](#)

El bo social pot reduir entre un 25 % i un 80 % el cost de l'electricitat, segons la situació familiar i el nivell d'ingressos. Aquest estalvi allibera recursos per a altres necessitats bàsiques com l'alimentació, la salut o l'educació.

- [Apoderament i autonomia](#)

Tenir els subministraments al seu nom permet a les famílies gestionar els seus propis recursos i drets, cosa que enforteix la seva autonomia personal i administrativa.



- Visibilització de la situació real

Facilita que les institucions detectin i atenguin adequadament les situacions de pobresa energètica i exclusió. Sense regularització, moltes famílies queden fora dels registres oficials i, per tant, invisibilitzades.



## 6. les llars

# refugi, confort i dignitat

L'any 2012, dins d'un pla de creixement del parc d'habitatges de la Fundació, es va crear l'àrea de gestió patrimonial amb l'objectiu de millorar i sistematitzar l'administració del parc d'habitatges.

El seu principal objectiu és que els habitatges s'adaptin a les necessitats de les persones que hi han de viure i que tinguin les qualitats necessàries de confort i salut per a les famílies llogateres.

### L'àrea de gestió patrimonial

Enguany l'àrea ha estat dirigida per Albert Tarradellas i, després de la seva jubilació, per Francisco Fernández. Un cop reestructurada l'àrea, aquesta era la seva composició el 31 de desembre:



L'àrea de Gestió Patrimonial assumeix la responsabilitat del manteniment, la consolidació i l'ampliació del parc d'habitatges disponibles.

Actualment, ens trobem en un context de canvis profunds. La crisi residencial s'agreuja dia rere dia, mentre que la crisi climàtica ens obliga a replantejar contínuament els criteris de confort i dignitat en l'habitatge. Per afrontar aquesta realitat, l'àrea treballa amb una visió de futur que permeti millorar, expandir i consolidar el parc d'habitatges destinat a les persones que més ho necessiten.

Un dels principals objectius de l'àrea és la consolidació del parc gestionat, amb un enfocament que no només contempla la qualitat constructiva dels habitatges, sinó que també incorpora criteris d'eficiència energètica. La creixent crisi climàtica exigeix un esforç significatiu per millorar la qualitat dels edificis, amb la finalitat de complir els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts en l'Agenda 2030.

Aquest repte no només implica una millora substancial en la qualitat dels habitatges, sinó que també requereix una anàlisi exhaustiva de l'impacte econòmic que cada immoble té en el pressupost de l'àrea, especialment pel que fa als costos de manteniment.

En aquest sentit, l'àrea ha definit tres eixos d'actuació prioritaris:



- **Manteniment**

El manteniment diari dels habitatges consumeix molts recursos, tant econòmics com professionals. Per garantir una gestió sostenible d'aquests recursos, no només es treballa per oferir respostes àgils a les necessitats dels usuaris, sinó que també s'aposta per la prevenció. L'objectiu és implicar les famílies en l'ús correcte dels habitatges mitjançant la promoció de bones pràctiques que permetin prevenir incidències, reduir costos i, alhora, fomentar l'autonomia dels residents mitjançant eines i coneixements adequats.

- **Consolidació**

Davant les exigències normatives actuals i els objectius de sostenibilitat, la consolidació del parc d'habitatges ha d'incorporar l'eficiència energètica com a criteri fonamental en la planificació de qualsevol intervenció o reforma. Així doncs, l'àrea treballa perquè cada actuació inclogui una partida específica destinada a la millora de l'eficiència energètica, amb l'objectiu d'optimitzar el confort tèrmic dels habitatges. Paral·lelament, es fa una anàlisi i una actualització contínua de les característiques constructives dels immobles per tal d'adaptar-los als estàndards normatius i energètics vigents.

- **Ampliació**

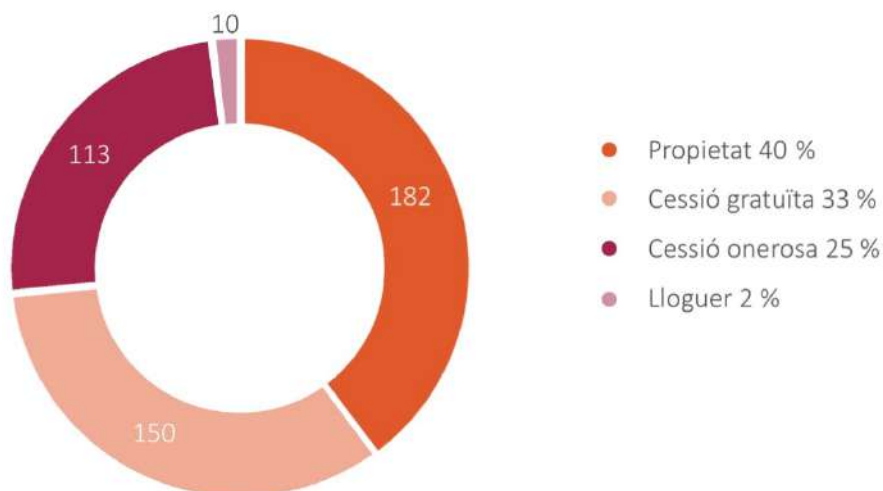
L'ampliació del parc d'habitatges constitueix un objectiu prioritari per a l'àrea de Gestió Patrimonial. Tot i que la crisi residencial i l'increment constant dels preus dificulten aquesta tasca, es treballa de manera contínua en la recerca de fórmules que permetin augmentar el nombre d'habitatges de manera sostenible, tant des del punt de vista econòmic com energètic. En aquesta línia, s'han actualitzat els criteris de compra d'habitatges per incorporar noves exigències de sostenibilitat i així poder garantir una gestió més eficient i responsable del parc immobiliari.

## El parc d'habitatges

El 31 de desembre del 2024, la Fundació disposava de 455 habitatges, tot i que **durant el 2024 n'ha arribat a gestionar 458.**

L'origen dels habitatges que gestiona la Fundació és divers. Els habitatges cedits i llogats provenen d'empreses, administracions, parròquies, les Càritas, persones individuals, congregacions religioses, fons familiars, etc.

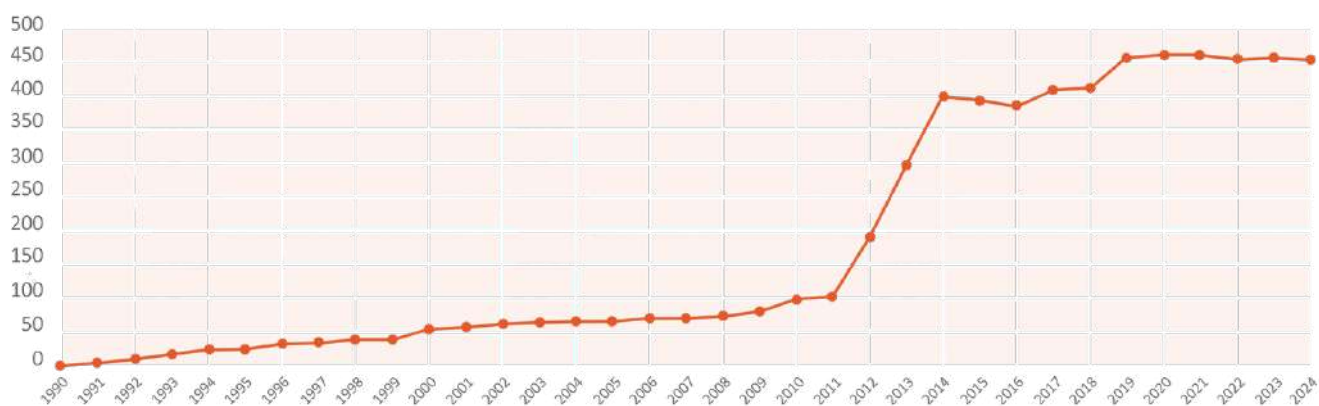
### Gràfic 17. Classificació dels habitatges segons el règim de tinença el 31-12-2024



Font: dades pròpies

En aquests moments, el nombre d'habitatges que gestionem varia lleugerament en funció, sobretot, de l'entrada i la sortida d'habitatges particulars quan els propietaris els requereixen per a usos propis —com ara convertir-los en habitatges per a fills o nets— o la necessitat econòmica de posar-los per llogar en el lliure mercat.

### Gràfic 18. Evolució dels habitatges gestionats per la Fundació



Font: dades pròpies

Durant el 2024, s'han retornat tres habitatges als seus propietaris i un nou habitatge ha començat a ser gestionat per la Fundació (cedit per Càritas Diocesana de Barcelona).

En els darrers anys, des de la pandèmia i l'acceleració de la crisi de l'habitatge, observem un lleuger descens en xifres d'habitatges gestionats.

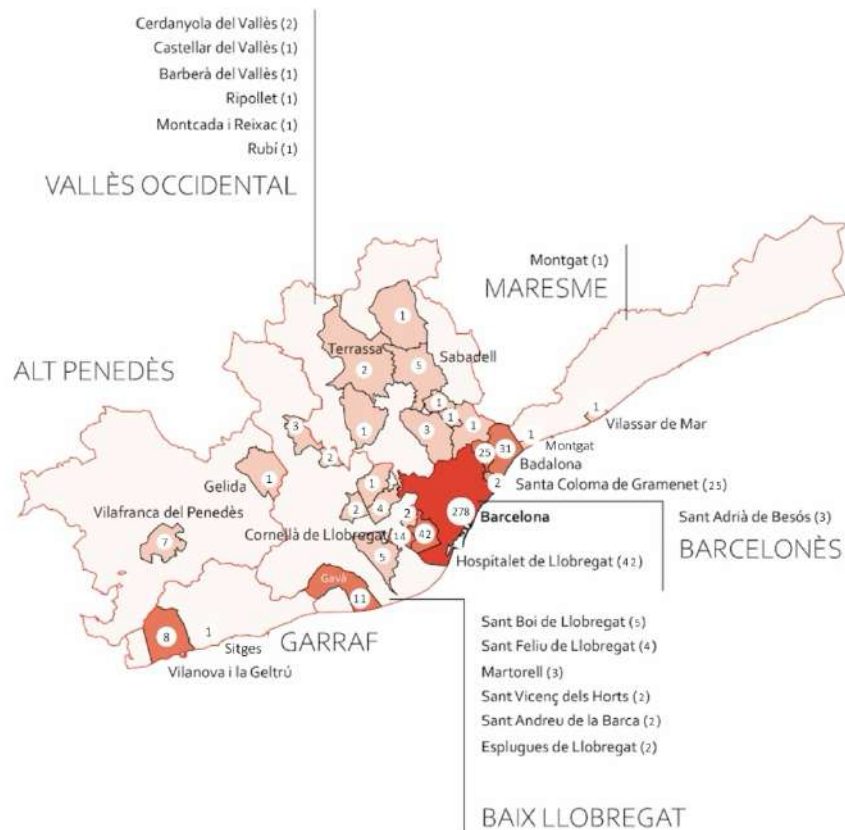
## Ubicació dels habitatges

La Fundació va construir dos edificis, inaugurats els anys 2010 i 2012, amb 19 pisos cadascun, ubicats a la ciutat de Barcelona. Els edificis es van plantejar com a habitatges socials. Són funcionals per a famílies, està previst que hi puguin viure persones amb discapacitat física (permeten la circulació de cadires de rodes i tenen banys adaptats) i també tenen criteris de sostenibilitat energètica, atès que les famílies que hi viuen disposen de recursos econòmics escassos i, per tant, han de mirar de fer la mínima despesa energètica.

També gestionem una finca de 14 habitatges cedida per Càritas Diocesana de Barcelona al districte de Ciutat Vella de Barcelona.

La Fundació gestiona habitatges a 27 municipis més, dispersos a la primera corona de l'àrea metropolitana de Barcelona.

### Gràfic 19. Parc d'habitatges gestionats per la Fundació el 31-12-2024



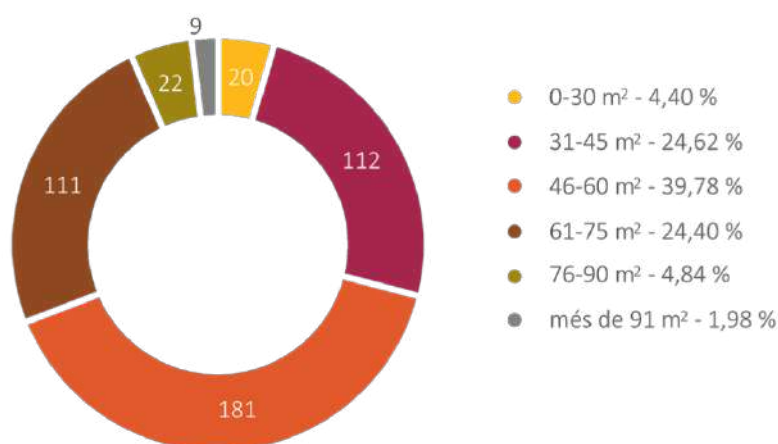
Font: dades pròpies



## Aspectes destacables dels habitatges gestionats per l'entitat

- Els pisos de la Fundació presenten condicions d'habitabilitat molt diverses.
- L'emplaçament dels habitatges es tria garantint l'accés a altres recursos del territori: transport públic, centres educatius, centres d'atenció primària, centres cívics i socials, etc.
- El 91,64 % dels habitatges es localitza en edificis de veïns no destinats a col·lectius socials específics, fet que normalitza la integració a la comunitat i al barri.
- L'edat mitjana dels immobles és de 61 anys i el 29,01 % dels edificis on s'ubiquen té menys de 25 anys d'antiguitat. Tot i això, la majoria són pisos construïts amb anterioritat al 1979, any en què es va modificar el Codi tècnic d'edificació, motiu pel qual no compleixen les normatives de construcció posteriors que van suposar millores importants en les condicions d'habitabilitat i eficiència energètica.
- En relació amb les condicions d'accessibilitat, un 58,24 % dels habitatges disposa d'ascensor.
- La superfície útil mitjana és de 66,21 m<sup>2</sup>.

**Gràfic 20. Pisos segons la seva superfície el 31-12-2024**



Font: dades pròpies

## Actuacions sobre els habitatges

Els habitatges, des que entren a formar part del parc i fins que deixen de ser gestionats per la Fundació, passen per diferents etapes:

- Abans de l'entrada d'una família:
  - Estimació i realització d'obres i/o millores necessàries per adequar l'habitatge a les normes d'habitabilitat, als estàndards adequats de confort i a una eficiència energètica desitjable.



- Alta i contractació de subministraments (aigua, llum, gas i/o ACS).
- Durant l'estada d'una família a l'habitatge:
  - Contractació i manteniment de l'assegurança de la llar.
  - Accions de manteniment alertades a l'àrea de gestió patrimonial a través del referent social de la família.
  - Seguiment i manteniment dels tres edificis que la Fundació gestiona de forma integral: neteja, seguretat, ascensors, actuacions a l'escala i façana, manteniment general.
  - Quan l'habitatge es troba dins d'una comunitat plural de veïns (la majoria dels casos), es manté contacte directe amb l'administrador de la finca i la comunitat de propietaris amb l'objectiu de participar i d'estar assabentats de qualsevol incidència i novetat que pugui sorgir.
- A la sortida de la família i lliurament de l'habitatge:
  - Es fa una neteja integral i un repàs de manteniment de l'habitatge.
  - Mentre el pis està temporalment buit, es fa un seguiment i una vigilància especial amb l'objectiu d'evitar-ne una ocupació il·legal.

### Gràfic 21. Actuacions en els habitatges durant el 2024



- Adequació dels habitatges
- Treballs de millora i eficiència energètica (tancaments, calefacció i ACS)
- Millores que repercuteixen en la salut
- Incidències de manteniment

Font: dades pròpies

#### Classificació:

- Incidències de manteniment: incidències derivades de l'ús de l'habitatge.
- Millores que repercuteixen en la salut: instal·lació de calefacció i aires condicionats, desinfeccions, tractament d'humitats i fuites.
- Treballs de millora i eficiència energètica: actuacions en sistemes de calefacció, aigua calenta sanitària i tancaments amb RPT.
- Adequació dels habitatges: obres, rehabilitacions, electrodomèstics i instal·lacions de subministraments.

## Responsabilitat social en el manteniment dels habitatges

La Fundació aposta pel treball en xarxa i per la col·laboració amb altres entitats que treballen en favor de la inclusió social de les persones.

És per això que el 57,08 % de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i arranjaments de totes les obres correspon a empreses d'inserció social i un 34,50 % a empreses implicades en el projecte social de l'entitat.

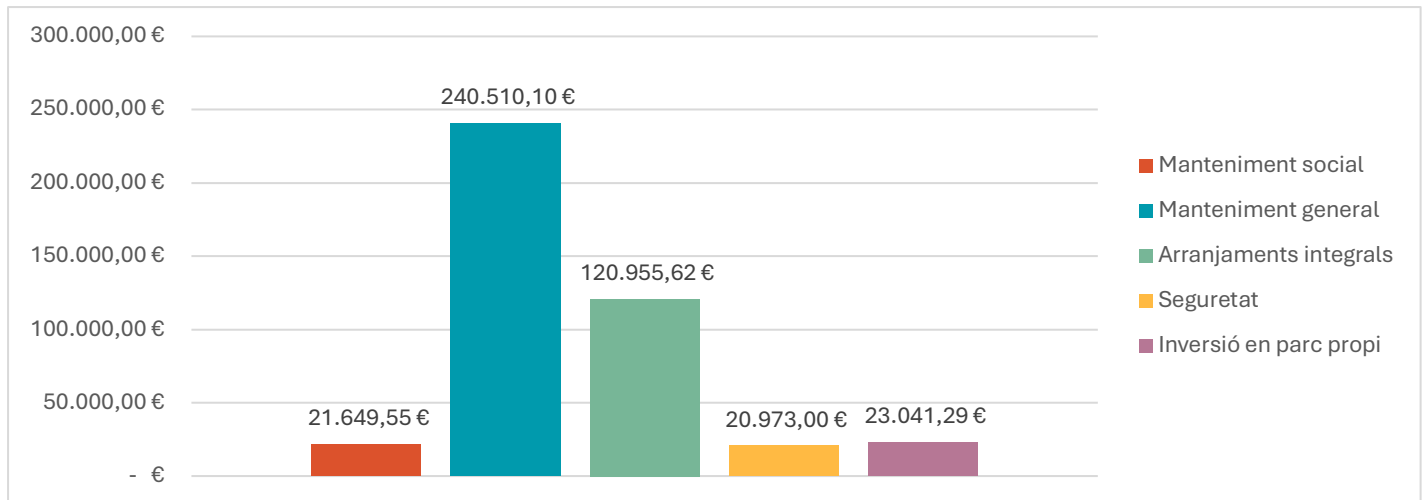
És una manera de donar suport, a partir de les nostres necessitats, a altres organitzacions que treballen per la formació i la reinserció laboral, i de generar impacte social més enllà de l'acció directa de la Fundació.

La neteja de les oficines genera una contractació externa en els mateixos termes socials.

### Gràfic 22. Treballem amb compromís social i col·laborem amb les empreses d'inserció següents:

 **TRINIJOVE**  
Empresa Inserció **MARTÍ**  
*R. Martí Callís, S.L.* **e**  
EMPRESA  
ENGRUNES Fundació  
**Formació  
i Treball** **JOVÉ**  
1874 **MANSOL**  
Mansol Projectes, SL **sae** prat  
associació **garbet**  
cooperativa d'inserció **El molí d'en Puigvert**  
FUNDACIÓ PRIVADA

### Gràfic 23. Despeses i inversions en patrimoni. Total: 427.129,56 €



Font: dades pròpies

\* Manteniment social: actuacions que, en cas de no existir el projecte i l'acompanyament social, haurien de ser assumides pels inquilins.

## Acords amb empreses del sector dels subministraments

Des del 2019, la Fundació signa anualment un convenir amb la Fundació Naturgy per donar suport a les actuacions que milloren les condicions ambientals dels habitatges; des d'aquest any, el conveni està fortament relacionat amb el **projecte Prometeu**. Les actuacions que se'n deriven permeten impulsar la renovació o l'actualització de calderes, sistemes d'escalfament d'aigua, tancaments i altres elements que actuen de forma directa en la qualitat de vida de les famílies que viuen als habitatges.

Des de l'àrea de patrimoni, participem en el grup de treball Dret a l'energia i a l'habitatge de la Taula del Tercer Sector social.

L'octubre del 2024 vam signar convenis amb Hidrometering, Musa i Smartconta.

Hidrometering, Musa i Smartconta són tres empreses que presten serveis d'arrendament i manteniment dels equips de mesura de l'aigua a l'AMB, el que sempre hem anomenat «comptadors d'aigua».

Després d'anys de col·laboració, i atesa la voluntat de les empreses de col·laborar amb diferents entitats que treballen per ajudar els col·lectius més vulnerables, aquest mes d'octubre s'ha procedit a la signatura d'acords entre la Fundació i cadascuna de les empreses.

De forma genèrica, els acords suposen la condonació de l'import de les factures o del deute, en cas que n'hi hagi, i de les despeses associades al lloguer i al manteniment del comptador d'aigua.

La mesura afectarà 107 famílies que viuen en els pisos llogats per la Fundació.



## 7. contra la pobresa energètica

### projecte Prometeu

Les accions que la Fundació desenvolupa des de fa uns anys s'han concretat aquest 2024 en el **Projecte Prometeu**.

Per a gestionar el projecte, s'ha creat un equip multidisciplinari i transversal, coordinat pel director de gestió patrimonial i format per un arquitecte tècnic, la coordinadora d'acció social, el responsable de gestió de les dades de la Fundació i la responsable de comunicació.



L'objectiu del projecte és **reduir la incidència de la pobresa energètica en les famílies** llogateres de pisos de lloguer molt social de la Fundació.

Per a aconseguir-ho, es treballa en dues línies:

- Garantir recursos, formació i capacitació per a les famílies inquilines dels pisos de la Fundació per minimitzar l'impacte de la pobresa energètica.
- Garantir que els habitatges de la Fundació compleixin amb els estàndards d'eficiència energètica.

Per a fer-ho possible, aquest any, de la mà novament de Leroy Merlin, s'han instal·lat 42 ventiladors de sostre en 21 habitatges. També s'han instal·lat 11 sensors i s'han fet set formacions gràcies al suport de Fundació Naturgy i Fundació La Caixa, sis de les quals a famílies i una al personal professional de la Fundació.

Actualment es troben sensoritzats 37 habitatges.







## 8. l'impacte que busquem incidència

### Activitats d'incidència i sensibilització

La Fundació ha apostat fermament per la incidència política en matèria d'habitatge i acompanyament social per a les famílies en situació d'exclusió residencial. Durant el 2024 hem participat en les següents accions:

- El 14 de juny la Fundació va estar present a l'acte **Accés Comunal a l'habitatge - Escenari i dificultats en l'accés a l'habitatge**, una iniciativa organitzada per Comunitat de Sants, Impuls Cooperatiu de Sants i Secretariat. Laura Pujol va presentar la Fundació i el projecte Oikos a una taula on van participar diversos ponents.
- 10 de setembre, Madrid: **Diàleg Multifactor. Cap a una transició justa: habitatge i eficiència energètica** organitzat per l'EAPN. L'acte va reunir més de 30 persones expertes que van abordar els reptes sobre habitatge, eficiència energètica i pobresa amb l'objectiu de treballar propostes sobre transició ecològica, rehabilitació d'habitatges i lluita contra la pobresa. En la taula de diàleg, Laura Pujol va fer propostes de **polítiques i aliances necessàries per impulsar l'eficiència energètica en els habitatges**, la seva relació amb **la reducció de la pobresa energètica** i el **paper de la societat civil** en aquest procés.
- Set d'octubre, Palau Macaya, Barcelona. **Primera Jornada COHABITAC. Escoltem la veu de les llogateres**, amb motiu del World Habitat Day. Vam tenir presència a la primera jornada **Joventut i habitatges, reptes i impacte de l'accés a l'habitatge per a persones joves** amb la moderació de Laura Pujol, responsable de comunicació de la FHS, i on van participar Hovsep Aslayan, jove inquilí de la Fundació.
- 17 d'octubre, HubSocial, Barcelona. Amb motiu del Dia Internacional de la Pobresa, Sergio Rodríguez, director de la FHS, va participar en la jornada **Territori i desigualtats: una vida digna depèn d'on vius?** organitzada per la Taula del Tercer Sector Social, on va exposar el paper de la manca d'habitatge com a font de desigualtat.
- 11 de desembre, La Salle, Barcelona. Francisco Fernández, director de gestió patrimonial, va participar en una jornada formativa amb els estudiants de primer d'arquitectura de La Salle, Universitat Ramon Llull.



## La comunicació de la Fundació

Durant el 2024:

- S'ha editat i produït el *Manual del canal de denúncies* (català i castellà) per a les famílies de la Fundació, amb l'objectiu de donar a conèixer el canal i quins en són els usos.
- Vam col·laborar en l'organització de l'acte de COHABITAC amb motiu del World Habitat Day el 7 d'octubre i hi vam tenir presència.
- Vam participar en la publicació especial **habitar**, editada pel diari digital El Crític, publicada el mes de juny.

## Xarxes socials

A finals del 2024, vam obrir un nou perfil a la xarxa social Bluesky. Actualment, la Fundació té els perfils socials següents:

- YouTube – <https://www.youtube.com/channel/UCd9pYW8JNTtiKtaYWqTKwjQ>
- Twitter – [https://twitter.com/f\\_habitatge](https://twitter.com/f_habitatge)
- Bluesky – <https://bsky.app/profile/habitatgesocial.bsky.social>
- LinkedIn – <https://www.linkedin.com/company/fundaci%C3%B3-foment-habitatge-social/>
- Issuu – <https://issuu.com/fhabitatgesocial>

## Aparició als mitjans:

### Web i premsa

- 10-02-2024 - [Migració Sanitària Perú](#) – La Vanguardia
- 20-04-2024 - [Antes si trabajabas tenias techo y comida...](#) – El País
- 01-07-2024 - [Article i anunci](#) – El Crític
- 15-07-2024 - [La Fundació Habitatge Social alerta d...](#) – 20 Minutos
- 15-07-2024 - [Alerten del risc de la manca d'habitatge social per a persones en situació de vulnerabilitat](#) – Social.cat
- 15-07-2024 - [La Fundació Habitatge Social alerta del risc de la manca d'habitatge](#) – La República
- 15-07-2024 - [La Fundació Habitatge Social alerta del risc de la manca d'habitatge](#) – El Punt Avui
- 15-07-2024 - [La Fundació Habitatge Social alerta que cada vegada és més difícil accedir](#) – Catalunya Cristiana

- 15-07-2024 - [La Fundació Habitatge Social alerta del risc de la manca d'habitatge](#) – La Vanguardia
- 24-07-2024 - [L'habitatge, un problema que creix](#) – Xarxanet
- 17-08-2024 - [De la calor infernal al refugi...](#) – Nació Digital
- 11-09-2024 - [EAPN-ES reune a más de 30 personas expertas pa...](#) – Eapn.es
- 28-09-2024 - [Ampliar l'habitatge social a Catalunya, una assign...](#) – El Crític
- 7-10-2024 - [I Jornada COHABITAC sobre l'impacte social de l'h...](#) – Fundació Acollida i Esperança
- 23-10-2024 - [La Generalitat em reclama que li torni 19.900 euros d'ajudes](#) – Diari Ara
- 30-10-2024 - [L'accés a l'habitatge facilita l'autonomia de les persones vulnerables](#) – Fundació Cares
- 20-11-2024 - [Una vida digna depèn d'on vius](#) – Xarxanet
- 2024-11-29 - [Qui pensi que no hi ha un problema amb l'habitatge](#) – Xarxanet
- 2024-12-2- Butlletí – Xarxanet
- 2024-12-2 - [A Catalunya la meitat de les famílies amb fills no tenen un habitatge adequat on viure i, molt menys, on passar aquestes festes](#) – Catalunya Cristina
- 2024-12-18 - [Un de cada quatre habitants de la diòcesi de Barcelona viu en exclusió residencial, segons l'informe FOESSA 2025 de Càritas](#) – La Flama
- 2024-12-18 - [Una de cada cuatro familias de Barcelona vive en espacios inadecuados](#) – El País
- 2024-12-19 - [726.000 persones a l'àrea de Barcelona pateixen dificultats en l'accés i el manteniment de l'habitatge](#) – Social.cat

## Ràdio

- 15-7-2024 - [Notícies migdia](#) – RAC1
- 15-7-2024 - [Notícies migdia](#) – Onda Cero
- 16-7-2024 - [La caravana](#) – Ràdio Estel
- 6-10-2024 - [Àngels](#) – Ràdio Estel

## Televisió

- 31-10-2024 - [Impuls](#) – Vallès Visió
- En directe a les 18:00 a TV Costa Brava, Vídeo Ascó TV, TV L'Hospitalet, Olot TV, TV Badalona, Canal 21 Ebre, Cugat Mèdia, Canal Taronja Anoia, ETV, TAC 12, Canal Taronja Central, Terramar Garraf-Penedès, Pirineus TV, Terramar Tarragona, Sabadell Vallès, Canal Blau, Canal Reus, Canal Terrassa TV, Lleida TV-Segrià, TV El Vendrell, el 9TV, Nord TV, Canal te, Banyoles TV, TV La Selva, Vallès Oriental TV, TV Girona, Empordà TV, TV Mataró i TV Ripollès



- 39 reemissions en aquests canals, més TV Sant Cugat i TV Vandellós
- 20-11-2024 - [Peça](#) – Xarxanet

## Les TIC a la Fundació

L'àrea TIC de la Fundació compta amb un responsable intern, que gestiona un proveïdor de sistemes extern, Ingens Network, executor de la definició de solucions, implantació i manteniment de la infraestructura.

L'àrea TIC ens proveeix igualment de necessitats formatives tècniques internes i col·labora en iniciatives de la Taula del Tercer Sector per al desenvolupament i l'adopció d'estratègies i solucions digitals en el sector.

L'activitat de l'àrea TIC el 2024:

- Hem continuat amb el desplegament d'un ecosistema de vigilància de la pobresa energètica i qualitat de vida amb el **projecte Prometeu** a les llars de la Fundació.

Pel que fa a l'activitat interinstitucional, la Fundació participa de forma activa en alguns projectes de l'M4Social, el projecte de digitalització de la Taula del Tercer Sector Social que vol impulsar la digitalització de les entitats. S'ha continuat participant en:

- Projecte d'interoperabilitat, de generació d'un sistema de compartició de dades d'atenció social entre entitats i administracions.
- A més, s'ha continuat un projecte intern previ: la provisió de dispositius per a la reducció de la bretxa digital per a les famílies de la Fundació.

## 9. el dret a l'habitatge direcció, objectius i impacte

### Objectius

OBJECTIUS	Realització
OE. 1.3. Recollir el que fem amb els diversos serveis socials	100,00%
OE. 2.1.2. Promoure la participació comunitària a l'edifici del C/ Exposició per tal de fomentar el suport mutu, la xarxa i el sentiment de pertinença.	100,00%
OE. 6.1. Pactar amb CDB el model de comunicació i d'acords amb altres col·laboradors	100,00%
OE. 8.1.2. Elaborar el DNF (Diagnòstic de Necessitats Formatives) de la Fundació, incloent-hi la formació de portaveus	100,00%
OE. 8.1.3. Implementar el procés d'avaluació de l'acompliment	100,00%
OE. 8.1.5. Reduir la mitjana de temps que un pis està en fase d'obres	100,00%
OE. 1.2. Disposar d'un pla de comunicació 2023-25	83,33%
OE. 4.2. Disposar de tota la informació i documentació actualitzada sobre les característiques tècniques i energètiques dels habitatges propis de la Fundació	75,00%
OE. 8.1.1. Aconseguir gestionar l'entitat via processos descrits, consensuats i aprovats	75,00%
OE. 1.1. Dissenyar un sistema de mesura i gestió de l'impacte social	70,00%
OE. 8.1.4. Potenciar la participació de l'equip en els processos interns de planificació	66,67%
OE. 7.1.1. Disposar d'un document de posicionament en incidència política	60,00%
OE. 2.1.3. Apoderar les famílies en eficiència energètica	50,00%
OE. 8.1.6. Millorar la comunicació interna	50,00%
OE. 2.1.1. Dissenyar i desenvolupar un programa formatiu per les famílies ateses al Projecte l'Oikos.	25,00%

OE. 4.1. Fer dues campanyes de captació d'habitatges	25,00%
OE. 7.1.2. Elaborar un pla d'incidència política, RRPP i RRII	0,00%

**Objectius assolits o en fase final.** Hem aconseguit assolir, en un 75 % o més, nou dels disset objectius que ens havíem marcat per a l'any 2024. Els grans avenços dels anys anteriors en les línies estratègiques ens han permès que aquest any puguem finalitzar objectius que complementen el nostre model d'intervenció amb les famílies i el van documentant: la col·laboració amb els serveis socials municipals i les noves experiències de participació comunitària. També ha estat important pactar amb el nostre col·laborador principal (Càritas de Barcelona) el suport mutu en matèria de comunicació, conjuntament amb la pràctica finalització de l'elaboració del nostre nou pla de comunicació. Hem aconseguit reduir en un 15 % el temps d'execució de les obres de rehabilitació, i hem avançat moltíssim en actualitzar les característiques tècniques i energètiques dels habitatges. També la cura de l'equip professional ha estat molt important: el 2024 hem elaborat la primera anàlisi de necessitats formatives de la història de la fundació, que ens permetrà crear un pla de formació per al període 2025-2027, i hem implementat l'avaluació de l'acompliment, molt ben valorat, en general, per les persones que treballen a la Fundació. Per últim, el nostre sistema de gestió per processos s'ha anat completant fins a abastar el 75 % dels processos de l'entitat.

**Objectius molt avançats.** Hi ha tres objectius més que se situen en un assoliment d'entre el 60 i el 70 % i que s'acabaran de completar el 2025, com són el sistema de mesura de l'impacte social i el nostre posicionament en incidència política, o la participació de l'equip en els processos de millora, que ha crescut significativament.

**Objectius avançats.** S'ha començat a treballar en dos objectius, dels quals ja se n'ha completat el 50 %: l'empoderament en eficiència energètica de les famílies i la millora de la nostra comunicació interna, de la qual tot just s'ha iniciat un diagnòstic. Tots dos continuaran el 2025.

**Objectius iniciats i no iniciats.** Hi ha dos objectius que tot just s'han iniciat (25 % de realització) i un que no s'ha començat. El no iniciat, juntament amb un dels acabats de començar es traslladen a l'exercici 2025, mentre que l'elaboració del pla formatiu per a les famílies s'ha descartat, de moment, a la vista de les dificultats detectades amb l'empoderament en eficiència energètica.

## La mesura d'impacte a la Fundació: el camí cap als resultats

Les entitats socials que promovem i gestionem habitatges d'inclusió social exercim un paper fonamental en la lluita contra l'exclusió residencial i la millora de la qualitat de vida de població vulnerable. No obstant això, garantir que aquests projectes realment generin canvis positius i sostenibles en la vida de les persones requereix una mesura rigorosa de l'impacte social.

La Fundació ha iniciat aquest procés de mesura principalment per cinc motius.

- **Avaluar la millora en la qualitat de vida de la població que atenem**  
L'habitatge no sols és un dret fonamental, sinó un factor determinant en el benestar social i econòmic de les persones. Mesurar l'impacte permet identificar com ha millorat la qualitat de vida dels beneficiaris en termes de salut, estabilitat econòmica, accés a ocupació, educació i cohesió social.
- **Optimitzar els recursos i millorar les intervencions**  
En analitzar els resultats obtinguts, podem ajustar les nostres estratègies i metodologies per fer que els programes siguin més efectius i així assegurem que els recursos s'emprin de la manera més bona possible.
- **Enfortir la rendició de comptes i la transparència**  
Per a la Fundació és necessari poder obtenir dades concretes que ens permetin justificar inversions en habitatge social. Un sistema de mesura d'impacte sòlid enforteix la credibilitat de l'entitat, facilita l'obtenció de finançament i promou aliances estratègiques amb altres actors del sector.
- **Demostrar la sostenibilitat dels nostres projectes**  
No n'hi ha prou amb lliurar un habitatge a una família en situació d'exclusió, és necessari avaluar si els beneficiaris poden mantenir-lo a llarg termini, si s'ha promogut una integració efectiva en la comunitat i si existeixen xarxes de suport que evitin la recaiguda en situacions de vulnerabilitat.
- **Impulsar polítiques públiques basades en evidència**  
Tenim clar que la recopilació de dades i l'anàlisi de l'impacte poden contribuir al disseny de millors polítiques públiques en matèria d'habitatge i desenvolupament urbà, cosa que fomenta models més inclusius i sostenibles a nivell local i nacional.

La Fundació va començar a fer alguns passos en mesura d'impacte ja a l'any 2023 amb la realització d'un SROI (Social Return on Investment), però és a partir del 2022, amb les eines d'avaluació del seguiment social (QAS i QEF), quan aquesta reflexió esdevé més intensa i es comença a treballar amb unes accions i polítiques clares de mesura d'impacte social.





L'any 2024 ha estat l'inici del procés intern de la Fundació per establir una metodologia, indicadors i eines de recopilació de dades per tal d'establir marcadors d'impacte.

Després de moltes formacions i un assessorament extern per part d'ESADE, la Fundació dissenya el seu primer Arbre de Problemes i una Teoria del Canvi.

L'Arbre de Problemes és una eina de diagnòstic que s'usa per a identificar les causes i efectes d'un problema central, i serveix com a base per a dissenyar intervencions socials i mesurar-ne l'impacte.

La finalitat de l'ús d'aquesta eina se centra a analitzar una situació problemàtica de forma estructurada, entendre la lògica causal del problema i dissenyar possibles solucions.

L'arbre de problemes s'estructura en tres grans blocs.

1. Problema central on s'indica la situació negativa que es vol canviar.
2. Les causes del problema, on es determinen quins són els factors que l'originen.
3. Les conseqüències del problema, on es detallen els efectes que genera en la vida de les persones i la comunitat.

A partir d'aquesta eina, l'equip de la Fundació va poder tenir una imatge clara i concreta de les línies a seguir. Un cop dissenyat i validat pels tècnics, el Patronat de la Fundació i assessors externs (ESADE), es va començar a treballar la Teoria del Canvi.

La Teoria del Canvi (TdC) és una eina que descriu com i per què s'espera que ocorri un canvi com a resultat d'una intervenció (programa, projecte o política) definint què es vol canviar exactament i com es mesurarà aquest canvi.

Serveix principalment per a planificar, gestionar i avaluar projectes socials. Així mateix, ens ajuda a visualitzar la relació entre activitats, resultats i objectius a llarg termini i finalment a definir indicadors d'impacte clars i mesurables.

En definitiva, la TdC ens ajuda a crear una cadena lògica de resultats, que després es converteix en la base per a dissenyar indicadors d'avaluació. És fonamental per a demostrar que l'impacte no va ser casualitat, sinó resultat d'una intervenció intencionada.

Per a poder elaborar la Teoria del Canvi de la Fundació, va ser necessari un procés intens de reflexió per part de totes les persones implicades. Durant tot l'any 2024, s'ha anat revisant i reformulant fins a consolidar-se'n una versió definitiva que ajudés a iniciar el procés d'elaboració d'indicadors.

La Teoria del Canvi de la Fundació parteix de dos constructes clars. Per una banda, garantir el dret a un habitatge digne, així com la cobertura i la gestió de les necessitats bàsiques, que és primordial per incrementar els factors de protecció de les famílies en situació d'exclusió residencial i, d'aquesta manera, promoure l'accés a una vida autònoma. Per una altra, incrementar el parc d'habitatge assequible, que és un factor determinant en la disminució de les situacions d'exclusió social de les persones i de les famílies a Catalunya.

Aquests dos components donen lloc a una sèrie de productes (*outputs*) i resultats (*outcomes*) amb un impacte concret: garantir el dret a l'habitatge digne per a tothom.

Les darreres setmanes del 2024 es va començar a definir quins indicadors i eines (vinculades a aquesta TdC) s'haurien d'establir per tal que la Fundació pogués comprovar, en un futur, si les accions que es duen a terme estan donant els resultats previstos i, per tant, a quantificar i qualificar el progrés dels objectius amb la finalitat de poder prendre decisions basades en evidència i a demostrar que el canvi no és casual, sinó resultat d'una estratègia clara.

## Auditories externes

- **Necessitats formatives**

De la mà del consultor especialitzat en gestió de persones, Carlos Cortés, es va fer un procés d'anàlisi intern que va acabar amb un diagnòstic de necessitats formatives a desenvolupar els propers anys i una prioritització de les mateixes. A partir de la feina feta, l'any 2025 es desenvoluparà el que a continuació es refereix:

- **Inventari de coneixements** necessari per a tota persona que formi part de l'equip operatiu de la fundació. Aquest inventari comptarà amb coneixements tècnics sobre habitatges i eficiència energètica, coneixements generals sobre l'habitatge, la realitat de l'habitatge social a Catalunya (lleis, tendències i notícies), polítiques d'habitatge, públic i privat, els conceptes i tendències sobre eficiència energètica i pobresa energètica, conceptes d'exclusió social residencial, i el sistema de Compliance de l'entitat.
- **Un pla de formació 2025-2027** que abasti els següents aspectes: formació general per a tot l'equip, formació específica per grups homogenis (persones amb responsabilitat sobre equips, persones de l'equip social i persones amb perfils administratius).

- **Comunicació interna**

L'Auditoria de Comunicació Interna, de la mà de la consultora Maria Escribano, es va començar el 2024, però no es clourà fins el 2025, moment en que es comptarà amb un Pla de Comunicació Interna.



## 10. l'equip humà

### persones acompanyant persones



### El Patronat

Dimarts, 12 de març del 2024, en una reunió del Patronat, es va dur a terme una renovació dels membres que el conformem.

En un emotiu comiat, tres persones van dir adeu a la Fundació: Vicenç Soriano Casanovas, patró des del 2011 i que els darrers anys ha actuat com a secretari del patronat; Lluís Franco, patró des del 2003, i Carme Trilla. Tots ells economistes i, en el cas de Carme Trilla, gran experta en habitatge i Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya.

A tot ells volem agrair-los el temps i la dedicació que durant tants anys han destinat a la Fundació.

En la mateixa reunió, es va donar la benvinguda a dos nous patrons: Eduard Sala, nou director de Càritas, i Núria Lambea, llicenciada en dret i doctora *cum laude* en dret amb menció internacional pel seu treball [La gestión de la vivienda social en clave europea](#).

Així doncs, aquesta és la nova composició del patronat:

<b>Presidència</b>	Anna Vilà Saiz
Maria Vendrell Aubach	Francesc Mateu i Hosta
<b>Secretaria</b>	Olga Valsells Goula
Oriol Solé Altimira	Salvador Busquets i Vila
<b>Vocalies</b>	Núria Lambea Llop
Ignasi de Delàs i de Ugarte	Eduard Sala i Paixau
Andreu Romaní Blancafort	

### Reunions del Patronat

Reunió del Patronat, 12 de març:

1. Aprovació del pla i del pressupost per al 2024.
2. Mesura d'impacte a la Fundació: presentació, aportacions i aprovació de la Teoria del Canvi.



3. Canvis a l'organigrama i propera jubilació del Sr. Albert Tarradellas.
  - a. L'àrea de Gestió Patrimonial incorporarà la gestió dels contractes i facturació als usuaris, així com l'estudi de la viabilitat econòmica de cada habitatge.
  - b. L'àrea d'Administració passarà a ser àrea de Gestió Interna i incorporarà tres perfils que en aquest moment depenen de direcció: gestió TIC, gestió de processos i recursos humans, tot mantenint les persones de comptabilitat i administració.
  - c. D'aquesta manera, entre la direcció de l'àrea d'Acció Social, la tècnica de comunicació i el director de la Fundació, juntament amb el Patronat, entomaran l'encàrrec de la incidència política inclòs en les línies estratègiques.
4. Cessament i nomenament de patrons:
  - a. Cessen Vicenç Soriano (secretari), Carme Trilla (vocal) i Lluís Franco (vocal).
  - b. Són nomenats com a vocals Eduard Sala (actual director de Càritas de Barcelona) i Núria Lambea.

Reunió del Patronat, 25 de juny:

1. Aprovació de memòria i comptes econòmics
2. Aprovació del balanç social
3. Programació de les següents reunions de l'any

Reunió del Patronat, 16 de setembre:

Sessió de reflexió sobre incidència política amb el Sr. Adrià Jofre, de l'empresa beBartlet. Es convida l'equip de direcció i la responsable de comunicació.



Reunió del Patronat, 19 de novembre:

1. Taller sobre necessitats formatives del Patronat.
2. Reflexió sobre incidència política i elaboració del posicionament de la Fundació al respecte. Finalment, es delega la redacció final a una comissió.

## Les comissions de treball

L'any 2022 es va crear la comissió econòmica, formada per Vicenç Soriano, Andreu Romaní i Anna Vilà. Es reuneix un cop al trimestre com a mínim per fer un seguiment del pressupost, a més de dues reunions addicionals per aprovar el pressupost anual i els comptes auditats (en aquestes dues ocasions, abans de presentar els documents al Patronat). Després de la marxa de Vicenç Soriano, la comissió ha continuat funcionant amb un membre menys i la mateixa cadència.

El març del 2023 es va crear la comissió de seguiment de les línies estratègiques, inicialment formada per Ignasi de Delàs i Oriol Solé, a la qual després s'ha afegit Olga Valsells. Aquesta comissió es va reunir per primer cop el gener del 2024 per fer un seguiment dels objectius del 2023 i validar la planificació proposada pel 2024, i s'ha reunit de nou els mesos d'octubre del 2024 i febrer del 2025 pel seguiment dels objectius del 2024 i planificació del 2025.

El mes de desembre del 2024 es va reunir una comissió, formada per Núria Lambea, Anna Vilà, Andreu Romaní i Oriol Solé, conjuntament amb el director de la Fundació i la responsable de comunicació, per acabar de redactar el document de posicionament en matèria d'incidència política.



## L'equip tècnic de la Fundació

Durant el 2024, a la Fundació hi va haver 29 persones treballant-hi en diferents moments. Sis no van estar tot l'any en plantilla, ja que van entrar o marxar en diferents moments.

A finals d'any, eren 25 persones treballant a la Fundació, 24 amb contracte indefinit i una treballadora amb contracte de substitució (temporal).

Tot seguit enumerem els membres que han format part de l'equip professional tècnic:

**Direcció:** Sergio Rodríguez Vives

### **Àrea de Patrimoni:**

Albert Tarradellas Beltran, Sandra Casanovas Galán, Eduardo Rodríguez Garcia, Javier Quinoá Iglesias, Cristina Carrió Boixeda, Dolores Nuñez Manzano i Francisco Fernández Arias

### **Àrea d'Acció Social:**

Olga González López, Karen Abe Pans, Freya Porta Meléndez, Sonia Massó Mesa, Francesc Castellano Velasco, Lluís Bultó Serra, Àngel Moreno García, Francesc Salvador Vico, Emilio Salvador Aguilar, Anna Moya Gallego, Amalia de Otto Fernández, Andrea Mareque Sánchez, Ariadna Mateos Monés i Patricia González Presa

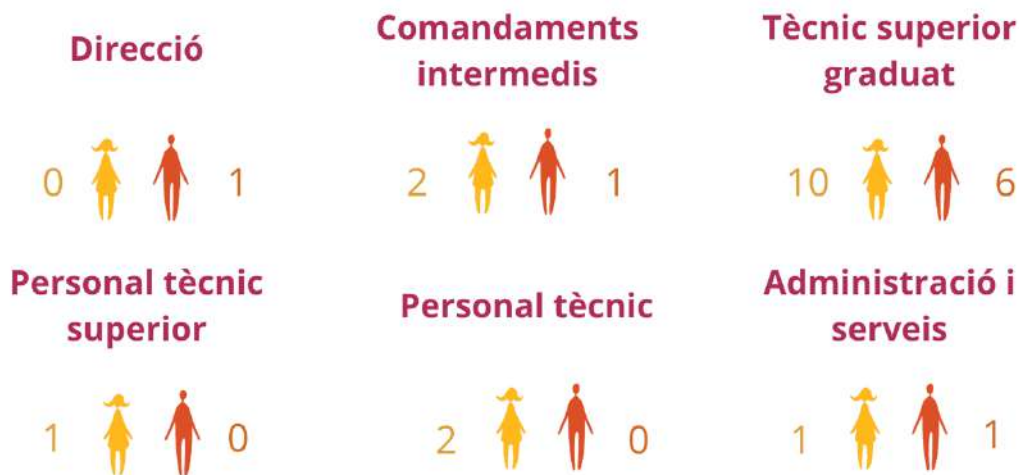
### **Àrea de Gestió Interna:**

Sonia Mateo González, Sílvia Arduán Gil, Mercedes León Chillaron, Margarita Moya Gutiérrez, Rosa de Castro Gilmartin, Borja Ramon Beamonte i Cecilia Carrillo Enríquez

**Comunicació, premsa i fundraising:** Laura Pujol i Larena



## Gràfic 24. Personal en plantilla el 31 de desembre del 2024



### Formació

Durant el 2024, l'entitat ha continuat apostant per la professionalització dels equips i ha fet una menció especial a les formacions grupals, a més del desenvolupament individual de cada professional, tot lligat als aspectes d'àmbit social i tècnic.

Aquest any 2024 s'ha elaborat, per primer cop a la història de la Fundació, un diagnòstic de necessitats formatives, fet que ens permetrà elaborar un pla de formació amb més fonament per al període 2025-2027.

També s'ha fet una aposta addicional pel benestar laboral i emocional de les treballadores i treballadors amb sessions dirigides de *coaching*, gestió d'emocions, ansietat i de l'estrès, suport i supervisió de casos. I d'altres sessions enfocades a hàbits i higiene postural dins del grup de formacions PRL, a banda de les inicials corresponents a cada lloc de treball així com les de compliment normatiu o *Compliance*.

Durant el 2024, s'han fet aquestes trobades i formacions que han aplegat tot l'equip tècnic i, en alguns casos, també els membres del Patronat:

- 5 de març: presentació de la mesura d'impacte i teoria del canvi a l'equip de la Fundació i de la reformulació i continuació del projecte de lluita contra la pobresa energètica i empoderament de les famílies
- 2 d'octubre: sessió formativa de comunicació assertivitat i gestió emocional
- 12 de desembre: trobada de Nadal; activitat relacional i creativa, i dinar de Nadal

Durant el 2024 s'han fet:

- 274 accions formatives



- 44 accions formatives de PRL i riscos laborals
- 116 formacions individuals
- 93 formacions grupals
- 1.125 hores de formació

Característiques de les formacions:

- 147 accions formatives de nivell 0-1 (obligatòries. Formacions tècniques organitzades per l'entitat o de caràcter missional.)
- 85 accions formatives de nivell 2 (voluntàries i sol·licitades pels treballadors. Jornades, congressos, seminaris, tallers, formació curta durada.)
- 2 accions formatives de nivell 3 (voluntàries i sol·licitades pels treballadors. Màsters, postgraus o formacions de més de 30 hores anuals en horari laboral.)

**Gràfic 25. Formacions per àrees**

Àrea	Núm. Formacions	%
A. Acció Social - 12 persones	169	72 %
A. Gestió Patrimonial - 4 persones	14	6 %
A. Gestió Interna - 4 persones	12	5 %
Com. externa -1 persona	8	3 %
Gest. persones - 1 persona	17	7 %
Gest. TIC - 1 persona	5	2 %
Direcció - 1 persona	8	3 %
Patronat - 10 persones	1	0 %
Voluntaris - 4 persones	0	0 %

La Fundació ha continuat oferint de forma gratuïta als treballadors i treballadores sessions de *coaching* per a aquells que les vulguin dur a terme.

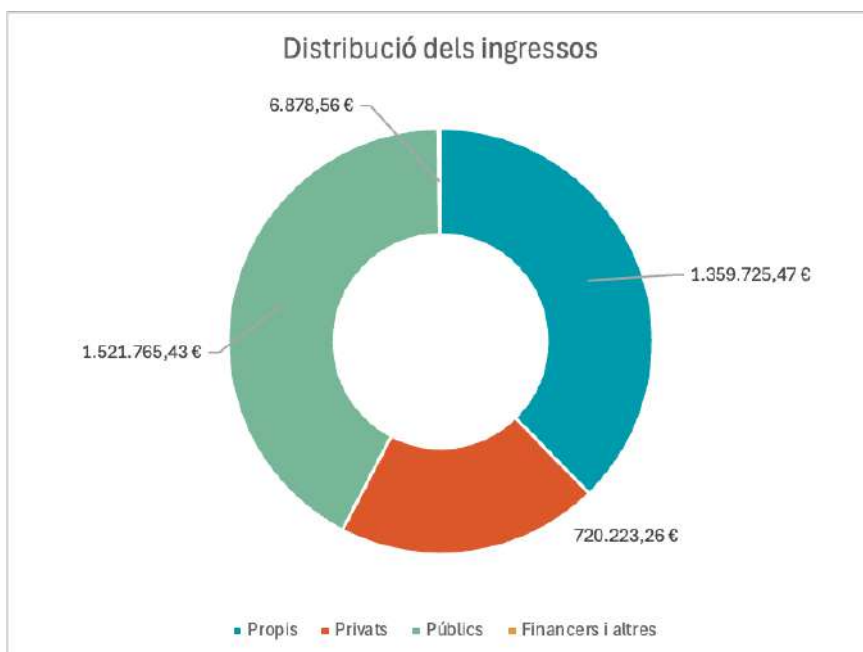
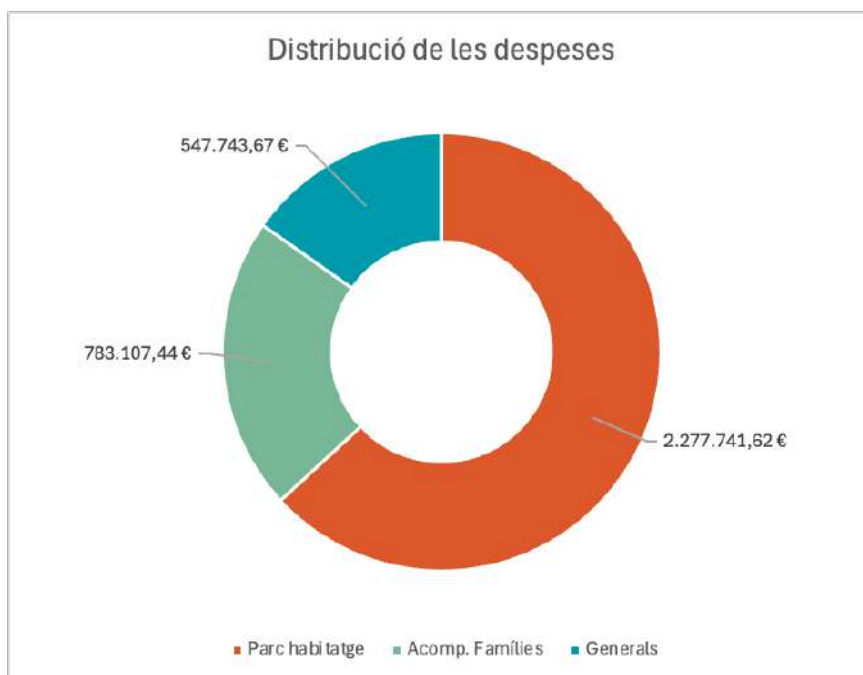
## Persones voluntàries

Al llarg del 2024 hem tingut:

- quatre arquitectes voluntaris a l'àrea de Gestió Patrimonial
- un especialista en sistemes informàtics a l'àrea de Gestió Patrimonial
- una tècnica de gestió administrativa a l'àrea de Gestió Interna

## 11. recursos econòmics tancament 2024

L'any 2024, la Fundació ha executat un pressupost de 3.608.592,72 €





APORTACIONS CÀRITAS	TOTAL	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa
Ajuts econòmics famílies	297.035,77	270.149,68	17.237,44	9.648,65
Projecte OIKOS	198.000,00	198.000,00		
APORTACIONS DIRECTES	495.035,77	468.149,68	17.237,44	9.648,65
Sostenibilitat s/conveni	-10.896,29	-43.013,16	20.603,43	11.513,45
APORTACIONS NETES	484.139,48	425.136,52	37.840,87	21.162,10

## 12. agraïments treball en xarxa

### Entitats Promotores



### Col·laboradors



### Cedeixen habitatges



Franciscanes Missioneres de la  
Immaculada Concepció







Campo de Gama

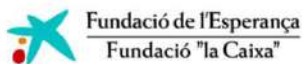
HOMACBCN



## CoHobrem amb empreses d'inserció i amb compromís social



## Treballem en xarxa



## Formem part de



## Ajuntaments i Serveis Socials amb els que col·laborem

- Aj. Badalona
- Aj. Barbera del Vallès
- Aj. Barcelona
- Aj. Castellar del Vallès
- Aj. Cerdanyola del Vallès
- Aj. Cornellà de Llobregat
- Aj. Esplugues de Llobregat
- Aj. Gavà
- Aj. l'Hospitalet de Llobregat
- Aj. Martorell
- Aj. Molins de Rei
- Aj. Montcada i Reixac
- Aj. Montgat
- Aj. Ripollet
- Aj. Rubí
- Aj. Sabadell
- Aj. Sant Adrià del Besos
- Aj. Sant Andreu de la Barca
- Aj. Sant Boi de Llobregat
- Aj. Sant Feliu de Llobregat
- Aj. Sant Vicenç dels Horts
- Aj. Santa Coloma de Gramenet
- Aj. Terrassa
- Aj. Vilafranca del Penedès
- Aj. Vilanova i la Geltrú
- Aj. Vilassar de Mar

## Entitats promotores



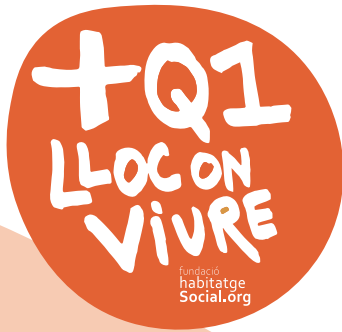
## Col·laboradors



## Cedeixen habitatges



## Formem part de



## Segueix-nos



T'escoltem a  
[info@habitatgesocial.org](mailto:info@habitatgesocial.org)  
[www.habitatgesocial.org](http://www.habitatgesocial.org)  
T 933 027 197