

“El problema
de l’habitatge
és especialment
dur i penós per
a les dones
vulnerables.”

Georgina Cisquella i Passada

Periodista i documentalista



fundació
habitatge
Social.org
memòria
d’activitats
2024



Benvolgudes lectores i lectors,

Quan mirem enrere aquest 2024, constatem que, malgrat les dificultats creixents per garantir l'accés a un habitatge digne, la nostra convicció s'ha enfortit: **una llar no és només un sostre, és un dret fonamental que condiciona totes les altres esferes de la vida.** És refugi, oportunitat i dignitat.

Aquest any, a la Fundació Habitatge Social hem consolidat la nostra tasca com a referents en l'acompanyament a persones i famílies en situació d'exclusió residencial. **Hem acompanyat 473 famílies, 1.730 persones i gestionat prop de 460 habitatges.** Però darrere d'aquestes xifres hi ha històries de superació, infants que creixen en entorns segurs, dones que lideren les seves llars amb força i joves que recuperen l'esperança.

Hem fet també un pas important en com mesurem l'impacte de la nostra acció: estem implementant eines per saber si transformem vides, com ho fem i amb quin abast. Volem que el nostre compromís generi resultats reals, sostenibles i mesurables. I volem fer-ho amb transparència i responsabilitat, per construir confiança i rendir comptes.

Al llarg de l'any, **hem portat la nostra veu, i la de les famílies, a espais de decisió.** L'anunci de noves polítiques públiques per afrontar el problema de l'habitatge ens encoratja a posar al servei del procés **la nostra expertesa de gairebé 35 anys.**

Tot això no hauria estat possible sense el suport de moltes persones. **Gràcies** al nostre equip tècnic i de voluntariat pel vostre compromís, a les entitats i propietats col·laboradores per la vostra confiança, al Patronat per la visió estratègica i, sobretot, a les famílies per obrir-nos la porta.

Seguim treballant amb una idea molt clara: ningú no hauria de viure sense llar. **L'habitatge és un dret, i mentre aquest dret no sigui garantit per a tothom, la nostra tasca continuarà.**

Una afectuosa salutació,



Maria Vendrell Aubach
Presidenta
Sergio Rodríguez Vives
Director

el patronat

Presidència Secretaria Vocalies

Maria Vendrell Aubach
Oriol Solé Altimira
Ignasi de Delàs i de Ugarte
Andreu Romaní Blancafort
Anna Vilà Saiz
Francesc Mateu i Hosta
Olga Valsells Goula
Salvador Busquets i Vila
Nuria Lambea Llop
Eduard Sala i Paixau

l'equip operatiu

Direcció

Sergio Rodríguez Vives

Gestió Patrimonial

Albert Tarradellas Bertran, Sandra Casanovas Galán, Eduardo Rodríguez García, Javier Quiñó Iglesias, Francisco Fernández Arias, Cristina Carrió Boixeda i Dolors Nuñez Manzano.

Acció Social

Olga González López, Karen Abe Pans, Freya Porta Meléndez, Sonia Massó Mesa, Francesc Castellano Velasco, Lluís Bultó Serra, Àngel Moreno García, Francesc Salvador Vico, Emilio Salvador Aguilar, Anna Moya Gallego, Amalia de Otto Fernández, Andrea Mareque Sánchez, Ariadna Mateos Monés i Patricia González Presa.

Gestió Interna

Sonia Mateo González, Sílvia Arduán Gil, Mercedes León Chillaron, Margarita Moya Gutiérrez, Rosa de Castro Gilmartin, Borja Ramon Beamonte i Cecilia Carrillo Enríquez.

Comunicació, premsa i fundraising

Laura Pujol i Larena

Fundació Habitatge Social permet la reproducció, la difusió i la còpia de qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, sempre que se citi la font i la data de la publicació. Estan expressament excloses d'aquest permís, qualsevol de les imatges/fotografies, que queden protegides pel dret a la propietat intel·lectual. **Quan hagis llegit aquesta memòria, com-parteix-la amb algú del teu entorn.**



qui som què fem

la missió

de la Fundació és lluitar contra l'exclusió social de les famílies vulnerables, proporcionant-los habitatges temporals en règim de lloguer social i acompanyant-les perquè recuperin l'autonomia i puguin accedir a un habitatge permanent en el futur.

Donem prioritat a les **famílies amb menors a càrrec** i posem especial èmfasi en l'atenció amb **perspectiva de gènere**.

treballem

l'impacte que busquem és que totes les persones puguin accedir a un habitatge digne.

.....

sota els principis de cooperació, no-discriminació, sensibilització social, eficiència professional, qualitat i dignitat de l'habitatge, i sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps.

Per les persones en situació d'ingressos precaris i irregulars.

Per a la independència i l'autonomia de les persones. Entenem l'habitatge com un punt de partida per reiniciar processos personals d'inclusió social.

Per un parc propi d'habitatges de qualitat que ens permeti ser autònoms respecte a les fluctuacions del mercat immobiliari i ens possibiliti oferir lloguers a preus reduïts.

En xarxa amb altres entitats, agents socials i administracions públiques per aprofitar les sinergies que es produeixen quan es treballa conjuntament i rendibilitzar esforços i recursos.

En equip en un projecte de qualitat humana que potencii la dignitat de les persones.

Fomentant el voluntariat, atorgant-los un paper de participació i corresponsabilitat en tots els nostres projectes.

Edita Fundació Habitatge Social
Via Laietana, 5, 1r 2a
08003 Barcelona
T 933 027 197 | info@habitatgesocial.org

Coordinació Laura Pujol i Larena
Gestió de Dades Borja Ramon Beamonte
Disseny gràfic inpace consultoria social
Il·lustracions @umidarksea
Fotografia Los Mélez, Laura Pujol i Larena,
Olga González, Rosa de Castro, Taula del Tercer
Sector Social
Impressió SprintCopy
Correcció LocalizationLab

les persones que acompanyem el centre de la nostra acció

Treballem per garantir l'accés a un habitatge digne i estable a persones i famílies en situació d'exclusió residencial. Les llars que oferim funcionen com una eina d'inclusió.

El model d'atenció de la Fundació combina dues dimensions clau:

1 L'accés a un habitatge temporal en règim de lloguer social, amb quotes assequibles (entre 25 € i 350 € en el 96 % dels casos).

2 L'acompanyament social personalitzat, mitjançant un pla de treball conjunt amb l'educador/a social, adaptat a les necessitats específiques de cada unitat familiar.

Aquest suport permet abordar de forma transversal àmbits com l'ocupació, l'educació, la salut, la regularització administrativa i altres aspectes clau per a la inclusió.

Els habitatges són sempre de **caràcter temporal**, amb l'objectiu que les famílies puguin avançar cap a un habitatge permanent i una autonomia plena.

la població atesa

Durant l'any 2024 hem atès un total de **1.730 persones**, de les quals **610** eren infants i joves menors d'edat. En total, hem acompanyat **473 famílies**, de les quals el **39 %** (185) eren **famílies monoparentals**. Aquest percentatge ha crescut un **7 %** en els darrers quatre anys, fet que reflecteix l'augment de la vulnerabilitat d'aquest col·lectiu.

Amb una mirada feminista i de drets, apostem per l'**empoderament de les dones** en situació d'exclusió residencial, especialment vulnerables a situacions de violència masclista. Per això, sempre que és possible, **els contractes de lloguer es formalitzen amb les dones** com a titulars. El 2024, s'han signat **420 contractes** amb dones, que representen el **88,8 %** del total.

característiques de la població atesa

Aquest 2024 hem pogut observar una millora en les situacions de les famílies:

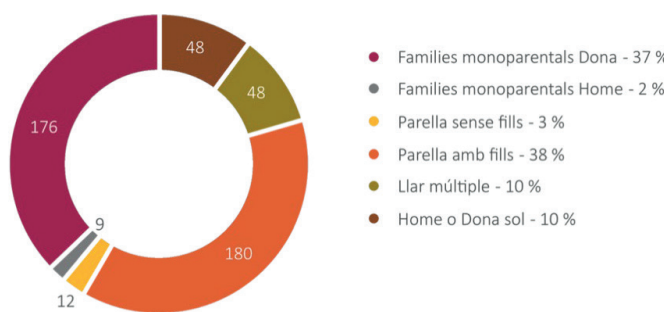
- S'han reduït en un **30 %** els casos d'irregularitat administrativa i un **17 %** els casos dels adults en situació d'atur.
- La situació de treball normalitzat ha incrementat un **21,7 %**.
- Així i tot, els adults en situació d'atur representen el **40,4 %** enfront dels que tenen un treball normalitzat, el **32 %**.

Al llarg de l'any, **28 famílies han accedit a un habitatge de la Fundació** procedents de situacions severes d'exclusió segons l'escala ETHOS.

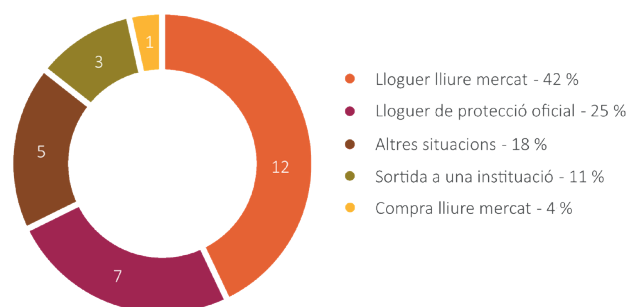
- **45 %** Llar insegura
- **35 %** Llar inadequada
- **20 %** Sense llar

Paral·lelament, **20 famílies han assolit la seva autonomia residencial** i han deixat el pis de la Fundació. Durant la seva estada les famílies han consolidat processos d'inclusió social i millora vital significativa.

la composició de les famílies ateses



L'estada mitjana de les famílies que enguany han deixat un pis de la Fundació són cinc anys i sis mesos.



l'acompanyament de les famílies projecte Oikos

Aquest 2024, l'equip d'acció social ha continuat treballant al costat de les famílies amb una mirada integral, centrada en el suport a la seva estabilització i en la promoció de l'autonomia.

Impuls comunitari a l'edifici del passeig de l'Exposició

A l'edifici del passeig de l'Exposició s'ha desplegat un projecte de dinamització comunitària per reforçar la convivència i fomentar l'ús compartit dels espais comuns.

Amb 64 residents distribuïts en 19 llars, s'han activat accions participatives com reunions veïnals, sessions de diagnòstic i activitats compartides, a més del treball del grup impulsor.

Malgrat les dificultats inicials per garantir una participació sostinguda, el projecte ha permès posar en marxa dinàmiques de col·laboració i establir les bases per al desenvolupament d'un model de convivència més actiu i autogestionat.

Treballar la sortida com a part del procés

Amb les famílies en situació més estable, s'ha incorporat de manera progressiva la perspectiva de la sortida del projecte com una part natural del procés d'acompanyament.

Aquest enfocament permet planificar millor els passos a seguir, reforça la responsabilització i contribueix a una sortida més segura i planificada.

Abordatge del deute i prevenció de riscos futurs

Amb les famílies amb situacions de deute cronificat s'han engegat diverses accions per millorar la gestió econòmica:

1. Tramitació d'ajudes d'urgència per reduir el deute acumulat.
2. Reunions de seguiment amb les famílies per valorar alternatives de pagament.
3. Acompanyament en la regularització dels subministraments per accedir al bo social i reduir el risc de nous deutes.

La regularització de subministraments ha permès

1. L'accés a ajudes com el bo social.
2. L'estabilitat i la seguretat residencial.
3. L'estalvi econòmic.
4. Una gestió més autònoma dels recursos familiars.
5. Una major visibilització de la situació real de les llars davant les institucions.

les llars refugi, confort i dignitat

En un context de crisi residencial i climàtica, impulsem una estratègia a llarg termini centrada a garantir un parc d'habitatges digne, sostenible i al servei de les persones més vulnerables. I ho fem sobre tres pilars:

1 Manteniment: vetllem per la funcionalitat i la dignitat dels habitatges mitjançant un manteniment eficient i preventiu, promovent la corresponsabilitat dels residents.

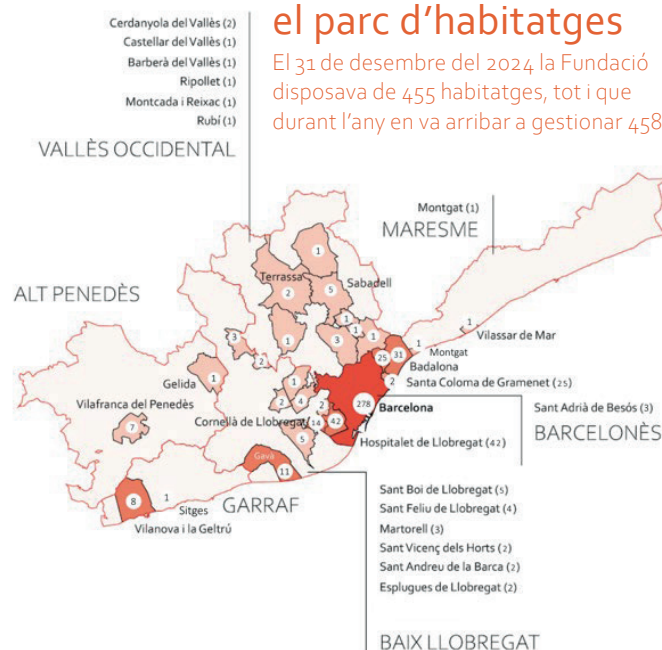
2 Consolidació: millorem el parc existent integrant criteris d'eficiència energètica i sostenibilitat per crear espais més saludables i resilients.

3 Ampliació: apostem per incrementar el parc amb responsabilitat i enfocament social i ambiental malgrat les dificultats del mercat.

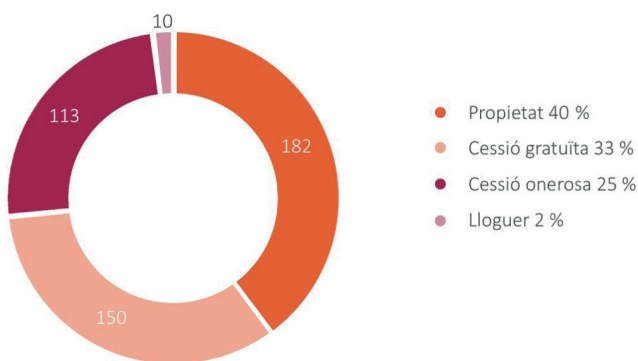
Aquest enfocament integral ens permet avançar cap a un model d'habitatge que dona resposta als reptes socials i ambientals actuals.

el parc d'habitatges

El 31 de desembre del 2024 la Fundació disposava de 455 habitatges, tot i que durant l'any en va arribar a gestionar 458.



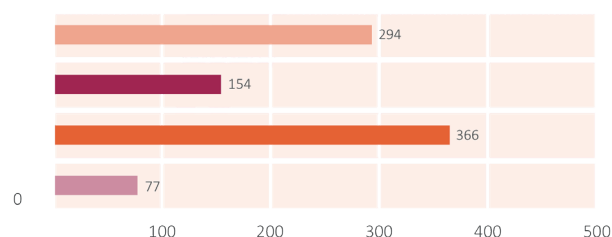
classificació dels habitatges segons règim de tinença



intervencions en el manteniment dels habitatges

La Fundació aposta pel treball en xarxa i per la col·laboració amb altres entitats que treballen a favor de la inclusió social de les persones.

És per això que el 57,08 % de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i arranjaments de totes les obres correspon a empreses d'inserció social, i un 34,50 % a empreses implicades en el projecte social de l'entitat.



- Incidències de manteniment
- Millores que repercuteixen en la salut
- Treballa de millora i eficiència energètica (tancaments, calefacció i ACS)
- Adequació dels habitatges



«Vivíem en un pis amb humitats i el propietari ens pressionava perquè marxéssim. Hem pogut començar de zero des d'un lloc segur i saludable per a la bona recuperació del nostre bebè.»

Marcela, viu amb el seu marit i el seu bebè en un pis de la Fundació.

l'impacte que busquem direcció i incidència



la incidència

Hem participat en les següents jornades:

14 de juny, Barcelona

Accés Comunal a l'habitatge: Escenari i dificultats en l'accés a l'habitatge, organitzada per Comunitat de Sants.

10 de setembre, Madrid

Diàleg Multifactor: Cap a una transició justa: habitatge i eficiència energètica (EAPN).

7 d'octubre, Palau Macaya, Barcelona

Primera Jornada COHABITAC: Escoltem la veu de les llogateres (World Habitat Day).

17 d'octubre, Hub Social, Barcelona

Jornada Territori i desigualtats: una vida digna depèn d'on vius? (Taula del Tercer Sector Social).

11 de desembre, La Salle, Barcelona

Jornada formativa amb estudiants d'arquitectura.

l'impacte

Hem iniciat el procés de mesura de l'impacte social dels projectes de la Fundació per demostrar l'eficàcia dels nostres projectes i garantir la generació de canvis positius i sostenibles en la vida de les persones.

Ho hem fet després d'un procés de formació i l'assessorament d'ESADE.

la comunicació

Hem editat i produït el Manual del Canal de Denúncies i hem participat en la publicació especial Habitar, editada pel diari digital El Crític.

A finals del 2024, vam obrir un nou perfil a la xarxa social Bluesky, que s'ha sumat als perfils de X, LinkedIn, YouTube i Issuu de la Fundació.

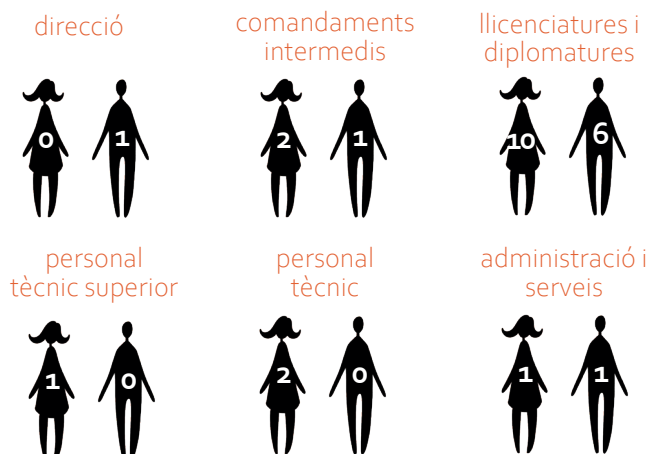
Pel que fa als mitjans, hem sortit en 23 peces de premsa i web, i hem aparegut quatre cops a la ràdio i dos a la televisió.

el balanç social

El balanç social és una eina de rendició de comptes i transparència de l'acció de la Fundació. En el nostre cas, utilitzem el model proposat per la Coordinadora Catalana de Fundacions.

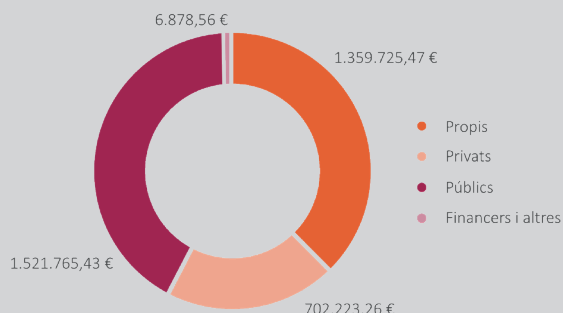
Cada any avaluem, de forma sistemàtica i objectiva, vuit àmbits: la missió, les persones de l'organització, el voluntariat, el bon govern, el medi ambient, els proveïdors, la innovació i, finalment, la xarxa, la comunitat i la ciutadania.

l'equip

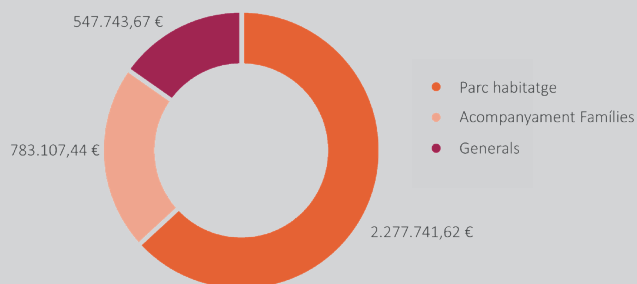


balanç econòmic

Distribució dels ingressos



Distribució de les despeses



Dades auditades per Auren Auditors.
Podeu trobar l'informe d'auditoria 2024 a
www.habitatgesocial.org/transparencia



"Sempre dic als meus fills: recordeu, estúdieu i aprofiteu aquesta oportunitat que ens han donat."

Yeixy, va viure amb els seus tres fills i el seu marit en un pis de la Fundació.

l'any en imatges

12 de març

Continua la línia de renovació i millora de la paritat al si del Patronat.



7 de juny

Formació de famílies contra la pobresa energètica, una de les set que hem dut a terme amb el suport de Fundació Naturgy.



5 d'agost

Entrevistem Andrea Castillo. La seva família ha accedit a un pis de compra després de passar uns anys amb la Fundació.



7 d'octubre

En Yoseph Aslayan, un jove que viu amb la mare i el germà en un pis de la Fundació, participa a una taula rodona en motiu del Dia Mundial de l'Habitatge.



17 d'octubre

Sergio Rodríguez participa a la jornada amb motiu del Dia Internacional per a l'erradicació de la pobresa organitzada per la Taula del Tercer Sector.



28 d'octubre

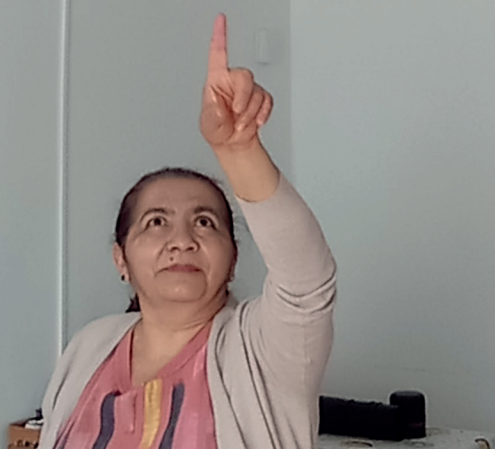
En un dia dues famílies vulnerables s'incorporen al projecte Oikos. En total, aquest any ho han fet 20 famílies.



contra la pobresa energètica

projecte Prometeu

Les accions que la Fundació ha desenvolupat en la lluita contra la pobresa energètica des de fa uns anys s'han concretat aquest 2024 en el projecte Prometeu.



Per a gestionar el projecte, s'ha creat un equip multidisciplinari i transversal que treballa amb l'objectiu de reduir la incidència de la pobresa energètica en les famílies llogueteres de pisos de lloguer molt social de la Fundació.

Per a aconseguir-ho, es treballa en dues línies:

1. Garantir recursos, formació i capacitat per a les famílies inquilines dels pisos de la Fundació per minimitzar l'impacte de la pobresa energètica.
2. Garantir que els habitatges de la Fundació compleixin amb els estàndards d'eficiència energètica adequats i suficients.

Per a fer-ho possible, aquest any, de la mà novament de Leroy Merlin, s'han instal·lat 42 ventiladors de sostre en 21 habitatges. També s'han instal·lat onze sensors i s'han fet set formacions gràcies al suport de Fundació Naturgy i Fundació La Caixa, sis de les quals a famílies i una al personal professional de la Fundació.

Actualment es troben sensoritzats 37 habitatges.

El 10 de setembre, dins del marc del projecte, dos membres de l'equip es van desplaçar a Madrid per participar al **Diàleg Multifactor Cap a una transició justa: habitatge i eficiència energètica** organitzat per l'EAPN.

En la taula de diàleg vam fer propostes de **polítiques i aliances necessàries per impulsar l'eficiència energètica en els habitatges**, la seva relació amb la **reducció de la pobresa energètica** i el paper de la **societat civil** en aquest procés.

.....



“Estem en un àtic, no compartim el pis amb altres persones. Ens agrada molt i som molt feliços, especialment des que ens han instal·lat la calefacció i els ventiladors de sostre. Ens ha anat fenomenal per a quan fa molt de fred i molta calor”

Norma Patricia, viu amb el seu fill i la seva filla en un pis de la Fundació.

Entitats promotores



Col·laboradors



Cedeixen habitatges



Franciscanes Missioneres
de la Immaculada Concepció



Villa Reyes, S.L.
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS



fundació
habitatge
Social.org

Formem part de

cohabitac



Segueix-nos



T'escoltem a

info@habitatgesocial.org

www.habitatgesocial.org

T 933 027 197