



Planificació 2024

FUNDACIÓ FOMENT DE L'HABITATGE SOCIAL

Índex

1. Introducció.....	3
2. Planificació 2024: Línies estratègiques i objectius	5
Línia estratègica 1. La FFHS vol ser una entitat que és referent en l'acompanyament a famílies en temes d'habitatge social.....	5
OE. 1.1. Dissenyar un sistema de mesura i gestió de l'impacte social.....	5
OE. 1.2. Disposar d'un Pla de Comunicació 2023-25.....	6
OE. 1.3. Recollir el que fem amb els diversos serveis socials	6
Línia estratègica 2. La FHS vol ser una entitat que treballa per a incrementar el número anual de famílies que assoleixen un grau d'autonomia tal que els hi permet sortir del projecte i trobar un habitatge fora de la Fundació.....	7
OE. 2.1.1. Dissenyar i desenvolupar un programa formatiu per les famílies ateses al Oikos.....	7
OE. 2.1.2. Promoure la participació comunitària a l'edifici d'Exposició per tal de fomentar el suport mutu, la xarxa i el sentiment de pertinença.....	8
Línia estratègica 4. La FHS vol ser una entitat que fa créixer el parc d'habitatges , en un context general de sostenibilitat econòmica i ambiental.....	9
OE. 4.1. Fer 2 campanyes de captació d'habitatges.....	9
OE. 4.2. Disposar de tota la informació i documentació actualitzada sobre les característiques tècniques i energètiques dels habitatges propis de la Fundació	10
Línia estratègica 6. Que presenta una personalitat pròpia en la seva comunicació i imatge institucional, en estreta complicitat amb Càritas.....	11
OE. 6.1. Pactar amb CDB model de comunicació i d'acords amb altres <i>partners</i>	11
Línia estratègica 7. La FHS vol ser una entitat que fa incidència política (<i>advocacy</i>).....	12
OE. 7.1.1. Disposar d'un document de posicionament en incidència política	12
OE. 7.1.2. Elaborar un Pla d'incidència política, RRPP i RRll	12
Línia estratègica 8. La FHS vol ser una entitat que té un equip humà alineat amb la Missió i compromès amb aquesta Visió.....	13
OE. 8.1.1. Aconseguir gestionar l'entitat via processos descrits, consensuats i aprovats	13

OE. 8.1.2. Elaborar el DNF (Diagnòstic de Necessitats Formatives) de la Fundació, tot incloent la formació de portaveus	14
OE. 8.1.3. Implementar el procés d'avaluació de l'acompliment	14
OE. 8.1.4. Potenciar la participació de l'equip en els processos interns de planificació	15
OE. 8.1.5. Reduir la mitjana de temps que un pis està en fase d'obres	15
OE. 8.1.6. Millorar la Comunicació Interna	16

1. Introducció

Al novembre de 2022, el Patronat de la Fundació va aprovar la Visió i les Línies Estratègiques pel període 2023-2025, quedant aquestes com el marc en el que s'han de desenvolupar progressivament els respectius Plans Anuals de l'entitat.

La **Visió** i els titulars aquestes línies aprovades pel període 2023-2025 són les següents:

L'any 2025, la Fundació de l'Habitatge Social VOL SER una entitat...

Model d'atenció

1. Que **és referent** en l'acompanyament a famílies en temes d'habitatge social.
2. Que treballa per a incrementar el número anual de **famílies que assoleixen un grau d'autonomia** tal que els hi permet sortir del projecte i trobar un habitatge fora de la Fundació.

Sostenibilitat econòmica i ambiental

3. Que **fa créixer i gestiona** de forma eficient els **recursos econòmics** disponibles per la Fundació
4. Que **fa créixer el parc d'habitatges**, en un context general de sostenibilitat econòmica i ambiental.
5. Que té una **xarxa d'influència** que es vincula amb la Missió i els objectius de la Fundació.

Posicionament

6. Que presenta una **personalitat pròpia** en la seva comunicació i imatge institucional, en estreta complicitat amb Càritas.

7. Que fa **incidència política** (*advocacy*).

Treball intern

8. Que té un **equip humà alineat amb la Missió** i compromès amb aquesta Visió.



NOTA: De les línies Estratègiques 3 i 5 no es desenvoluparan objectius específics al llarg de 2024.

2. Planificació 2024: Línies estratègiques i objectius



Model d'atenció

Línia estratègica 1. La FFHS vol ser una entitat que és referent en l'acompanyament a famílies en temes d'habitatge social


OE. 1.1. Dissenyar un sistema de mesura i gestió de l'impacte social

Resultats	Al final de l'any es disposarà d'un sistema de mesura i gestió de l'impacte social.
Activitats	<p>A.1.1.1 Definició d'objectius d'impacte</p> <p>A.1.1.2 Incorporació dels stakeholders</p> <p>A.1.1.3 Identificació d'indicadors.</p> <p>A.1.1.4 Mesura de l'impacte.</p> <p>A.1.1.5 Monitoratge</p>
Pax implicades	Direcció d'Àrea Social, Direcció General, Comunicació
ODS i fites associades	 <p>ODS 1. FI DE LA POBRESA</p> <p><u>Meta 1.2.</u> Reducció de la pobresa relativa</p>  <p>ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS</p> <p><u>Meta 10.2.</u> Promoció de la inclusió social , econòmica i política</p>

OE. 1.2. Disposar d'un Pla de Comunicació 2023-25



Resultats	Al final de l'any la Fundació tindrà aprovat un Pla de Comunicació institucional.
Activitats	<p>A.1.2.1 Preparació de la fase d'auditoria (interna, externa, relacions institucionals i relacions públiques; incidència política).</p> <p>A.1.2.2 Elaboració del Pla de Comunicació, incloent els següents apartats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Augment de l'impacte (finalització branding; millora narrativa; transmedia; projecte Oikos; impuls de contingut editorial). • Definició del programa de relacions públiques i institucionals. • Difusió de la incidència política: aportació de relat, anàlisi de dades; sensibilitat; denuncia. • Preparació de la comunicació interna, incloent la declaració de principis i el guió de contingut. <p>A.1.2.3 Reflexió sobre propostes per a enfortir l'Àrea de Comunicació.</p>
Pax implicades	Comunicació
ODS i fites associades	 <p>ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS <u>Meta 10.2.</u> Promoció de la inclusió social , econòmica i polític</p>  <p>ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES <u>Meta 11.1.</u> Assegurar l'accés a l'habitatge</p>

OE. 1.3. Recollir el que fem amb els diversos serveis socials



Resultats	Al final de l'any s'haurà recollit en un document el conjunt i detall de relacions amb els diversos Serveis Socials dels municipis on som.
Activitats	A.1.3.1 Elaboració d'un recull compartit internament de contactes i valoracions de les diverses oficines de serveis socials
Pax implicades	Àrea Social
ODS i fites associades	 <p>ODS 17 ALIANCES PER ASSOLIR OBJECTIUS Meta 17.18 Creació de capacitat estadística</p>

Línia estratègica 2. La FHS vol ser una entitat que treballa per a incrementar el número anual de famílies que assoleixen un grau d'autonomia tal que els hi permet sortir del projecte i trobar un habitatge fora de la Fundació.

OE. 2.1.1. Dissenyar i desenvolupar un programa formatiu per les famílies ateses al Oikos

Resultats	Al final de l'any un total de 30 famílies ateses per l'Oikos hauran pogut assistir a les píndoles formatives amb la finalitat de promoure un millor grau d'autonomia.
Activitats	A.2.1.1.1 Redacció programa formatiu. Objectius i Calendarització per a finals febrer 2024 A.2.1.1.2 Disseny de 3 accions formatives A.2.1.1.3 Realització de les tres accions formatives. A.2.1.1.4 Avaluació del programa.
Pax implicades	Equip de Treball (educadores/s), Direcció d'Àrea Social
ODS i fites associades	 <p>ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS <u>Meta 10.2.</u> Promoció de la inclusió social , econòmica i polític</p>  <p>ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES <u>Meta 11.1.</u> Assegurar l'accés a l'habitatge</p>



OE. 2.1.2. Promoure la participació comunitària a l'edifici d'Exposició per tal de fomentar el suport mutu, la xarxa i el sentiment de pertinença

Resultats	Al final de 2024 es disposarà d'un recull de opcions per a les famílies que viuen a l'edifici de c. Exposició per accedir a altres habitatges, de propietat, lloguer, lloguer social i entitats (projectes específics).
Activitats	<p>A.2.1.2.1. Prospecció de projectes i aliances amb entitats que desenvolupin programes similars</p> <p>A.2.1.2.2. Disseny de les activitats previstes</p> <p>A.2.1.2.3. Execució de primeres activitats</p> <p>A.2.1.2.4. Reunions periòdiques amb els veïns d'Exposició per tal de dissenyar el projecte de forma conjunta.</p> <p>A.2.1.2.5. Avaluació del projecte i de les activitats desenvolupades</p>
Pax implicades	Equip de Treball (educadores/s), Direcció d'Àrea Social
ODS i fites associades	 <p>ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS <u>Meta 10.2.</u> Promoció de la inclusió social , econòmica i polític</p>  <p>ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES <u>Meta 11.1.</u> Assegurar l'accés a l'habitatge</p>



Sostenibilitat econòmica i ambiental

Línia estratègica 4. La FHS vol ser una entitat que fa créixer el parc d'habitatges, en un context general de sostenibilitat econòmica i ambiental

OE. 4.1. Fer 2 campanyes de captació d'habitatges

Resultats	Al final de l'any s'hauran dut a terme dues campanyes de captació d'habitatges.	
Activitats	A.4.1.1. Realització de la campanya 1 A.4.1.2. Realització campanya 2	
Pax implicades	Comunicació	
ODS i fites associades	 	<p>ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES <u>Meta 11.1.</u> Assegurar l'accés a l'habitatge</p> <p>ODS-16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES <u>Meta 16.6.</u> Creació de institucions eficaces i transparents</p>



OE. 4.2. Disposar de tota la informació i documentació actualitzada sobre les característiques tècniques i energètiques dels habitatges propis de la Fundació

Resultats	Al final de l'any es disposarà de tota la informació i documentació actualitzada sobre les característiques tècniques i energètiques dels habitatges propis de la Fundació	
Activitats	<p>A.4.2.1. Ompliment i manteniment actualitzat de la taula de característiques tècniques pels pisos.</p> <p>A.4.2.2. Preparació i posada en marxa d'un pla d'acció per anar implementant els requeriments definits, tot tenint en compte el pressupost de l'Àrea.</p> <p>A.4.2.3. Encàrrec i actualització de CEE (Certificats d'Eficiència Energètica) i CdH de tots els habitatges de propietat i de Càritas.</p> <p>A.4.2.4. Creació i cura de xarxa de col·laboradors voluntaris (Masters d'EE, Enginyers, Arquitectes...) que puguin donar suport a la realització de la activitat A.4.2.3</p>	
Pax implicades	Direcció de l'Àrea d'Administració, Tècnica Gestió Habitatges	
ODS i fites associades	 	<p>ODS 1. FI DE LA POBRESA <u>Meta 1.2.</u> Reducció de la pobresa relativa</p> <p>ODS.11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES <u>Meta 11.6.</u> Reducció d l'impacte ambiental negatiu per càpita</p>

Posicionament



Línia estratègica 6. Que presenta una personalitat pròpia en la seva comunicació i imatge institucional, en estreta complicitat amb Càritas.

OE. 6.1. Pactar amb CDB model de comunicació i d'acords amb altres *partners*



Resultats	La Fundació té un espai propi a la presentació de la Memòria Anual de Caritas de Barcelona
Activitats	A.6.1.1. Reunió amb el Comitè de Direcció de CDB A.6.1.2. Pacte item a seguir A.6.1.3. Acords amb responsables de CDB.
Pax implicades	Direcció General, Comunicació
ODS i fites associades	 ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS Meta 10.2. Promoció de la inclusió social , econòmica i polític  ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES Meta 11.1. Assegurar l'accés a l'habitatge

Línia estratègica 7. La FHS vol ser una entitat que fa incidència política (*advocacy*)

OE. 7.1.1. Disposar d'un document de posicionament en incidència política

Resultats	Al final de l'any la FHS disposa d'un document aprovat pel Patronat que descriu el posicionament institucional
Activitats	A.7.1.1.2 Redacció esborrany A.7.1.1.1 Creació del grup de preparació de la Fundació i assignació de responsabilitats A.7.1.1.3 Aprovació pel Patronat A.7.1.1.4 Difusió interna
Pax implicades	Comunicació, Equip de Coordinació, Patronat
ODS i fites associades	 ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES Meta 11.1. Assegurar l'accés a l'habitatge  ODS 17. ALIANCES PER ASSOLIR OBJECTIUS Meta 17.14 Millora coherència de polítiques



OE. 7.1.2. Elaborar un Pla d'incidència política, RRPP i RRII

Resultat	Al final de l'any 2024, la Fundacio disposa d'un Pla.
Activitats	A.7.1.2.1 Elaborar document A.7.1.2.2. Reflexió Patronat
Pax implicades	Direcció General, Comunicació
ODS i fites associades	 ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES Meta 11.1. Assegurar l'accés a l'habitatge  ODS 17. ALIANCES PER ASSOLIR OBJECTIUS Meta 17.14 Millora coherència de polítiques


Treball intern

Línia estratègica 8. La FHS vol ser una entitat que té un equip humà alineat amb la Missió i compromès amb aquesta Visió


OE. 8.1.1. Aconseguir gestionar l'entitat via processos descrits, consensuats i aprovats


Resultat	Al final de l'any 2024, la Fundació haurà aconseguit que es gestioni via processos	
Activitats	A.8.1.1.1. Millora de processos que impacten a les 3 àrees principals: Social, Patrimoni i Administració A.8.1.1.2. Desenvolupament d'un Sistema de registre per al seguiment de totes les millores identificades. A.8.1.1.3. Descripció i implementació de processos. A.8.1.1.4. Actualitzar i realitzar llançament del Portal de Processos.	
Pax implicades	Tècnica de Processos; Tècnic de Sistemes; Equip de Coordinació General; els membres de l'equip implicat amb els processos	
ODS i fites associades	 	ODS 16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES. <u>Meta 16.7.</u> Foment de la participació ciutadana. ODS 17. ALIANCES PER ASSOLIR OBJECTIUS <u>Meta 17.7.</u> Promoció de tecnologies ecològicament racionals.



OE. 8.1.2. Elaborar el DNF (Diagnòstic de Necessitats Formatives) de la Fundació, tot incloent la formació de portaveus


Resultat	Al final de l'any 2024, l'entitat disposarà d'un DNF actualitzat
Activitats	<p>A.8.1.2.1 Formació de l'equip per la elaboració del DNF</p> <p>A.8.1.2.2 Anàlisi de diversos sistemes de preparació de DNFs</p> <p>A.8.1.2.3 Formalització i aprovació de la proposta institucional pròpia.</p> <p>A.8.1.2.4 Realització DNF amb informe de resultats abans de final d'any</p>
Pax implicades	Direcció General, comissió ad-hoc
ODS i fites associades	 <p>ODS-16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES <u>Meta 16.6.</u> Creació de institucions eficaces i transparents</p>

OE. 8.1.3. Implementar el procés d'avaluació de l'acompliment

Resultat	Al final de l'any 2024, l'entitat haurà activat i aplicat el procés d'avaluació de l'acompliment
Activitats	<p>A.8.1.3.1. Preparar qüestionari previ</p> <p>A.8.1.3.2. Valoració equip Direcció</p> <p>A.8.1.3.3. Valoració equip Suport</p> <p>A.8.1.3.4. Valoració equip Patrimoni</p> <p>A.8.1.3.5. Valoració equip Administració</p> <p>A.8.1.3.6. Valoració equip Social</p>
Pax implicades	Equip de Coordinació General
ODS i fites associades	 <p>ODS-16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES <u>Meta 16.6.</u> Creació de institucions eficaces i transparents</p>

OE. 8.1.4. Potenciar la participació de l'equip en els processos interns de planificació	
Resultats	Al final de l'exercici, l'equip de treball de la Fundació haurà pogut participar transversalment de processos interns de planificació.
Activitats	A.8.1.4.1. Increment del nombre de persones treballadores a comissions de treball transversals A.8.1.4.2. Preparació participada de les reunions generals A.8.1.4.3. Realització d'activitats voluntàries a proposta de persones de l'equip
Pax implicades	Equip de Coordinació General; Tècnica de Relacions Internes
ODS i fites associades	 ODS-16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES <u>Meta 16.7.</u> Foment de la participació ciutadana

OE. 8.1.5. Reduir la mitjana de temps que un pis està en fase d'obres	
Resultat	Al final de l'any s'haurà reduït al menys un 15% la mitjana de temps dedicat a obres d'adequació d'un pis, en aquells pisos que ho necessiten (mitjana 2023: 48 dies; objectiu 2024: 40 dies)
Activitats	A.8.1.5.1. Seguiment acurat de la contractació i evolució dels treballs d'adequació. A.8.1.5.2. Control estadístic de les dates i moments claus, recollits a PRINEX.
Pax implicades	Àrea de Patrimoni
ODS i fites associades	 ODS-11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES <u>Meta 11.1.</u> Assegurar l'accés a l'habitatge  ODS-16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES <u>Meta 16.6.</u> Creació de institucions eficaces i transparentes

OE. 8.1.6. Millorar la Comunicació Interna	
Resultat	Al final de 2024 l'equip de la Fundació majoritàriament valorarà de forma positiva la forma i contingut de la comunicació interna de l'entitat.
Activitats	<p>A.8.1.6.1. Redacció del Pla de Comunicació Interna</p> <p>A.8.1.6.2. Creació del nou grup de comunicació intern i posada en marxa</p> <p>A.8.1.6.3. Creació site comunicació</p>
Pax implicades	Direcció General, Comunicació, Tècnica de Relacions internes
ODS i fites associades	 <p>ODS-16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES <u>Meta 16.6.</u> Creació de institucions eficaces i transparents</p>