

“Una casa és  
una màquina  
per a viure.  
La casa ha de ser  
l'estoig de la vida,  
la màquina de  
la felicitat”

*Le Corbusier*



fundació  
habitatge  
**Social.org**  
memòria  
d'activitats  
**2023**



Benvolguts, benvolgudes.

Les situacions de vulnerabilitat i les desigualtats a Catalunya s'han cronificat, ja que aproximadament **el 25 % de la població està en risc de pobresa o exclusió**, xifra que s'ha superat en diverses ocasions al llarg dels últims 15 anys, segons l'Informe d'indicadors socials (INSOCAT) núm. 17. Si bé és cert que l'atur s'ha anat reduint darrerament, aquest informe conclou que el desequilibri entre els ingressos i el cost de vida és la clau de l'empobriment generalitzat, i posa el focus en l'habitatge i en l'augment abrupte dels seus preus. En aquest context, a la Fundació Habitatge Social **ens trobem atenent famílies que, en més d'un 86 % dels casos, se situen sota el llindar de la pobresa i dins les quals el 48,6 % dels adults es troba en situació d'atur.**

En vista d'aquestes dades, el primer any de desenvolupament de les línies estratègiques cobra tot el sentit. En primer lloc, **hem consolidat el projecte Oikos i el seu sistema d'avaluació**, que ens ha de permetre orientar més bé els esforços. També hem aconseguit que el patronat sigui un espai d'expertesa i reflexió, fet que volem que ens permeti estar atents als canvis de l'entorn. A més, la nostra **participació a l'International Social Housing Festival i l'obtenció del primer premi Hogares Dignos de Leroy Merlin** ens han presentat reptes nous, com ara el de desenvolupar la nostra feina en un context europeu i abordar l'eficiència energètica i la lluita contra la pobresa energètica.

Ens agradaria aprofitar l'avinentesa per donar les gràcies a tothom qui fa possible que les persones puguin gaudir del dret que tenen a disposar d'un habitatge digne. Sense vosaltres, res de tot això no seria possible.

Una afectuosa salutació,



Maria Vendrell  
Presidenta  
Sergio Rodríguez  
Director

## patronat

**Presidència**  
**Secretaria**  
**Vocalies**

Maria Vendrell Aubach  
Vicenç Soriano Casanovas  
Carme Trilla i Bellart  
Ignasi de Delàs i de Ugarte  
Andreu Romaní Blancafort  
Anna Vilà Saiz  
Francesc Mateu i Hosta  
Olga Valsells Goula  
Oriol Solé Altimira  
Salvador Busquets i Vila



## equip operatiu

**Direcció**

Sergio Rodríguez Vives

**Patrimoni**

Albert Tarradellas Bertran, Sandra Casanovas Galán, Eduardo Rodríguez García i Javier Quinoá Iglesias

**Acció Social**

Olga González López, Karen Abe Pans, Freya Porta Meléndez, Gemma Grasa Royo, Sonia Massó Mesa, Francesc Castellano Velasco, Lluís Bultó Serra, Àngel Moreno García, Francesc Salvador Vico, Emilio Salvador Aguilar, Anna Moya Gallego, Amalia de Otto Fernández, Andrea Mareque Sánchez i Ariadna Mateos Monés

**Administració**

Sonia Mateo González, Dolors Nuñez Manzano, Sílvia Arduán Gil i A. Mercedes León Chillaron

**Equip de suport a direcció**

**Gestió de les persones i comunicació interna**

Rosa de Castro Gilmartín

**Comunicació, premsa i fundraising**

Laura Pujol i Larena

**Gestió Tic i Compliance**

Borja Ramon Beamonte

**Millora continua i gestió de processos**

Cecilia Carrillo Enríquez



## la missió

de la Fundació és lluitar per la inclusió social, centrant-nos en la lluita contra l'exclusió residencial, proporcionant i fomentant habitatges socials en règim de lloguer social i acompanyant les famílies que hi viuen perquè recuperin la seva autonomia.

*l'impacte que busquem és que totes les persones puguin accedir a un habitatge digne.*

Edita Fundació Habitatge Social  
Via Laietana, 5, 1r 2a  
08003 Barcelona  
T 933 027 197 | info@habitatgesocial.org

Coordinació Laura Pujol i Larena  
Gestió de Dades Borja Ramon Beamonte  
Disseny gràfic inactpe consultoria social  
Il·lustracions @umidarksea  
Fotografia Los Mélez, ICAB, Coordinadora Catalana de Fundacions, Oficina Síndic de Greuges de Catalunya, Leroy Merlin, Olga González, Javier Quinoá i Laura Pujol i Larena.  
Impressió SprintCopy

Fundació Habitatge Social permet la reproducció, la difusió i la còpia de qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, sempre que se citi la font i la data de la publicació. Estan expressament excloses d'aquest permís, qualsevol de les imatges/fotografies, que queden protegides pel dret a la propietat intel·lectual. Quan hagi llegit aquesta memòria, comparteix-la amb algú del teu entorn.

## principis i valors

**Treballem** sota els principis de cooperació, no-discriminació per cap circumstància o creença, sensibilització social, eficiència professional, qualitat i dignitat de l'habitatge, i sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps.

Per les persones en situació d'ingressos precaris i irregulars. La prevenció de la desprotecció dels infants és preferent respecte de qualsevol altra situació.

Per a la independència i l'autonomia de les persones entenem l'habitatge com un punt de partida per reiniciar processos personals d'inclusió social.

Per un parc propi d'habitatges de qualitat que ens permeti ser autònoms respecte a les fluctuacions del mercat immobiliari i ens possibiliti oferir lloguers a preus reduïts.

En xarxa, amb altres entitats, agents socials i administracions públiques per aprofitar les sinergies que es produeixen quan es treballa conjuntament, rendibilitzant esforços i recursos.

En equip i alineats amb l'objectiu de la inclusió social dels nostres usuaris, amb un projecte de qualitat humana que potenciï la dignitat de les persones.

Fomentant el voluntariat, atorgant-los un paper de participació i corresponsabilitat en tots els nostres projectes.

# l'acompanyament el projecte Oikos

L'objectiu principal de l'àrea social és propiciar la inclusió residencial mitjançant un habitatge d'inclusió, fet que incrementa els factors de protecció dels membres de la família i promou l'accés a un habitatge digne.

Des del moment en què una família s'incorpora al projecte, i signa el contracte de lloguer, compta amb un educador/a social referent amb qui elabora un pla de treball que estableix els objectius de millora; així s'inicia un procés d'acompanyament i suport per tal de promoure les habilitats i capacitats necessàries per aconseguir la plena autonomia de la família.

## Instruments de treball del projecte Oikos

- Estímul i suport en la **recerca de feina i l'orientació laboral**
- Estímul de l'**adquisició de competències personals** per assolir l'autonomia personal i familiar
- Actuacions preventives de **situacions de cronicitat**
- Foment de la **formació i treball** en relació a l'**absentisme escolar**
- Estímul i potenciació de les **habilitats personals**
- **Suports específics**, especialment a aquelles famílies que tenen al seu càrrec infants i/o situacions problemàtiques des de la perspectiva de gènere
- Suport en la **recerca d'allotjament i/o habitatge digne** que possibiliti el procés de sortida de la família

Durant el 2023 hem establert com a definitives les eines d'avaluació de la situació familiar: els Qüestionaris d'Avaluació Social (QAS).

Els QAS estan formats per tres subeines: el qüestionari Avaluació Social Familiar, el qüestionari Avaluació Social Educador i el qüestionari Estat Família. El resultat del conjunt de tots tres aporta informació sobre l'estat de les famílies en el moment d'entrada i sortida del projecte Oikos així com de l'evolució que van tenint al llarg del temps que resideixen a un dels pisos de la Fundació. Aquesta informació (els QAS es revisen de manera semestral) també ajuda l'equip social a establir un pla de treball acurat amb les famílies i avaluar si es van produint els canvis desitjats, per anar adaptant els plans de treball.

L'àrea d'Acció Social participa en els grups de treball següents:

- Permanent de la Xarxa Habitatges Inclusió de Barcelona
- Consell de la Governança
- Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial
- Taula de coordinació de Xarxes

*“La seguretat d'aquest pis m'ha permès atendre millor el meu fill, posar-me una meta i enforçar-me en aconseguir-la.”*

*Scarlett, viu amb el seu fill de 15 anys a un pis de la Fundació.*



# les persones el centre de la nostra acció

## Població atesa

<b>1.750</b>	Persones acompanyades	<b>4,5 % ▲</b>
<b>658</b>	Menors acompanyats	<b>-2,7 % ▼</b>
<b>928</b>	Dones acompanyades	<b>-2 % ▼</b>
.....		
<b>476</b>	Famílies acompanyades	<b>2,8 % ▲</b>
<b>162</b>	Famílies monoparentals	<b>14,1 % ▲</b>
<b>420</b>	Contractes signats amb dones	<b>7,7 % ▲</b>

## Característiques de la població atesa

<b>407</b>	Situació irregular	<b>11,5 % ▲</b>
.....		
<b>48,6 %</b>	Adults en situació d'atur	<b>3,4 % ▼</b>
<b>12,4 %</b>	Adults estudiant	<b>4,2 % ▼</b>
<b>26,3 %</b>	Treball normalitzat	<b>9,8 % ▲</b>

% comparativa amb l'any 2022

## Què significa entrar a un habitatge de la Fundació?

La Fundació posa a disposició de famílies en situació d'exclusió residencial habitatges en règim de lloguer molt social que oscil·la entre els **25 € i els 280 € mensuals**. Juntament amb el pla de treball que s'inicia amb l'educador social assignat comença el camí de recuperació de l'autonomia de la família.

Aquesta cobertura física i humana dona a les famílies la tranquil·litat de saber que tenen una llar digna on viure i poder començar a treballar els diferents àmbits d'autonomia: feina, estudis, salut, educació, residència, etc.

L'estada mitjana d'una família vulnerable a la Fundació són sis anys i dos mesos.

Els habitatges de la Fundació són sempre temporals, mai indefinits, ja que la seva funció és permetre la recuperació de la família. Tot i això, les famílies no deixen el projecte fins que no tenen accés a un habitatge de protecció oficial, assequible o de mercat.

**29** Famílies han entrat a un habitatge **11,5 % ▲**

Les famílies noves provenen de:

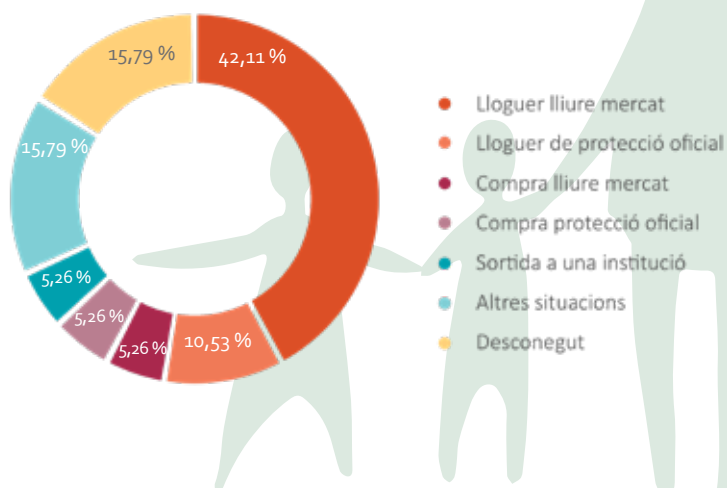
- **50 %** Llar inadequada
- **23 %** Llar insegura
- **23 %** Sense llar
- **4 %** N/S

## Composició de les famílies ateses

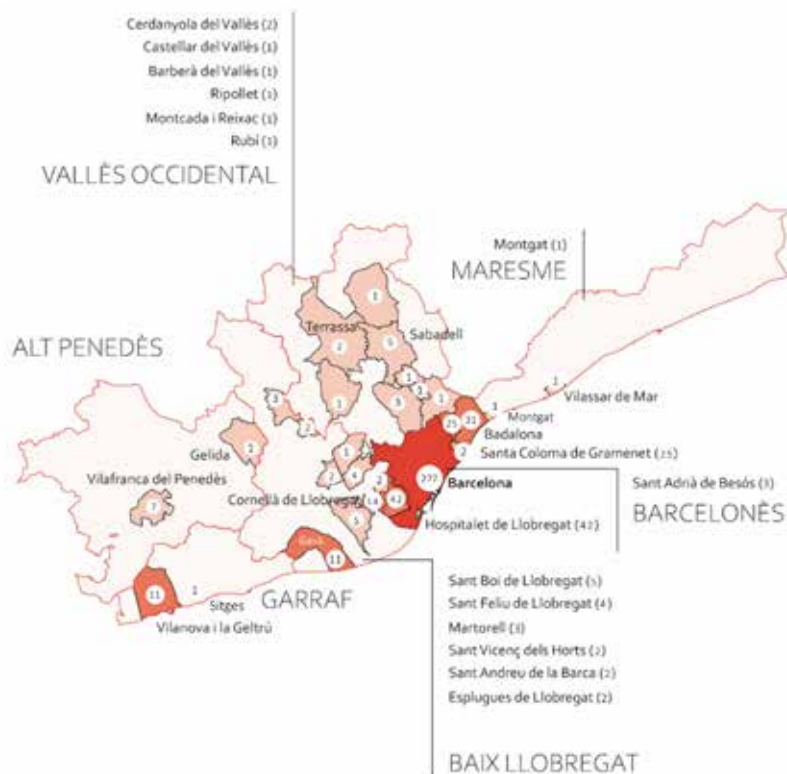
- **10 %** Home o dona sols
- **14 %** Llar múltiple
- **42 %** Parella amb o sense fills
- **2 %** Famílies monoparentals-home
- **32 %** Famílies monoparentals-dona

**26** Famílies han sortit d'un habitatge **4 % ▲**

Condicions de sortida del projecte Oikos



# les llars refugi, confort i dignitat

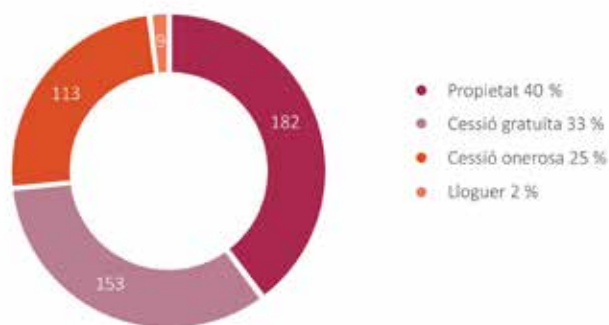


## situació del parc d'habitatges

El 31 de desembre del 2023, la Fundació disposava de **457 habitatges**, tot i que durant l'any en va arribar a gestionar 461.

## El parc d'Habitatges

Classificació dels habitatges segons règim de tinença



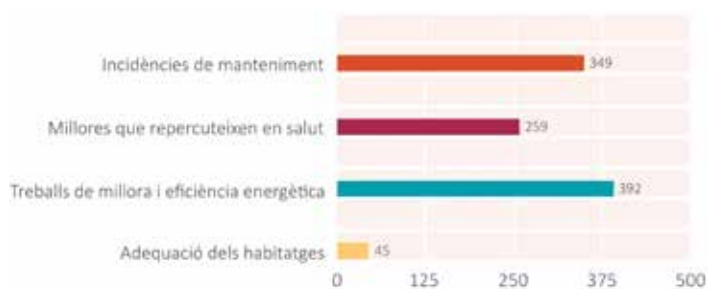
L'evolució del parc

- 4 cessions retornades als seus propietaris
- 3 noves cessions

*“Viure al pis de la Fundació va ser trobar el cel a la terra.”*

*Cristian, refugiat de guerra, viu amb els seus pares i el seus germans.*

## Manteniment dels habitatges



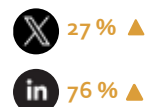
Classificació

- Incidències de manteniment: incidències derivades de l'ús de l'habitatge.
- Millores en la salut: instal·lació de calefacció i aires condicionats, desinfeccions, tractament d'humitats i fuites.
- Treballs de millora i eficiència energètica: actuacions en sistemes de calefacció, aigua calenta sanitària i tancaments amb RPT.
- Adequació dels habitatges: obres, rehabilitacions, electrodomèstics i instal·lacions de subministraments.

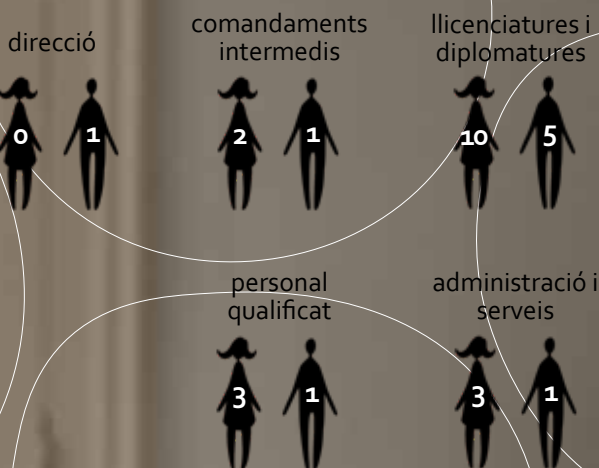
La Fundació aposta pel treball en xarxa i per la col·laboració amb altres entitats que treballen a favor de la inclusió social de les persones. És per això que el 71,22 % de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i arranjaments de totes les obres les han fetes empreses d'inserció social i un 22,57 % s'han fet amb empreses implicades en el projecte social de l'entitat.

## la comunicació

Pel que fa a les Xarxes Socials, hem crescut en número de seguidors a Twitter i a LinkedIn.

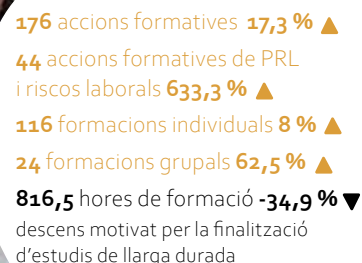


## l'equip operatiu



## la formació de les persones

L'entitat i el seu equip aposten d'una manera ferma per la formació i el desenvolupament professional. El 26 de juny el Patronat va aprovar la nova política de formació de l'entitat.



## balanç social

El Balanç Social és una eina de rendició de comptes i transparència de l'acció de la Fundació.

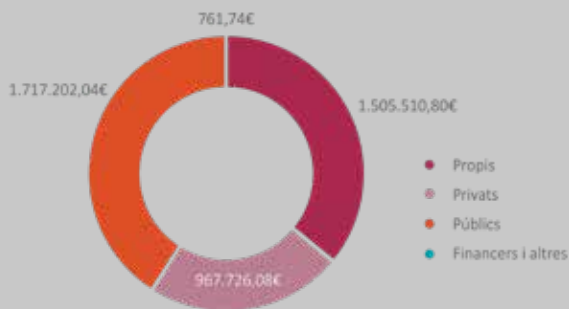
El balanç social avalua, cada any, de forma sistemàtica i objectiva vuit àmbits de la Fundació: missió; persones de l'organització; voluntariat; bon govern; xarxa, comunitat i ciutadania; medi ambient; proveïdors i innovació.

Descarrega del balanç social 2023

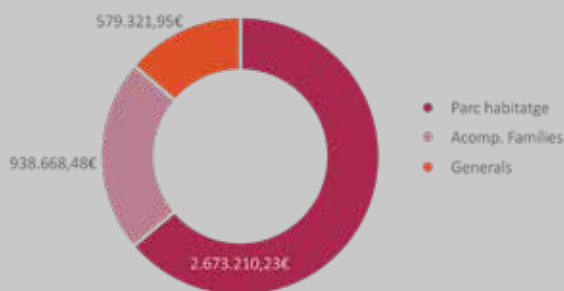


# balanç econòmic

## Distribució dels ingressos



## Distribució de les despeses



Dades auditades per Auren Auditors.  
Podeu trobar l'informe d'auditoria 2023 a [www.habitatge-social.org/transparencia](http://www.habitatge-social.org/transparencia)

# l'any en imatges

## 9 de febrer

Sergio Rodríguez participa com a ponent a la jornada "La importància de mesurar l'impacte social de les Fundacions", organitzada per la Coordinadora Catalana de Fundacions.



## 10 de febrer

Rebem el V Premi Reconciliació que atorga la Fundació Sant Raimon de Penyafort, vinculada a l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona.



## 12 d'abril

Reunió amb la síndica de greuges de Catalunya, l'ltre. Sra. Esther Giménez-Salinas i Colomer.



## 17 de maig

Trobada amb el síndic de greuges de Barcelona, l'ltre. Sr. David Bondia, que va presentar la sindicatura amb Defensem els drets humans de proximitat.



## 6 de juny

En actes simultanis a Madrid i Barcelona, recollim el 1r premi Hogares Dignos de Leroy Merlin.



## 6-9 de juny

International Social Housing Festival, amb visita guiada a l'edifici del carrer Bòlvia.



## 29 d'octubre

Participem al 20è aniversari de Cohabitac amb presència a la taula Testimonis municipals i d'Entitats Socials



“Treballava a un hotel i em van acomiadar durant la pandèmia del Covid. Ara treballo de 8 a 14 hores per poder tenir cura dels meus dos fills, però només amb un sou no tinc accés a un habitatge a preu de mercat.”

María, viu amb els seus dos fills de 8 i 15 anys a un pis de la Fundació.





Guanyem amb el projecte Intervenció en els habitatges de lloguer social per a la millora de la salut i el confort de les persones llogateres.

La dotació del premi, 100.000 €, juntament amb el suport de Fundació Naturgy (conveni anual) i Fundació La Caixa (dotació econòmica), ha permès les accions següents:

- La instal·lació de **sistemes de calefacció** en 26 habitatges.
- **Sensorització climàtica** per poder controlar, en remot, les condicions d'habitabilitat: temperatura, humitat i CO<sub>2</sub>. Augment de l'eficiència energètica d'alguns habitatges.
- Quatre **formacions** per sensibilitzar i capacitar les persones residents en hàbits d'eficiència energètica en la gestió dels subministraments.
- Finalitzat el projecte, hem creat una **comissió transversal de treball** amb membres de totes les àrees per donar continuïtat al projecte i fer-lo extensible a tots els habitatges gestionats per la Fundació.

## Guanyem el primer premi Hogares Dignos de Leroy Merlín

Del 6 al 9 de juny va tenir lloc a Barcelona l'*International Social Housing Festival (ISHF)*, una iniciativa de *Housing Europe*, la Federació Europea d'Habitatge Públic, Cooperatiu i Social. L'ISHF promou el debat entre les organitzacions membres de *Housing Europe* i amb els diferents actors involucrats en l'àmbit de l'habitatge: centres de recerca, professionals, autoritats locals, residents i activistes...

Conjuntament amb Cohabitac, vam organitzar la taula *El subministrament d'habitatge social i assequible* per a organitzacions sense ànim de lucre; un full de ruta per a Espanya, per crear un espai per al debat sobre el paper del sector no lucratiu en el subministrament futur d'habitatge social de lloguer a Espanya.

El dimecres 7 la Fundació va organitzar una visita guiada a l'edifici promogut i gestionat al carrer Bolívia, que va comptar amb les explicacions de l'arquitecta M. Àngels Negre, qui va destacar l'arquitectura a favor de les famílies vulnerables, i l'educador social de la Fundació, Francesc Castellano, qui va exposar les bases del Programa Oikos d'acompanyament per a les famílies i les claus del seu èxit.

## Participem i organitzem actes a l'ISHF



Entitats promotores



Col·laboradors



Cedeixen habitatges



Franciscanes Missioneres de la Immaculada Concepció



Campo de Gama



Formem part de



fundació habitatge Social.org

Segueix-nos



T'escoltem a

info@habitatgesocial.org

www.habitatgesocial.org

T 933 027 197