

# MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2022



fundació  
**habitatge**  
**Social.org**

Via Laietana, 5, 1r 2a 08003 Barcelona  
933 027 197  
[www.habitatgesocial.org](http://www.habitatgesocial.org)  
[info@habitatgesocial.org](mailto:info@habitatgesocial.org)

## Índex

1.	Carta de la Presidenta i el Director .....	3
2.	Qui som .....	4
	Missió, Visió i Valors.....	4
3.	Què fem i com ho fem.....	7
4.	Dades principals 2022 .....	9
5.	Principals objectius assolits el 2022 .....	10
6.	L’habitatge, la nostra eina a disposició de les famílies .....	12
	El parc d’habitatges.....	12
	Ubicació dels habitatges .....	13
	Actuacions sobre els habitatges.....	15
	Responsabilitat social en el manteniment dels habitatges.....	17
	Acords amb empreses del sector dels subministraments .....	19
7.	L’acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos.....	20
	Un projecte innovador a l’hora que històric i singular.....	20
	Breu descripció.....	21
	L’apoderament de les famílies .....	22
8.	Prioritats de l’acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància .....	26
9.	L’atenció a les famílies .....	28
	Ajuts al lloguer.....	29
10.	Descripció de la població atesa durant 2022 .....	30
	Perfil de les famílies residents.....	31
	Origen i situació administrativa .....	31
	Perfil laboral i ingressos .....	33
11.	La problemàtica de l’habitatge i l’exercici del Dret.....	37
	Valoració de la millora a les famílies .....	38
12.	El servei de gestió.....	41
13.	Treball en Xarxa.....	43
	Xarxa de col·laboracions i relacions amb altres entitats del Tercer Sector .....	43



14.	La comunicació de la Fundació.....	44
15.	Les TIC a la Fundació .....	46
16.	Compliance.....	47
17.	Reptes de futur.....	48
	Bases del pla estratègic .....	48
18.	Patronat de la Fundació .....	50
19.	Equip tècnic de la Fundació.....	51
	Formació.....	51
20.	Informació econòmica.....	53
21.	Agraïments .....	54

## 1. Carta de la Presidenta i el Director

L'any 2022 ha estat un any d'aprovar i posar en marxa qüestions que marcaran la vida de la nostra Fundació els propers anys.

D'entre totes elles cal destacar l'aprovació de les línies estratègiques pel període 2023-2025, que volem que estigui marcat per la posada en valor del nostre model d'atenció, i per l'assoliment de l'autonomia de més famílies; per l'augment de la nostra sostenibilitat; per una clara opció per la incidència política en qüestions d'habitatge social, doncs hem de sumar forces i exigir que l'Administració marqui, sense dubtes, el camí a seguir, i es faci responsable d'un model solvent d'habitatge social; i, per últim, per la cohesió i implicació de l'equip.

En aquest marc, el treball en xarxa amb tots els agents del sector i la cerca de nous col·laboradors, així com la permanència dels que ja tenim, seran essencials per aconseguir que les famílies que atenem puguin assolir la total autonomia.

Així, doncs, podem felicitar-nos perquè el 2022 ha estat un any d'assentament de bases!

Moltes gràcies a tothom!

**Maria Vendrell**

Presidenta



**Sergio Rodríguez**

Director





## 2. Qui som

Data de constitució 23 de juliol de 1990

Promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona

Registre de Fundacions Privades de la Generalitat de Catalunya núm. 520

Classificada com a Fundació benèfica de tipus assistencial

Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) núm. E01180



La Fundació Habitatge Social és una entitat privada d'inspiració cristiana que va néixer amb l'objectiu d'oferir allotjament temporal a les persones i famílies ateses per Càritas Diocesana de Barcelona que es troben en greu situació de precarietat econòmica i exclusió residencial.

### Missió, Visió i Valors

La **missió** de la Fundació és lluitar per la inclusió social i concreta la seva tasca en la lluita contra l'exclusió residencial, tot proporcionant i fomentant habitatges socials en règim de lloguer temporal.

És per això que acompanya les famílies en risc d'exclusió social oferint, mitjançant acollides temporals en habitatges propis, la possibilitat de construir itineraris de vida amb qualitat i de crear nous vincles i xarxes socials per a que puguin accedir a un habitatge permanent en el futur.

La **visió** de la Fundació és la protecció de les persones i famílies afectades per causes econòmiques i/o socials greus, afavorint l'accés a un habitatge que els permeti iniciar un projecte de vida inclusiu i digne, donant preferència a aquelles famílies amb menors a càrrec o en situació d'exclusió severa.

Des dels anys 90, la Fundació ha fet front a diferents situacions socials com l'augment de persones immigrants que no van poder seguir un procés de regularització o els problemes derivats de l'augment de persones sense feina o amb feina precària que perden la llar per manca de recursos.

Actualment aquest problema es veuen agreujats per les severes conseqüències de les periòdiques crisis econòmiques i les retallades en els pressupostos destinats a les polítiques socials que minven el benestar general de la societat i agreugen i cronifiquen situacions de pobresa. En els darrer dos anys també hem pogut observar les greus conseqüències de la Covid19 en matèria d'exclusió i habitatge.



*Fotografia @Los Melez*

La Fundació treballa sota els principis de cooperació, la no-discriminació per cap circumstància o creença, la sensibilització social, l'eficiència de l'equip professionals i de voluntariat, la qualitat dels nostres recursos i la sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps.

Aquests principis es concreten en:

- **Treballem per a les persones** amb una situació d'ingressos precaris i irregulars. La prevenció de la des protecció dels infants és preferent respecte de qualsevol altra situació.
- **Treballem prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu.** És important conèixer les situacions i dificultats que tenen les famílies que atenem per poder trobar solucions conjuntament



amb elles, oferir alternatives per superar les situacions més desfavorables i que el recurs ofert s'adapti a les necessitats no cobertes.

- **Treballem per a la independència i l'autonomia de les persones.** L'habitatge és entès com un espai de punt de partida per reiniciar processos personals d'inclusió social, apropant la realitat normalitzada al dia a dia de les persones.
- **Treballem per un parc propi d'habitatges de qualitat** el què permet que la Fundació sigui més autònoma respecte les fluctuacions del mercat immobiliari i ens possibilita oferir lloguers a preus reduïts.
- **Treballem en xarxa**, amb altres entitats, agents socials i amb l'Administració per aprofitar les sinèrgies que es produeixen quan es treballa conjuntament amb un model comunitari, tot rendibilitzant esforços i recursos.
- **Treballem en equip** i alineats amb un objectiu comú, que és la inclusió social dels nostres usuaris, amb un projecte de qualitat humana que potencii la dignitat de les persones.
- **Treballem per fomentar el voluntariat**, des de la concepció que, amb la resta de personal assalariat, forma part de l'equip de treball de la Fundació. Són uns professionals voluntaris que, amb la seva participació, se'ls corresponsabilitza dels diversos projectes.

### 3. Què fem i com ho fem

La Fundació treball amb un procediment integrat de totes les àrees amb l'objectiu d'oferir allotjament a les famílies que ho necessitin.

L'àrea de Patrimoni s'ocupa del primer propòsit de la Fundació: el manteniment del parc d'habitatges disponible i és responsable de la seva consolidació i ampliació.

Quan un habitatge es troba en disposició d'acollir-hi inquilins, les àrees d'Acció Social de la Fundació i les Càritas l'adjudiquen a una família amb necessitats d'allotjament. En aquest moment, s'inicia -conjuntament amb aquesta- un pla de treball on es fixen els paràmetres de l'acompanyament social que els ajudarà, poc a poc, a normalitzar la seva situació cap a un futur estable i una autonomia residencial.



*Fotografia @Los Melez*

Amb l'àrea d'Administració, la família formalitza el contracte de lloguer i la documentació legal necessària per a l'entrada a l'habitatge. Posteriorment, el mateix departament, gestiona els rebuts del lloguer i els subministraments, que en alguns casos estan a nom de la Fundació.





Qualsevol persona, independentment dels seus ingressos, pot accedir al programa. Les famílies que no poden satisfer el reduït lloguer mensual reben el suport econòmic de les Càritas i/o se'ls dona suport en la sol·licitud d'ajuts públics al lloguer.

L'equip de l'àrea social acompanya les famílies derivades de Càritas Diocesana de Barcelona des del **Projecte Oikos**. En el cas de Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu la Fundació només en gestiona els habitatges, i són educadores de les dues entitats les persones que fan l'acompanyament a les famílies.

## 4. Dades principals 2022

#dades 2022

**470 famílies  
acompanyades**

per un educador/a social que els dona suport en el pla de treball que els ha de servir per apoderar-se i recobrar la dignitat.





#dades 2022

**23 noves famílies  
acompanyades**

aquest és el número de famílies, formades per 63 persones, que el 2022 han signat un contracte de lloguer i un pla de treball amb la Fundació.





#dades 2022

**83 % contractes  
de lloguer signats  
amb dones**

l'accés d'una dona al seu dret a la propietat i al control sobre l'habitatge és un factor que redueix el risc a veure's sotmesa a control i a violència masclista en l'àmbit de la parella.





#dades 2022

**1694 persones  
acompanyades**

la Fundació prioritza les famílies amb infants, monoparentals, amb persones amb malaltia crònica i dependents.





#dades 2022

**464 habitatges**

en lloguer social entre els 30 i els 452 euros que donen seguretat i estabilitat a les famílies per buscar les solucions que necessiten per tirar endavant.





#dades 2022

**663 menors  
acompanyats**

Una llar on poder créixer i tenir les necessitats bàsiques cobertes és imprescindible per al seu bon desenvolupament en els primers anys de vida. Aquesta és la nostra contribució per proveir-los d'un futur en igualtat de condicions.





#dades 2022

**25 famílies han sortit  
d'un habitatge**

les dificultats per accedir a un lloguer assequible i de mercat són altes, però cada any hi ha famílies que trenquen la roda de l'exclusió.





#dades 2022

**acompanyem  
149 famílies  
monoparentals**

Els últims anys a taxa de risc de pobresa o exclusió social de les famílies monoparentals mou entre el 20-25 % de la població.





## 5. Principals objectius assolits el 2022

Objectius	% Realització
1. Tenir unes línies estratègiques que orientin el període 2022-2024	100,00%
4. Acabar de definir les DLTs de tot el personal de la FFHS i desenvolupar les polítiques internes de la FFHS que es fixin des de la Direcció General.	100,00%
8.2. Automatitzar els processos de justificació de subvencions	100,00%
7. Integrar el Sistema de vigilància del compliment normatiu en l'activitat de la FHS	75,00%
10. Consolidar el sistema de avaluació del projecte OIKOS	75,00%
2. Aconseguir que les reunions del Patronat siguin més espai de reflexió	71,43%
13. Experimentar un model de treball a distància com a prototip del futur model de la Fundació	71,43%
3. Concloure la fase d'implementació dels processos	60,00%
15. Pla d'increment del parc d'habitatges	60,00%
9. Revisar i actualitzar el projecte oikos adaptant-lo a les necessitats de les famílies ateses.	60,00%
5. Millorar l'acompanyament econòmic a les famílies de la FHS	50,00%
11. Millora continua de la utilització del programa PRINEX per a la gestió econòmica de la Fundació	50,00%
14. Comunicació en general, amb èmfasi en el Màrqueting digital, el Web 2.0 i la presència pública de la Fundació	36,36%
8.1. Reduir la mitjana de temps que un pis està en fase d'obres	33,33%
6. Realitzar una prova pilot d'accés directe a la situació de contracte amb la FHS a través l'App Portal del client de PRINEX	0,00%
12. Elaborar un pla de viabilitat econòmica dels habitatges adquirits per TiR	0,00%

**Objectius assolits o en fase final.** Hem aconseguit assolir, en més d'un 70% , set dels setze objectius que ens havíem marcat per l'any 2022. Cal remarcar l'aprovació de les línies estratègiques de la fundació pel període 2023-2025, que va tenir lloc el mes de novembre, l'important avenç en el plantejament del Patronat com a àmbit de reflexió sobre el present i el futur de la fundació, la descripció de la totalitat dels llocs de treball de l'entitat, la consolidació del sistema d'avaluació de la nostra intervenció amb les famílies, i la valoració positiva del nostre model de treball a distància. Són, tots cinc, objectius que contribueixen a orientar el futur. També els grans avenços en la implantació del sistema de Compliance i la millora de l'eficiència d'algun procediment de l'Àrea de Patrimoni, ens fan una entitat més preparada per afrontar el futur.

**Objectius molt avançats.** Hi ha cinc objectius més que es situen en un assoliment de entre el 50 i el 70%, com son la confecció del mapa de processos de l'organització, la revisió i nova redacció del projecte d'intervenció OIKOS, la continua millora en la utilització del nostre software de gestió econòmica, la preparació dels elements previs necessaris a l'elaboració d'un pla per incrementar el nostre parc d'habitatges, i les passes per ajudar les famílies a millorar la seva previsió de necessitats econòmiques.

**Objectius iniciats.** Dos objectius han estat iniciats però les circumstàncies no han permès que avancessin molt més enllà del 33%.

**Objectius no iniciats.** Finalment s'ha pres la decisió de no iniciar dos dels objectius per prioritzar l'assoliment d'altres.

## 6. L'habitatge, la nostra eina a disposició de les famílies

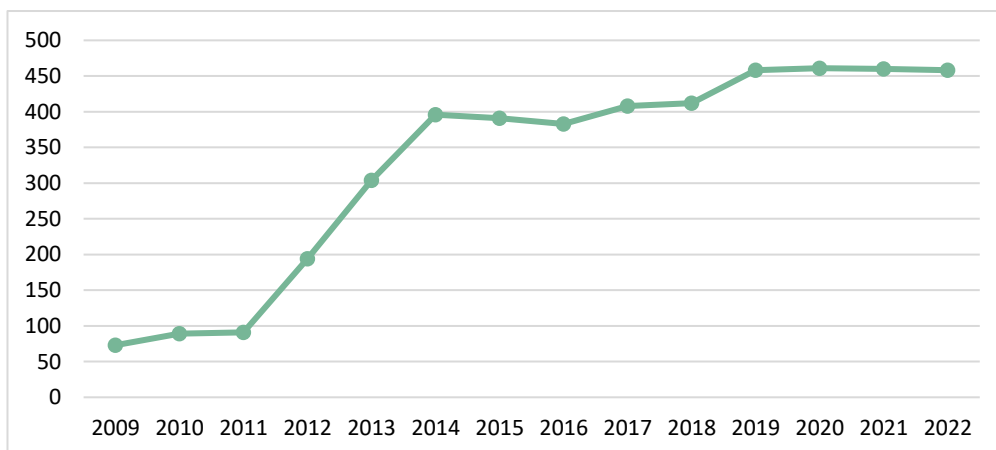
L'any 2012, dins d'un pla de creixement del parc d'habitatges de la Fundació, es va crear l'àrea de patrimoni amb l'objectiu de millorar i sistematitzar l'administració del parc d'habitatges.

El seu principal objectiu és que els habitatges s'adaptin a les necessitats de les persones que hi han de viure i que tinguin les qualitats necessàries de confort i salut adequades per a les famílies llogateres.

### El parc d'habitatges

A 31 de desembre de 2022 la Fundació disposava de 458 habitatges, tot i que durant el 2022 n'ha arribat a gestionar 464.

**Gràfic 1. Evolució dels habitatges disponibles a final d'any**

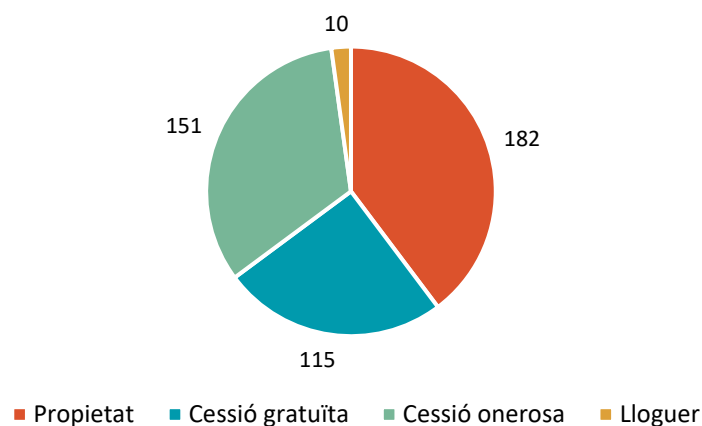


L'origen dels habitatges que gestiona la Fundació és divers. Els habitatges cedits i llogats provenen d'empreses, administracions, parròquies, les Càritas, persones individuals, congregacions religioses, fons familiars, etc.

El número d'habitatges que gestionem varia en funció, sobretot, de l'entrada i sortida d'habitatges particulars quan els propietaris els requereixen per a usos particulars com ara convertir-los en habitatges per a fills, nets... o la necessitat econòmica de posar-los en lloguer en el lliure mercat.

El parc d'**habitatge propi** va augmentar de forma considerable el 2018 quan la Fundació, atenent a la pèrdua d'habitatges cedits per entitats bancàries, va invertir **un milió d'euros de fons propis en la compra de 95 habitatges**. La resta de la inversió (7.732.469,20€) ha estat finançada per l'Institut Català de Finances.

**Gràfic 2. Classificació dels habitatges segons règim de tinença a data 31/12/2022**



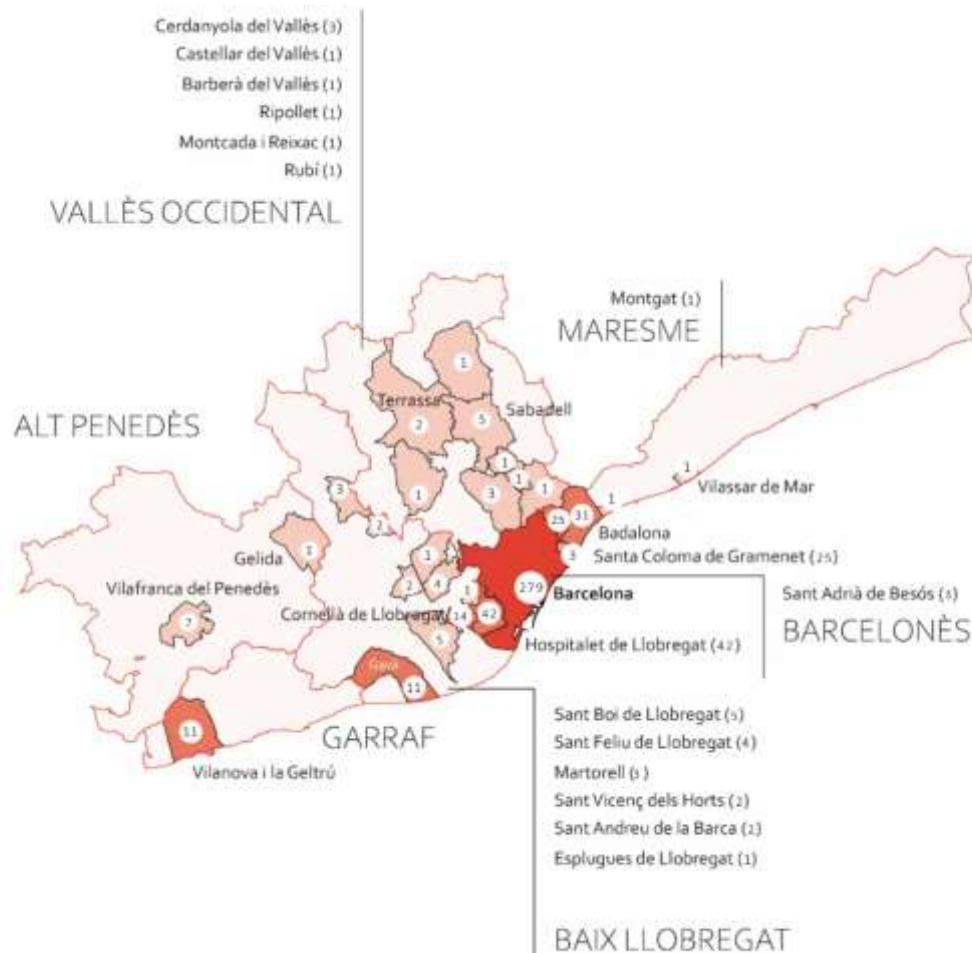
*Font: dades pròpies*

### Ubicació dels habitatges

La Fundació té en propietat dos edificis, inaugurats els anys 2010 i 2012, amb 19 pisos cadascun, ubicats a la ciutat de Barcelona. Els edificis van ser planejats com a habitatges socials. Són funcionals per a famílies, o per a ser compartits per dues famílies, està previst que hi puguin viure persones amb discapacitat física (permeten la circulació de cadires de rodes i tenen banys adaptats) i també tenen criteris de sostenibilitat energètica, atès que les famílies que hi viuen no disposen de molts recursos econòmics i per tant han de mirar de fer la mínima despesa energètica.

També gestionem una finca de 14 habitatges cedida per Càritas Diocesana de Barcelona a la ciutat de Barcelona. La resta d'habitatges estan dispersos a l'àrea metropolitana de Barcelona.

## Parc d'habitatges de la Fundació a 31/12/22



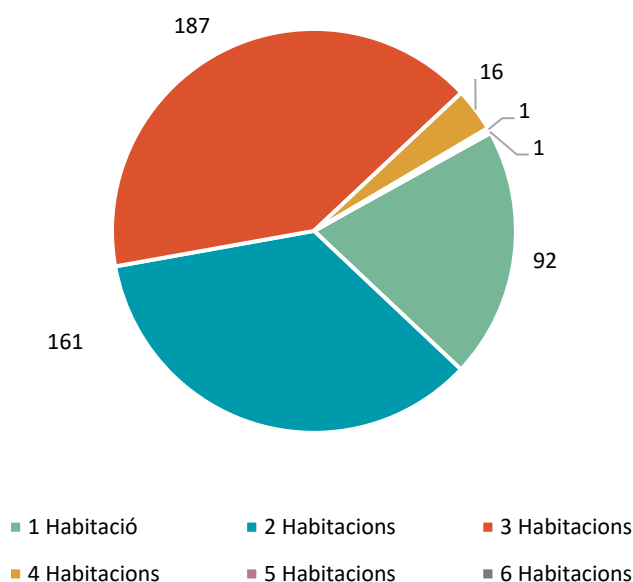
Font: dades pròpies

Aspectes destacables dels habitatges gestionats per l'entitat:

- Els pisos de la Fundació presenten condicions **d'habitabilitat molt diverses i estan dispersos a la geografia** de l'àrea metropolitana de Barcelona.
- L'emplaçament dels habitatges es tria garantint l'accés a altres recursos del territori: transport públic, centres educatius, centres d'atenció primària (salut), centres cívic i socials, etc.
- El **90 % dels habitatges** es localitza en **edificis de veïns** no destinats a col·lectius socials específics, el que normalitza la integració a la comunitat/barri.

- **L'edat mitjana dels immobles** és de 56 anys i un 31,7 % dels edificis on s'ubiquen tenen menys de 25 anys d'antiguitat.
- Tot i això, la majoria són pisos **construïts amb anterioritat a 1979**, any en què es va modificar el Codi tècnic d'edificació, amb la qual cosa no compleixen normatives de construcció posteriors que van suposar millores importants en les condicions d'habitabilitat i eficiència energètica.
- En relació a les **condicions de confort**, un **60 %** dels habitatges disposen d'ascensor.
- La **superfície útil** és de **56 m<sup>2</sup>** de mitjana.

**Gràfic 3. Pisos segons el número d'habitacions a 31/12/2022**



*Font: dades pròpies*

### Actuacions sobre els habitatges

Els habitatges, des que entren a formar part del parc i fins que deixen de ser gestionats per la Fundació, passen per diferents etapes:

- Abans de l'entrada d'una família:
  - Estimació i realització d'obres i/o millores necessàries per adequar l'habitatge a les normes d'habitabilitat, als estàndards adequats de confort i a una eficiència energètica desitjable.



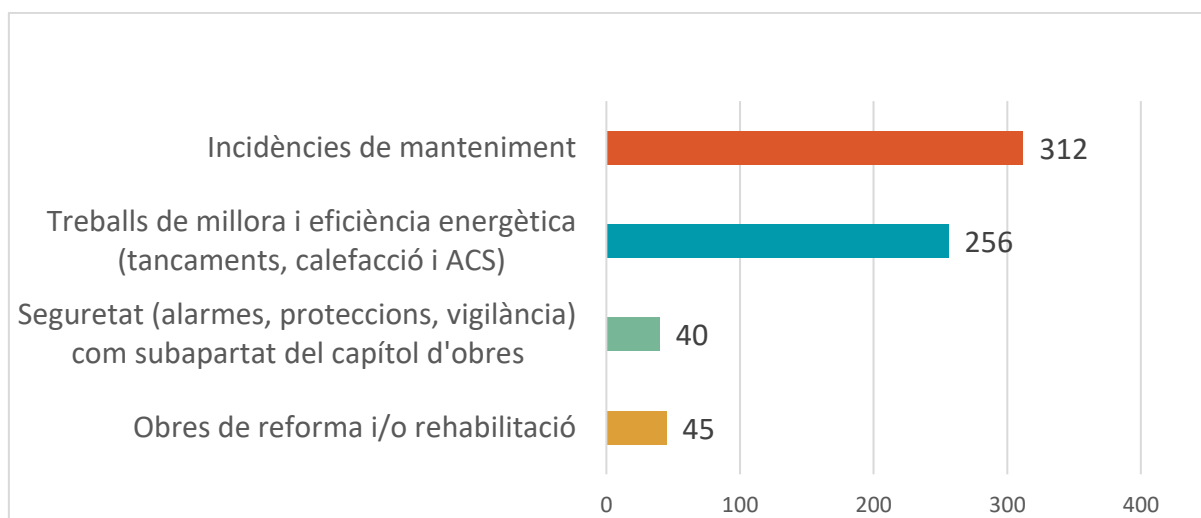
- Alta i contractació de subministraments (aigua, llum, gas i/o ACS). Durant el 2021 es van donar d'alta 3 nous contractes de llum, 3 nous contractes d'aigua i 3 nous contractes de gas.
- Durant l'estada d'una família a l'habitatge:
  - Contractació i manteniment de l'assegurança de la llar.
  - Accions de manteniment alertades a l'àrea de patrimoni a través del referent social de la família.
  - Seguiment i manteniment dels tres edificis que la Fundació gestiona de forma integral: neteja, seguretat, ascensors, actuacions a l'escala i/o façana, manteniment general.
  - Quan l'habitatge es troba dins d'una comunitat plural de veïns (la majoria dels casos), es manté contacte directe amb l'administrador de la finca i la comunitat de propietaris amb l'objectiu de participar i d'estar assabentats de qualsevol incidència i/o novetat que pugui sorgir.



*Fotografia cedida per Mansol Projectes, SL és una empresa de serveis constituïda com a Centre Especial de Treball, proveïdora de la Fundació*

- A la sortida de la família i lliurament de l’habitatge:
  - Es fa una neteja integral i un repàs de manteniment de l’habitatge.
  - Mentre el pis està temporalment buit, es fa un seguiment i vigilància especial amb l’objectiu d’evitar una ocupació il·legal.

**Gràfic 4. Actuacions en els habitatges durant 2022**



Font: dades pròpies

Classificació:

- *Incidències de manteniment: Incidències derivades de l’ús de l’habitatge.*
- *Treballs de millora i eficiència energètica (tancaments, calefacció i ACS): Pobresa energètica: actuacions en sistemes de calefacció, aigua calenta sanitària i/o tancaments amb RPT.*
- *Seguretat: Sistemes de seguretat d’habitatges buit per protegir-los fins que entri una nova família.*
- *Obres de reforma i/o rehabilitació: Condicionament i millora segons normativa dels habitatges buits per sortida de família i noves adquisicions.*

## Responsabilitat social en el manteniment dels habitatges

La Fundació aposta per pel treball en xarxa i per la col·laboració amb altres entitats que treballen en favor de la inclusió social de les persones.

És per això que entre el 70-75 % de les despeses d’obres, actuacions de manteniment i/o arranjaments de totes les obres les han realitzades **empreses d’inserció social**, i la resta s’han fet amb empreses implicades en el projecte social de l’entitat.

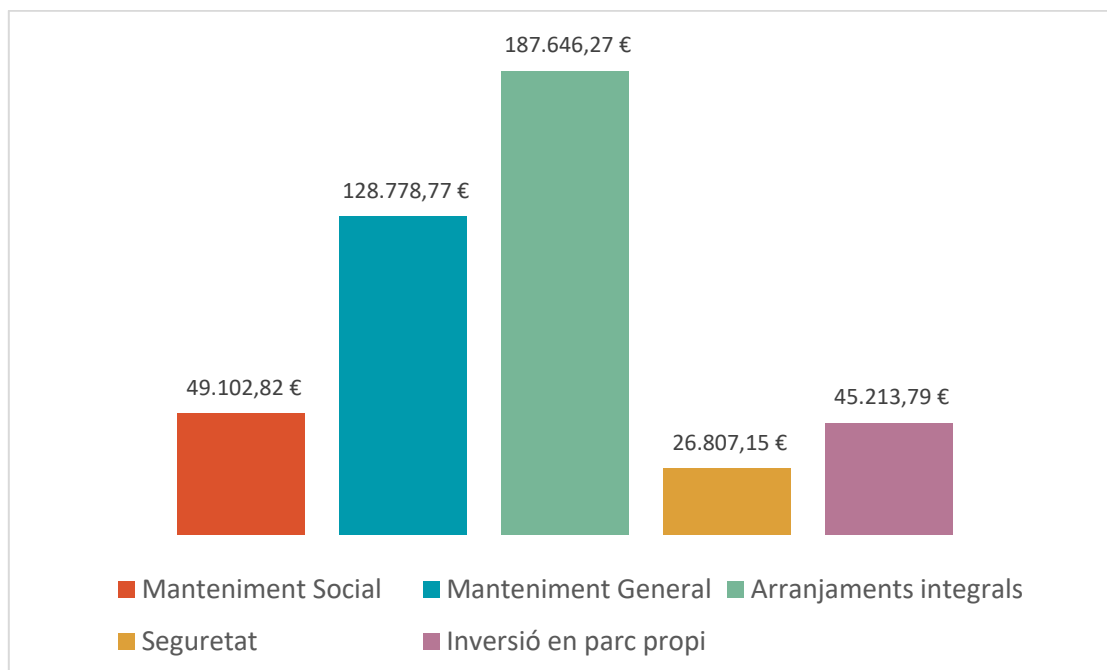
És una manera de, a partir de les nostres necessitats, donar suport a altres organitzacions que treballen per la formació i la reinserció laboral i de generar impacte social més enllà de l'acció directa de la Fundació.

Val a dir que la neteja de les oficines genera una contractació externa en els mateixos termes socials.

### Gràfic 5. Col·laborem amb les següents empreses d'inserció i amb compromís social



**Gràfic 6. Despeses i inversions en patrimoni. Total 437.548,80 €**



*Font: dades pròpies*

\* *Manteniment social: actuacions que en cas de no existir el projecte i l'acompanyament social, haurien de ser assumides pels inquilins.*

### **Acords amb empreses del sector dels subministraments**

La renovació d'acords amb entitats compromeses amb el sector social -com la Fundació Naturgy o MUSA Aqualogy Logistic- ens ha permès disposar d'una línia d'ajuts per a la millora de l'eficiència energètica del parc d'habitatges i per a les reduccions en els imports del manteniment del subministrament de l'aigua a les llars .



## 7. L'acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos

### Un projecte innovador a l'hora que històric i singular

El **Projecte Oikos** va néixer juntament amb la Fundació i en ell es marca la proposta de treball integral amb famílies residents en habitatges d'inclusió social. Ja en el seu moment va ser un **projecte innovador i únic a Catalunya, i segurament a tot l'Estat Espanyol**. En aquells moments eren molt poques les entitats que treballaven el camp de l'habitatge social.

El projecte es reorienta i modernitza el 2011 moment en que, després de la gran crisi del 2008, la necessitat d'augmentar la oferta d'habitatge digne, estable i adequat per a famílies i persones esdevé prioritària per a la Fundació.

En aquells moments les xifres de les famílies que estaven perdent el seu habitatge a causa dels desnonaments o bé estaven vivint en situació d'exclusió residencial (relloguer, infrahabitatge, etc.) no paraven d'augmentar i les administracions públiques no oferien cap alternativa residencial adequada.

Des d'aquell moment el **projecte Oikos** no ha deixat revisar-se i adequar-se a les necessitats de les famílies llogateres de la Fundació.

El més destacable és el procés que va començar fa 4 anys per **redefinir-ne el marc lògic i millorar el seguiment de les famílies i l'avaluació del projecte**.

- objectiu general
- objectius específics
- indicadors de resultat
- eina de verificació
- objectius operatius
- indicadors de procés
- eina de verificació
- accions

Posteriorment es va re sistematitzar el format del pla de treball que es consensua amb les famílies.

La darrera fase encara en procés són les noves eines d'avaluació. Després de quasi dos anys de treballar-hi, s'hi estan realitzant les últimes modificacions per a millorar-ne l'efectivitat i esperem en un temps prou curt poder publicar les primeres dades.

Es tracta de 3 qüestionaris:

- El primer, la fotografia, es passa en el moment en que la família entra i surt de l'Oikos. Ens dona una fotografia general d'entrada i sortida de la família.
- Els segon i tercer, són un mateix qüestionari que omple la família per una banda i l'educador/a per l'altra. Aquest qüestionari dona informació per poder elaborar el Pla de treball i s'omplen en periodicitats semestral.

### Breu descripció

Es bateja el projecte com a **Oikos**, que és l'equivalent per als grecs antics del concepte de «llar», entès com a conjunt de béns i persones. Atès que la finalitat d'aquest projecte és proporcionar al màxim nombre de famílies una llar digna i oferir, al mateix temps, un pla de treball social individualitzat, tenint en compte les circumstancies personals i familiars, de cadascun dels usuaris, considerem que no hi pot haver millor suma que la formada pel binomi Llar + Persones.

L'objectiu principal del projecte és **evitar l'exclusió residencial mitjançant un habitatge d'inclusió, incrementant els factors de protecció i promovent l'accés a un habitatge digne.**

El **projecte Oikos** fuig de solucions globals, i impersonals, i opta per implantar una metodologia de treball personalitzada i propera que actuï amb respecte per les persones i tingui en consideració la seva dignitat humana i la seva integració social.

Sota aquest marc general, els objectius específics del **projecte Oikos** son:

- Garantir el dret a un habitatge digne, així com la cobertura i gestió de les necessitats bàsiques a famílies en situació d'exclusió residencial
- Acompanyar de forma integral a les famílies en situació d'exclusió residencial tot treballant les habilitats i capacitats que els hi permetin incrementar els seus factors de protecció
- Promoure el treball en xarxa amb entitats públiques i privades donant visibilitat a l'Oikos en el sector de l'habitatge d'inclusió i el sensellarisme.



- I, per treballar envers aquests objectius, el projecte preveu utilitzar, entre d'altres, els instruments descrits a continuació.

## L'apoderament de les famílies

Des del moment que una família s'incorpora al projecte, i signa el contracte de lloguer, compta amb un educador/a social referent que elabora, de forma consensuada amb la unitat familiar, un pla de treball que estableix els objectius de millora, iniciant-se un procés d'acompanyament i suport per tal de promoure les habilitats i capacitats necessàries per aconseguir la plena autonomia de la família.

Aquest document es revisarà trimestralment i, si escau, s'anirà redefinint i adaptant per tal d'adaptar-se a les necessitats de la família. Anualment, coincidint amb la signatura de renovació del contracte de lloguer, es revisarà completament el Pla de treball i es signarà de nou.

Aquest acompanyament per part de l'equip d'educadors/es socials es desenvolupa des d'una perspectiva integral, ecològica i sistèmica, i sempre de forma coordinada amb la resta de professionals i institucions que donen suport a la família.

### Al projecte OIKOS...

- Optem per les famílies en situació d'exclusió social i residencial i sense filtres respecte la seva situació administrativa.
- Oferim un contracte legal que atorga drets reals i una relació jurídica amb l'habitatge.
- Acompanyem a les famílies des del respecte per l'autonomia.
- Treballem fent les famílies responsables de tot el que fa referència a l'habitatge, conscienciant dels seus drets i deures.
- Donen suport a la canalització de les incidències en l'habitatge de la manera adequada.
- Assesorem en l'organització de l'economia vers l'habitatge (pagament de lloguer, deutes).

Les dimensions en que l'equip social se centra a l'hora d'establir un pla de treball amb la família son les següents:

**Marc legal:** S'acompanya i s'assessora sobre els recursos adients per que la família pugui ser atesa en l'àmbit legal i pugui resoldre les diferents situacions irregulars que presenti.

**Salut:** Es promou que la família es vinculi i sigui atesa per tots els agents de salut pertinents per millorar o resoldre les necessitats de salut que la família pateixi.



*Fotografia @Los Melez*

**Relacions Familiars:** S'acompanya en possibles situacions de dificultat relacional entre els membres de la unitat familiar, intentant promoure la qualitat de vida individual i col·lectiva del nucli familiar.

**Relacions amb l'entorn:** Es promou el coneixement de l'entorn on resideix la família i de les entitats socials que els poden donar suport amb l'objectiu de generar xarxes i arrelament.

**Formació:** Es promou la capacitació i la millora de coneixements per ampliar o millorar les opcions d'accés al mercat laboral.

**Situació Econòmica:** S'acompanya a la família en la gestió de la seva economia familiar i s'assessora en ajudes i suports que puguin millorar la seva situació.





**Situació Laboral:** Es vetlla i es fa seguiment dels processos de cerca de feina i es treballa la capacitat professional

**Ús de l'habitatge:** S'assessora a la família per fer un ús responsable de l'habitatge que promogui les competències necessàries un cop la família marxi del projecte.

### Com acompanyem

- Donant suport en l'acompanyament de presa de consciència de la pròpia situació (autoconeixement) que fan els membres de la família.
- Facilitant pautes i habilitats educatives per a millorar les interrelacions entre els membres de la família i el seu entorn.
- Potenciant les capacitats i els recursos propis de les famílies per millorar l'autoestima individual i col·lectiva i modificar dinàmiques potencialment conflictives.
- Descobrint i estimulants les capacitats i potencialitats de cada membre de la família per ajudar-los a integrar-se millor al seu entorn social.
- Mobilitzant els recursos necessaris que permetin una autonomia social, laboral i econòmica a la família.

### Treball en xarxa

El treball en xarxa esdevé una metodologia clau per una bona execució del projecte, per aquest motiu els educadors socials es coordinen amb les diferents àrees, projectes municipals o entitats que estiguin implicades d'una manera o altra amb la persona beneficiària del projecte.

Amb Càritas Diocesana de Barcelona es treballa de forma coordinada amb el Servei d'ajudes econòmiques i d'Inserció socio-laboral.

En altres àmbits els educadors treballen i creen relacions entre les famílies i:

#### Àmbit **projectes socials:**

- Projectes Socials d'Atenció Primària
- Altres projectes de caire social

Àmbit **educació**:

- Educació Infantil, Primària i Secundària
- Educació per persones adultes
- Mòduls formatius.
- Centre de normalització lingüística
- Programes d'inserció laboral vinculats a la formació.

Àmbit **treball i ocupació**:

- Projectes i programes de la Regidoria de Promoció Econòmica, Ocupació i Indústria.
- Projectes d'orientació i inserció laboral d'entitats socials.

Àmbit de la **salut**:

- Centres d'Assistència primària.
- Projectes i programes de la Regidoria de Sanitat i Salut Pública

Àmbit **cohesió social i associacionisme**:

- Entitats socials
- Entitats polítiques juvenils
- Entitats de cooperació i voluntariat
- Associacions i clubs esportius

## 8. Prioritats de l'acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància

Segons les xifres de l'Organització de les Nacions Unides, a l'actualitat la dona no rep tracte igualitari en cap país del món i en tots és víctima de violència de gènere. La desigualtat té una arrel històrica, és estructural i les lleis no són una eina suficient per modificar conductes ni pràctiques discriminatòries.

Segons la dada de l'*Informe Sobre Exclusió i Desenvolupament Social a la diòcesi de Barcelona (FOESSA 2021)*, “**el sexe de les persones no implica molts nivells diferents d'exclusió** —la prevalença de l'exclusió és del 31,1% per als homes i del 32,9 % per a les dones—, si bé això es deu a la consideració de l'exclusió social com una variable lligada al conjunt de la llar.



Fotografia @Los Melez

Si tenim en compte el sexe de la persona sustentadora principal, les diferències són substancialment més elevades (26,8 % en el cas dels homes i 42 % en el de les dones) **les llars amb presència de menors i joves és on s'acumula el major percentatge de població de situació de risc d'exclusió.**

Per això és significatiu remarcar que les famílies monoparentals liderades per dones acompanyades per la Fundació el 2022 és el 97'3 % (2021 el 95%).

En el context de la perspectiva de gènere, la Fundació fa una aposta d'accions positives amb l'objectiu d'equilibrar la igualtat d'oportunitats i l'equilibri de les situacions reals de desigualtat.

- El 83 % dels contractes de lloguer vigents signats amb data anterior a 31 de desembre de 2022 han estat signats amb dones
- La interlocució oral, en quant al refent de la família, es procura de la mateixa manera amb les dones.

Cal tenir en compte que la situació de pobresa a la infància multiplica el risc de partir-la en l'edat adulta. Tenim molt present l'impacte i la importància de disposar d'una llar digna per fer possible un correcte desenvolupament de les capacitats dels menors així com gaudir d'una vida saludable quan siguin adults.

És per aquest motiu que la Fundació aposta per lluitar contra la pobresa infantil i ho concreta en la **priorització de l'acollida de famílies amb menors a càrrec.**

## 9. L'atenció a les famílies

Els anys 2020 i 2021 van ser de grans dificultats per a la població en situació d'exclusió social.

Les famílies ateses per l'Oikos no han estat una excepció i, tot i les dificultats d'atenció directe que ens ha comportat la pandèmia produïda pel COVID, s'ha procurat mantenir el seguiment habitual.

Durant el 2022, tot i la persistència de la Covid19, hem pogut poc a poc anar recuperant el funcionament ordinari en l'atenció a les famílies que és l'atenció presencial.



Fotografia @Los Melez

Dins de les accions directes amb l'usuari podem destacar l'acompanyament com a part essencial del projecte. Les visites a domicili serveixen per desenvolupar la relació de proximitat i el vincle entre l'educador/a i la família i s'adapten a les necessitats de cada família partint d'uns mínims establerts.

A les coordinacions amb tercers es tracten temes com la situació econòmica de la família, situació sanitària o organització i manteniment de l'habitatge, entre d'altres.

A les **coordinacions** amb tercers es tracten temes com la situació econòmica de la família, situació sanitària o organització i manteniment de l'habitatge, entre d'altres.

### Ajuts al lloguer

L'objectiu de l'entitat és facilitar l'accés a ajuts a les famílies que tenen dificultats per fer-se càrrec del pagament del lloguer.

Pel que fa als tràmits amb les administracions públiques, val a dir que són de difícil gestió, sovint requereixen alts coneixements digitals i comporten una pesada burocràcia.

Malauradament es pot observar com la bretxa digital és gran entre les famílies que acompanya la Fundació.

Sense el suport i l'acompanyament que la Fundació ofereix, aquests tràmits suposarien un dificultat important per a les famílies ateses. És per això que la Fundació disposa de personal tècnic especialitzat que acompanya les famílies en aquesta tasca.

Per altra banda, tenim implementat un sistema d'ajuts propi finançat per les Càritas - anomenat *Ajuts Implícits*- destinat a aquelles famílies que, tot i les dificultats, no compleixen amb els paràmetres exigits per l'Administració i no poden accedir a una prestació pública.

## 10. Descripció de la població atesa durant 2022

Al llarg de l'any 2022 la Fundació ha atès a un total de **470 famílies** (6 més que el 2021) que suposen un total de **1.694 persones** (17 més que el 2021), de les quals el **39,24 % són menors d'edat**.

Gràfic 7. Població per sexe

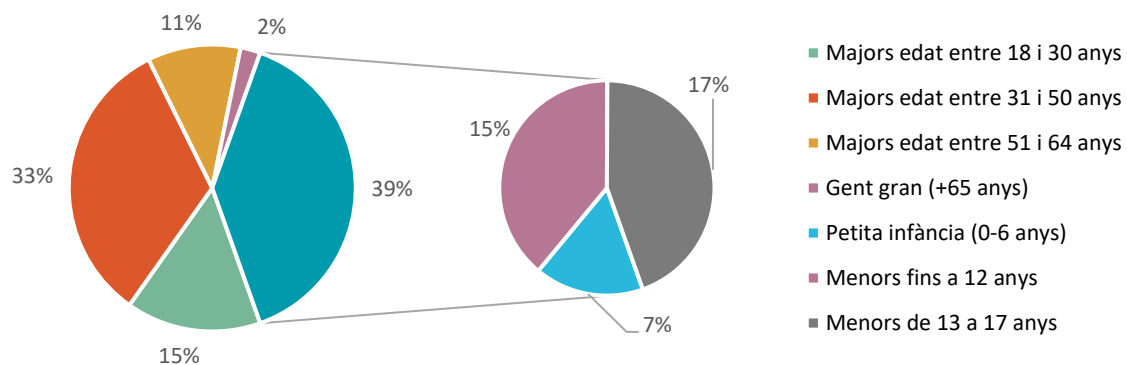
Adults		
Dones	612	59,36%
Home	419	40,64 %
<b>Total</b>	<b>1.031</b>	
Menors		
Nenes/noies	316	47,66 %
Nens/nois	347	52,34%
<b>Total</b>	<b>663</b>	

Font: dades pròpies

Si posem atenció a la distribució de la població atesa segons les franges d'edat, podem destacar que el **56 % dels menors tenen una edat per sota dels 12 anys** i el 16 % pertanyen a la franja entre 0 i 6 anys (petita infància).

Pel que fa als adults, la població es concentra en la franja que va dels 31 als 50 anys (54 % dels adults).

Gràfic 8. Població per trams d'edat

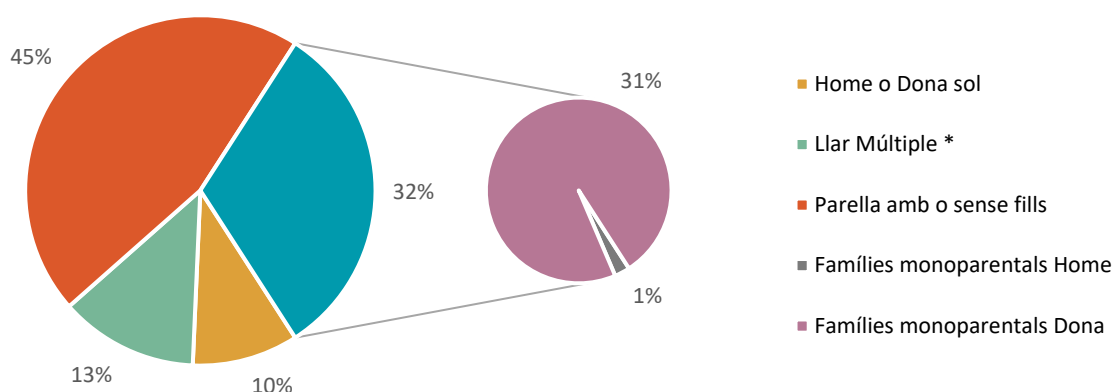


Font: dades pròpies

## Perfil de les famílies residents

Segons les dades 2022, podem afirmar que el gruix de la nostra atenció se centra en les famílies amb menors a càrrec.

**Gràfic 9. Perfil familiar**



Font: dades pròpies

També cal destacar que el 97'3 % de les famílies monoparentals estan encapçalades per una dona, el què posa de relleu l'exclusió en clau de gènere.

(\*) Llar formada per dos o més persones sense un primer grau de consanguinitat o per dos o més nuclis familiars independents

## Origen i situació administrativa

La situació administrativa és un factor determinant per l'assoliment de capacitat plena de cada persona i de la família en general.

**Gràfic 10. Situació administrativa**

Situació legal		
Autorització refugiat	60	3,54%
DNI/NIE comunitari	542	32,00%
NIE no comunitari	811	47,87%
Situació irregular	281	16,59%
<b>Total</b>	<b>1.694</b>	

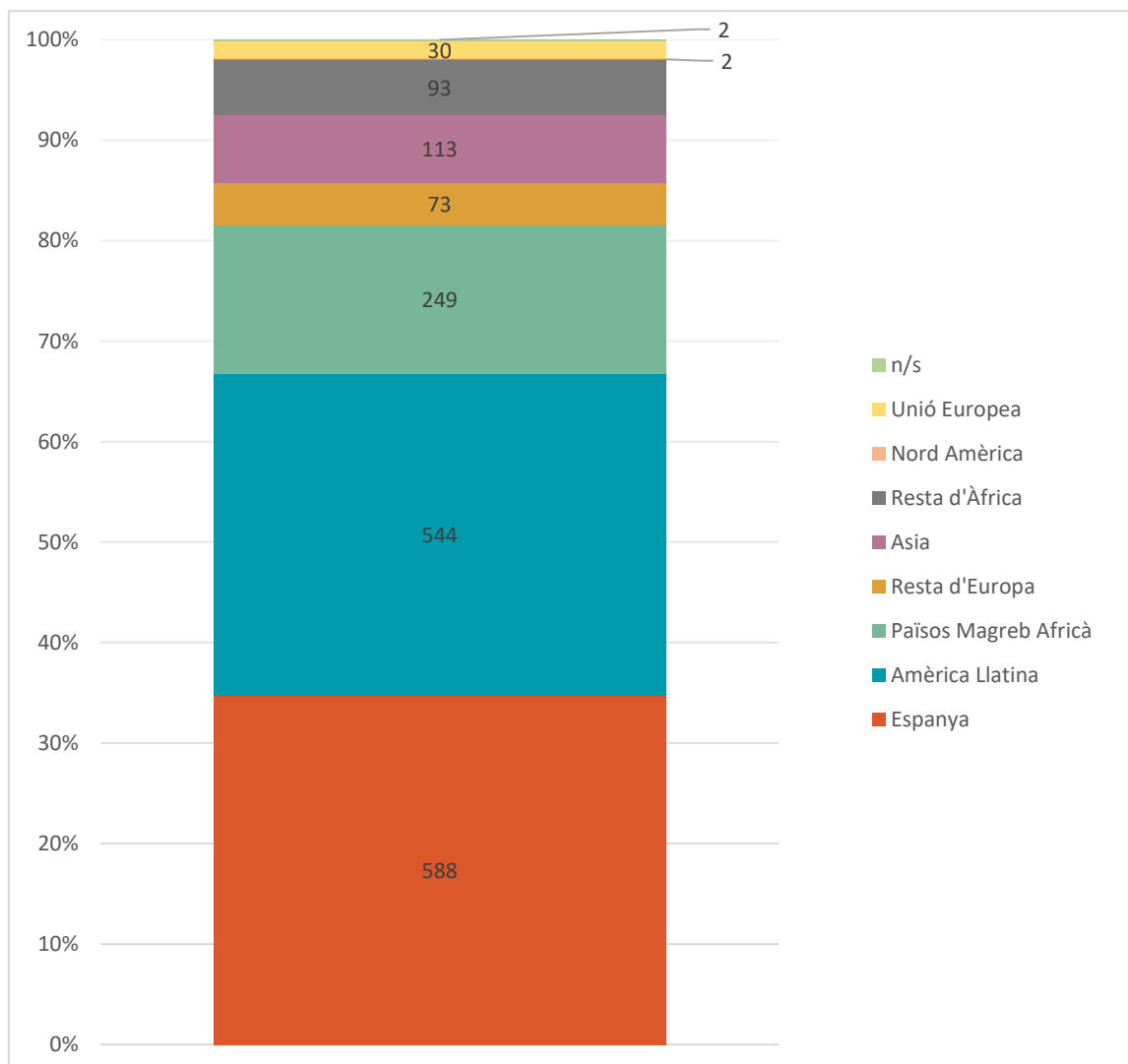
Font: dades pròpies



Valorem molt positivament el descens de persones en situació irregular que passen del 21 % al 16,95 %, doncs indica una millora en les seves oportunitats laborals principalment, però també d'accés a l'habitatge i altres drets.

Destaquem que el 34,71 % de les persones ateses han nascut a Espanya, una dada que manté una tendència lleugerament a la baixa en els darrers 5 anys.

**Gràfic 11. Procedència i lloc de naixement**

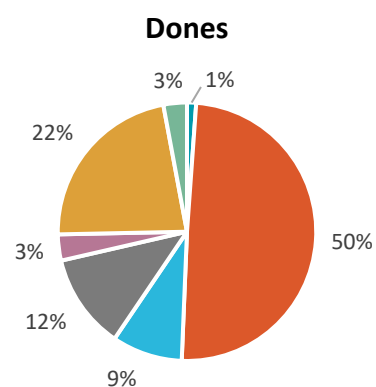
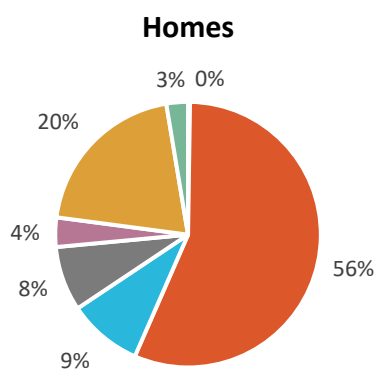
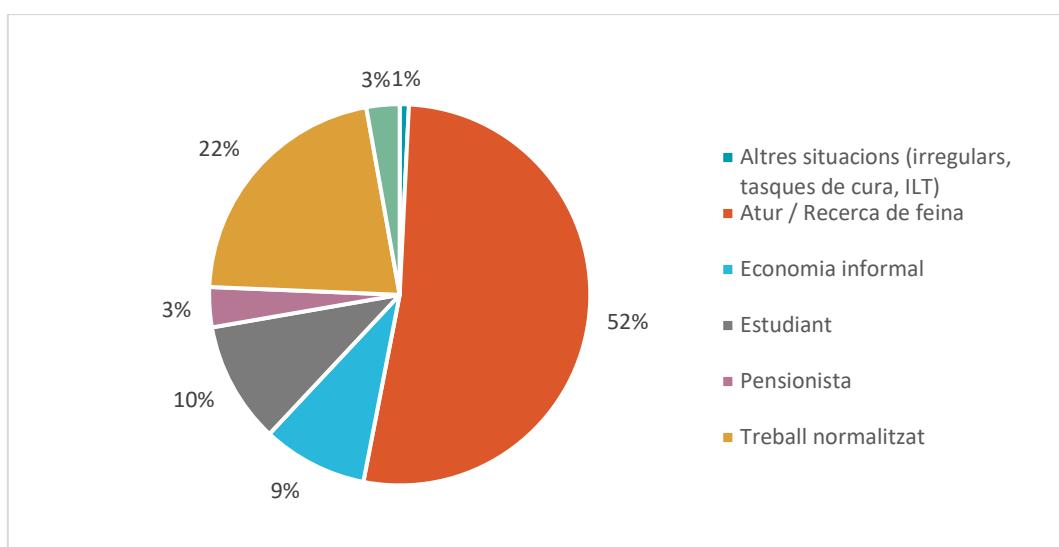


Font: dades pròpies

## Perfil laboral i ingressos

L'ocupació laboral i la retribució són dades determinants per visualitzar la situació de les famílies doncs tenen un impacte directe tant en les persones en edat de treballar com en els infants a càrrec.

**Gràfic 12. Situació laboral dels adults**



- Altres situacions (irregulars, tasques de cura, ILT)
- Atur / Recerca de feina
- Economia informal
- Estudiant
- Pensionista
- Treball normalitzat
- Es desconeix

- Altres situacions (irregulars, tasques de cura, ILT)
- Atur / Recerca de feina
- Economia informal
- Estudiant
- Pensionista
- Treball normalitzat
- Es desconeix

Font: dades pròpies

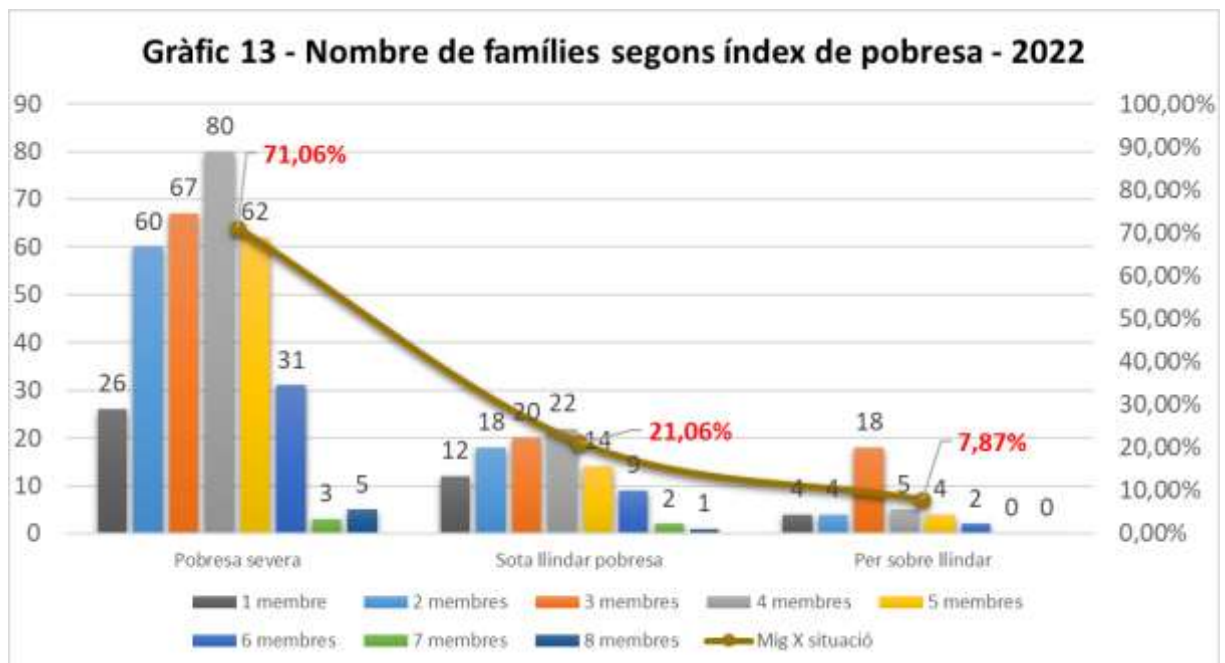
L'atur augmenta 3 punts respecte del 2021, tot situant-se en el 52%. Els homes passen del 54 al 56%, i les dones del 46 al 50%.

Paral·lelament, la feina normalitzada es redueix 1 punt percentual respecte del 23% del 2021, fins arribar al 22%. Les dones mantenen el diferencial de 2 punts percentuals positius sobre els homes, que ja venia del 2021, i que s'havia escurçat després del 2020.

“A Catalunya la crisi sanitària [de Covid19] ha deixat una profunda empremta. Més enllà de l'esperable increment de l'exclusió de la pobresa, el resultat més greu es tradueix en l'eixamplament de l'exclusió social, sobretot entre les persones i les famílies que acumulaven més dificultats d'integració”

Informe FOESSA 2022

Complementàriament a aquesta informació, destaca el nivell de renda de la població atesa, ja que **només el 7,87 % de les famílies ateses estan per sobre del llindar del risc de pobresa a Catalunya.**<sup>1</sup>



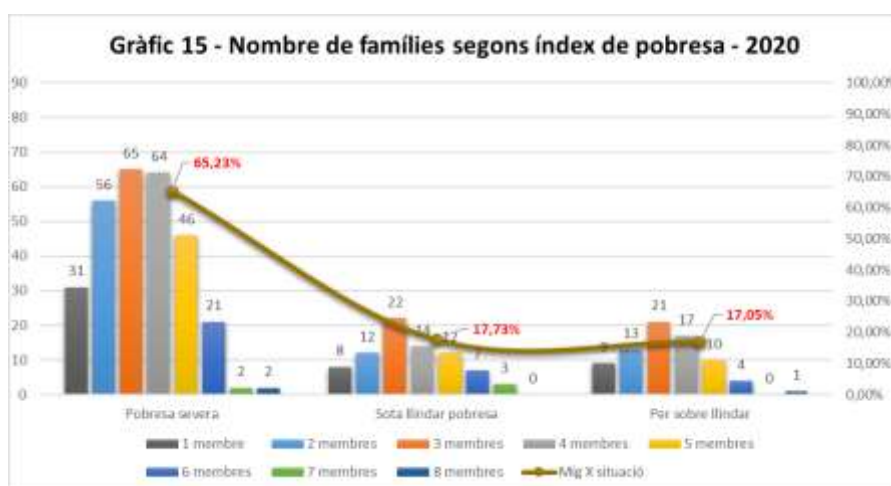
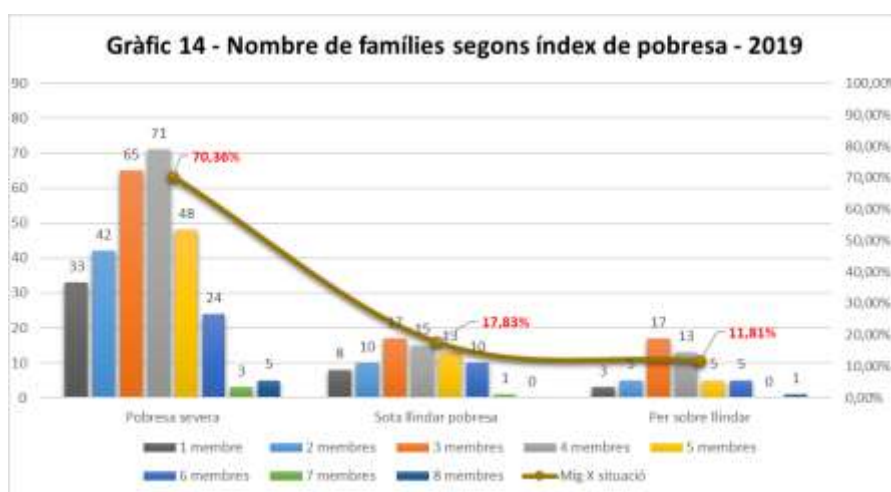
<sup>1</sup> Nota metodològica: Amb les darreres dades estadístiques disponibles en el moment d'elaboració d'aquesta memòria (Font: [descat.cat](https://descat.cat)) i amb les dades econòmiques de les nostres famílies s'ha elaborat el present gràfic.

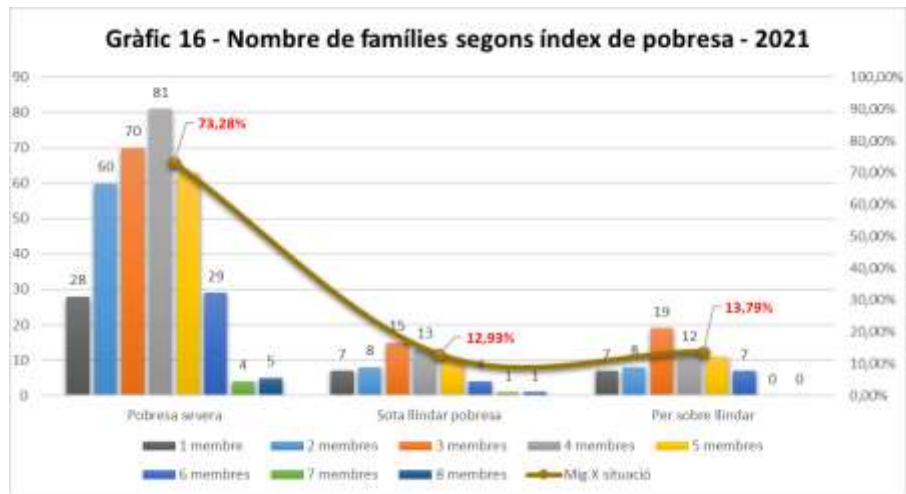
Destaca la dada de les famílies que es troben en situació de “*pobresa severa*”: 71,06 %.

Respecte d’aquest concepte, cal manifestar que en anys anteriors es va utilitzar el concepte “*pobresa absoluta*”, entès com a famílies que no arribaven al 25% de la mediana d’ingressos de les famílies de Catalunya.

En la memòria d’aquest any hem optat per incorporar el concepte, ja consolidat a la terminologia i estudis del sector, de **pobresa severa**, entès com aquelles famílies que no arriben al 40% de la mediana d’ingressos de les famílies de Catalunya.

És per aquest motiu que a continuació reproduïm els gràfics dels anys 2019, 2020 i 2021 calculats segons el mateix criteri que el de l’any 2022.





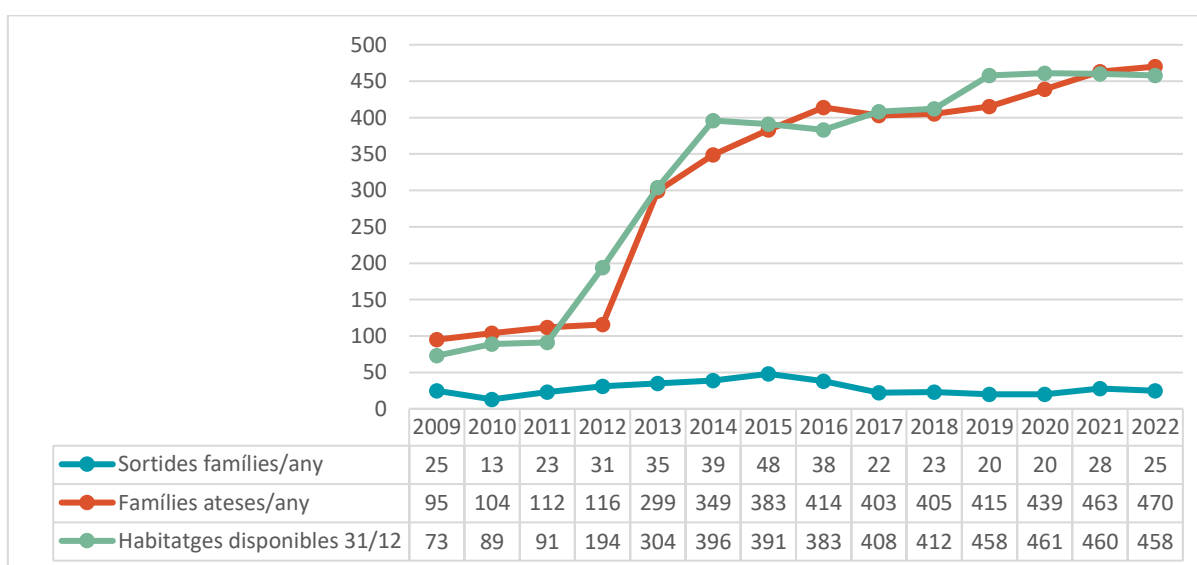
## 11. La problemàtica de l’habitatge i l’exercici del Dret

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l’habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència per aquells col·lectius més desfavorits:

- Família amb menors a càrrec
- Persones migrants
- Persones refugiades
- Situació d’atur d’algun o tots els membres de la unitat familiar en edat activa
- Malaltia greu o crònica d’algun membre de la família
- Qualsevol tipus de discapacitat d’algun membre de la família
- Situació administrativa irregular
- Persona sola
- Persona gran

La situació econòmica, la inestabilitat laboral, els sous baixos o la impossibilitat d’accedir al finançament per comprar o llogar en el lliure mercat immobiliari, fa que cada vegada més persones i famílies es trobin en situació d’exclusió residencial.

**Gràfic 17 – evolució de la sortida de les famílies**





Si observem les dades dels darrers anys, tot i produir-se un augment considerable i constant en el nombre de famílies ateses i dels número d'habitatges que disposa la Fundació, no es manifesta un augment en la rotació i sortida de famílies del projecte.

Podem observar com, després d'un increment inicial de sortides en el repunt del mercat immobiliari, les possibilitats de sortida de les famílies a partir de 2015 va caure de nou tornant als nivells dels anys anteriors.

Aquests dos anys, tot i la continuïtat, s'ha produït un lleuger ascens en el número de famílies que deixen la Fundació i accedeixen a un pis fora de l'acompanyament. Tot i això, encara estem molt lluny de les 48 famílies de l'any 2015.

### Valoració de la millora a les famílies

Considerem que, pel fet d'estar ateses per la Fundació, les famílies milloren respecte de la seva situació anterior. En base a aquest principi, valorem l'efecte dels recursos i la metodologia de treball utilitzada en relació a tres elements:

1. Variació del volum total de famílies ateses.

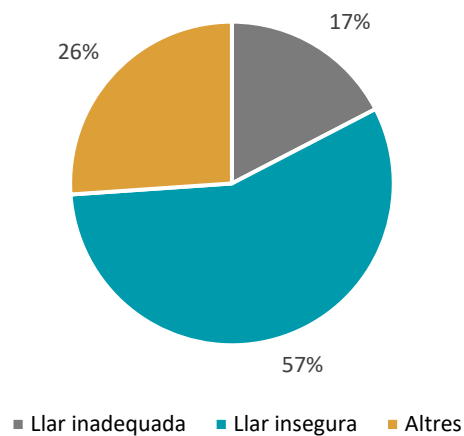
Les famílies ateses l'any 2022 són 470, 6 més que el 2021 i 31 més que el 2020.

Pel que fa al nombre de persones, el 2022 han estat acompanyades 1.694, 17 més que el 2021 i 189 més que el 2020.

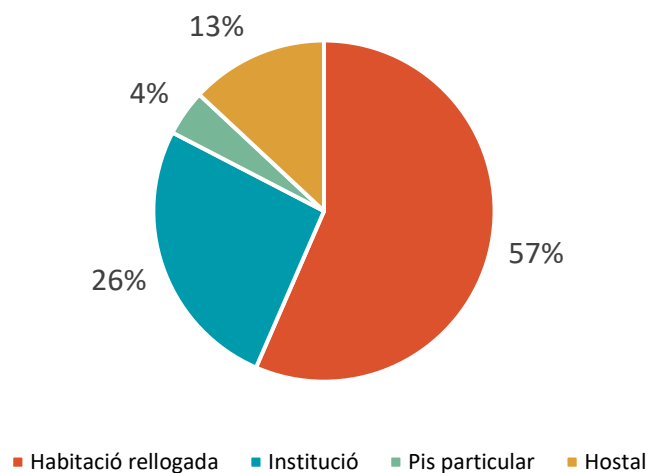
2. Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.

Al llarg de 2022 **s'han incorporat 23 famílies al projecte, 8 d'elles mareparentals**. Aquests han estat els motius de la seva entrada:

**Gràfic 18. Motiu d'entrada – Ethos – 2022**



**Gràfic 19. Habitatge d'on provenen - 2022**



### 3. Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

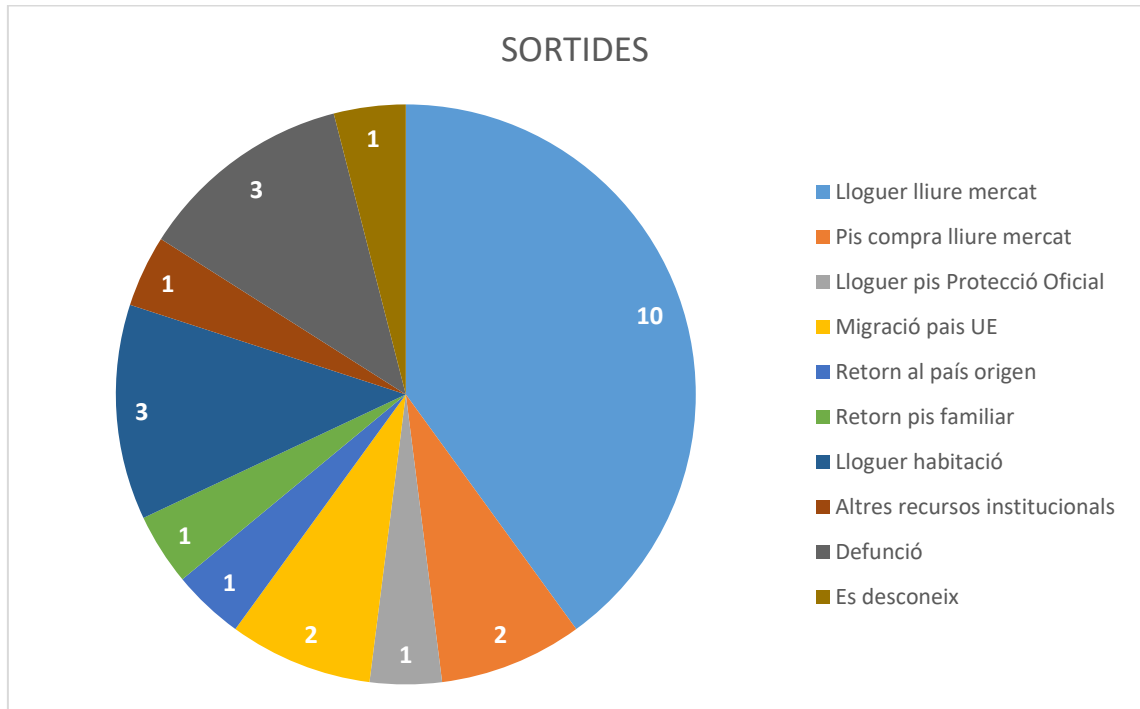
Quan una família surt del projecte i per tant de l'habitatge, és per què ha normalitzat la seva situació social i econòmica respecte de l'entrada al projecte i, per altra banda ha aconseguit un habitatge al seu nom o bé un recurs residencial adequat a les seves necessitats de manera independent.

Durant l'any 2022 **han sortit del projecte Oikos de la Fundació un total de 25 famílies**, de les quals el 52% considerem clarament que han evolucionat a una situació millor (un pis de



lloguer o compra), mentre que un 16% més han anat a viure a un altre lloc, a la cerca de noves oportunitats o de suport familiar. En total, un 68% de les famílies sortints han assolit els objectius d'autonomia que persegueix el projecte.

**Gràfic 20. Condicions de sortida - 2022**



## 12. El servei de gestió

L'àrea d'Administració s'encarrega de gestionar tots els rebuts de lloguer al llarg de l'any (5.398 el 2022).

Com a dada destacable podem afirmar que el preu de lloguer més habitual que aplica la Fundació és de 205,58 €/mes, molt per sota de la mitjana de la ciutat i l'àrea metropolitana.

Des d'aquesta Àrea es porta també la gestió dels subministraments amb un total anual de prop de 9.250 factures que l'Àrea d'Administració s'encarrega de revisar i validar, comprovant les lectures i els consums. A més, entre les Àrees d'Administració i de Patrimoni es gestionen les possibles incidències relacionades amb els subministraments dels habitatges.

La Fundació s'ha fet responsable dels pagaments per avançat dels consums de subministraments, amb una mitjana d'uns 44.500 € mensuals, tot evitant així els possibles deutes (pagaments que les famílies no poguessin assumir), allunyant-los de possibles problemes amb les empreses subministradores i fent d'aquest servei un mitjà per garantir el dret a l'energia i oferir, per altra banda, el suport necessari per a un consum responsable.

### El retorn de la titularitat dels subministraments a les famílies

Per tots és sabut que en els darrers anys el fet de no pagar els subministraments comportava la tallada del servei: aigua, gas i electricitat. Fa anys la Fundació per evitar aquests talls a les famílies llogateres va optar per posar tots els subministraments a nom de la Fundació.

La Fundació es feia càrrec del pagament i després el documentava i girava un rebut a la família, que era abonat quan la família podia fer-se'n càrrec. Això va evitar durant molts anys arribar a situacions de manca de subministraments.

Aquest procés no permet demanar les bonificacions per vulnerabilitat a les que poden tenir accés les famílies. Amb el canvis de normativa que prohibeixen a les empreses subministradores fer talls de subministrament a les famílies vulnerables, la Fundació aquest 2022 ha optat per tornar a posar a nom de les famílies els consums.

Aquesta decisió se sustenta en dues idees:

- La possibilitat de demanar els bons socials
- Apoderar les famílies i anar-les acostumant al que es trobaran quan surtin de l'habitatge de la Fundació.



*Fotografia Michael Jastremski*

Aquesta opció no s'ha fet a totes les famílies, s'està fent de forma progressiva primer de tot amb les famílies que poden pagar sense endarreriment les factures de les companyies. Per fer-ho durant el 2022 hem comptat amb una professional que s'ha encarregat d'acompanyar les famílies en les gestions necessàries, vetllar per la adequació de la potència, la tramitació dels bons i la sol·licitud dels informes de vulnerabilitat.

## 13. Treball en Xarxa

### Xarxa de col·laboracions i relacions amb altres entitats del Tercer Sector

La Fundació pertany i col·labora de forma activa en les següents entitats de segon nivell:

- **COHABITAC:** Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social de Catalunya. És una entitat de segon nivell que forma part de la Taula del Tercer Sector Social. En aquests moments la Fundació és secretària de la junta de la coordinadora.
- **Taula del Tercer Sector Social:** formem part del grup de treball **M4 Social**, el projecte de digitalització de les entitats socials, on tenim un representant. També estem al grup de treball del **Dret a l'Habitatge i Energia**
- **CCF:** Coordinadora Catalana de Fundacions
- **GHS:** Associació de Gestors d'Habitatge Social de Catalunya

També som membre de les següents xarxes:

- Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona
- Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

Així mateix en aquests moment la Fundació té conveni de col·laboració amb el **COAC**, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya.

D'altra banda també tenim un grup de treball en matèria de comunicació i captació de fons amb les fundacions Mambré i Habitat 3, amb qui hem un projecte anomenat "Aplicació de la recollida massiva de dades i el *Machine learning* a la millora de l'eficiència energètica del parc de lloguer social", un projecte ambiciós que es troba en fase de cerca de finançament.

Totes les entitats amb les que col·laborem les trobareu a:

<https://habitatgesocial.org/treballem-en-xarxa/>



## 14. La comunicació de la Fundació

Durant el 2022 ha estat traduïda al castellà la web de la Fundació:

<http://www.habitatgesocial.org/es> i s'ha renovat la home i creat la pàgina de grans donants i refet la pàgina de col·laboradors. També s'han millorat els grafismes del web.

Juntament amb l'equip de compliance es mantenen actualitzades totes les obligacions de tant en l'entorn web com en el dels butlletins digitals.

També ha acabat la producció de les 3 peces audiovisuals que presenten la Fundació i de forma més extensa la gestió del patrimoni i el projecte Oikos, totes elles penjades al nou perfil de Youtube de la Fundació, juntament amb altres materials, amb subtítols en català i castellà.

Són també de molt interès els vídeos i capsules sobre l'habitatge arrel d'una entrevista realitzada a la Sra. Carme Trilla, patrona de la Fundació, i una de les principals expertes en temes d'habitatge a Catalunya.

En la mateixa plataforma hi apareixen els vídeos que exposen les propostes per fomentar la promoció d'habitatge que ha elaborat la coordinadora COHABITAC i de les quals ens hem fet ressò.

Pel què fa a les Xarxes Socials, hem crescut en número de seguidors a Twitter (+75 % el 2021 i +27 % el 2022) i a LinkedIn (+665 % el 2021 i 76 % el 2022). S'ha iniciat el seguiment de les mètriques de la web.

Actualment la Fundació té els següents perfils socials:

- Youtube - <https://www.youtube.com/channel/UCd9pYW8JNTtiKtaYWqTKwjQ>
- Twitter – [https://twitter.com/f\\_habitatge](https://twitter.com/f_habitatge)
- LinkedIn – <https://www.linkedin.com/company/fundaci%C3%B3-foment-habitatge-social/>
- Issu - <https://issuu.com/fhabitatgesocial>

Durant el 2022 s'ha realitzat un reportatge fotogràfic que està permetent millorar tant els continguts web com d'altres suports comunicatius i s'han marcat els criteris del què ha de ser el banc d'imatges de la Fundació.

També s'ha treballat el branding de la Fundació a través de Gifs animats per a les xarxes socials en moments de l'any assenyalats com ara el Nadal, Sant Jordi, Sant Joan, la castanyada, etc.

### **Documents rectors de comunicació**

Per tal de generar unes bones bases comunicatives des de l'àrea s'han creat els següents documents rectors:

- Manual d'identitat verbal i manual d'estil
- Manual d'estil gràfic
- Manual d'Estil de les Xarxes Socials
- Manual per a la creació de butlletins digitals
- Diccionari de Mètriques de les XXSS de la Fundació
- Briefing de comunicació
- A finals d'any hem adoptat com a propi Manual d'Estil de Subtitulació Accessible de la Federació ACCAPS que aglutina, des del 2004, les associacions catalanes de famílies i persones amb sordesa)

### **Comunicació de crisi**

Des de l'àrea de comunicació en estreta col·laboració amb l'equip de Càritas Diocesana de Barcelona i juntament amb les direccions d'ambdues entitats s'ha gestionat la comunicació de crisi de l'afer Pons i Gallarza.

S'ha elaborat el pla de treball del comitè de comunicació de la Fundació que començarà a funcionar el 2023.



## 15. Les TIC a la Fundació

L'àrea TiC de la Fundació compta amb un responsable intern, que gestiona un proveïdor de sistemes extern, INGENS-NETWORK, executor de la definició de solucions, implantació i manteniment de la infraestructura. L'àrea TiC proveeix igualment de necessitats formatives tècniques internes, i col·labora en iniciatives de la Taula del Tercer Sector per al desenvolupament i adopció d'estratègies i solucions digitals en el sector.

El desenvolupament de l'àrea TiC el 2022 està determinat per dues circumstàncies:

- La consolidació del sistema de teletreball, adoptat de forma obligada arran de la pandèmia de COVID-19, i seguit com a forma preferent de treball els anys 20 i 21 en aquelles activitats en què era possible.
- El següent pas en el procés de digitalització de l'entitat, accelerant l'adopció de sistemes bastats en el núvol, i finançats en part per projecte dels fons NGEU.

Els canvis realitzats en aquest període són, en primera instància:

- Implementació de solucions antivirus endpoint d'última generació
- La implementació de l'Oficina Virtual Microsoft 365
- El desplegament del sistema de comunicacions segures Sonicwall CASB
- L'actualització i reforç de dispositius mòbils

Pel que fa l'activitat inter institucional, la Fundació participa de forma activa en alguns projectes de l'M4Social, el projecte de digitalització de la Taula del Tercer Sector que vol impulsar la digitalització de les entitats.

- Projecte d'interoperabilitat, de generació d'un sistema de compartició de dades d'atenció social entre entitats i administracions
- Projecte Data4Good Barcelona, d'anàlisi de dades d'atenció social per a la millora de les previsions de necessitats econòmiques de les famílies ateses

A banda d'això, el 2022 també es va endegar un projecte totalment intern, el de provisió d'eines d'accessibilitat digital per a les famílies dels habitatges de la Fundació, afectats per al bretxa digital.

## 16. Compliance

La implementació del reglament de compliment normatiu i protecció de dades a l'àmbit de l'activitat de la Fundació de l'Habitatge Social és un projecte iniciat el 2017. Començà amb la contractació de CIPDI per al desenvolupament de les obligacions en compliance i protecció de dades (DPO), tant en tasques d'avaluació, formació, d'auditoria com d'assessorament.

El 2022 troba ja publicada la normativa interna, expressada en els principis ètics, protocols de treball i el Reglament Intern de Seguretat. Segons el pla estratègic de desplegament definit, les actuacions de l'any s'adrecen a:

- La sensibilització i enfortiment vers el compliment normatiu en el personal de la Fundació
- L'extensió de l'àmbit de coneixement del compliment normatiu a tercers implicats en la tasca de la Fundació, especialment les famílies, i la dotació d'instruments per a l'exercici de drets
- El seguiment i control del propi compliment

Aquests tres grans objectius es concreten en:

- Accions de coneixement i formació del personal:
  - Formació específica i per àrees del personal en aquest àmbit realitzada en base a l'anàlisi de riscos.
  - Elaboració i desplegament dels registres d'autocontrol per activitat de tractament de dades.
- Ampliació i facilitació de l'abast: publicació del canal de denúncies en la web de la fundació, amb la possibilitat d'ús per part de qualsevol persona
- Seguiment i control:
  - Calendari de sessions de consulta i resolució de situacions de risc amb les diferents àrees de la fundació per part de l'assessor legal.
  - Tercera auditoria de compliment





## 17. Reptes de futur

Durant els anys 2021 i 2022, la Fundació ha estat treballant en un procés participatiu per tal d'elaborar les línies estratègiques 2023-2025.

El procés es va iniciar el 18 de novembre de 2021 en una trobada per elaborar el DAFO de l'entitat. Hi van participar personal contractat, personal voluntari i membres del patronat.

Durant el 2022 es fa constituir la Comissió estratègica de la que en formaven part membres del patronat i el director i adjunt a direcció de la Fundació. Amb les primeres bases d'aquest grup es va crear un grup de contrast format per professionals de la Fundació que van estar revisant els materials elaborats. Com a conclusió a aquest procés es van dur a terme diverses trobades per tal de preparar el document de proposta de línies estratègiques que va ser aprovat pel Patronat el 17 de novembre de 2022.

### Bases del pla estratègic

El document final es basa en 4 eixos de treball:

- Model d'atenció
- Sostenibilitat econòmica i ambiental
- Posicionament
- Treball intern

I s'ha concretat en que la Fundació l'any 2025 vol:

1. **Ser referent** en l'acompanyament a famílies en temes d'habitatge social.
2. Que treballa per a incrementar el número anual de **famílies que assoleixen un grau d'autonomia** tal que els hi permet sortir del projecte i trobar un habitatge fora de la Fundació.
3. Que **fa créixer i gestiona** de forma eficient els **recursos econòmics** disponibles per la Fundació
4. Que **fa créixer el parc d'habitatges**, en un context general de sostenibilitat econòmica i ambiental.
5. Que té una **xarxa d'influència** que es vincula amb la Missió i els objectius de la Fundació.

6. Que presenta una **personalitat pròpia** en la seva comunicació i imatge institucional, en estreta complicitat amb Càritas.
7. Que fa **incidència política** (*advocacy*).
8. Que té un **equip humà alineat amb la Missió** i compromès amb aquesta Visió.

Això es formalitza en 21 objectius directes i les seves conseqüents tasques calendaritzades en els propers tres anys, que s'estan començant a treballar durant aquest 2023.

## 18. Patronat de la Fundació



Fotografia @Sergio Rodríguez

### **Presidència**

Maria Vendrell Aubach

### **Secretaria**

Vicenç Soriano Casanovas

### **Vocalies**

Carme Trilla i Bellart

Ignasi de Delàs i de Ugarte

Andreu Romaní Blancafort

Lluís Franco Sala

Anna Vilà Saiz

Francesc Mateu i Hosta

Olga Valsells Goula

Oriol Solé Altimira

Salvador Busquets i Vila (Director de Càritas Diocesana de Barcelona)

## 19. Equip tècnic de la Fundació

Durant aquests dos anys hi ha hagut variació de personal de la Fundació, motivat bàsicament per jubilacions i baixes per maternitat que han generat entrades i sortides de nous membres de l'equip, i alguna contractació concretada per a desenvolupar projectes de durada específica.

### **Direcció**

Sergio Rodríguez Vives

### **Patrimoni**

Albert Tarradellas Beltran, Sandra Casanovas Galán, Eduardo Rodríguez Garcia i Javier Quiñoá Iglesias.

### **Acció Social**

Olga González López, Karen Abé Pans, Freya Porta Meléndez, Gemma Grasa Royo, Sonia Massó Mesa, Francesc Castellano Velasco, Lluís Bultó Serra, Àngel Moreno García, Francesc Salvador Vico, Emilio Salvador Aguilar, Anna Moya Gallego, Amalia de Otto Fernández, Andrea Mareque Sánchez i Ikram Lyettefti-Choukri

### **Administració**

Sonia Mateo González, Dolors Núñez Manzano, Sílvia Arduán Gil, Cecilia Carrillo Enríquez, A. Mercedes León Chillaron i Patricia Martínez Guerra

### **Gestió de les persones i comunicació interna**

Rosa de Castro Gilmartin

### **Comunicació, premsa i fundraising**

Laura Pujol i Larena

### **Gestió Tic i Compliance**

Borja Ramon Beamonte

## Formació

L'entitat i el seu personal aposta d'una manera ferma per la formació i el desenvolupaments professional. Per aquest motiu disposa d'un pla de Formació elaborat l'any 2017 que està sent revisat pel patronat en aquests moments.

El pla consta de 4 nivells:

- Nivell 0: Formació Missional. Aquesta formació té caràcter obligatori.
- Nivell 1: Cursos i formacions tècniques organitzats per la Fundació. Aquesta formació té caràcter obligatori.
- Nivell 2: Jornades, congressos, simposis, seminaris, tallers, escoles d'estiu i xerrades. 100% a càrrec de la Fundació Amb un límit de 750 € per professional i any.
- Nivell 3: Cursos, post-graus i màsters. A proposta de la Fundació o demanda dels professionals. Cost màxim 5.000 € 60% a càrrec de la Fundació amb un límit de 3.000 € per professional i any.

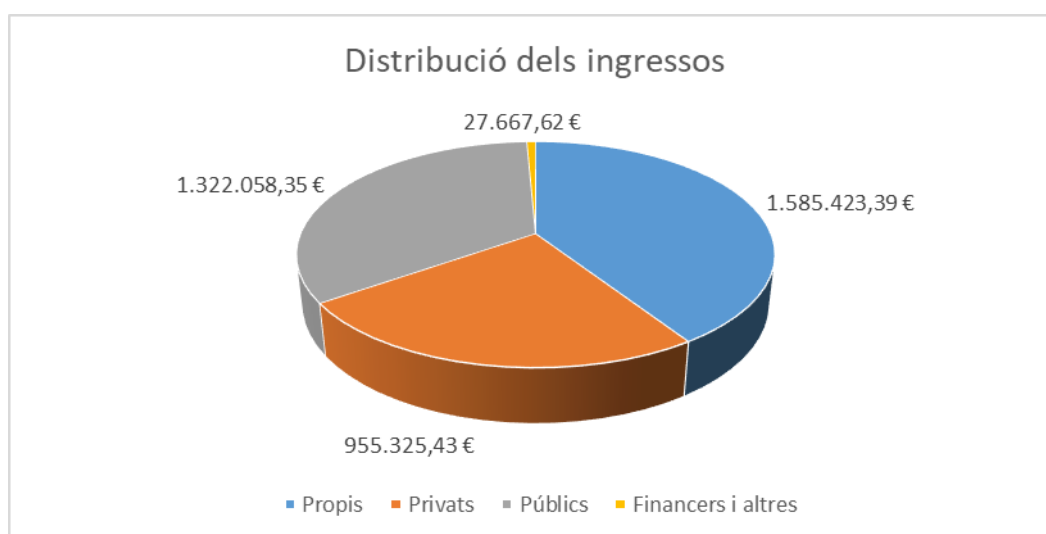
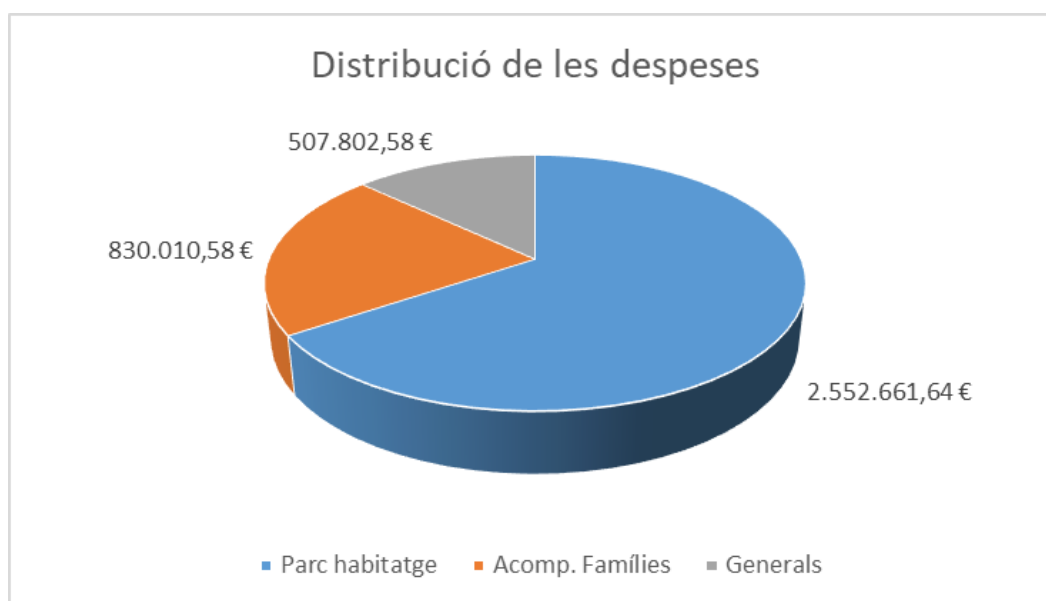
Durant el 2022 s'han realitzat 54 accions formatives individuals i 9 grupals que han suposat un total de 1.254 hores de formació.

La Fundació també posa a disposició dels treballadors i treballadores procés de *coaching* per a aquells que els vulguin realitzar, són gratuïts per als treballadors.



Fotografia @Los Melez

## 20. Informació econòmica



En el quadre següent hi ha el detall de les quantitats aportades de les Càritas diocesanes incloses als ingressos *Privats*:

APORTACIONS CÀRITAS	TOTAL	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa
Ajuts econòmics famílies	432.212,65	401.244,52	13.423,01	17.545,12
Projecte OIKOS	198.000,00	198.000,00		
<b>APORTACIONS DIRECTES</b>	<b>630.212,65</b>	<b>599.244,52</b>	<b>13.423,01</b>	<b>17.545,12</b>
Sostenibilitat s/conveni	84.815,50	50.897,11	34.433,86	-515,47
<b>APORTACIONS NETES</b>	<b>715.028,15</b>	<b>650.141,63</b>	<b>47.856,87</b>	<b>17.029,65</b>

## 21. Agraïments

### Entitats Promotores



### CoHaboradors



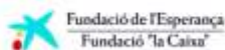
### Cedeixen habitatges



## Treball en xarxa














## Col·laborem amb empreses d'inserció i amb compromís social

ppa Fundació Formació i Treball










## Ajuntaments i Serveis Socials amb els que col·laborem

- Aj. Barcelona
- Aj. Barbera del Vallès
- Aj. Barcelona
- Aj. Castell del Vallès
- Aj. Cardener del Vallès
- Aj. Cornellà de Llobregat
- Aj. Espinades de Llobregat
- Aj. Gavà
- Aj. Gelida
- Aj. l'Hospitalet de Llobregat
- Aj. Martorell
- Aj. Molins de Rei
- Aj. Montcada i Reixac
- Aj. Montgat
- Aj. Ripollès
- Aj. Rubí
- Aj. Sabadell
- Aj. Sant Adrià del Besòs
- Aj. Sant Andreu de la Barca
- Aj. Sant Boi de Llobregat
- Aj. Sant Feliu de Llobregat
- Aj. Sant Vicenç dels Horts
- Aj. Santa Coloma de Gramenet
- Aj. Terrassa
- Aj. Vilafraanca del Penedès
- Aj. Vilanova i la Geltrú
- Aj. Vilassar de Mar