



Balanç Social 2022



fundació
**habitatge
Social.org**

Via Laietana, 5, 1r 2a 08003 Barcelona
933 027 197
www.habitatgesocial.org
info@habitatgesocial.org

1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

Indicador	Missió de la fundació	Codi	MF1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Lluitar contra l'exclusió social i especialment contra l'exclusió residencial posant especial èmfasi en l'atenció a la perspectiva de gènere i a la infància.</i>		

Indicador	Àmbit geogràfic	Codi	MF1.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>L'àmbit d'actuació general és Catalunya, però principalment Barcelona ciutat i primera corona de municipis metropolitans: L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà, Santa Coloma de Gramenet i Badalona.</i>		

ACTIVITATS I PROJECTES

Indicador	Línies i àmbits d'actuació principals	Codi	MF2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació té com a finalitat la promoció d'habitatges socials per a les persones que més ho necessiten de la nostra societat, per tal de facilitar la seva reinserció social.</i>		

Indicador	Activitats principals desenvolupades	Codi	MF2.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació compra immobles, en ocasions els construeix, habitualment rehabilita, fa permutes, gestiona cessions, etc., per a, posteriorment, cedir el seu ús en forma gratuïta, onerosa, en lloguer, etc. a les persones i famílies necessitades d'habitatge en risc d'exclusió social, a les que acompanya de prop i fa un seguiment continuat, fins a la fi de la seva permanència en el programa de suport.</i>		

PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

Indicador	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	Codi	MF3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Persones i famílies en risc d'exclusió social, amb una especial atenció a aquells casos que hi ha menors.</i>		

Indicador	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	Codi	MF3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Mentre estan en relació amb la FFHS i per a preservar la privacitat de les famílies, el canal de comunicació amb elles sempre és a través del seu respectiu educador/a social que els acompanya en tot el procés.</i>		

Indicador	Nombre de persones usuàries/beneficiaris	Codi	MF3.N2								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Persones usuàries/beneficiàries</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Variació 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de persones usuàries/beneficiàries</td> <td>1.694</td> <td>1.677</td> <td>1,01%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2022	2021	Variació 2022-2021	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	1.694	1.677	1,01%
<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2022	2021	Variació 2022-2021								
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	1.694	1.677	1,01%								

Indicador	Nombre de persones usuàries directes/indirectes	Codi	MF3.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Totes les persones usuàries son beneficiaris directes del programa d'habitatge, i per tant la taula numèrica seria la mateixa que la del indicador anterior, el MF3.N2.</i>		

Indicador	Nombre de persones usuàries per línies d'activitat	Codi	MF3.A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>La FFHS té una única línia d'activitat fundacional i és l'atenció social de famílies en risc d'exclusió a partir de l'habitatge com a base per a la resolució de les diverses situacions particulars. Les xifres són les mateixes que les del indicador MF3.N2.</i>		

ACTIVITAT ECONÒMICA

Indicador	Activitat econòmica, productes i serveis	Codi	MF4.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Lloguer social d'habitatges de pisos, i totes les activitats associades de reparació, rehabilitació i manteniment dels mateixos, per tal de poder facilitar habitatge temporal a les famílies ateses.</i>		

Indicador	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	Codi	MF4.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Els clients són els usuaris de la Fundació .</i>		

Indicador	Ingressos per activitat	Codi	MF4.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Els imports dels rebuts de lloguer (renda + subministraments) que es facturem als usuaris, són els ingressos propis de las FFHS. Però aquesta no és la finalitat de la Fundació. En cas de guanyar-hi, es reinvertiria en la pròpia Fundació; però no és així perquè amb el conveni amb les Càritas, el resultat de la Fundació sempre és zero (Càritas cobreix el dèficit que habitualment hi ha).</i>			
	<i>Ingressos per activitat (en euros)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021
	Valor monetari	1.585.423,39 €	1.508.995,33 €	5,06%

Indicador	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	Codi	MF4.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>L'impacte social de l'activitat de la FFHS és la contribució des de la resolució del factor habitatge a pal·liar els efectes de la crisi econòmica en famílies, generalment amb fills menors. La solució temporal d'aquest aspecte fonamental de la vida de les persones, ajuda en gran mesura a que altres aspectes de caire laboral i social puguin abordar-se sense el neguit de la manca d'un sostre.</i>		

EFFECTIVITAT

Indicador	Avaluació sobre l'efectivitat de les activitats i projectes	Codi	MF5.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>En l'actualitat la FFHS valora l'efectivitat de les activitats i projectes en base a estimacions mesurades a partir del grau d'acompliment dels objectius establerts pel diversos programes.</i></p> <p><i>Els dos principals indicadors de l'efectivitat de la Fundació són</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>L'entrada de noves famílies al programa, que suposa per a la totalitat d'elles una millora substancial de la seva situació vital i social;</i> • <i>La sortida de famílies del programa, quan han pogut resoldre en part la seva situació social i són capaces de trobar alternatives d'habitatge en el mercat obert.</i> 		

Indicador	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Anual	Codi	MF5.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p>A continuació els objectius definits per 2022 i grau de consecució expressat amb un %:</p>		
	1. Tenir unes línies estratègiques que orientin el període 2022-2024		100,00%
	4. Acabar de definir les DLTs de tot el personal de la FFHS i desenvolupar les polítiques internes de la FFHS que es fixin des de la Direcció General.		100,00%
	8.2. Automatitzar els processos de justificació de subvencions		100,00%
	7. Integrar el Sistema de vigilància Integrar el Sistema de vigilància del compliment normatiu en l'activitat de la FHS		75,00%
	10. Consolidar el sistema de avaluació del projecte OIKOS		75,00%
	2. Aconseguir que les reunions del Patronat siguin més espai de reflexió		71,43%
	13. Experimentar un model de treball a distància com a prototip del futur model de la Fundació		71,43%
	3. Concloure la fase d'implementació dels processos		60,00%
	15. Pla d'increment del parc d'habitatges		60,00%
	9. Revisar i actualitzar el projecte Oikos adaptant-lo a les necessitats de les famílies ateses.		60,00%
	5. Millorar l'acompanyament econòmic a les famílies de la FHS		50,00%
	11. Millora continua de la utilització del programa PRINEX per a la gestió econòmica de la Fundació		50,00%

14. Comunicació en general, amb èmfasi en el Màrqueting digital, el Web 2.0 i la presència pública de la Fundació	36,36%
8.1. Reduir la mitjana de temps que un pis està en fase d'obres	33,33%
6. Realitzar una prova pilot d'accés directe a la situació de contracte amb la FHS a través l'App Portal del client de PRINEX	0,00%
12. Elaborar un pla de viabilitat econòmica dels habitatges adquirits per TiR	0,00%

Objectius assolits o en fase final. Hem aconseguit assolir, en més d'un 70% , set dels setze objectius que ens havíem marcat per l'any 2022. Cal remarcar l'aprovació de les línies estratègiques de la fundació pel període 2023-2025, que va tenir lloc el mes de novembre, l'important avenç en el plantejament del Patronat com a àmbit de reflexió sobre el present i el futur de la fundació, la descripció de la totalitat dels llocs de treball de l'entitat, la consolidació del sistema d'avaluació de la nostra intervenció amb les famílies, i la valoració positiva del nostre model de treball a distància. Són, tots cinc, objectius que contribueixen a orientar el futur. També els grans avenços en la implantació del sistema de Compliance i la millora de l'eficiència d'algun procediment de l'Àrea de Patrimoni, ens fan una entitat més preparada per afrontar el futur.

Objectius molt avançats. Hi ha cinc objectius més que es situen en un assoliment de entre el 50 i el 70%, com son la confecció del mapa de processos de l'organització, la revisió i nova redacció del projecte d'intervenció OIKOS, la continua millora en la utilització del nostre software de gestió econòmica, la preparació dels elements previs necessaris a l'elaboració d'un pla per incrementar el nostre parc d'habitatges, i les passes per ajudar les famílies a millorar la seva previsió de necessitats econòmiques.

Objectius iniciats. Dos objectius han estat iniciats però les circumstàncies no han permès que avancessin molt més enllà del 33%.

Objectius no iniciats. Finalment s'ha pres la decisió de no iniciar dos dels objectius per prioritzar l'assoliment d'altres.

Indicador	Anàlisi de context	Codi	MF5.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	El context actual d'extrema dificultat continua a Barcelona, rodalies i la resta del país per a famílies vulnerables per aconseguir un habitatge digna, sumada a la pandèmia i les seves conseqüències, dona tota la raó de ser a la FFHS i la seva tasca quotidiana de proveir habitatge al major número possible de famílies que ho sol·licitin a través dels canals d'atenció social de Càritas. Les opcions de lloguer social per a famílies amb necessitats especials en el context de l'estat espanyol es situen al voltant d'un 1,5% del parc d'habitatges, amb la qual cosa s'està molt lluny de poder oferir una resposta acord a la demanda d'ajuts.		

Indicador	Activitats realitzades de forma efectiva	Codi	MF5.A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>Malgrat el context de crisi generalitzada, agreujada per la pandèmia, la Fundació s'ha trobat en la posició d'haver de canviar els hàbits de treball sense disminuir la intensitat i la urgència en l'atenció a les famílies que ho requereixen. Afortunadament s'ha aconseguit mantenir el nivell d'efectivitat de l'acció social de la Fundació.</i></p>		

EFICIÈNCIA

Indicador	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	Codi	MF6.N1						
		Nivell	Notable						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</td> <td>0,78</td> <td>0,78</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2022	2021	Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,78	0,78
	<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2022	2021						
	Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,78	0,78						

Indicador	Ràtio despeses necessàries / despesa total	Codi	MF6.N2						
		Nivell	Notable						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ràtio despeses necessàries / despesa total</td> <td>0,22</td> <td>0,22</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2022	2021	Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,22	0,22
	<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2022	2021						
	Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,22	0,22						

Indicador	Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	Codi	MF6.N3						
		Nivell	Notable						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2022	2021	Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,01	0,01
	<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2022	2021						
	Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,01	0,01						

Indicador	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	Codi	MF6.A1															
		Nivell	Avançat															
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Personal</i></td> <td>21,17 %</td> <td>21,10 %</td> </tr> <tr> <td><i>Serveis externs, tributs i altres de la gestió</i></td> <td>67,26 %</td> <td>68,28 %</td> </tr> <tr> <td><i>Amortitzacions immobilitzat</i></td> <td>11,57 %</td> <td>10,04 %</td> </tr> <tr> <td><i>Altres resultats</i></td> <td>0,00 %</td> <td>0,59 %</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2022	2021	<i>Personal</i>	21,17 %	21,10 %	<i>Serveis externs, tributs i altres de la gestió</i>	67,26 %	68,28 %	<i>Amortitzacions immobilitzat</i>	11,57 %	10,04 %	<i>Altres resultats</i>	0,00 %	0,59 %
	<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2022	2021															
	<i>Personal</i>	21,17 %	21,10 %															
	<i>Serveis externs, tributs i altres de la gestió</i>	67,26 %	68,28 %															
	<i>Amortitzacions immobilitzat</i>	11,57 %	10,04 %															
<i>Altres resultats</i>	0,00 %	0,59 %																

PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

1.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Indicador	Nombre de dones a l'equip directiu + Nombre d'homes a l'equip directiu	Codi	PE1.B1 i B2																	
		Nivell	Bàsic																	
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Variació 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>				<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021	Dones	2	2	0,00%	Homes	2	2	0,00%	Total	4	4	0,00%
	<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021																
	Dones	2	2	0,00%																
	Homes	2	2	0,00%																
	Total	4	4	0,00%																

Indicador	Nombre de dones en plantilla + Nombre d'homes en plantilla	Codi	PE1.N1 i N2																	
		Nivell	Notable																	
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Variació 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>-6,67%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>				<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021	Dones	14	15	-6,67%	Homes	10	9	11,11%	Total	24	24	0,00%
	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021																
	Dones	14	15	-6,67%																
	Homes	10	9	11,11%																
	Total	24	24	0,00%																

1.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Indicador	Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	Codi	PE2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS tenia previst, preparar al llarg de 2022 el desenvolupament d'un Pla d'Igualtat, tot i no estar obligada per llei al no arribar al mínim de 50 persones treballadores. Finalment, al no ser una acció preceptiva, se li ha baixat la prioritat fins un altre moment més propici del desenvolupament de la Fundació.</i></p> <p><i>Tot i així s'han anat desenvolupant en el temps una sèrie de mesures destinades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes. Per exemple,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>la Fundació garanteix la no discriminació en l'accés a un lloc de feina, ni en la classificació ni en la posterior promoció interna.</i> <i>La igualtat de retribució en treballs d'igual valor</i> <i>Una gestió del temps de treball que afavoreixi la corresponsabilitat familiar, buscant l'equilibri entre les necessitats de l'entitat i la persona treballadora.</i> <i>Un llenguatge no sexista en tota la informació i comunicació de l'entitat.</i> <p><i>I fent memòria, el Patronat ja va aprovar al 2020 el Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, de caràcter obligatori per a totes les entitats.</i></p>		

Indicador	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	Codi	PE2.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2022	2021
	Dones	50,00%	50,00%
	Homes	50,00%	50,00%

Indicador	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	Codi	PE2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2022	2021
	Dones	58,33%	62,50%
	Homes	41,67%	37,50%

Indicador	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	Codi	PE2.N2	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021
		0	0	-
	Total	0	0	-

Indicador	Plantilla segons sexe i grup professional	Codi	PE2.A1	
		Nivell	Avançat	
Definició indicador	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021
	<i>Direcció</i>	1	1	0,00%
	Dones	0	0	-
	Homes	1	1	0,00%
	<i>Comandament intermedi</i>	3	3	0,00%
	Dones	2	2	0,00%
	Homes	1	1	0,00%
	<i>Diplomats i llicenciats</i>	12	13	-7,69%
	Dones	6	8	-25,00%
	Homes	6	5	20,00%
	<i>Personal qualificat</i>	3	3	0,00%
	Dones	2	2	0,00%
	Homes	1	1	0,00%
	<i>Administració i Serveis</i>	5	4	25,00%
	Dones	4	3	33,33%
	Homes	1	1	0,00%

1.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Indicador	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	Codi	PE3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS disposa de les mesures de conciliació laboral i privada més habituals com els permisos de maternitat, parentals i familiars per a la cura de fills i tercers; l'excedència per a cura de familiars; la flexibilitat horària; i la reducció de jornada (de forma temporal) per a la guarda dels fills.</i></p> <p><i>Fruit dels acords amb els treballadors de la Fundació a finals de 2016, es va acordar que si no hi ha un perjudici notable per a la Fundació, els treballadors podran tenir dret a un permís sense sou de 30 dies naturals, que podria ser repetit al cap de dos anys.</i></p> <p><i>Amés la FFHS està disposada a valorar altres mesures, d'acord amb la modificació (Juny 2019) de l'Estatut dels Treballadors que preveu noves maneres de conciliar vida laboral i privada.</i></p> <p><i>El teletreball forçat per la pandèmia del Covid-19 va suposar una nova manera de flexibilitat, en el cas de la Fundació, adaptat a la voluntat de cada treballador, dintre d'uns límits marcats i sempre i quan es compleixi la responsabilitat de cadascú.</i></p>		

Indicador	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) (a 31 de desembre)	Codi	PE3.N1												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal en plantilla amb contracte indefinit</td> <td>91,67%</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td><i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i></td> <td><i>85,71%</i></td> <td><i>86,67%</i></td> </tr> <tr> <td><i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i></td> <td><i>100,00%</i></td> <td><i>100,00%</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i>	2022	2021	Personal en plantilla amb contracte indefinit	91,67%	87,50%	<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>85,71%</i>	<i>86,67%</i>	<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>
<i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i>	2022	2021													
Personal en plantilla amb contracte indefinit	91,67%	87,50%													
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>85,71%</i>	<i>86,67%</i>													
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>													

Indicador	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%) (a 31 de desembre)	Codi	PE3.N2												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal en plantilla amb contracte temporal</td> <td>8,33%</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td><i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i></td> <td><i>14,29%</i></td> <td><i>13,33%</i></td> </tr> <tr> <td><i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i></td> <td><i>0,00%</i></td> <td><i>0,00%</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i>	2022	2021	Personal en plantilla amb contracte temporal	8,33%	8,33%	<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>14,29%</i>	<i>13,33%</i>	<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>
<i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i>	2022	2021													
Personal en plantilla amb contracte temporal	8,33%	8,33%													
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>14,29%</i>	<i>13,33%</i>													
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>													

Indicador	Taxa de rotació, segons sexe	Codi	PE3.N3												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Dones</i></td> <td><i>7,14%</i></td> <td><i>-6,67% (*)</i></td> </tr> <tr> <td><i>Homes</i></td> <td><i>10,00%</i></td> <td><i>11,11%</i></td> </tr> <tr> <td>Plantilla total</td> <td>8,33%</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2022	2021	<i>Dones</i>	<i>7,14%</i>	<i>-6,67% (*)</i>	<i>Homes</i>	<i>10,00%</i>	<i>11,11%</i>	Plantilla total	8,33%	0,00%
<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2022	2021													
<i>Dones</i>	<i>7,14%</i>	<i>-6,67% (*)</i>													
<i>Homes</i>	<i>10,00%</i>	<i>11,11%</i>													
Plantilla total	8,33%	0,00%													

(*) La taxa negativa a les dones de 2021 no és un error. Significa que va haver una contractació nova i dos baixes en el mateix període de 2021.

Indicador	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	Codi	PE3.N4	
		Nivell	Notable	
Definició indicador				
	<i>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021
	<i>Persones en pràctiques</i>	0	0	0,00%
	Total	0	0	0,00%

Indicador	Personal acollit a mesures de conciliació, per sexe (%)	Codi	PE3. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador			
	<i>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</i>	2022	2021
	<i>Dones</i>	7%	7%
	<i>Homes</i>	0%	0%
	Plantilla total	4%	4%

Indicador	Enquestes de clima laboral	Codi	PE3. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>La FFHS té el criteri de fer enquestes per a copsar el clima laboral entre tot el personal contractat. Es duen a terme al menys un cop a l'any, tot i que en aquests tres darrers anys, 2020-2022, excepcionalment, no s'ha fet. S'espera reprendre aquesta pràctica en el proper any 2023.</i></p> <p><i>De totes maneres, en aquest 2022, vam passar a tot el personal una enquesta de riscos psico-socials, i es van utilitzar els seus resultats com indicadors per millorar el clima laboral. El Comitè encarregat de impulsar-ho va fer un informe i unes recomanacions a l'equip de Coordinació General, per tal que ho tingués en compte i implementés algunes mesures. I així es va fer, especialment en relació al volum de feina i temps disponible per realitzar-la, i l'exigència psicològica referida a la intensitat del treball.</i></p>		

1.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

Indicador	Rati salari més alt /salari més baix	Codi	PE4.B1
		Nivell	Notable
Definició indicador			
	Ràtio salari més alt / salari més baix	2022	2021
	Ràtio	2,45	2,42

Indicador	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	Codi	PE4.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador			
	Diferència salari mitjà homes / dones, per grup professional	2022	2021
	Direcció	-	-
	Comandaments intermedis	9,89%	10,14%
	Llicenciats i diplomats	4,65%	3,16%
	Personal qualificat	3,78%	4,79%
	Administració i Serveis	5,97%	6,82%

1.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Indicador	Pla de formació i accions formatives	Codi	PE5.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Tant el Pla de Formació com la Política de Formació que estaven previstes s'aproveïssin al llarg de 2022, han quedat ajornades pel 2023.</i>		
	<i>Entretant, la FFHS té uns criteris bàsics establerts i un pressupost anual que recolzen la formació en temps laboral, tant les iniciatives individuals de persones que volen millorar la seva actuació en l'àmbit concret en el que actuen, com suggereix a algun membre de l'equip que faci una formació específica per a millorar les seves habilitats i coneixements, com és el cas de dues persones de l'equip directiu que van fer l'any passat el màster de Direcció i Gestió de ONGs (DGONG) de "la Caixa" i ESADE.</i>		
	<i>Així mateix tot el personal de l'entitat rep formació en temes de caire general com és la PRL i Medi Ambient, amb l'objectiu aquest últim de poder acompanyar millor a les famílies en l'eficiència energètica dels seus habitatges. Aquest any també s'ha fet un curs per escriure articles d'opinió.</i>		

Indicador	Personal que ha rebut formació (%)	Codi	PE5.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador			
	Personal en plantilla que ha rebut formació (%)	2022	2021
	Personal que ha rebut formació	100%	100%

Indicador	Nombre total d'hores de formació	Codi	PE5.N2	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>			
		2022	2021	Variació 2022-2021
	Hores de formació	1.254	1.050	19,43%

Indicador	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	Codi	PE5. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	Fins ara la FFHS no ha realitzat avaluació ni periòdica ni puntual sobre el rendiment del personal.		

Indicador	Despesa en formació	Codi	PE5. A2	
		Nivell	Avançat	
Definició indicador	<i>Inversió en formació (en euros)</i>			
		2022	2021	Variació 2022-2021
	Valor monetari	11.767,80 €	3.701,60 €	217,91%

1.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Indicador	Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal	Codi	PE6.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La Fundació té un contracte amb una empresa externa per a la gestió de tot el relacionat amb la PRL. Tenim una Avaluació de Riscos Laborals que es revisa anualment i després de la qual es porten a terme les mesures correctores, si n'hi ha. També hi ha un Pla d'Emergències i s'han fet estudis i formacions específiques sobre Primers Auxilis i sobre Riscos Biològics. També s'ofereixen les corresponents revisions mèdiques i formacions específiques a l'inici de la relació laboral, i posteriorment atenent als terminis en cada cas.</i></p> <p><i>A banda, informats i supervisats per l'empresa gestora implantem les mesures, estudis o el que correspongui derivat de l'aplicació de les lleis que sorgeixin o s'actualitzin.</i></p>		

Indicador	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	Codi	PE6.N1								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Variació 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hores de formació</td> <td>12</td> <td>23</td> <td>-47,83%</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	2022	2021	Variació 2022-2021	Hores de formació	12	23	-47,83%
	Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	2022	2021	Variació 2022-2021							
Hores de formació	12	23	-47,83%								

1.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

Indicador	Canals de comunicació interna	Codi	PE7.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La fundació té diversos canals de comunicació interna, tals com les reunions d'equips; l'espai de "Preguntes a la Direcció"; la newsletter bimensual "Inllar" amb informacions internes.</i></p>		

Indicador	Mecanismes o procediments de gestió de conflictes interns	Codi	PE7.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>Les situacions de conflictes d'interessos dins de l'organització es gestionen normalment amb el diàleg entre els afectats, tractant de trobar el punt d'equilibri entre les diverses situacions plantejades.</i></p> <p><i>Cal mencionar que en l'àmbit de la prevenció de conflictes interns, la Fundació va aprovar al 2020 un codi de conducta ("Principis Ètics i Procediments associats") que marca els criteris generals d'actuació.</i></p>		

VOLUNTARIAT

1.1.8 PERSONES VOLUNTÀRIES

Indicador	Nombre total de persones voluntàries	Codi	VO1.B1	
		Nivell	Bàsic	
Definició indicador	<i>Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)</i>			
		2022	2021	Variació 2022-2021
	Persones voluntàries	5	4	25,00%

Indicador	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	Codi	VO1.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>A l'Àrea de Patrimoni hi col·laboren tres voluntaris que són arquitectes jubilats que es dediquen a preparar informes tècnics d'habitatges que adquireix o passa a gestionar la fundació, i a indicar les actuacions que caldria fer per a deixar els mateixos en bones condicions.</i>			
	<i>A l'àrea d'Administració, al llarg de 2022, dues persones han estat col·laborant en diverses tasques de suport.</i>			

1.1.9 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Indicador	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	Codi	VO2.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Està previst que les persones voluntàries participin d'aquells actes de formació més generalistes de la fundació i, si calgués, d'alguns aspectes més de detall que es considerés necessari per exercir les seves funcions. Fins el moment, però, no hi ha hagut ocasions per a fer-ho.</i>			

Indicador	Persones voluntàries que han rebut formació (%)	Codi	VO2.N2	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Formació a persones voluntàries (%)</i>			
		2022	2021	
	Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	0,00%	0,00%	

Indicador	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	Codi	VO2. A1	
		Nivell	Avançat	
Definició indicador	<i>No han hagut formacions específiques per a persones voluntàries.</i>			

1.1.10 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Indicador	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	Codi	VO3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació està convidant activament a les persones voluntàries a participar en aquells actes, reunions o debats on es posa sobre la taula la marxa de la Fundació o es reflexiona col·lectivament sobre el futur, com ha estat en aquest 2022, les reflexions prèvies sobre les Línies Estratègiques.</i>		

Indicador	Canals de comunicació amb persones voluntàries	Codi	VO3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Els canals de comunicació habitual amb les persones voluntàries són el correu electrònic i el telèfon. Reben també el newsletter institucional.</i>		

Indicador	Campanyes de captació de persones voluntàries	Codi	VO3. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Per la captació de noves persones voluntàries, la fundació té establert que primer cal fer la DLT corresponent descrivint les funcions i característiques professionals que s'esperen de la persona que es busca per a una tasca concreta. Posteriorment s'utilitzen diversos canals (Fed. Cat. Vol. Social, HacesFalta.org, col·legis professionals, etc.) segons el perfil de la tasca que es precisa que es realitzi.</i>		

2 BON GOVERN

TRANSPARÈNCIA

Indicador	Informació pública sobre la fundació	Codi	BG1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La Llei obliga a que les fundacions informin sobre la seva estructura interna, les subvencions públiques que reben i sotmetin els seus comptes anuals a una auditoria interna que, posteriorment es diposita al protectorat de Fundacions. Actualment ja es poden consultar a la web institucional els comptes anuals auditats externament.</i></p> <p><i>En un futur pròxim la FFHS té la intenció de mostrar com funciona internament, com es porta a terme el seu treball, quins són els processos interns, les seves decisions, els resultats obtinguts. Amés, ens assegurarem que aquesta informació sigui clara i estigui accessible a la web.</i></p>		

PATRONAT

Indicador	Composició i estructura	Codi	BG2.B1																																				
		Nivell	Bàsic																																				
Definició indicador	<table border="1"><thead><tr><th>Càrrec</th><th>Nom i Cognoms</th><th>Renovació</th></tr></thead><tbody><tr><td>Presidenta</td><td>Maria VENDRELL AUBACH</td><td>16/10/2025</td></tr><tr><td>Secretari</td><td>Vicenç SORIANO CASANOVAS</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Salvador BUSQUETS VILA</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Lluís FRANCO I SALA</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Andreu ROMANÍ BLANCAFORT</td><td>16/10/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Carme TRILLA BELLART</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Ignacio DE DELÀS I DE UGARTE</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Anna VILÀ SAIZ</td><td>02/03/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Francesc MATEU I HOSTA</td><td>02/03/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Olga VALSELLS GOULA</td><td>02/03/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Oriol SOLÉ ALTAMIRA</td><td>02/03/2025</td></tr></tbody></table> <p><i>El Patronat de la FFHS està format, segons indica els estatuts, per un mínim de tres persones i un màxim d'onze. Els càrrecs establerts són el de Presidència, Secretaria i la resta Vocals. Actualment el componen onze persones, alguns d'ells provenen de mandats anteriors i al 2021 es van incorporar quatre més.</i></p> <p><i>Els membres del Patronat exerceixen els seus càrrecs per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada. Així mateix exerceixen el càrrec gratuïtament, sens perjudici del dret a ser reemborsats de les despeses degudament justificades i a la indemnització pels danys que els ocasioni el desenvolupament de les seves funcions pròpies del càrrec.</i></p>			Càrrec	Nom i Cognoms	Renovació	Presidenta	Maria VENDRELL AUBACH	16/10/2025	Secretari	Vicenç SORIANO CASANOVAS	09/04/2023	Vocal	Salvador BUSQUETS VILA	09/04/2023	Vocal	Lluís FRANCO I SALA	09/04/2023	Vocal	Andreu ROMANÍ BLANCAFORT	16/10/2025	Vocal	Carme TRILLA BELLART	09/04/2023	Vocal	Ignacio DE DELÀS I DE UGARTE	09/04/2023	Vocal	Anna VILÀ SAIZ	02/03/2025	Vocal	Francesc MATEU I HOSTA	02/03/2025	Vocal	Olga VALSELLS GOULA	02/03/2025	Vocal	Oriol SOLÉ ALTAMIRA	02/03/2025
Càrrec	Nom i Cognoms	Renovació																																					
Presidenta	Maria VENDRELL AUBACH	16/10/2025																																					
Secretari	Vicenç SORIANO CASANOVAS	09/04/2023																																					
Vocal	Salvador BUSQUETS VILA	09/04/2023																																					
Vocal	Lluís FRANCO I SALA	09/04/2023																																					
Vocal	Andreu ROMANÍ BLANCAFORT	16/10/2025																																					
Vocal	Carme TRILLA BELLART	09/04/2023																																					
Vocal	Ignacio DE DELÀS I DE UGARTE	09/04/2023																																					
Vocal	Anna VILÀ SAIZ	02/03/2025																																					
Vocal	Francesc MATEU I HOSTA	02/03/2025																																					
Vocal	Olga VALSELLS GOULA	02/03/2025																																					
Vocal	Oriol SOLÉ ALTAMIRA	02/03/2025																																					

Indicador	Nombre de dones i d'homes al patronat	Codi	BG2.B2 i B3																
		Nivell	Bàsic																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Patronat (a 31 de desembre)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Variació 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021	Dones	4	4	0,00%	Homes	7	7	0,00%	Total	11	11	0,00%
	<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021															
	Dones	4	4	0,00%															
	Homes	7	7	0,00%															
	Total	11	11	0,00%															

Indicador	Responsabilitats i deures del patronat	Codi	BG2.B4
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>Correspon al Patronat totes les facultats que té estatutàriament atribuïdes i, en general les que requereixi per a la consecució dels fins fundacionals, sense més excepcions que les establertes en la legislació aplicable i en els estatuts.</i></p> <p><i>Corresponen al patronat amb caràcter exclusiu les facultats següents:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>La modificació dels estatuts</i> b) <i>La fusió, l'escissió o la dissolució de la Fundació</i> c) <i>L'elaboració i l'aprovació del pressupost i dels documents que integren els comptes anuals.</i> d) <i>Els actes de disposició sobre bens que, en conjunt o individualment, tinguin un valor superior a una vintena part de l'actiu de la Fundació, llevat que es tracti de la venda de títols o valors amb cotització oficial per a un preu que sigui al menys el de cotització. Tanmateix es poden fer apoderaments per l'atorgament de l'acte corresponent en les condicions aprovades pel Patronat.</i> e) <i>La constitució o la dotació d'una altra persona jurídica.</i> f) <i>La fusió, escissió i la cessió de tots o d'una part dels actius i dels passius.</i> g) <i>La dissolució de societats o d'altres persones jurídiques.</i> h) <i>Els que requereixen l'autorització o l'aprovació del Protectorat.</i> 		

Indicador	Funcionament del Patronat	Codi	BG2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>El Patronat queda legalment constituït en primera convocatòria quan assisteixen a la reunió, en persona o representants en la forma legalment permesa, la meitat més un dels patrons. En segona convocatòria és necessària l'assistència d'una quarta part dels seus membres i en qualsevol cas sempre hi hauran d'assistir, com a mínim, dos membres del Patronat.</i></p> <p><i>Els membres del Patronat poden delegar per escrit a favor d'altres patrons el seu vot respecte a actes concrets.</i></p> <p><i>Cada membre del patronat té un vot i els acords s'adopten per majoria de vots dels assistents, presents i representants, a la reunió. En cas d'empat decideix el vot de qualitat de qui ostenta la presidència.</i></p>		

	<p><i>El director/a, si no és membre del patronat, pot assistir amb veu però sense vot a les reunions del patronat quan se li convoca. Si, d'acord amb la normativa legal, és membre del patronat, a les hores pot assistir-hi amb veu i vot.</i></p> <p><i>El Patronat també pot convidar a assistir a les reunions, amb veu i sense vot, les persones que consideri convenient.</i></p> <p><i>El Patronat es reuneix de forma habitual 3 ó 4 vegades a l'any.</i></p>
--	---

Indicador	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	Codi	BG2. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>El Patronat, segons els Estatuts vigents (última revisió 25/02/2011) no té una Comissió Executiva, perquè qui de fet s'encarrega de la direcció executiva de la Fundació és la persona que ostenta la Direcció. Tampoc té cap altre òrgan de gestió, consulta o participació.</i></p> <p><i>Tot i així l'article 30 dels Estatuts indiquen que el Patronat podrà nomenar les Comissions i Grups de Treball que cregui convenient i tindran les funcions d'assessorament per aquelles qüestions que els encomanin. I en aquest sentit, el 1r de març de 2022 es van constituir dues comissions del Patronat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>○ La Comissió Estratègica, formada per 5 membres, amb caràcter temporal, per treballar i facilitar l'elaboració i aprovació de les línies estratègiques 2023-2025. Va celebrar al menys 6 reunions.</i> <i>○ La Comissió Econòmica, formada per 3 membres, amb caràcter permanent, amb l'objectiu de revisar més a fons el pressupost i el seu seguiment de forma prèvia a la reunió de Patronat. Va celebrar 3 reunions al llarg del 2022</i> 		

Indicador	Avaluació del patronat	Codi	BG2. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>No estan previstos en els Estatuts vigents mecanismes d'avaluació del Patronat.</i>		

Indicador	Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació	Codi	BG2. A3
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>El Patronat, segons els Estatuts vigents (última revisió 25/02/2011) encarrega la direcció executiva de la Fundació al seu Director/a.</i></p> <p><i>Aquest càrrec podria ser ocupat per un membre del patronat només si no concorren les circumstàncies a les que fa referència l'article 332.2.1 de la Llei 4/2008, cas en què la relació laboral o professional s'ha d'articular mitjançant un contracte que determini clarament les tasques laborals o professionals que es retribueixen, les quals han de ser diferents de les pròpies del càrrec de membre del patronat, amb l'autorització prèvia del Protectorat.</i></p> <p><i>El càrrec de Direcció pot ser retribuït, en els termes que es consideren adequats a la naturalesa i a la representativitat pròpies del càrrec i a les seves funcions.</i></p> <p><i>Quan no és membre del patronat, la persona que ostenta la direcció assisteix a totes les reunions del Patronat a què se'l convoca i pot intervenir-hi amb veu però sense vot. [Article 31 Estatuts].</i></p> <p><i>El/la Director/a es reuneix de forma regular amb la Presidència del Patronat per a planificar els temes a abordar en les reunions ordinàries de l'òrgan de govern.</i></p>		

CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Indicador	Informació econòmica i financera	Codi	BG3.B1						
		Nivell	Bàsic						
Definició indicador	<p><i>El Patronat de la Fundació en el seu conjunt rep en cada sessió la informació econòmica que es considera rellevant per part de Presidència, com poden ser adquisicions de nous habitatges o seguiment econòmic de inversions amb finalitat social o despeses concretes. A més, el Patronat aprova tant el pressupost de l'exercici com la seva liquidació i posterior aprovació dels Comptes Anuals. Tot i no tenir obligació, és criteri del Patronat que els Comptes Anuals s'auditin prèviament a la seva aprovació. Tots els documents es fan arribar als membres del Patronat amb l'antelació que marquen els Estatuts de l'entitat</i></p> <p><i>A la reunió de Patronat de juliol de 2016, es va aprovar el següent protocol: Qualsevol pagament que excedeixi dels següents imports, es posarà en coneixement de la Presidència de la Fundació, previ al seu pagament:</i></p> <table border="1" data-bbox="539 1688 1225 1805"> <thead> <tr> <th>Tipus de document</th> <th>Import</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Factura individual</td> <td>10.000 €</td> </tr> <tr> <td>Arxiu agrupat de pagaments</td> <td>50.000 €</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Existeix la Comissió Econòmica per fer seguiment més a fons de l'execució del pressupost anual, i està previst que es reuneixi entre 3 i 4 cops a l'any per aquest motiu i supervisar l'elaboració del pressupost de l'exercici següent, i sempre que sigui necessari que el Patronat prengui una decisió econòmica.</i></p>			Tipus de document	Import	Factura individual	10.000 €	Arxiu agrupat de pagaments	50.000 €
Tipus de document	Import								
Factura individual	10.000 €								
Arxiu agrupat de pagaments	50.000 €								

Indicador	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)	Codi	BG3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>La Fundació va endegar el 2016 la implementació del Compliance legal, en el marc del procés de consolidació i optimització del funcionament de l'entitat que es feia necessari després d'un període de creixement de l'organització força accelerat. El projecte – estratègic per a la direcció - va començar amb la contractació d'un equip legal especialista en aquest tema, i ha estat implementat de forma progressiva a través de diverses actuacions.</i></p> <p><i>Aquestes consisteixen, molt en resum, en l'execució de dues auditories (el 2017 i el 2019), d'avaluació de riscos en la protecció de dades i de compliment legal, la normalització de la documentació interna i externa (contractes amb usuaris, amb proveïdors i amb col·laboradors, cessions i drets per al tractament de dades) – i la publicació de cinc protocols d'actuació per a evitar riscos legals (prevenció de l'assetjament, de blanqueig de capitals, anticorrupció, de contractació segura i de propietat intel·lectual).</i></p> <p><i>S'ha treballat, així també, en l'adaptació continuada dels processos de treball de la Fundació a la normativa vigent, implementant pràctiques segures en el tractament de la informació, i processos de treball normalitzats i ajustats a legalitat. Fruit de tot això, aquest curs es sotmeten a la consideració del Patronat – que ha estat informat del procés, però que encara ha de conèixer i aprovar els seus resultats - els protocols abans esmentats, i els que han de ser en endavant els documents rectors de l'activitat de la Fundació: el seu regim de seguretat interna i el seu codi ètic. Un cop aprovats aquests marcs normatius, hi ha previstes activitats de formació als treballadors que permetin l'evitació dels riscos detectats i la màxima efectivitat en el compliment legal. De forma paral·lela, i durant el mateix període, s'ha avançat també en el compliment de la normativa PRL, a través de formació del personal i implementació de les pràctiques recomanades per d'una assessoria externa”.</i></p> <p><i>S'ha realitzat la formació prevista per tal que els treballadors disposin del coneixement i les eines adients per a evitar els riscos detectats, i maximitzar l'efectivitat en el compliment legal.</i></p>		

ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

Indicador	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	Codi	BG4.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>Els principis que presideixen l'activitat de la Fundació són els següents: Treballem per les persones, prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu; treballem per la independència i l'autonomia de les famílies usuàries; treballem per un parc propi d'habitatges de qualitat; en xarxa amb altres col·lectius; treballem en equip i promovem el foment del voluntariat.</i></p> <p><i>Els valors que fonamenten l'actuació de la Fundació són: La cooperació, com a expressió de la voluntat de treballar junts i amb altres; la no discriminació per cap circumstància o creença; el trencament de la roda de l'exclusió per tal de trencar amb les causes i conseqüències que afecten a les famílies usuàries del programa; la sensibilització i denúncia social; l'eficiència i qualitat de la feina; el desenvolupament del màxim potencial dels nostres professionals; el voluntariat, com a font de capital humà co-responsable; i la sostenibilitat dels nostres projectes, recursos, principis i valors.</i></p> <p><i>El document "Principis Ètics i Procediments associats" de la Fundació, que s'ha aprovat per part del patronat al 2020, s'ajusta entre els principis i valors de l'entitat i els mandats legals. És com "l'esperit del compliance" i serveix per a lligar i inspirar tota l'estructura normativa que fonamenta les bones pràctiques de govern i gestió de la institució.</i></p>		

3 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

COL-LABORACIONS

Indicador	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	Codi	XA1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS participa de forma regular i directa amb altres organitzacions públiques i privades tant en la gestió quotidiana dels habitatges i les famílies que els ocupen o els han d'ocupar, com en grups de treball sectorial per a tractar temes de fons i estructurals que precisen d'una coordinació interinstitucional i un debat viu i obert per la cerca col·lectiva de solució als diversos problemes que es van afrontant.</i></p> <p><i>Entre les públiques destaquem el treball amb l'AHC (Agència de l'Habitatge de Catalunya), el ICF (Institut Català de Finances), de la Generalitat de Catalunya; amb l'IMHAB (l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació) de l'Ajuntament de Barcelona; amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, integrat per Generalitat i Ajuntament; i altres organismes dels municipis de la primera anella metropolitana de Barcelona, com són principalment L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Badalona.</i></p> <p><i>Entre les organitzacions privades cal destacar la pertinença i participació en la Coordinadora Catalana de Fundacions, el treball molt proper amb Càritas, i les altres entitats privades que, com la nostra fundació, treballen en temes d'habitatge social, com són els socis de la federació COHABITAC, a través de la qual es participa en la Taula del Tercer Sector de Catalunya.</i></p>		

Indicador	Col·laboració amb l'empresa privada en el desenvolupament de projectes d'impacte a la comunitat	Codi	XA1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>Les col·laboracions amb l'empresa privada es concreten de forma quotidiana amb els treballs de reparació i rehabilitació que es realitzen en els habitatges per part d'empreses d'inserció del sector i altre petits industrials i proveïdors que aporten els seus coneixements i expertesa tècnica específica en cada cas.</i></p> <p><i>Al llarg de 2022 s'ha treballat amb les empreses d'inserció Aprise, Formació i Treball (FiT); Engrunes, La Dovella, Mansol, Sao Prat, i Trinijove. Altres industrials amb els que també s'ha col·laborat en la rehabilitació d'habitatges han estat Casa Jové, Martí Callís i Tamiluz. En tots aquests casos ha estat la Fundació que els ha anat a buscar per a fer determinats treballs.</i></p> <p><i>En el projecte de sensorització i seguiment del clima ambiental en alguns dels habitatges que gestiona la FFHS, durant 2022 s'ha continuat en contacte amb la multinacional Cellnex Telecom, proveïdora de la tecnologia, tot i que en aquest període no s'han donat noves passes de col·laboració.</i></p>		

SENSIBILITZACIÓ

Indicador	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	Codi	XA2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Es segueix treballant a la FFHS en accions de captació d'habitatges de particulars que puguin ser destinats temporalment a fins socials.</i>		

4 MEDI AMBIENT

GESTIÓ AMBIENTAL

Indicador	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	Codi	MA1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS ha posat en marxa un projecte de seguiment del clima ambiental al conjunt dels habitatges que gestionem. Es tracta de mesures la temperatura, la humitat i el CO2 a cada habitatge. En un horitzó no gaire llunyà, hi ha el projecte de poder fer un seguiment digital acurat i amb mesures a un nombre d'uns 40 habitatges cada any. La idea és aconseguir un ús òptim i adequat a cada cas de l'energia necessària per assolir uns estàndards de qualitat de vida que siguin assumibles per les famílies.</i></p> <p><i>Aquest projecte que a priori semblaria factible i molt engrescador es topa de front amb el problema de la pobresa energètica, que és aquella que no fa servir la calefacció per un tema d'economia familiar limitada. Cal, en aquest sentit que la FFHS trobi aquells mecanismes i estratègies per a que les famílies necessitades puguin gaudir d'aquesta energia mínima que garanteixi la seva qualitat de vida.</i></p> <p><i>A les oficines de la FFHS es fa una recollida selectiva dels residus (paper, plàstic, vidre, orgànic i cartutxos de tonner).</i></p>		

Indicador	Adhesió a iniciatives externes	Codi	MA1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>La campanya dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de caràcter universal, d'aquesta nova agenda global impulsada per les Nacions Unides, s'adreça a tothom per a interpel·lar-nos i per tal que emprenguem les accions que estiguin al nostre abast. En aquest sentit, la FFHS ha assumit la reflexió conjunta i la presa de consciència per a contribuir en aquells ODS que en siguin més propers a la pròpia activitat.</i></p> <p><i>Concretament el ODS-11, Ciutats i Comunitats sostenibles, advoca per a que al 2030, s'asseguri l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i una millora als barris marginals. És clarament l'objecte de la nostra fundació. Però també ho són, lligats amb aquest primer, els següents objectius: ODS-1 Fi de la pobresa; ODS-3 Salut i Benestar; ODS 7 Energia assequible i no contaminant; i ODS 8 Treball digne i creixement econòmic.</i></p>		

Indicador	Inversions significatives en millores ambientals	Codi	MA1. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Cal mencionar en aquest apartat el conjunt de mesures estalviadores d'energia als habitatges, com són les actuacions sobre la calefacció, l'ACS (Aigua Calenta Sanitària) i la millora dels tancaments. Aquest últim amb el suport de la Fundació Naturgy que ha donat suport a inversions de millora, entre 2019 i 2022.</i>		
	<i>Inversió en millores ambientals (en euros)</i>	2022	2021
	Valor monetari	93.677,69 €	71.302,75 €
			Variació 2022-2021
			31,38 %

Indicador	Participació en taules sectorials relacionades amb temes de sostenibilitat ambiental i preservació del medi ambient	Codi	MA1. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>La FFHS participa en el grup de treball "Dret a l'Habitatge i l'Energia" coordinat per la Taula del Tercer Sector i que busca vies de col·laboració entre les administracions públiques, locals i supralocals, per a combatre la pobresa energètica i garantir el subministrament dels serveis bàsics d'electricitat i gas, i que ningú en quedi exclòs per raons econòmiques.</i>		

GESTIÓ DE RESIDUS

Indicador	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	Codi	MA2.N1																
		Nivell	Notable																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Volum de residus generats (kg)</i></th> <th>Mètode d'eliminació</th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Valoració 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Paper i cartró</td> <td>Destrucció certificada</td> <td>187</td> <td>149</td> <td>25,5%</td> </tr> <tr> <td>Volum total</td> <td></td> <td>187</td> <td>149</td> <td>25,5%</td> </tr> </tbody> </table>				<i>Volum de residus generats (kg)</i>	Mètode d'eliminació	2022	2021	Valoració 2022-2021	Paper i cartró	Destrucció certificada	187	149	25,5%	Volum total		187	149	25,5%
<i>Volum de residus generats (kg)</i>	Mètode d'eliminació	2022	2021	Valoració 2022-2021															
Paper i cartró	Destrucció certificada	187	149	25,5%															
Volum total		187	149	25,5%															

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

Indicador	Consum energètic, segons tipus de font	Codi	MA3.N1									
		Nivell	Notable									
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Consum energètic, segons font</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Valoració 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Electricitat (kWh)</td> <td>9.796</td> <td>9.357</td> <td>4,69%</td> </tr> </tbody> </table>				<i>Consum energètic, segons font</i>	2022	2021	Valoració 2022-2021	Electricitat (kWh)	9.796	9.357	4,69%
<i>Consum energètic, segons font</i>	2022	2021	Valoració 2022-2021									
Electricitat (kWh)	9.796	9.357	4,69%									

Indicador	Emissions de gasos d'efecte hivernacle	Codi	MA3. A1																																				
		Nivell	Avançat																																				
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Emissions de GEH (tCO2eq)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> <th>Variació 2022-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emissions directes de CO2 (abast 1)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Gas natural</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Carburants</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Gas propà</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Emissions indirectes de CO2 (abast 2)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Electricitat</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Altres emissions indirectes (abast 3)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Generació de residus</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Emissions de GEH (tCO2eq)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021	Emissions directes de CO2 (abast 1)	0	0	-	Gas natural	0	0	-	Carburants	0	0	-	Gas propà	0	0	-	Emissions indirectes de CO2 (abast 2)	0	0		Electricitat	0	0		Altres emissions indirectes (abast 3)	0	0		Generació de residus	0	0	
	<i>Emissions de GEH (tCO2eq)</i>	2022	2021	Variació 2022-2021																																			
	Emissions directes de CO2 (abast 1)	0	0	-																																			
	Gas natural	0	0	-																																			
	Carburants	0	0	-																																			
	Gas propà	0	0	-																																			
	Emissions indirectes de CO2 (abast 2)	0	0																																				
	Electricitat	0	0																																				
	Altres emissions indirectes (abast 3)	0	0																																				
	Generació de residus	0	0																																				

5 PROVEÏDORS

GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

Indicador	Gestió de la cadena de subministrament	Codi	PR1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>El principal producte que la FFHS gestiona són els habitatges. Els temes més freqüents són la rehabilitació i el manteniment que comencen des de la demanda que fa la família usuària d'alguna incidència o la pròpia entitat quan ha adquirit un nou habitatge.</i></p> <p><i>L'Àrea de Patrimoni inicia la cadena de subministrament que inclou el registre i anàlisi de la feina a realitzar, si és una obra amb el pressupost corresponent que haurà de ser aprovat, la cerca del industrial o industrials que poden resoldre el treball plantejat, el seguiment i verificació de que el treball es faci, la gestió de la facturació i el posterior abonament.</i></p> <p><i>La selecció dels proveïdors o industrials que han de realitzar les tasques necessàries es fa amb criteris d'acció social, prioritzant sempre aquelles entitats o empreses que fan tasques d'inserció social i aporten un valor afegit a la realització de la feina.</i></p> <p><i>En el cas de subministraments (aigua, llum i gas) la FFHS centralitza la gestió, amb l'excepció de les famílies que hagin sol·licitat que els subministres estiguessin directament al seu nom. Aquest 2022 s'ha fet campanya per a posar subministres a nom de les famílies i així que poguessin accedir a beneficis socials oferts per les empreses subministradores. A final d'any s'havia assessorat a prop de 100 famílies, 40 d'elles havien començat els tràmits pertinents i el canvi efectiu de nom s'havia assolit amb 21 famílies, unes tramitacions més àrdues del que ens imaginàvem.</i></p> <p><i>En quan als proveïdors d'assegurances dels habitatges, cada dos anys la Fundació efectua una revisió de preus i servei per tal d'optimitzar al màxim aquesta inversió.</i></p> <p><i>Apart de l'activitat en l'Àrea de Patrimoni, la Fundació té com a criteri –quan la compra és relativament important- la cerca de 2 ó 3 pressupostos que fonamentin i justifiquin la selecció final del producte a adquirir.</i></p>		

Indicador	Nombre total de proveïdors	Codi	PR1.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador				
	<i>Proveïdors</i>	2022	2021	Variació 2022-2021
	Nombre total de proveïdors	151	157	-3,82%

Indicador	Codi de conducta de proveïdors	Codi	PR1.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	La FFHS no té establert –pel moment- un Codi de Conducta amb proveïdors.		

Indicador	Proveïdors subscrits codis de conducta (%)	Codi	PR1. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	Com no hi ha cap proveïdor subscrit a un Codi de Conducta, al menys amb la FFHS, aquest indicador queda buit de contingut.		
	<i>Proveïdors subscrits a codis de conducta de la fundació (%)</i>	2022	2021
	Proveïdors subscrits	0%	0%

COMPRA RESPONSABLE

Indicador	Criteris de selecció de proveïdors	Codi	PR2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS sí aplica en la seva activitat alguns criteris de “compra responsable”. Per exemple en tots els treballs de rehabilitació i manteniment dels habitatges, es prioritza fer-ho amb empreses d’inserció social. Només quan aquestes estan ja saturades de feina, s’acudeix a altres industrials per a realitzar els treballs necessaris.</i></p> <p><i>I també cal mencionar alguns proveïdors que treballen per la FFHS aplicant criteris de RSC, com ara descomptes en la facturació.</i></p> <p><i>Un criteri que s’aplica a totes les empreses amb les que treballa la FFHS, i que tenen personal contractat, és el d’exigir-los els respectius certificats d’estar al dia en els seus deures amb Hisenda i amb la Seguretat Social, per tal de saber que tots els seus treballadors tenen garantits els seus drets laborals.</i></p> <p><i>Per últim cal mencionar que es van traslladar tots els contactes d’electricitat dels habitatges que gestiona la FFHS a un proveïdor que ven només electricitat 100% d’origen renovable, l’anomenada “energia verda”.</i></p>		

Indicador	Proveïdors de compra responsable (%)	Codi	PR2.N1						
		Nivell	Notable						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Proveïdors de compra responsable (%)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors</td> <td>39,7%</td> <td>29,3%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>	2022	2021	Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	39,7%	29,3%
<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>	2022	2021							
Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	39,7%	29,3%							

Indicador	Despesa destinada a compra responsable (%)	Codi	PR2. A1						
		Nivell	Avançat						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i></th> <th>2022</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa</td> <td>77 %</td> <td>72%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i>	2022	2021	Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	77 %	72%
<i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i>	2022	2021							
Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	77 %	72%							

INNOVACIÓ

Indicador	Participació en taules, programes o accions sectorials	Codi	AL1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p>La Fundació Foment de l'Habitatge Social és membre de les següents organitzacions o xarxes de coordinació:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Membre de ple dret de l'associació COHABITAC, Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social. Els seus fins són els següents: <ol style="list-style-type: none"> a. Informar i assessorar els socis en relació a l'activitat i a les finalitats que els són pròpies b. Facilitar i mantenir les relacions amb les administracions públiques i amb qualsevol altre organisme, públic o privat, en tots aquells assumptes que puguin interessar les fundacions que tinguin, entre d'altres finalitats, les de promoure habitatges de protecció oficial i de caràcter social. c. Coordinar les activitats de les fundacions associades o que puguin associar-se per a la més eficaç realització i consecució dels fins fundacionals comuns. 2. L'associació COHABITAC és membre de la TAULA DEL TERCER SECTOR SOCIAL de Catalunya. La Taula és l'entitat de Tercer Nivell representativa del tot el sector social a Catalunya. Com a membres de la Taula la FFHS participa al Grup de Treball de Dret a l'habitatge i l'energia, que fa <ul style="list-style-type: none"> • Seguiment i anàlisi de les polítiques de foment de l'habitatge social; • Seguiment i anàlisi de les polítiques de lluita contra la pobresa energètica; • Coordinació de la incidència en els òrgans de participació institucional sobre habitatge i pobresa energètica; • Coordinació de la participació a les Comissions d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social 3. La FFHS es membre del CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA. És l'òrgan consultiu i de participació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona per fer el seguiment de les polítiques d'habitatge de Barcelona. Les seves funcions són les següents: <ol style="list-style-type: none"> a. Assessorar en tots aquells assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin el seu dictamen. b. Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals, i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge. c. Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis adreçats al Consorci de l'Habitatge, i a les administracions que el conformen. d. Seguir i avaluar el compliment dels Plans d'Habitatge de Barcelona. 		

- e. Seguir i avaluar el compliment dels Plans de Rehabilitació de Barcelona.
 - f. Seguir i avaluar el compliment de la Llei del Dret a l'Habitatge a Catalunya i dels Plans de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.
 - g. Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats al mercat de l'habitatge de la ciutat.
 - h. Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi el Consell.
 - i. Usar les noves tecnologies de la informació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.
 - j. Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es posin en marxa en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.
 - k. Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat i/o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.
4. La FFHS és membre de la **XARXA HABITATGE INCLUSIÓ DE BARCELONA (XHIB)**. La missió de la xarxa és esdevenir l'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, fomentant la seva complementarietat i l'acció conjunta i proporcionant una visió global dels recursos residencials a la ciutat.
- La FFHS participa del **Grup Plenari de la XHIB**
 - o OBJ. Promoure la reflexió, el debat i la participació entre els membres de la xarxa. 2. Recollir les necessitats i inquietuds del conjunt de les entitats de la Xarxa. 3. Definir els objectius i establir les principals accions i línies de treball de la xarxa. 4. Aprovar la composició de la Comissió Permanent. 5. Encarregar a la Comissió Permanent l'execució dels acords de la Plenària. 6. Presentar i aprovar les propostes i decisions que li traslladi la Comissió Permanent, per exemple memòries, avaluacions, canvis organitzatius de la xarxa, o altres temes no previstos. 7. Rendir comptes dels treballs de la Comissió Permanent i els grups de treball en funcionament. 8. Escollir i aprovar les persones que representaran a la xarxa. 9. Aprovar formalment la incorporació o les baixes d'entitats. 10. Impulsar grups de treball temàtic.
 - La FFHS participa també de la **Comissió Permanent de la XHIB**
 - o Obj. 1. Fer el seguiment dels objectius acordats per la Plenària. 2. Fer el seguiment dels avenços i les propostes dels grups de treball. 3. Acordar les orientacions de la xarxa per al seu desenvolupament i fer-ne el seguiment. 4. Actuar com a node de connexió amb els diferents marcs de treball de la Xarxa (grups de treball). Així, els diferents grups comptarien amb la participació d'algun dels membres de la Comissió Permanent. 5. Recollir i preparar els continguts que s'han de treballar i decidir a la Plenària de la xarxa (memòries, avaluacions, pla de treball, etc.). 6. Acordar els projectes i iniciatives prioritàries. 7. Elaborar i presentar posicionaments sobre temes que la xarxa consideri oportuns. 8. Fer el seguiment de la participació de les entitats de la xarxa. 9. Proposar al Plenari els canvis o propostes relatives al funcionament intern, al procés

d'inclusió i implicació de nous membres i, singularment, a l'admissió o exclusió de membres. 10. Promoure la coordinació amb altres xarxes.

GRUPS DE TREBALL DE LA XHIB. Els grups de treball tenen, com a marc de referència, la missió de la Xarxa i els objectius definits anualment. La funció dels grups de treball o comissions es portar a terme en diferents encàrrecs o projectes que són importants pel desenvolupament de la Xarxa (per exemple, comunicació, relacions amb l'Acord Ciutadà, acollida i implicació) o formen part del seu pla de treball.

- **Grup de treball de Cens:** Obj. Elaborar un document únic i compartit amb la Agència de l'Habitatge de Catalunya que permeti recollir la tipologia, situació i perfil de les persones ateses.
- **Grup treball Sortides:** Obj.: Recollir la situació de les diferents entitats de la Xarxa d'habitatges d'inclusió entorn a les dificultats de sortida dels usuaris/serveis cap a habitatges protegits o de lliure mercat.
- **Grup de treball de Marc Legal.** Obj.: Reflexionar entorn els principals reptes i problemàtiques d'àmbit legal i fiscal que es troben les entitats de la Xarxa Habitatges d'Inclusió de Barcelona (empadronament, aplicació de l'IVA, la relació contractual amb llogaters, etc)

Grup de treball Prova Pilot. Obj. Identificació i coneixement dels projectes i iniciatives innovadores impulsades per les organitzacions de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
Treballar en la cohesió de les entitats de la XHIB i projectes comuns entre les entitats de la XHIB: possible prova pilot d'algunes entitats conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona.

5. La FFHS participa a la **TAULA COORDINACIÓ DE XARXES**, que és l'espai de trobada entre els referents municipals de les xarxes d'acció, les persones representants d'una entitat de cada xarxa i un parell o tres de persones representants de la Comissió d'Acció de l'Acord orientat a millorar les capacitats de relació, interacció i coordinació entre les xarxes.
6. La FFHS participa també del **CONSELL DE LA GOVERNANÇA** que és l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. I el marc de presa de decisions on s'estableixen les línies estratègiques i d'actuació de l'Acord.

Indicador	Projectes d'innovació	Codi	AL1. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>Al llarg del 2022 s'ha continuat el projecte –iniciat al 2019- anomenat “Sistema de millora i control de la qualitat ambiental en el parc d’habitatges de la Fundació Foment de l’Habitatge Social” a base de fer un seguiment dels indicadors bàsics de temperatura i humitat als habitatges i amb la intenció de lluitar contra la pobresa energètica i l’assoliment d’uns estàndards mínims de qualitat de vida. Això passa per la detecció de les mancances tècniques i socials i trobar els mecanismes per afrontar-los. Aquest projecte es desenvolupa amb el suport tècnic de CELLNEX.</i></p> <p>Es va redactar al 2021 projecte “Aplicació de la recollida massiva de dades, el <i>maching learning</i> a la millora de l’eficiència energètica al parc de lloguer social” que està encara a la cerca de finançadors, amb Habitat3 i Fundació Mambré.</p>		

ANNEX I ÍNDEX D'INDICADORS DEL BALANÇ SOCIAL PER A LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç	
MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	1	
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	1	
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	1	
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	1	
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	2	
		Notable	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	2	
		Notable	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	2	
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes	2	
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat	2	
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	3	
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	3	
		Notable	Ingressos per activitat	3	
		Avançat	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	3	
	Efectivitat	Notable	Avaluació sobre l'efectivitat de les activitat i projectes	4	
		Notable	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Anual	4	
		Avançat	Anàlisi de context	5	
		Avançat	Activitats realitzades de forma efectiva	6	
	Eficiència	Notable	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	6	
		Notable	Ràtio despeses necessàries / despesa total	6	
		Notable	Ràtio despeses en captació de fons/despesa total	6	
		Avançat	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	6	
	PERSONES: Persones de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones/homes a l'equip directiu	7
			Notable	Nombre de dones/homes en plantilla	7

	Igualtat d'oportunitats i diversitat	Bàsic	Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	7	
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	8	
		Notable	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	8	
		Notable	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	8	
		Avançat	Plantilla segons sexe i grup professional	8	
	Condicions laborals i conciliació	Bàsic	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	9	
		Notable	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%)	9	
		Notable	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)	9	
		Notable	Taxa de rotació, per sexe	9	
		Notable	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	10	
		Avançat	Percentatge de personal acollit a mesures de conciliació, per sexe	10	
		Avançat	Enquestes de clima laboral	10	
	Igualtat retributiva	Bàsic	Ràtio salari més alt / salari més baix	11	
		Notable	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	11	
	Desenvolupament professional	Bàsic	Pla de formació i accions formatives	11	
		Notable	Personal que ha rebut formació (%)	11	
		Notable	Nombre total d'hores de formació	12	
		Avançat	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	12	
		Avançat	Despesa en formació	12	
	Salut, seguretat i benestar del personal	Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals	13	
		Notable	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	13	
	Comunicació interna	Bàsic	Canals de comunicació interna	13	
		Notable	Mecanismes i/o procediments de resolució de conflictes interns	13	
	PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	14
			Notable	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	14

	Formació del voluntariat	Notable	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	14
		Notable	Persones voluntàries que han rebut formació	14
		Avançat	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	14
	Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	15
		Notable	Canals de comunicació amb persones voluntàries	15
		Avançat	Campanyes de captació de persones voluntàries	15
BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre la fundació	16
	Patronat	Bàsic	Composició i estructura	16
		Bàsic	Nombre de dones/homes al patronat	17
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	17
		Notable	Funcionament del patronat	17
		Avançat	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	18
		Avançat	Avaluació del patronat	18
	Control i supervisió financera	Avançat	Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació	19
		Bàsic	Informació econòmica i financera	19
			Notable	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)
Bàsic			Ètica i prevenció de la corrupció	21
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA	Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	22
		Notable	Col·laboració amb l'empresa privada en la realització de projectes d'impacte a la comunitat	22
	Sensibilització	Notable	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	23
MEDI AMBIENT	Gestió ambiental	Bàsic	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	23
		Notable	Adhesió a iniciatives externes	23
		Avançat	Inversions significatives en millores ambientals	24

		Avançat	Participació en taules sectorials, programes o accions en matèria de sostenibilitat ambiental	24
	Gestió de residus	Notable	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	24
	Eficiència energètica i canvi climàtic	Notable	Consum energètic, segons tipus de font	24
		Avançat	Emissions de GEI	25
PROVEÏDORS	Gestió i relació amb proveïdors	Bàsic	Gestió de la cadena de subministrament	25
		Notable	Nombre total de proveïdors	26
		Notable	Codi de conducta de proveïdors	26
		Avançat	Proveïdors subscrits codis de conducta de proveïdors	26
	Compra responsable	Bàsic	Criteris de selecció de proveïdors	27
		Notable	Proveïdors de compra responsable	27
		Avançat	Despesa destinada a compra responsable	27
ALTRES	Innovació	Notable	Participació en taules sectorials, programes o accions	28
		Avançat	Projectes d'innovació	31