



Balanç Social

2021



fundació
**habitatge
Social.org**

Via Laietana, 5, 1r 2a 08003 Barcelona
933 027 197
www.habitatgesocial.org
info@habitatgesocial.org

1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

Indicador	Missió de la fundació	Codi	MF1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Lluitar contra l'exclusió social i especialment contra l'exclusió residencial posant especial èmfasi en l'atenció a la perspectiva de gènere i a la infància.</i>		

Indicador	Àmbit geogràfic	Codi	MF1.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>L'àmbit d'actuació general és Catalunya, però principalment Barcelona ciutat i primera corona de municipis metropolitans: L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà, Santa Coloma de Gramenet i Badalona.</i>		

ACTIVITATS I PROJECTES

Indicador	Línies i àmbits d'actuació principals	Codi	MF2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació té com a finalitat la promoció d'habitatges socials per a les persones que més ho necessiten de la nostra societat, per tal de facilitar la seva reinserció social.</i>		

Indicador	Activitats principals desenvolupades	Codi	MF2.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació compra immobles, en ocasions els construeix, habitualment rehabilita, fa permutes, gestiona cessions, etc., per a, posteriorment, cedir el seu ús en forma gratuïta, onerosa, en lloguer, etc. a les persones i famílies necessitades d'habitatge en risc d'exclusió social, a les que acompanya de prop i fa un seguiment continuat, fins a la fi de la seva permanència en el programa de suport.</i>		

PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

Indicador	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	Codi	MF3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Persones i famílies en risc d'exclusió social, amb una especial atenció a aquells casos que hi ha menors.</i>		

Indicador	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	Codi	MF3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Mentre estan en relació amb la FFHS i per a preservar la privacitat de les famílies, el canal de comunicació amb elles sempre és a través del seu respectiu educador/a social que els acompanya en tot el procés.</i>		

Indicador	Nombre de persones usuàries/beneficiaris	Codi	MF3.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>		
	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	2021	2020
	1.677	1.505	11,43%

Indicador	Nombre de persones usuàries directes/indirectes	Codi	MF3.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Totes les persones usuàries son beneficiaris directes del programa d'habitatge, i per tant la taula numèrica seria la mateixa que la del indicador anterior, el MF3.N2.</i>		

Indicador	Nombre de persones usuàries per línies d'activitat	Codi	MF3.A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>La FFHS té una única línia d'activitat fundacional i és l'atenció social de famílies en risc d'exclusió a partir de l'habitatge com a base per a la resolució de les diverses situacions particulars. Les xifres són les mateixes que les del indicador MF3.N2.</i>		

ACTIVITAT ECONÒMICA

Indicador	Activitat econòmica, productes i serveis	Codi	MF4.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Lloguer social d'habitatges de pisos, i totes les activitats associades de reparació, rehabilitació i manteniment dels mateixos, per tal de poder facilitar habitatge temporal a les famílies ateses.</i>		

Indicador	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	Codi	MF4.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Els clients són els usuaris de la Fundació .</i>		

Indicador	Ingressos per activitat	Codi	MF4.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Els imports dels rebuts de lloguer (renda + subministraments) que es facturem als usuaris, són els ingressos propis de las FFHS. Però aquesta no és la finalitat de la Fundació. En cas de guanyar-hi, es reinvertiria en la pròpia Fundació; però no és així perquè amb el conveni amb les Càritas, el nostre resultat sempre és zero (Càritas cobreix el dèficit que habitualment hi ha).</i>			
	<i>Ingressos per activitat (en euros)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
	Valor monetari	1.508.995,33 €	1.464.460,82 €	3,04 %

Indicador	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	Codi	MF4.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>L'impacte social de l'activitat de la FFHS és la contribució des de la resolució del factor habitatge a pal·liar els efectes de la crisi econòmica en famílies, generalment amb fills menors. La solució temporal d'aquest aspecte fonamental de la vida de les persones, ajuda en gran mesura a que altres aspectes de caire laboral i social puguin abordar-se sense el neguit de la manca d'un sostre.</i>		

EFFECTIVITAT

Indicador	Avaluació sobre l'efectivitat de les activitats i projectes	Codi	MF5.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>En l'actualitat la FFHS valora l'efectivitat de les activitats i projectes en base a estimacions mesurades a partir del grau d'acompliment dels objectius establerts pel diversos programes.</i>			
	<i>Els dos principals indicadors de l'efectivitat de la Fundació són</i>			
	<ul style="list-style-type: none"> <i>L'entrada de noves famílies al programa, que suposa per a la totalitat d'elles una millora substancial de la seva situació social;</i> <i>La sortida de famílies del programa, quan han pogut resoldre en part la seva situació social i són capaces de trobar alternatives d'habitatge en el mercat obert.</i> 			
		2021	2020	Variació 2021-2020
	No. famílies noves	40	51	-21,57%
	No. famílies que surten del programa	28	20	40,00 %

Indicador	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Anual	Codi	MF5.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	1. Ampliació, millora i manteniment del Parc d'Habitatges de la Fundació		48,75%
	2. Consolidació i validació del model d'acció social d'actuació amb les famílies ateses		52,07%
	3. Actualització de mecanismes de governança i reforç de la identitat institucional i corporativa de la Fundació (*).		66,15%
	4. Estructuració i articulació interna de mecanismes de gestió i administració de l'organització		64,05%
	<p><i>Si bé la moratòria en la compra d'habitatges segueix vigent, aquest any s'ha fet una especial atenció i cura amb la rapidesa per atendre tots els aspectes de millor i manteniment, que s'ha donat i es dona habitualment en els habitatges (objectius 2, 16, 17 i 18 del Pla Anual).</i></p> <p><i>Ha seguit avançant la consolidació i validació del model d'acció social amb les famílies ateses amb uns resultats força òptims després de l'avaluació efectuada del programa OIKOS. Es segueix treballant per millorar la vinculació i el treball en xarxa amb els respectius Serveis Socials i altres organismes públics, amb el convenciment de que només el treball conjunt i coordinat entre totes les entitats és l'estratègia que cal perseguir per a que el model d'acció social sigui cada cop més reeixit. (Objectius 9 a 13 del Pla Anual).</i></p> <p><i>En aquest 2021 el reforç de la identitat institucional i corporativa de la Fundació ha estat especialment rellevant gràcies al procés participatiu respecte al canvi de imatge corporativa, molt enriquidor per a l'entitat, que ha generat un punt de trobada entre Patronat i personal. També ha contribuït el llançament de la nova web institucional i la reactivació del treball en les xarxes de comunicació, incrementant així la imatge institucional i la presència pública.</i></p> <p><i>I per altre banda s'ha començat a treballar amb el Patronat per la definició de les línies estratègiques que han d'orientar a l'entitat a mig i llarg termini amb les seves actuacions. (Objectius 1, 3, 4 i 8 del Pla Anual).</i></p> <p><i>Per últim, hem continuat avançant en l'estructuració i articulació interna de mecanismes de gestió i administració, compliance i seguiment regular dels indicadors econòmics de la Fundació, tot assolint amb un relatiu grau de satisfacció els objectius de suport i de millora de l'eficiència de l'entitat: el nostre sistema d'acompliment normatiu va avançant al ritme previst, ens trobem al 100% d'adaptació dels nostres sistemes als nivells de seguretat requerits per la normativa vigent, el seguiment del pressupost per part de l'Àrea de Gestió Patrimonial s'ha implementat satisfactòriament, de la mateixa manera que s'ha avançat molt amb els tancaments mensuals i el seguiment pressupostari general i automatitzant nous processos d'introducció de dades econòmiques que van agilitzant la feina de l'Àrea d'Administració. (Objectius 5, 6, 7, 14 i 15 del Pla Anual).</i></p>		

Indicador	Anàlisi de context	Codi	MF5.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>El context actual d'extrema dificultat a Barcelona, rodalies i la resta del país per a famílies vulnerables per aconseguir un habitatge digna, sumada a la pandèmia i les seves conseqüències, dona tota la raó de ser a la FFHS i la seva tasca quotidiana de proveir habitatge al major número possible de famílies que ho sol·licitin a través dels canals d'atenció social de Càritas. Les opcions de lloguer social per a famílies amb necessitats especials en el context de l'estat espanyol es situen en un 1,5% del parc d'habitatges, amb la qual cosa s'està molt lluny de poder oferir una resposta acord a la demanda d'ajuts.</i>		

Indicador	Activitats realitzades de forma efectiva	Codi	MF5.A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>El context de crisi generalitzada motivat per la pandèmia ens ha situat en la posició d'haver de canviar els hàbits de treball sense disminuir la intensitat i la urgència en l'atenció a les famílies que ho requerien. Afortunadament s'ha pogut mantenir el nivell d'efectivitat de l'acció social de la Fundació.</i>		

EFICIÈNCIA

Indicador	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	Codi	MF6.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2021	2020
	Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,78	0,83

Indicador	Ràtio despeses necessàries / despesa total	Codi	MF6.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2021	2020
	Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,22	0,17

Indicador	Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	Codi	MF6.N3
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2021	2020
	Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,01	0,01

Indicador	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	Codi	MF6.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2021	2020
	<i>Personal</i>	21,10 %	18,68 %
	<i>Serveis externs, tributs i altres de la gestió</i>	68,28 %	70,70 %
	<i>Amortitzacions immobilitzat</i>	10,04 %	10,62 %
	<i>Altres resultats</i>	0,59 %	0,00 %

PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

1.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Indicador	Nombre de dones a l'equip directiu + Nombre d'homes a l'equip directiu	Codi	PE1.B1 i B2																	
		Nivell	Bàsic																	
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variació 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>				<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020	Dones	2	2	0,00%	Homes	2	2	0,00%	Total	4	4	0,00%
	<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020																
	Dones	2	2	0,00%																
	Homes	2	2	0,00%																
	Total	4	4	0,00%																

Indicador	Nombre de dones en plantilla + Nombre d'homes en plantilla	Codi	PE1.N1 i N2																	
		Nivell	Notable																	
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variació 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>24</td> <td>24</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>				<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020	Dones	15	15	0,00%	Homes	9	9	0,00%	Total	24	24	0,00%
	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020																
	Dones	15	15	0,00%																
	Homes	9	9	0,00%																
	Total	24	24	0,00%																

1.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Indicador	Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	Codi	PE2.B1	
		Nivell	Bàsic	
Definició indicador	<p>La FFHS té previst, preparar al llarg de 2022 el desenvolupament d'un Pla d'Igualtat, tot i no estar obligada per llei al no arribar al mínim de 50 persones treballadores.</p> <p>Tot i així s'han anat desenvolupant en el temps una sèrie de mesures destinades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes. Per exemple,</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Fundació garanteix la no discriminació en l'accés a un lloc de feina, ni en la classificació ni en la posterior promoció interna. • Igualtat de retribució en treballs d'igual valor • Un gestió del temps de treball que afavoreixi la coresponsabilitat familiar, buscant l'equilibri entre les necessitats de l'entitat i la persona treballadora. • Un llenguatge no sexista en tota la informació i comunicació de l'entitat. <p>Així mateix el Patronat va aprovar al 2020 el Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, de caràcter obligatori per a totes les entitats.</p>			

Indicador	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	Codi	PE2.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2021	2020
	Dones	50,00%	50,00%
	Homes	50,00%	50,00%

Indicador	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	Codi	PE2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2021	2020
	Dones	62,50%	62,50%
	Homes	37,50%	37,50%

Indicador	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	Codi	PE2.N2	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
		0	0	-
	Total	0	0	-

Indicador	Plantilla segons sexe i grup professional	Codi	PE2.A1	
		Nivell	Avançat	
Definició indicador	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
	<i>Direcció</i>	1	1	0,00%
	Dones	0	0	-
	Homes	1	1	0,00%
	<i>Comandament intermedi</i>	3	3	0,00%
	Dones	2	2	0,00%
	Homes	1	1	0,00%
	<i>Diplomats i llicenciats</i>	13	13	0,00%
	Dones	8	8	0,00%
	Homes	5	5	0,00%
	<i>Personal qualificat</i>	3	3	0,00%
	Dones	2	2	0,00%
	Homes	1	1	0,00%
	<i>Administració i Serveis</i>	4	4	0,00%
	Dones	3	3	0,00%
	Homes	1	1	0,00%

1.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Indicador	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	Codi	PE3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició i indicador	<p><i>La FFHS disposa de les mesures de conciliació laboral i privada més habituals com els permisos de maternitat, parentals i familiars per a la cura de fills i tercers; l'excedència per a cura de familiars; la flexibilitat horària; i la reducció de jornada (de forma temporal) per a la guarda dels fills.</i></p> <p><i>Fruit dels acords amb els treballadors de la Fundació a finals de 2016, es va acordar que si no hi ha un perjudici notable per a la Fundació, els treballadors podran tenir dret a un permís sense sou de 30 dies naturals, que podria ser repetit al cap de dos anys.</i></p> <p><i>Amés la FFHS està disposada a valorar altres mesures, d'acord amb la modificació (Juny 2019) de l'Estatut dels Treballadors que preveu noves maneres de conciliar vida laboral i privada.</i></p> <p><i>El teletreball forçat per la pandèmia del Covid-19 ha suposat una nova manera de flexibilitat, en el nostre cas, adaptat a la voluntat de cada treballador, dintre d'uns límits marcats i sempre i quan es compleixi la responsabilitat de cadascú.</i></p>		

Indicador	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) (a 31 de desembre)	Codi	PE3.N1												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal en plantilla amb contracte indefinit</td> <td>91,66%</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td><i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i></td> <td><i>86,67%</i></td> <td><i>86,67%</i></td> </tr> <tr> <td><i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i></td> <td><i>100,00%</i></td> <td><i>88,89%</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i>	2021	2020	Personal en plantilla amb contracte indefinit	91,66%	87,50%	<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>86,67%</i>	<i>86,67%</i>	<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>100,00%</i>	<i>88,89%</i>
<i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i>	2021	2020													
Personal en plantilla amb contracte indefinit	91,66%	87,50%													
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>86,67%</i>	<i>86,67%</i>													
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>100,00%</i>	<i>88,89%</i>													

Indicador	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%) (a 31 de desembre)	Codi	PE3.N2												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal en plantilla amb contracte temporal</td> <td>8,33%</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td><i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i></td> <td><i>13,33%</i></td> <td><i>13,33%</i></td> </tr> <tr> <td><i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i></td> <td><i>0,00%</i></td> <td><i>11,11%</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i>	2021	2020	Personal en plantilla amb contracte temporal	8,33%	12,50%	<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>13,33%</i>	<i>13,33%</i>	<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>0,00%</i>	<i>11,11%</i>
<i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i>	2021	2020													
Personal en plantilla amb contracte temporal	8,33%	12,50%													
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>13,33%</i>	<i>13,33%</i>													
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>0,00%</i>	<i>11,11%</i>													

Indicador	Taxa de rotació, segons sexe	Codi	PE3.N3												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Dones</i></td> <td>-6,67% (*)</td> <td>6,67%</td> </tr> <tr> <td><i>Homes</i></td> <td>11,11%</td> <td>11,11%</td> </tr> <tr> <td>Plantilla total</td> <td>0,00%</td> <td>8,33%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2021	2020	<i>Dones</i>	-6,67% (*)	6,67%	<i>Homes</i>	11,11%	11,11%	Plantilla total	0,00%	8,33%
	<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2021	2020												
	<i>Dones</i>	-6,67% (*)	6,67%												
	<i>Homes</i>	11,11%	11,11%												
Plantilla total	0,00%	8,33%													

(*) La taxa negativa a les dones de 2021 no és un error. Significa que ha hagut una contractació nova i dos baixes en el mateix període de 2021. L'any anterior van haver dues contractacions noves i una sola baixa. En el cas dels homes una contractació nova i cap baixa, igual que l'any anterior.

Indicador	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	Codi	PE3.N4												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variació 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Persones en pràctiques</i></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020	<i>Persones en pràctiques</i>	0	0	0,00%	Total	0	0	0,00%
	<i>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020											
	<i>Persones en pràctiques</i>	0	0	0,00%											
	Total	0	0	0,00%											

Indicador	Personal acollit a mesures de conciliació, per sexe (%)	Codi	PE3. A1												
		Nivell	Avançat												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Dones</i></td> <td>7%</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td><i>Homes</i></td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Plantilla total</td> <td>4%</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</i>	2021	2020	<i>Dones</i>	7%	13%	<i>Homes</i>	0%	0%	Plantilla total	4%	8%
	<i>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</i>	2021	2020												
	<i>Dones</i>	7%	13%												
	<i>Homes</i>	0%	0%												
Plantilla total	4%	8%													

Indicador	Enquestes de clima laboral	Codi	PE3. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>La FFHS habitualment fa enquestes per a copsar el clima laboral entre tot el personal contractat. Es duen a terme al menys un cop a l'any, tot i que en aquests dos darrers anys, 2020 i 2021, per les mesures excepcionals provocades per la pandèmia, excepcionalment, no s'ha fet.</i></p>		

1.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

Indicador	Rati salari més alt /salari més baix	Codi	PE4.B1
		Nivell	Notable
Definició indicador			
	Ràtio salari més alt / salari més baix	2021	2020
	Ràtio	2,42	2,60

Indicador	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	Codi	PE4.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Diferència salari mitjà homes / dones, per grup professional</i>		
		2021	2020
	Direcció	-	-
	Comandaments intermedis	10,14%	10,14%
	Llicenciats i diplomats	3,16%	1,83%
	Personal qualificat	4,79%	4,79%
	Administració i Serveis	6,82%	8,86%

1.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Indicador	Pla de formació i accions formatives	Codi	PE5.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Tant el Pla de Formació com la Política de Formació que estaven previstes s'aprovesin al llarg de 2021, han quedat ajornades pel 2022.</i>		
	<i>Entretant, la FFHS té uns criteris bàsics establerts i un pressupost anual que recolzen la formació en temps laboral, tant les iniciatives individuals de persones que volen millorar la seva actuació en l'àmbit concret en el que actuen, com suggereix a algun membre de l'equip que faci una formació específica per a millorar les seves habilitats i coneixements, com és el cas de dues persones de l'equip directiu que van fer l'any passat el màster de Direcció i Gestió de ONGs (DGONG) de "la Caixa" i ESADE.</i>		
	<i>Així mateix tot el personal de l'entitat rep formació en temes de caire general com és la PRL i Medi Ambient, amb l'objectiu aquest últim de poder acompanyar millor a les famílies en l'eficiència energètica dels seus habitatges. Aquest any també s'ha fet un curs per escriure articles d'opinió.</i>		

Indicador	Personal que ha rebut formació (%)	Codi	PE5.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Personal en plantilla que ha rebut formació (%)</i>		
		2021	2020
	Personal que ha rebut formació	100%	58%

Indicador	Nombre total d'hores de formació	Codi	PE5.N2	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>			
		2021	2020	Variació 2021-2020
	Hores de formació	1.050	340	208,82%

Indicador	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	Codi	PE5. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	Fins ara la FFHS no ha realitzat avaluació ni periòdica ni puntual sobre el rendiment del personal.		

Indicador	Despesa en formació	Codi	PE5. A2	
		Nivell	Avançat	
Definició indicador	<i>Inversió en formació (en euros)</i>			
		2021	2020	Variació 2021-2020
	Valor monetari	3.701,60 €	2.465,40 €	50,14%

1.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Indicador	Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal	Codi	PE6.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La Fundació té un contracte amb una empresa externa per a la gestió de tot el relacionat amb la PRL. Tenim una Avaluació de Riscos Laborals que es revisa anualment i després de la qual es porten a terme les mesures correctores, si n'hi ha. També hi ha un Pla d'Emergències i s'han fet estudis i formacions específiques sobre Primers Auxilis i sobre Riscos Biològics. També s'ofereixen les corresponents revisions mèdiques i formacions específiques a l'inici de la relació laboral, i posteriorment atenent als terminis en cada cas.</i></p> <p><i>A banda, informats i supervisats per l'empresa gestora implantem les mesures, estudis o el que correspongui derivat de l'aplicació de les lleis que sorgeixin o s'actualitzin.</i></p>		

Indicador	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	Codi	PE6.N1								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variació 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hores de formació</td> <td>23</td> <td>25</td> <td>-8,00%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2021	2020	Variació 2021-2020	Hores de formació	23	25	-8,00%
	<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2021	2020	Variació 2021-2020							
Hores de formació	23	25	-8,00%								

1.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

Indicador	Canals de comunicació interna	Codi	PE7.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La fundació té diversos canals de comunicació interna, tals com les reunions d'equips; l'espai de "Preguntes a la Direcció"; grup de treball per alguna temàtica específica (30è aniversari); newsletter bimensual amb informacions internes...</i></p>		

Indicador	Mecanismes o procediments de gestió de conflictes interns	Codi	PE7.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>Les situacions de conflictes d'interessos dins de l'organització es gestionen normalment amb el diàleg entre els afectats, tractant de trobar el punt d'equilibri entre les diverses situacions plantejades.</i></p> <p><i>Cal mencionar que en l'àmbit de la prevenció de conflictes interns, la Fundació va aprovar al 2020 un codi de conducta ("Principis Ètics i Procediments associats") que marca els criteris generals d'actuació.</i></p>		

VOLUNTARIAT

1.1.8 PERSONES VOLUNTÀRIES

Indicador	Nombre total de persones voluntàries	Codi	VO1.B1		
		Nivell	Bàsic		
Definició indicador	<i>Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)</i>				
		2021	2020	Variació 2021-2020	
	Persones voluntàries	4	4	0,00 %	

Indicador	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	Codi	VO1.N1		
		Nivell	Notable		
Definició indicador	<i>A l'Àrea de Patrimoni hi col·laboren tres voluntaris que són arquitectes jubilats que es dediquen a preparar informes tècnics d'habitatges que adquireix o passa a gestionar la fundació, i a indicar les actuacions que caldria fer per a deixar els mateixos en bones condicions. En aquest 2021 han tornat a fer activitat, ja que havia quedat aturada pel tema de la pandèmia.</i>				
	<i>A les altres àrees, Social i Administració, al llarg de 2021 no hi ha hagut cap persona fent un voluntariat.</i>				

1.1.9 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Indicador	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	Codi	VO2.N1		
		Nivell	Notable		
Definició indicador	<i>Està previst que les persones voluntàries participin d'aquells actes de formació més generalistes de la fundació i, si calgués, d'alguns aspectes més de detall que es considerés necessari per exercir les seves funcions. Fins el moment, però, no hi hagut ocasions per a fer-ho.</i>				

Indicador	Persones voluntàries que han rebut formació (%)	Codi	VO2.N2		
		Nivell	Notable		
Definició indicador	<i>Formació a persones voluntàries (%)</i>				
		2021	2020		
	Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	0,00%	0,00%		

Indicador	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	Codi	VO2. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>No n'hi ha hagut.</i>		

1.1.10 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Indicador	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	Codi	VO3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació està convidant activament a les persones voluntàries a participar en aquells actes, reunions o debats on es posa sobre la taula la marxa de la Fundació o es reflexiona col·lectivament sobre el futur.</i>		

Indicador	Canals de comunicació amb persones voluntàries	Codi	VO3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Els canals de comunicació habitual amb les persones voluntàries són el correu electrònic i el telèfon. Reben també el newsletter institucional.</i>		

Indicador	Campanyes de captació de persones voluntàries	Codi	VO3. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>Per la captació de noves persones voluntàries, la fundació té establert que primer cal fer la DLT corresponent descrivint les funcions i característiques professionals que s'esperen de la persona que es busca per a una tasca concreta.</i></p> <p><i>Posteriorment s'utilitzen diversos canals (Fed. Cat. Vol. Social, HacesFalta.org, col·legis professionals, etc.) segons el perfil de la tasca que es precisa que es realitzi.</i></p> <p><i>Durant 2021, es va intentar captar una persona per gestionar comunitats de veïns, a través del Col·legi d'Administradors, sense èxit concret.</i></p>		

2 BON GOVERN

TRANSPARÈNCIA

Indicador	Informació pública sobre la fundació	Codi	BG1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La Llei obliga a que les fundacions informin sobre la seva estructura interna, les subvencions públiques que reben i sotmetin els seus comptes anuals a una auditoria interna que, posteriorment es diposita al protectorat de Fundacions. Actualment ja es poden consultar a la web institucional els comptes anuals auditats externament.</i></p> <p><i>En un futur pròxim la FFHS té la intenció de mostrar com funciona internament, com es porta a terme el seu treball, quins són els processos interns, les seves decisions, els resultats obtinguts. Amés, ens assegurarem que aquesta informació sigui clara i estigui accessible a la web.</i></p>		

PATRONAT

Indicador	Composició i estructura	Codi	BG2.B1																																				
		Nivell	Bàsic																																				
Definició indicador	<table border="1"><thead><tr><th>Càrrec</th><th>Nom i Cognoms</th><th>Renovació</th></tr></thead><tbody><tr><td>Presidenta</td><td>Maria VENDRELL AUBACH</td><td>16/10/2025</td></tr><tr><td>Secretari</td><td>Vicenç SORIANO CASANOVAS</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Salvador BUSQUETS VILA</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Lluís FRANCO I SALA</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Andreu ROMANÍ BLANCAFORT</td><td>16/10/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Carme TRILLA BELLART</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Ignacio DE DELÀS I DE UGARTE</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Anna VILÀ SAIZ</td><td>02/03/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Francesc MATEU I HOSTA</td><td>02/03/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Olga VALSELLS GOULA</td><td>02/03/2025</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Oriol SOLÉ ALTAMIRA</td><td>02/03/2025</td></tr></tbody></table> <p><i>El Patronat de la FFHS està format, segons indica els estatuts, per un mínim de tres persones i un màxim d'onze. Els càrrecs establerts són el de Presidència, Secretaria i la resta Vocals. Actualment el componen onze persones, alguns d'ells provenen de mandats anteriors i al 2021 s'han incorporat quatre més.</i></p> <p><i>Els membres del Patronat exerceixen els seus càrrecs per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada. Així mateix exerceixen el càrrec gratuïtament, sens perjudici del dret a ser reemborsats de les despeses degudament justificades i a la indemnització pels danys que els ocasioni el desenvolupament de les seves funcions pròpies del càrrec.</i></p>			Càrrec	Nom i Cognoms	Renovació	Presidenta	Maria VENDRELL AUBACH	16/10/2025	Secretari	Vicenç SORIANO CASANOVAS	09/04/2023	Vocal	Salvador BUSQUETS VILA	09/04/2023	Vocal	Lluís FRANCO I SALA	09/04/2023	Vocal	Andreu ROMANÍ BLANCAFORT	16/10/2025	Vocal	Carme TRILLA BELLART	09/04/2023	Vocal	Ignacio DE DELÀS I DE UGARTE	09/04/2023	Vocal	Anna VILÀ SAIZ	02/03/2025	Vocal	Francesc MATEU I HOSTA	02/03/2025	Vocal	Olga VALSELLS GOULA	02/03/2025	Vocal	Oriol SOLÉ ALTAMIRA	02/03/2025
Càrrec	Nom i Cognoms	Renovació																																					
Presidenta	Maria VENDRELL AUBACH	16/10/2025																																					
Secretari	Vicenç SORIANO CASANOVAS	09/04/2023																																					
Vocal	Salvador BUSQUETS VILA	09/04/2023																																					
Vocal	Lluís FRANCO I SALA	09/04/2023																																					
Vocal	Andreu ROMANÍ BLANCAFORT	16/10/2025																																					
Vocal	Carme TRILLA BELLART	09/04/2023																																					
Vocal	Ignacio DE DELÀS I DE UGARTE	09/04/2023																																					
Vocal	Anna VILÀ SAIZ	02/03/2025																																					
Vocal	Francesc MATEU I HOSTA	02/03/2025																																					
Vocal	Olga VALSELLS GOULA	02/03/2025																																					
Vocal	Oriol SOLÉ ALTAMIRA	02/03/2025																																					

Indicador	Nombre de dones i d'homes al patronat	Codi	BG2.B2 i B3																
		Nivell	Bàsic																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Patronat (a 31 de desembre)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variació 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>40,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>11</td> <td>7</td> <td>57,14%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020	Dones	4	2	100,00%	Homes	7	5	40,00%	Total	11	7	57,14%
	<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020															
	Dones	4	2	100,00%															
	Homes	7	5	40,00%															
	Total	11	7	57,14%															

Indicador	Responsabilitats i deures del patronat	Codi	BG2.B4
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>Correspon al Patronat totes les facultats que té estatutàriament atribuïdes i, en general les que requereixi per a la consecució dels fins fundacionals, sense més excepcions que les establertes en la legislació aplicable i en els estatuts.</i></p> <p><i>Corresponen al patronat amb caràcter exclusiu les facultats següents:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>La modificació dels estatuts</i> b) <i>La fusió, l'escissió o la dissolució de la Fundació</i> c) <i>L'elaboració i l'aprovació del pressupost i dels documents que integren els comptes anuals.</i> d) <i>Els actes de disposició sobre bens que, en conjunt o individualment, tinguin un valor superior a una vintena part de l'actiu de la Fundació, llevat que es tracti de la venda de títols o valors amb cotització oficial per a un preu que sigui al menys el de cotització. Tanmateix es poden fer apoderaments per l'atorgament de l'acte corresponent en les condicions aprovades pel Patronat.</i> e) <i>La constitució o la dotació d'una altra persona jurídica.</i> f) <i>La fusió, escissió i la cessió de tots o d'una part dels actius i dels passius.</i> g) <i>La dissolució de societats o d'altres persones jurídiques.</i> h) <i>Els que requereixen l'autorització o l'aprovació del Protectorat.</i> 		

Indicador	Funcionament del Patronat	Codi	BG2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>El Patronat queda legalment constituït en primera convocatòria quan assisteixen a la reunió, en persona o representants en la forma legalment permesa, la meitat més un dels patrons. En segona convocatòria és necessària l'assistència d'una quarta part dels seus membres i en qualsevol cas sempre hi hauran d'assistir, com a mínim, dos membres del Patronat.</i></p> <p><i>Els membres del Patronat poden delegar per escrit a favor d'altres patrons el seu vot respecte a actes concrets.</i></p>		

	<p><i>Cada membre del patronat té un vot i els acords s'adopten per majoria de vots dels assistents, presents i representants, a la reunió. En cas d'empat decideix el vot de qualitat de qui ostenta la presidència.</i></p> <p><i>El director/a, si no és membre del patronat, pot assistir amb veu però sense vot a les reunions del patronat quan se li convoca. Si, d'acord amb la normativa legal, és membre del patronat, a les hores pot assistir-hi amb veu i vot.</i></p> <p><i>El Patronat també pot convidar a assistir a les reunions, amb veu i sense vot, les persones que consideri convenient.</i></p> <p><i>El Patronat es reuneix de forma habitual 3 ó 4 vegades a l'any.</i></p>
--	---

Indicador	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	Codi	BG2. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>El Patronat, segons els Estatuts vigents (última revisió 25/02/2011) no té una Comissió Executiva, perquè qui de fet s'encarrega de la direcció executiva de la Fundació és la persona que ostenta la Direcció. Tampoc té cap altre òrgan de gestió, consulta o participació.</i></p> <p><i>Tot i així l'article 30 dels Estatuts indiquen que el Patronat podrà nomenar les Comissions i Grups de Treball que cregui convenient i tindran les funcions d'assessorament per aquelles qüestions que els encomanin.</i></p>		

Indicador	Avaluació del patronat	Codi	BG2. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>No estan previstos en els Estatuts vigents mecanismes d'avaluació del Patronat.</i>		

Indicador	Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació	Codi	BG2. A3
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>El Patronat, segons els Estatuts vigents (última revisió 25/02/2011) encarrega la direcció executiva de la Fundació al seu Director/a.</i></p> <p><i>Aquest càrrec podria ser ocupat per un membre del patronat només si no concorren les circumstàncies a les que fa referència l'article 332.2.1 de la Llei 4/2008, cas en què la relació laboral o professional s'ha d'articular mitjançant un contracte que determini clarament les tasques laborals o professionals que es retribueixen, les quals han de ser diferents de les pròpies del càrrec de membre del patronat, amb l'autorització prèvia del Protectorat.</i></p>		

	<p><i>El càrrec de Direcció pot ser retribuït, en els termes que es consideren adequats a la naturalesa i a la representativitat pròpies del càrrec i a les seves funcions.</i></p> <p><i>Quan no és membre del patronat, la persona que ostenta la direcció assisteix a totes les reunions del Patronat a què se'l convoca i pot intervenir-hi amb veu però sense vot. [Article 31 Estatuts].</i></p> <p><i>El/la Director/a es reuneix de forma regular amb la Presidència del Patronat per a planificar els temes a abordar en les reunions ordinàries de l'òrgan de govern.</i></p>
--	---

CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Indicador	Informació econòmica i financera	Codi	BG3.B1						
		Nivell	Bàsic						
Definició indicador	<p><i>El Patronat de la Fundació en el seu conjunt rep en cada sessió la informació econòmica que es considera rellevant per part de Presidència, com poden ser adquisicions de nous habitatges o seguiment econòmic de inversions amb finalitat social o despeses concretes. A més, el Patronat aprova tant el pressupost de l'exercici com la seva liquidació i posterior aprovació dels Comptes Anuals. Tot i no tenir obligació, és criteri del Patronat que els Comptes Anuals s'auditin prèviament a la seva aprovació. Tots els documents es fan arribar als membres del Patronat amb l'antelació que marquen els Estatuts de l'entitat</i></p> <p><i>A la reunió de Patronat de juliol de 2016, es va aprovar el següent protocol: Qualsevol pagament que excedeixi dels següents imports, es posarà en coneixement de la Presidència de la Fundació, previ al seu pagament:</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;"><i>Tipus de document</i></th> <th style="background-color: #e0e0e0;"><i>Import</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Factura individual</i></td> <td><i>10.000 €</i></td> </tr> <tr> <td><i>Arxiu agrupat de pagaments</i></td> <td><i>50.000 €</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Tipus de document</i>	<i>Import</i>	<i>Factura individual</i>	<i>10.000 €</i>	<i>Arxiu agrupat de pagaments</i>	<i>50.000 €</i>
<i>Tipus de document</i>	<i>Import</i>								
<i>Factura individual</i>	<i>10.000 €</i>								
<i>Arxiu agrupat de pagaments</i>	<i>50.000 €</i>								

Indicador	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)	Codi	BG3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>La Fundació va endegar el 2016 la implementació del Compliance legal, en el marc del procés de consolidació i optimització del funcionament de l'entitat que es feia necessari després d'un període de creixement de l'organització força accelerat. El projecte – estratègic per a la direcció - va començar amb la contractació d'un equip legal especialista en aquest tema, i ha estat implementat de forma progressiva a través de diverses actuacions.</i></p> <p><i>Aquestes consisteixen, molt en resum, en l'execució de dues auditories (el 2017 i el 2019), d'avaluació de riscos en la protecció de dades i de compliment legal, la</i></p>		

normalització de la documentació interna i externa (contractes amb usuaris, amb proveïdors i amb col·laboradors, cessions i drets per al tractament de dades) – i la publicació de cinc protocols d'actuació per a evitar riscos legals (prevenció de l'assetjament, de blanqueig de capitals, anticorrupció, de contractació segura i de propietat intel·lectual).

S'ha treballat, així també, en l'adaptació continuada dels processos de treball de la Fundació a la normativa vigent, implementant pràctiques segures en el tractament de la informació, i processos de treball normalitzats i ajustats a legalitat. Fruit de tot això, aquest curs es sotmeten a la consideració del Patronat – que ha estat informat del procés, però que encara ha de conèixer i aprovar els seus resultats - els protocols abans esmentats, i els que han de ser en endavant els documents rectors de l'activitat de la Fundació: el seu regim de seguretat interna i el seu codi ètic. Un cop aprovats aquests marcs normatius, hi ha previstes activitats de formació als treballadors que permetin l'evitació dels riscos detectats i la màxima efectivitat en el compliment legal. De forma paral·lela, i durant el mateix període, s'ha avançat també en el compliment de la normativa PRL, a través de formació del personal i implementació de les pràctiques recomanades per d'una assessoria externa”.

S'ha realitzat la formació prevista per tal que els treballadors disposin del coneixement i les eines adients per a evitar els riscos detectats, i maximitzar l'efectivitat en el compliment legal.

ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

Indicador	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	Codi	BG4.B1
Definició indicador	<p><i>Els principis que presideixen l'activitat de la Fundació són els següents: Treballem per les persones, prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu; treballem per la independència i l'autonomia de les famílies usuàries; treballem per un parc propi d'habitatges de qualitat; en xarxa amb altres col·lectius; treballem en equip i promovem el foment del voluntariat.</i></p> <p><i>Els valors que fonamenten l'actuació de la Fundació són: La cooperació, com a expressió de la voluntat de treballar junts i amb altres; la no discriminació per cap circumstància o creença; el trencament de la roda de l'exclusió per tal de trencar amb les causes i conseqüències que afecten a les famílies usuàries del programa; la sensibilització i denúncia social; l'eficiència i qualitat de la feina; el desenvolupament del màxim potencial dels nostres professionals; el voluntariat, com a font de capital humà co-responsable; i la sostenibilitat dels nostres projectes, recursos, principis i valors.</i></p> <p><i>El document "Principis Ètics i Procediments associats" de la Fundació, que s'ha aprovat per part del patronat al 2020, s'ajusta entre els principis i valors de l'entitat i els mandats legals. És com "l'esperit del compliance" i serveix per a lligar i inspirar tota l'estructura normativa que fonamenta les bones pràctiques de govern i gestió de la institució.</i></p>		
		Nivell	Bàsic

3 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

COL-LABORACIONS

Indicador	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	Codi	XA1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS participa de forma regular i directa amb altres organitzacions públiques i privades tant en la gestió quotidiana dels habitatges i les famílies que els ocupen o els han d'ocupar, com en grups de treball sectorial per a tractar temes de fons i estructurals que precisen d'una coordinació interinstitucional i un debat viu i obert per la cerca col·lectiva de solució als diversos problemes que es van afrontant.</i></p> <p><i>Entre les públiques destaquem el treball amb l'AHC (Agència de l'Habitatge de Catalunya), el ICF (Institut Català de Finances), de la Generalitat de Catalunya; amb l'IMHAB (l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació) de l'Ajuntament de Barcelona; amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, integrat per Generalitat i Ajuntament; i altres organismes dels municipis de la primera anella metropolitana de Barcelona, com són principalment L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Badalona.</i></p> <p><i>Entre les organitzacions privades cal destacar la pertinença i participació en la Coordinadora Catalana de Fundacions, el treball molt proper amb Càritas, i les altres entitats privades que, com la nostra fundació, treballen en temes d'habitatge social, com són els socis de la federació COHABITAC, a través de la qual es participa en la Taula del Tercer Sector de Catalunya.</i></p>		

Indicador	Col·laboració amb l'empresa privada en el desenvolupament de projectes d'impacte a la comunitat	Codi	XA1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>Les col·laboracions amb l'empresa privada es concreten de forma quotidiana amb els treballs de reparació i rehabilitació que es realitzen en els habitatges per part d'empreses d'inserció del sector i altre petits industrials i proveïdors que aporten els seus coneixements i expertesa tècnica específica en cada cas.</i></p> <p><i>Les empreses d'inserció són aquestes: Aprise, Formació i Treball (FiT); Engrunes, Mansol, Sao Prat, i Trinijove. Altres industrials amb els que també treballem la rehabilitació d'habitatges són: Casa Jové, Martí Callís, Serrucho, Silma, Sima Serveis, Villa-Reyes. En tots aquests casos ha estat la FFHS que els ha anat a buscar per a fer determinats treballs.</i></p> <p><i>Cal mencionar també la col·laboració puntual amb la multinacional Cellnex Telecom en el projecte de sensorització i seguiment del clima ambiental en alguns dels habitatges que gestionem.</i></p>		

SENSIBILITZACIÓ

Indicador	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	Codi	XA2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Es segueix treballant a la FFHS en accions de captació d'habitatges de particulars que puguin ser destinats temporalment a fins socials.</i>		

4 MEDI AMBIENT

GESTIÓ AMBIENTAL

Indicador	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	Codi	MA1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS ha posat en marxa un projecte de seguiment del clima ambiental al conjunt dels habitatges que gestionem. Es tracta de mesures la temperatura, la humitat i el CO2 a cada habitatge. Hi ha el projecte futur de poder fer un seguiment acurat i amb mesures a un nombre d'uns 40 habitatges cada any. La idea és aconseguir un ús òptim i adequat a cada cas de l'energia necessària per assolir uns estàndards de qualitat de vida que siguin assumibles per les famílies.</i></p> <p><i>Aquest projecte que a priori semblaria factible i molt engrescador es topa de front amb el problema de la pobresa energètica, que és aquella que no es fa servir per un tema d' economia familiar limitada. Cal, en aquest sentit que la FFHS trobi aquells mecanismes i estratègies per a que les famílies necessitades puguin gaudir d'aquesta energia mínima que garanteixi la seva qualitat de vida.</i></p> <p><i>A les oficines de la FFHS es fa una recollida selectiva dels residus (paper, plàstic, vidre, orgànic i cartutxos de tonner).</i></p>		

Indicador	Adhesió a iniciatives externes	Codi	MA1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>La campanya dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de caràcter universal, d'aquesta nova agenda global impulsada per les Nacions Unides, s'adreça a tothom per a interpel·lar-nos i per tal que emprenguem les accions que estiguin al nostre abast. En aquest sentit, la FFHS ha assumit la reflexió conjunta i la presa de consciència per a contribuir en aquells ODS que en siguin més propers a la pròpia activitat.</i></p> <p><i>Concretament el ODS-11, Ciutats i Comunitats sostenibles, advoca per a que al 2030, s'asseguri l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i una millora als barris marginals. És clarament l'objecte de la nostra fundació. Però també ho són, lligats amb aquest primer, els següents objectius: ODS-1 Fi de la pobresa; ODS-3 Salut i Benestar; ODS 7 Energia assequible i no contaminant; i ODS 8 Treball digne i creixement econòmic.</i></p>		

Indicador	Inversions significatives en millores ambientals	Codi	MA1. A1								
		Nivell	Avançat								
Definició indicador	<p><i>Cal mencionar en aquest apartat el conjunt de mesures estalviadores d'energia als habitatges, com són les actuacions sobre la calefacció, l'ACS (Aigua Calenta Sanitària) i la millora dels tancaments. Aquest últim amb el suport de la Fundació Naturgy que ha finançat una part significativa dels costos a entre 2019 i 2021.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Inversió en millores ambientals (en euros)</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variació 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor monetari</td> <td>71.302,75 €</td> <td>125.334,29 €</td> <td>-43,11 %</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>La reducció de 2021 es deu a que durant aquest any no ha entrat suport de Naturgy com sí ho va fer l'any anterior.</i></p>			<i>Inversió en millores ambientals (en euros)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020	Valor monetari	71.302,75 €	125.334,29 €	-43,11 %
	<i>Inversió en millores ambientals (en euros)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020							
Valor monetari	71.302,75 €	125.334,29 €	-43,11 %								

Indicador	Participació en taules sectorials relacionades amb temes de sostenibilitat ambiental i preservació del medi ambient	Codi	MA1. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>La FFHS participa en el grup de treball "Dret a l'Habitatge i l'Energia" coordinat per la Taula del Tercer Sector i que busca vies de col·laboració entre les administracions públiques, locals i supralocals, per a combatre la pobresa energètica i garantir el subministrament dels serveis bàsics d'electricitat i gas, i que ningú en quedi exclòs per raons econòmiques.</i></p>		

GESTIÓ DE RESIDUS

Indicador	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	Codi	MA2.N1																
		Nivell	Notable																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Volum de residus generats (kg)</i></th> <th>Mètode d'eliminació</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Valoració 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Paper i cartró</td> <td>Destrucció certificada</td> <td>149</td> <td>104</td> <td>43,27 %</td> </tr> <tr> <td>Volum total</td> <td></td> <td>149</td> <td>104</td> <td>43,27 %</td> </tr> </tbody> </table>				<i>Volum de residus generats (kg)</i>	Mètode d'eliminació	2021	2020	Valoració 2021-2020	Paper i cartró	Destrucció certificada	149	104	43,27 %	Volum total		149	104	43,27 %
	<i>Volum de residus generats (kg)</i>	Mètode d'eliminació	2021	2020	Valoració 2021-2020														
	Paper i cartró	Destrucció certificada	149	104	43,27 %														
Volum total		149	104	43,27 %															

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

Indicador	Consum energètic, segons tipus de font	Codi	MA3.N1								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Consum energètic, segons font</i></th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Valoració 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Electricitat (kWh)</td> <td>9.357</td> <td>9.940</td> <td>-5,87 %</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Consum energètic, segons font</i>	2021	2020	Valoració 2021-2020	Electricitat (kWh)	9.357	9.940	-5,87 %
<i>Consum energètic, segons font</i>	2021	2020	Valoració 2021-2020								
Electricitat (kWh)	9.357	9.940	-5,87 %								

Indicador	Emissions de gasos d'efecte hivernacle	Codi	MA3. A1																																				
		Nivell	Avançat																																				
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissions de GEH (tCO₂eq)</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variació 2021-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emissions directes de CO₂ (abast 1)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Gas natural</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Carburants</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Gas propà</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Electricitat</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Altres emissions indirectes (abast 3)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Generació de residus</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Emissions de GEH (tCO ₂ eq)	2021	2020	Variació 2021-2020	Emissions directes de CO₂ (abast 1)	0	0	-	Gas natural	0	0	-	Carburants	0	0	-	Gas propà	0	0	-	Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)	0	0		Electricitat	0	0		Altres emissions indirectes (abast 3)	0	0		Generació de residus	0	0	
	Emissions de GEH (tCO ₂ eq)	2021	2020	Variació 2021-2020																																			
	Emissions directes de CO₂ (abast 1)	0	0	-																																			
	Gas natural	0	0	-																																			
	Carburants	0	0	-																																			
	Gas propà	0	0	-																																			
	Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)	0	0																																				
	Electricitat	0	0																																				
	Altres emissions indirectes (abast 3)	0	0																																				
	Generació de residus	0	0																																				

5 PROVEÏDORS

GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

Indicador	Gestió de la cadena de subministrament	Codi	PR1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>El principal producte que la FFHS gestiona són els habitatges. Els temes més freqüents són la rehabilitació i el manteniment que comencen des de la demanda que fa la família usuària d'alguna incidència o la pròpia entitat quan ha adquirit un nou habitatge.</i></p> <p><i>L'Àrea de Patrimoni inicia la cadena de subministrament que inclou el registre i anàlisi de la feina a realitzar, si és una obra amb el pressupost corresponent que haurà de ser aprovat, la cerca del industrial o industrials que poden resoldre el treball plantejat, el seguiment i verificació de que el treball es faci, la gestió de la facturació i el posterior abonament.</i></p> <p><i>La selecció dels proveïdors o industrials que han de realitzar les tasques necessàries es fa amb criteris d'acció social, prioritzant sempre aquelles entitats o empreses que fan tasques d'inserció social i aporten un valor afegit a la realització de la feina.</i></p> <p><i>En el cas de subministraments (aigua, llum i gas) la FFHS centralitza tota la gestió, amb l'excepció de les famílies que hagin sol·licitat que els subministres estiguessin directament al seu nom.</i></p> <p><i>En quan als proveïdors d'assegurances dels habitatges, cada dos anys la Fundació efectua una revisió de preus i servei per tal d'optimitzar al màxim aquesta inversió.</i></p> <p><i>Apart de l'activitat en l'Àrea de Patrimoni, la Fundació té com a criteri –quan la compra és relativament important- la cerca de 2 ó 3 pressupostos que fonamentin i justifiquin la selecció final del producte a adquirir.</i></p>		

Indicador	Nombre total de proveïdors	Codi	PR1.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador				
	<i>Proveïdors</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
	Nombre total de proveïdors	157	137	14,60 %

Indicador	Codi de conducta de proveïdors	Codi	PR1.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	La FFHS no té establert –pel moment- un Codi de Conducta amb proveïdors.		

Indicador	Proveïdors subscrits codis de conducta (%)	Codi	PR1. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	Com no hi ha cap proveïdor subscrit a un Codi de Conducta, al menys amb la FFHS, a les hores aquest indicador queda buit de contingut.		
	<i>Proveïdors subscrits a codis de conducta de la fundació (%)</i>	2021	2020
	Proveïdors subscrits	0%	0%

COMPRA RESPONSABLE

Indicador	Criteris de selecció de proveïdors	Codi	PR2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La FFHS sí aplica en la seva activitat alguns criteris de “compra responsable”. Per exemple en tots els treballs de rehabilitació i manteniment dels habitatges, es prioritza fer-ho amb empreses d’inserció social. Només quan aquestes estan ja saturades de feina, s’acudeix a altres industrials per a realitzar els treballs necessaris.</i>		
	<i>I també cal mencionar alguns proveïdors que treballen per la FFHS aplicant criteris de RSC, com ara descomptes en la facturació.</i>		
	<i>Un criteri que apliquem a totes les empreses amb les que treballem i que tenen personal contractat és el d’exigir-los els respectius certificats d’estar al dia en els seus deures amb Hisenda i amb la Seguretat Social, per tal de saber que tots els seus treballadors tenen garantits els seus drets laborals.</i>		
	<i>Per últim cal mencionar que hem traslladat tots els contactes d’electricitat dels habitatges que gestionem a un proveïdor que ven només electricitat 100% d’origen renovable, l’anomenada “energia verda”.</i>		

Indicador	Proveïdors de compra responsable (%)	Codi	PR2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>		
		2021	2020
	Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	29,3%	22%

Indicador	Despesa destinada a compra responsable (%)	Codi	PR2. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i>		
		2021	2020
	Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	72%	36%

INNOVACIÓ

Indicador	Participació en taules, programes o accions sectorials	Codi	AL1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p>La Fundació Foment de l'Habitatge Social és membre de les següents organitzacions o xarxes de coordinació:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Membre de ple dret de l'associació COHABITAC, Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social. Els seus fins són els següents: <ol style="list-style-type: none"> a. Informar i assessorar els socis en relació a l'activitat i a les finalitats que els són pròpies b. Facilitar i mantenir les relacions amb les administracions públiques i amb qualsevol altre organisme, públic o privat, en tots aquells assumptes que puguin interessar les fundacions que tinguin, entre d'altres finalitats, les de promoure habitatges de protecció oficial i de caràcter social. c. Coordinar les activitats de les fundacions associades o que puguin associar-se per a la més eficaç realització i consecució dels fins fundacionals comuns. 2. L'associació COHABITAC és membre de la TAULA DEL TERCER SECTOR SOCIAL de Catalunya. La Taula és l'entitat de Tercer Nivell representativa del tot el sector social a Catalunya. Com a membres de la Taula la FFHS participa al Grup de Treball de Dret a l'habitatge i l'energia, que fa <ul style="list-style-type: none"> • Seguiment i anàlisi de les polítiques de foment de l'habitatge social; • Seguiment i anàlisi de les polítiques de lluita contra la pobresa energètica; • Coordinació de la incidència en els òrgans de participació institucional sobre habitatge i pobresa energètica; • Coordinació de la participació a les Comissions d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social 3. La FFHS es membre del CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA. És l'òrgan consultiu i de participació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona per fer el seguiment de les polítiques d'habitatge de Barcelona. Les seves funcions són les següents: <ol style="list-style-type: none"> a. Assessorar en tots aquells assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin el seu dictamen. b. Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals, i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge. c. Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis adreçats al Consorci de l'Habitatge, i a les administracions que el conformen. d. Seguir i avaluar el compliment dels Plans d'Habitatge de Barcelona. 		

- e. Seguir i avaluar el compliment dels Plans de Rehabilitació de Barcelona.
 - f. Seguir i avaluar el compliment de la Llei del Dret a l'Habitatge a Catalunya i dels Plans de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.
 - g. Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats al mercat de l'habitatge de la ciutat.
 - h. Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi el Consell.
 - i. Usar les noves tecnologies de la informació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.
 - j. Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es posin en marxa en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.
 - k. Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat i/o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.
4. La FFHS és membre de la **XARXA HABITATGE INCLUSIÓ DE BARCELONA (XHIB)**. La missió de la xarxa és esdevenir l'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, fomentant la seva complementarietat i l'acció conjunta i proporcionant una visió global dels recursos residencials a la ciutat.
- La FFHS participa del **Grup Plenari de la XHIB**
 - o OBJ. Promoure la reflexió, el debat i la participació entre els membres de la xarxa. 2. Recollir les necessitats i inquietuds del conjunt de les entitats de la Xarxa. 3. Definir els objectius i establir les principals accions i línies de treball de la xarxa. 4. Aprovar la composició de la Comissió Permanent. 5. Encarregar a la Comissió Permanent l'execució dels acords de la Plenària. 6. Presentar i aprovar les propostes i decisions que li traslladi la Comissió Permanent, per exemple memòries, avaluacions, canvis organitzatius de la xarxa, o altres temes no previstos. 7. Rendir comptes dels treballs de la Comissió Permanent i els grups de treball en funcionament. 8. Escollir i aprovar les persones que representaran a la xarxa. 9. Aprovar formalment la incorporació o les baixes d'entitats. 10. Impulsar grups de treball temàtic.
 - La FFHS participa també de la **Comissió Permanent de la XHIB**
 - o Obj. 1. Fer el seguiment dels objectius acordats per la Plenària. 2. Fer el seguiment dels avenços i les propostes dels grups de treball. 3. Acordar les orientacions de la xarxa per al seu desenvolupament i fer-ne el seguiment. 4. Actuar com a node de connexió amb els diferents marcs de treball de la Xarxa (grups de treball). Així, els diferents grups comptarien amb la participació d'algun dels membres de la Comissió Permanent. 5. Recollir i preparar els continguts que s'han de treballar i decidir a la Plenària de la xarxa (memòries, avaluacions, pla de treball, etc.). 6. Acordar els projectes i iniciatives prioritàries. 7. Elaborar i presentar posicionaments sobre temes que la xarxa consideri oportuns. 8. Fer el seguiment de la participació de les entitats de la xarxa. 9. Proposar al Plenari els canvis o propostes relatives al funcionament intern, al procés

d'inclusió i implicació de nous membres i, singularment, a l'admissió o exclusió de membres. 10. Promoure la coordinació amb altres xarxes.

GRUPS DE TREBALL DE LA XHIB. Els grups de treball tenen, com a marc de referència, la missió de la Xarxa i els objectius definits anualment. La funció dels grups de treball o comissions es portar a terme en diferents encàrrecs o projectes que són importants pel desenvolupament de la Xarxa (per exemple, comunicació, relacions amb l'Acord Ciutadà, acollida i implicació) o formen part del seu pla de treball.

- **Grup de treball de Cens:** Obj. Elaborar un document únic i compartit amb la Agència de l'Habitatge de Catalunya que permeti recollir la tipologia, situació i perfil de les persones ateses.
- **Grup treball Sortides:** Obj.: Recollir la situació de les diferents entitats de la Xarxa d'habitatges d'inclusió entorn a les dificultats de sortida dels usuaris/serveis cap a habitatges protegits o de lliure mercat.
- **Grup de treball de Marc Legal.** Obj.: Reflexionar entorn els principals reptes i problemàtiques d'àmbit legal i fiscal que es troben les entitats de la Xarxa Habitatges d'Inclusió de Barcelona (empadronament, aplicació de l'IVA, la relació contractual amb llogaters, etc)

Grup de treball Prova Pilot. Obj. Identificació i coneixement dels projectes i iniciatives innovadores impulsades per les organitzacions de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
Treballar en la cohesió de les entitats de la XHIB i projectes comuns entre les entitats de la XHIB: possible prova pilot d'algunes entitats conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona.

5. La FFHS participa a la **TAULA COORDINACIÓ DE XARXES**, que és l'espai de trobada entre els referents municipals de les xarxes d'acció, les persones representants d'una entitat de cada xarxa i un parell o tres de persones representants de la Comissió d'Acció de l'Acord orientat a millorar les capacitats de relació, interacció i coordinació entre les xarxes.
6. La FFHS participa també del **CONSELL DE LA GOVERNANÇA** que és l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. I el marc de presa de decisions on s'estableixen les línies estratègiques i d'actuació de l'Acord.

Indicador	Projectes d'innovació	Codi	AL1. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>Al llarg del 2021 s'ha continuat el projecte –iniciat al 2019- anomenat “Sistema de millora i control de la qualitat ambiental en el parc d'habitatges de la Fundació Foment de l'Habitatge Social” a base de fer un seguiment dels indicadors bàsics de temperatura i humitat als habitatges i amb la intenció de lluitar contra la pobresa energètica i l'assoliment d'uns estàndards mínims de qualitat de vida. Això passa per la detecció de les mancances tècniques i socials i trobar els mecanismes per afrontar-los. Aquest projecte es desenvolupa amb el suport tècnic de CELLNEX.</i></p> <p>S'ha redactat el projecte “Aplicació de la recollida massiva de dades, el <i>machin learning</i> a la millora de l'eficiència energètica al parc de lloguer social” que està a la cerca de finançadors, amb Habitat3 i Fundació Mambré.</p>		

ANNEX I ÍNDEX D'INDICADORS DEL BALANÇ SOCIAL PER A LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç	
MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	1	
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	1	
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	1	
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	1	
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	2	
		Notable	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	2	
		Notable	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	2	
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes	2	
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat	2	
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	2	
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	3	
		Notable	Ingressos per activitat	3	
		Avançat	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	3	
	Efectivitat	Notable	Avaluacions sobre l'efectivitat de les activitat i projectes	3	
		Notable	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual	4	
		Avançat	Anàlisi de context	5	
		Avançat	Activitats realitzades de forma efectiva	5	
	Eficiència	Notable	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	5	
		Notable	Ràtio despeses necessàries / despesa total	5	
		Notable	Ràtio despeses en captació de fons/despesa total	5	
		Avançat	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	6	
	PERSONES: Persones de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones/homes a l'equip directiu	7

		Notable	Nombre de dones/homes en plantilla	7
Igualtat d'oportunitats i diversitat		Bàsic	Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	7
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	8
		Notable	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	8
		Notable	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	8
		Avançat	Plantilla segons sexe i grup professional	8
		Condicions laborals i conciliació		Bàsic
Notable	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%)			9
Notable	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)			9
Notable	Taxa de rotació, per sexe			10
Notable	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres			10
Avançat	Percentatge de personal acollit a mesures de conciliació, per sexe			10
Avançat	Enquestes de clima laboral			10
Igualtat retributiva				Bàsic
		Notable	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	11
Desenvolupament professional		Bàsic	Pla de formació i accions formatives	11
		Notable	Personal que ha rebut formació (%)	11
		Notable	Nombre total d'hores de formació	12
		Avançat	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	12
		Avançat	Despesa en formació	12
Salut, seguretat i benestar del personal		Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals	13
		Notable	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	13
Comunicació interna		Bàsic	Canals de comunicació interna	13
		Notable	Mecanismes i/o procediments de resolució de conflictes interns	13
PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	14

		Notable	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	14
	Formació del voluntariat	Notable	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	14
		Notable	Percentatge de persones voluntàries que han rebut formació	14
		Avançat	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	15
		Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació
	Notable		Canals de comunicació amb persones voluntàries	15
	Avançat		Campanyes de captació de persones voluntàries	15
BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre la fundació	16
	Patronat	Bàsic	Composició i estructura	16
		Bàsic	Nombre de dones/homes al patronat	17
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	17
		Notable	Funcionament del patronat	18
		Avançat	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	18
		Avançat	Avaluació del patronat	18
		Avançat	Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació	18
	Control i supervisió financera	Bàsic	Informació econòmica i financera	19
		Notable	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)	19
Ètica i prevenció de la corrupció	Bàsic	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	21	
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA	Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	22
		Notable	Col·laboració amb l'empresa privada en la realització de projectes d'impacte a la comunitat	22
	Sensibilització	Notable	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	23
MEDI AMBIENT	Gestió ambiental	Bàsic	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	23

		Notable	Adhesió a iniciatives externes	23
		Avançat	Inversions significatives en millores ambientals	24
		Avançat	Participació en taules sectorials, programes o accions en matèria de sostenibilitat ambiental	24
	Gestió de residus	Notable	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	24
	Eficiència energètica i canvi climàtic	Notable	Consum energètic, segons tipus de font	24
		Avançat	Emissions de GEI	25
PROVEÏDORS	Gestió i relació amb proveïdors	Bàsic	Gestió de la cadena de subministrament	25
		Notable	Nombre total de proveïdors	26
		Notable	Codi de conducta de proveïdors	26
		Avançat	Percentatge de proveïdors subscrits codis de conducta de proveïdors	26
	Compra responsable	Bàsic	Criteris de selecció de proveïdors	26
		Notable	Percentatge de proveïdors de compra responsable	27
		Avançat	Percentatge de la despesa destinada a compra responsable	27
ALTRES	Innovació	Notable	Participació en taules sectorials, programes o accions	28
		Avançat	Projectes innovadors	31