“L’habitatge no és només un bé immobiliari, és també una forma de consolidació espiritual.”

Mario Benedetti

fundació habitatge Social.org

memòria d’activitats 2021

Índex

1. Carta de la Presidenta i el Director 3
2. Qui som 4
Missió, Visió i Valors 4
3. Què fem i com ho fem 6
4. Dades principals 2021 6
5. Principals objectius assolits el 2021 7
6. L'habitatge, la nostra eina a disposició de les famílies 10
El parc d'habitatges 10
Actuacions sobre els habitatges 12
Responsabilitat social en el manteniment 14
7. L'acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos 15
L'apoderament de les famílies 15
Acompanyem 16
8. L'atenció a les famílies 16
Ajuts al lloguer 16
9. El servei de gestió 18
10. Població atesa l'any 2021 18
Perfil de les famílies residents 19
Origen i situació administrativa 20
Perfil laboral i ingressos 21
11. La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del Dret 24
Valoració de la millora a les famílies 25
12. Prioritats de l'acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància 27
13. Reptes de futur 28
14. Patronat de la Fundació 28
15. Equip tècnic de la Fundació 29
Formació 30
16. Informació econòmica 31
17. Agraïments 32

1. Carta de la Presidenta i el Director

L'any 2021 han vist la llum els primers resultats del primer informe FOESSA realitzat després de declarar-se la pandèmia de la COVID-19.

Hem pogut comprovar com el problema de les despeses excessives d'habitatge afecta al 23 % de la població de Catalunya, que es converteix en el 26,2 % en el cas del territori de la Diòcesi de Barcelona. Aquestes dades, sumades als problemes d'amuntegament als habitatges i a la manca o inestabilitat dels ingressos, provoquen que el 35,3 % de la població de Catalunya s'enfronti a problemes relacionats amb l'exclusió de l'habitatge, xifra que s'eleva al 41,4 % a la Diòcesi de Barcelona.

En el cas de les famílies usuàries de la Fundació, hem comprovat que les que se situen per sota del llindar de la pobresa han passat del 82 % del 2020 a més del 86 % el 2021. Malgrat això, hem aconseguit la sortida de 28 famílies, dada significativa si la comparem amb les d'anys anteriors.

Per a nosaltres, aquest ha estat un any de represa de fites que havíem deixat "aparcades" amb el primer sotrac de la pandèmia.

S'ha completat l'ampliació del Patronat, que amb 4 nous membres es troba al màxim de la composició estatutària.

Ha estat un any de treball participatiu, d'entomar els reptes conjuntament entre el Patronat i l'equip operatiu. Així, hem fet reflexió conjunta per canviar la imatge corporativa de la Fundació, hem treballat conjuntament l'anàlisi de Fortaleses, Oportunitats, Debilitats i Amenaces (FODA), que ens servirà com a punt de partida per treballar les línies estratègiques.

El treball en xarxa, principalment amb entitats de COHABITAC, ens ha portat a dissenyar un projecte per la detecció i millora de l'eficiència energètica dels habitatges, i l'abordatge de la pobresa energètica, mitjançant l'anàlisi *big data* i el *machine learning* que es troba a la cerca de finançament per posar-lo en marxa.

I la participació interna ha estat l'eina que ens ha permès l'elaboració del primer informe per establir una prova pilot pel treball a distància a la Fundació, la consolidació i millora del sistema d'avaluació de la intervenció amb les famílies, i la millora de diversitat de processos per ser més eficients.

Per endavant ens queda continuar amb aquesta incansable tasca de l'eficiència, així com la generació de més complicitats de xarxa al nostre voltant. Feina per la qual comptem amb tots vosaltres. I us agraïm als que ja ho esteu fent, la vostra col·laboració.

Maria Vendrell
Presidenta

Sergio Rodríguez
Director

2. Qui som

Data de constitució 23 de juliol de 1990 Promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona Registre de Fundacions Privades de la Generalitat de Catalunya núm. 520 Classificada com a Fundació benèfica de tipus assistencial Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) núm. E01180

La Fundació Habitatge Social és una entitat privada d'inspiració cristiana i va néixer amb l'objectiu d'oferir allotjament temporal a les persones i famílies ateses per Càritas Diocesana de Barcelona que es troben en greu situació de precarietat econòmica i exclusió residencial.

Missió, Visió i Valors

La **missió** de la Fundació és lluitar per la inclusió social i concreta la seva tasca en la lluita contra l'exclusió residencial, tot proporcionant i fomentant habitatges socials en règim de lloguer temporal.

És per això que acompanya les famílies en risc d'exclusió social oferint, mitjançant acollides temporals en habitatges propis, la possibilitat de construir itineraris de vida amb qualitat i de crear nous vincles i xarxes socials per a que puguin accedir a un habitatge permanent en el futur.

La **visió** de la Fundació és la protecció de les persones i famílies afectades per causes econòmiques i/o socials greus, afavorint l'accés a un habitatge que els permeti iniciar un projecte de vida inclusiu i digne, donant preferència a aquelles famílies amb menors a càrrec o en situació d'exclusió severa.

Des dels anys 90, la Fundació ha fet front a diferents situacions socials com l'augment de persones immigrants que no van poder seguir un procés de regularització o els problemes derivats de l'augment de persones sense feina o amb feina precària que perden la llar per manca de recursos. Actualment aquest problemes es veuen agreujats per les severes conseqüències de les periòdiques crisis econòmiques i les retallades en els pressupostos destinats a les polítiques socials que minven el benestar general de la societat i agreugen i cronifiquen situacions de pobresa. En els darrer dos anys també hem pogut observar les greus conseqüències de la Covid19 que en matèria d'exclusió i habitatge.

La Fundació treballa sota els principis de cooperació, la no-discriminació per cap circumstància o creença, la sensibilització social, l'eficiència de professionals i voluntaris, la qualitat dels nostres recursos i la sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps.

Aquests principis es concreten en:

- **Treballem per a les persones** amb una situació d'ingressos precaris i irregulars. La prevenció de la desprotecció dels infants és preferent respecte de qualsevol altra situació.
- **Treballem prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu.** És important conèixer les situacions i

dificultats que tenen les famílies que atenem per poder trobar solucions conjuntament amb elles, oferir alternatives per superar les situacions més desfavorables i que el recurs ofert s'adapti a les necessitats no cobertes.

- **Treballem per a la independència i l'autonomia de les persones**. L'habitatge és entès com un espai de punt de partida per reiniciar processos personals d'inclusió social, apropant la realitat normalitzada al dia a dia de les persones.
- **Treballem per un parc propi d'habitatges de qualitat** el què permet que la Fundació sigui més autònoma respecte les fluctuacions del mercat immobiliari i ens possibilita oferir lloguers a preus reduïts.
- **Treballem en xarxa**, amb altres entitats, agents socials i amb l'Administració per aprofitar les sinèrgies que es produeixen quan es treballa conjuntament amb un model comunitari, tot rendibilitzant esforços i recursos.
- **Treballem en equip** i alineats amb un objectiu comú, que és la inclusió social dels nostres usuaris, amb un projecte de qualitat humana que potenciï la dignitat de les persones.
- **Treballem per fomentar el voluntariat**, des de la concepció que, amb la resta de personal assalariat, forma part de l'equip de treball de la Fundació. Són uns professionals voluntaris que, amb la seva participació, se'ls corresponsabilitza dels diversos projectes.

3. Què fem i com ho fem

La tasca de la Fundació inclou un procediment integrat de totes les àrees amb l'objectiu d'oferir l'allotjament a totes les famílies que ho necessitin.

L'àrea de Patrimoni s'ocupa del primer propòsit de la Fundació: el manteniment del parc d'habitatges disponible i la seva consolidació i ampliació.

Quan un habitatge es troba en disposició d'acollir-hi inquilins, les àrees d'Acció Social de la Fundació i les Càritas l'adjudiquen a una família amb necessitats d'allotjament. En aquest moment, s'inicia -conjuntament amb ella- un pla de treball on es fixen els paràmetres de l'acompanyament social que els ajudarà, poc a poc, a normalitzar la seva situació cap a un futur estable i una autonomia residencial.

Amb l'àrea d'Administració, la família formalitza el contracte de lloguer i la documentació legal necessària per a l'entrada a l'habitatge. Posteriorment, el mateix departament, gestiona els rebuts del lloguer i els subministraments, que estan a nom de la Fundació.

Qualsevol persona, independentment dels seus ingressos, pot accedir al programa. Les famílies que no poden satisfer el reduït lloguer mensual reben el suport econòmic de les Càritas o se'ls dona suport en la sol·licitud d'ajuts públics al lloguer.

4. Dades principals 2021

Persones acompanyades: 1.677

Menors acompanyats: 676

Famílies acompanyades: 463

Famílies monoparentals: 142

Famílies noves que entren al programa: 40

Nous contractes signats amb dones: 72 %

Famílies que han sortit del programa: 28

Habitatges gestionats durant tot l'any: 462

Aquest any hem acompanyat famílies derivades de Càritas Diocesana de Barcelona des del projecte Oikos i hem gestionat habitatges on hi viuen temporalment famílies acompanyades per Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu.

5. Principals objectius assolits el 2021

Objectius	% Realització
Estratègics	**51,61%**
1. Informar, fidelitzar i incrementar els nostres contactes, i Incrementar la nostra presència i generar complicitats digitals amb altres	80,00%
2. Iniciar el procés que a mig termini en ha de dur a incrementar el parc d'habitatges que gestionem	5,00%
3. Millorar la imatge institucional de la Fundació i incrementar la presència pública	45,83%
4. Implantar el treball a distància equilibradament entre les necessitats de la missió de l'organització i les possibilitats de les tecnologies	68,75%
7. Desenvolupar les polítiques internes de la FFHS que es fixin des de la Direcció General, especialment les que vinculen a les persones de l'equip amb l'entitat	37,14%
8. Definir un marc de línies estratègiques institucionals que puguin orientar el futur de la FFHS	70,00%
Operatius	**53,85%**
9. Consolidar el sistema d'avaluació del programa OIKOS	92,00%
10. Implementar el model d'habitatge compartit al programa OIKOS	20,00%
11. Vinculació i treball en xarxa amb Serveis socials i organismes públics	33,33%
12. Dissenyar models d'atenció que promoguin el suport mutu entre famílies ateses a l'Oikos	15,00%
13. Establir un circuit d'atenció, seguiment o proposta de sortida per aquelles famí-lies que ja no son perfil Oikos, que no hi ha vinculació ni Pla de treball	100,00%
16. Ampliar la capacitat d'acollida del parc d'habitatges de la FFHS	50,00%
17. Desenvolupar el Pla d'estalvi energètic pel parc d'habitatges de la FFHS	50,00%
De suport	**72,94%**
5. Ajustar el funcionament del sistema de *Compliance*	71,43%
6. Mantenir els nivells necessaris d'adaptació a la tecnologia i la legislació associada	100,00%
14. Consolidar, ampliar i millorar la utilització del programa PRINEX per a la gestió econòmica de la Fundació	36,67%
15. Seguiment mensual dels indicadors econòmics de la Fundació	75,00%
18. Consolidar una gestió eficient de l'Àrea de Patrimoni	90,00%
Total general d'assoliment	**57,30%**

Hem iniciat l'any 2021 amb la satisfacció de culminar la renovació del Patronat de la Fundació amb la incorporació de 4 nous membres, i això ha impulsat els nous aires de renovació de l'entitat.

El que havia de ser el canvi de la imatge corporativa ha acabat esdevenint un procés participatiu molt enriquidor per a l'entitat, que ha generat un punt de trobada entre Patronat i personal. Això ha suposat dedicar més temps del que teníem previst i ha endarrerit el llançament del web i els butlletins.

No va donar temps de fer els materials de presentació de la Fundació però si un primer dossier de premsa. La base de mitjans, que era quasi inexistent es va començar a treballar i s'ha convertit en una feina que poc a poc donarà resultats.

Hem actualitzat la web i contractat un sistema CRM on-line per a la gestió de contactes i la tramesa de butlletins digitals, campanyes, etc.

Pel què fa a les Xarxes Socials, hem crescut en número de seguidors a Twitter (+75 %) i a LinkedIn (+510 %). També hem elaborat el Manual d'Estil i el Diccionari de Mètriques de les XXSS de la Fundació i s'ha donat formació a les persones treballadores.

Ens vam proposar crear 3 peces audiovisuals. No s'han pogut acabar, queda pendent el muntatge per al proper any.

Les actuacions per preparar l'ampliació del parc d'habitatges s'han vist endarrerides per diversos motius: la ja comentada major dedicació al procés participatiu de canvi d'imatge corporativa, les dificultats amb el desenvolupador web, que va portar a un canvi de proveïdor, objectius massa ambiciosos i que no depenien de nosaltres, i per no acabar de trobar la manera de prioritzar les campanyes de captació d'habitatges amb les Càritas de Terrassa i Sant Feliu de.

El procés per definir un marc de línies estratègiques ha anat avançant, i s'ha arribat a elaborar un DAFO de manera participativa, que deixa encarada la fase d'elaboració de les línies. Està previst assolir l'objectiu el 2022.

La reflexió per la implantació del treball a distància ha estat marcada per un ritme intens. El plantejament inicial ha estat possible dins del 2021. En canvi, la calendarització de totes les activitats participatives i el contrast amb els consultors externs ha hagut de prorrogar-se als primers mesos de 2022.

Els documents per definir les polítiques de l'entitat que han de servir per definir la relació de les persones treballadores amb l'entitat van avançant, es troben en estadis diversos, i en alguns casos, només falta la seva aprovació final. Les activitats més avançades són la descripció dels llocs de treball i la política de voluntariat. La política de formació i els instruments de política retributiva es troben al 50% de la seva elaboració. I la política d'igualtat no s'ha començat.

Durant el any 2021 s'ha pogut finalitzar la prova pilot de la eina d'avaluació SPORA, completant els qüestionaris necessaris per fer una valoració de la eina i establir els canvis necessaris als qüestionaris a partir del 2022. Amb els canvis que s'incorporin a partir del 2022, es podrà obtenir informació relativa a la evolució de les famílies ateses de manera individualitzada i en globalitat.

Durant l'any 2021 no s'ha pogut ampliar el projecte de pisos compartits tal i com es tenia previst. Durant el 2021 es va iniciar una proba pilot a un pis a Badalona i es preveu poder augmentar aquesta tipologia d'habitatges al 2022.

La vinculació de les famílies amb Serveis Socials i organismes públics ha estat implementat en un 40% atès que ha estat difícil poder establir coordinacions amb el 100% dels organismes de Serveis socials de la ciutat de Barcelona. Tot i que la relació amb la majoria de serveis es propera i habitual, establir un circuit d'atenció a les famílies de la Fundació encara no s'ha consolidat en la majoria dels serveis.

Durant el 2021 s'ha establert un protocol d'actuació i seguiment d'aquelles famílies que ja no tenen vinculació amb el projecte OIKOS per tal de valorar alternatives de sortida. Aquest protocol s'ha implementat en diverses situacions estudiades.

Respecte de desenvolupar un pla d'estalvi energètic pel parc d'habitatges, no hem fet cap de les activitats previstes, però si hem redactat, juntament amb Fundació Mambré i Fundació Hàbitat3, un projecte anomenat "Aplicació de la recollida massiva de dades i el *Machine learning* a la millora de l'eficiència energètica del parc de lloguer social", un projecte ambiciós que es troba en fase de cerca de finançament.

Per últim, hem assolit més d'un 70 % dels objectius de suport i de millora de l'eficiència de l'entitat: el nostre sistema d'acompliment normatiu va avançant al ritme previst, ens trobem al 100% d'adaptació dels nostres sistemes als nivells de seguretat requerits per la normativa vigent, el seguiment del pressupost per part de l'Àrea de Gestió Patrimonial s'ha implementat satisfactòriament, de la mateixa manera que s'ha avançat molt amb els tancaments mensuals i el seguiment pressupostari general, tot i que la nostra assignatura pendent continua essent la utilització del software de control pressupostari, i s'han automatitzat nous processos d'introducció de dades econòmiques que van agilitzant la feina de l'Àrea d'Administració.

6. L’habitatge, la nostra eina a disposició de les famílies

El 26,5 % de la població catalana en situació d’exclusió social es troba en una situació d’habitatge insegur i el 44,7 % en una situació d’habitatge inadequat.

Es considera habitatge insegur si concorre alguna de les situacions següents:

(a) tinença en precari de l'habitatge (facilitada gratuïtament per altres persones o institucions, rellogada, ocupada il·legalment);

(b) per problemes econòmics la llar ha patit algun tipus d'amenaça d'expulsió de l'habitatge, immediat o no, al llarg del darrer any; i

(c) algun membre de la llar ha rebut maltractaments físics o psicològics el darrer any.

A més, es considera habitatge inadequat si concorre alguna de les situacions següents:

(a) es tracta d'un infrahabitatge (xabola, baixera, barracó, prefabricat o similar);

(b) l'habitatge presenta deficiències greus a la construcció o un estat ruïnós;

(c) la llar està afectada per una situació d'amuntegament greu (<15 m^2 per persona);

(d) l'habitatge se situa en un entorn molt degradat; i

(e) l'habitatge no disposa de subministraments i equipaments bàsics (aigua corrent, aigua calenta, energia elèctrica o evacuació d'aigües brutes).

Foessa. Informe sobre exclusió y desenvolupament social a Catalunya 2021.

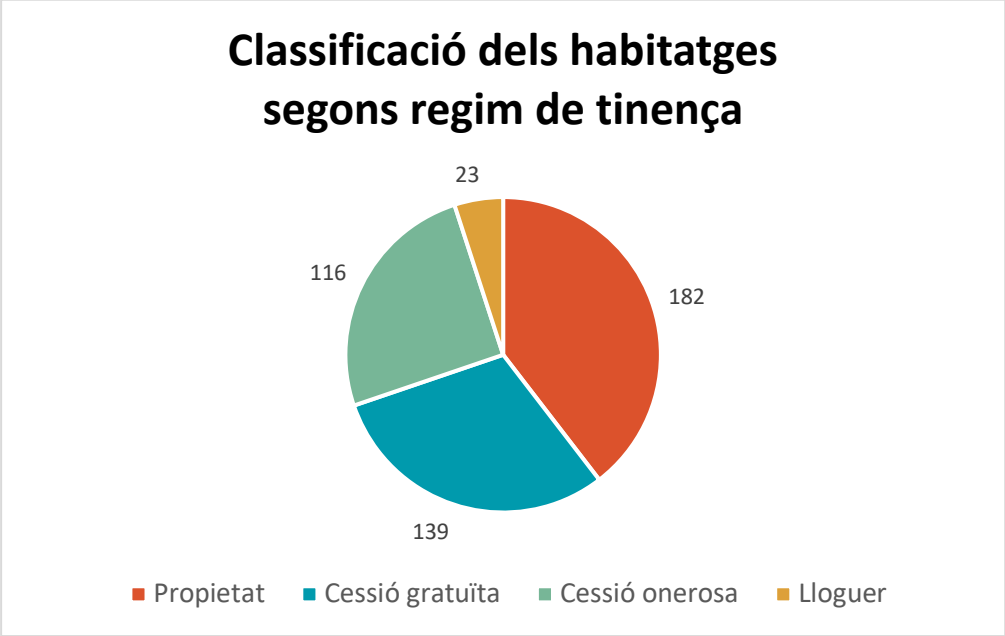
L’any 2012 la Fundació va crear l’àrea de patrimoni amb l’objectiu de millorar i sistematitzar l’administració del parc d’habitatges que gestiona. El seu principal objectiu és que els habitatges s’adaptin a les necessitats de les persones que hi han de viure i que tinguin les qualitats necessàries per a un confort adequat.

El parc d’habitatges

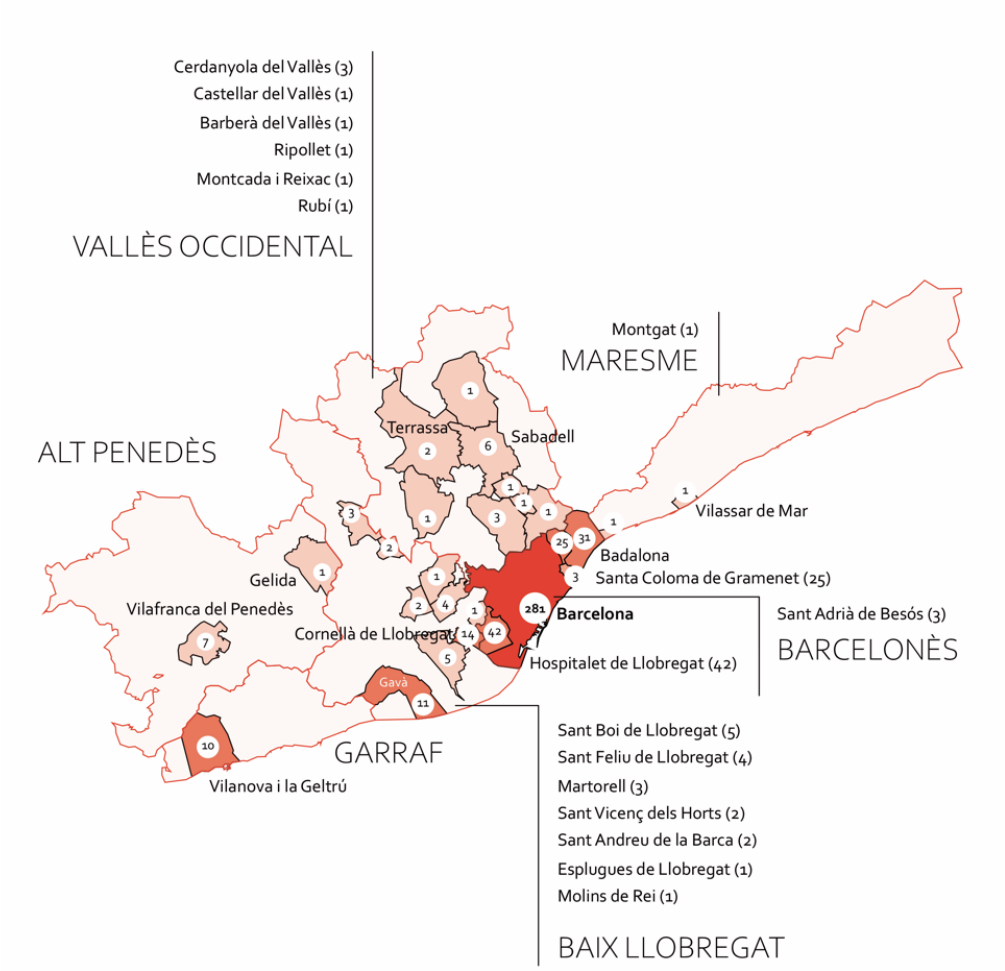
Durant l’any 2021 s’ha procedit a la compra d’un habitatge. Així doncs el parc d’habitatges continua sent mòbil: es van produir 3 altes (dues cessions i una compra per Tanteig i Retracte) i 3 baixes (cessions retornades a la propietat).

Han entrat en funcionament 8 pisos nous, comprats durant el 2020, que després de les reformes necessàries han acollit per primera vegada famílies acompanyades per la Fundació.

A 31 de desembre de 2021 la Fundació disposava de 460 habitatges, tot i que durant l’any n’ha arribat a gestionar 462.



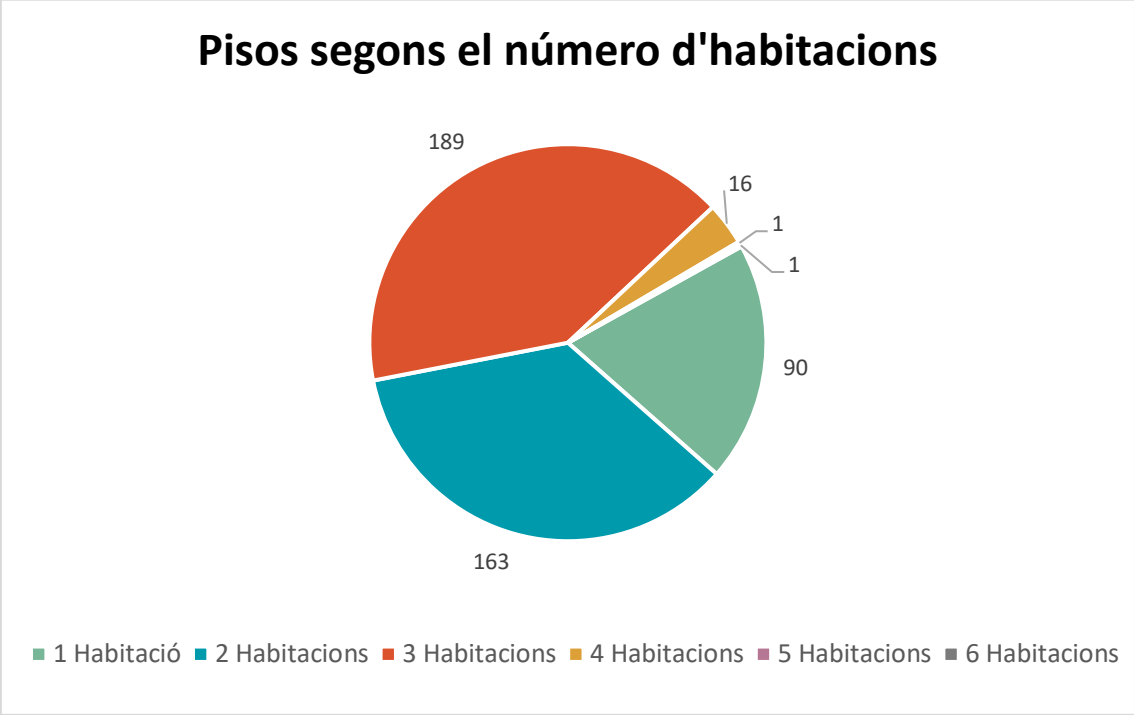
Aquest habitatges es troben a Barcelona i la seva àrea metropolitana:



La renovació d'acords amb entitats compromeses amb el sector social -com la Fundació Naturgy o MUSA Aqualogy Logistic- ens ha permès disposar d'una línia d'ajuts per a la millora de l'eficiència energètica del parc d'habitatges i per a les reduccions en els imports del manteniment del subministrament de l'aigua a les llars.

Altres aspectes destacables dels habitatges gestionats per l'entitat són:

- L'emplaçament dels habitatges es tria garantint l'accés a altres recursos del territori: transport públic, centres educatius, de salut o socials en general.
- El **90 % dels habitatges** es localitza en **edificis de veïns** no destinats a col·lectius socials específics el que normalitza la integració a la comunitat/barri.
- **L'edat mitjana dels immobles** és de 56 anys i un 31,7 % dels edificis on s'ubiquen tenen menys de 25 anys d'antiguitat. Això ens permet parlar d'un parc d'habitatges mitjanament jove.
- En relació a les **condicions de confort**, un **60 %** dels habitatges disposen d'ascensor.
- La **superfície útil** aproximada és de **56 m²** de mitjana.



Actuacions sobre els habitatges

Els habitatges, des que entren a formar part del parc i fins que deixen de ser gestionats per la Fundació, passen per diferents etapes:

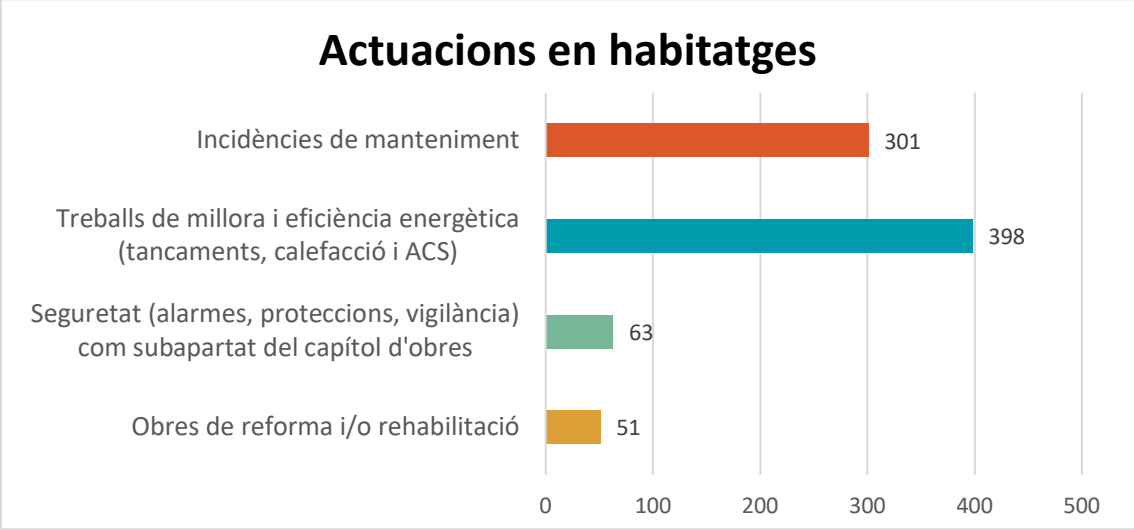
- *Abans de l'entrada d'una família*:
  - Estimació i realització d'obres i/o millores necessàries per adequar l'habitatge a les normes d'habitabilitat, als estàndards adequats de confort i a una eficiència energètica desitjable.

- Alta i contractació de subministraments (aigua, llum, gas i/o ACS). Durant el 2021 es van donar d'alta 3 nous contractes de llum, 3 nous contractes d'aigua i 3 nous contractes de gas.

- *Durant l'estada d'una família a l'habitatge*:
  - Contractació i manteniment de l'assegurança de la llar.
  - Accions de manteniment alertades a l'àrea de patrimoni a través del referent social de la família.
  - Seguiment i manteniment dels tres edificis que la Fundació gestiona de forma integral: neteja, seguretat, ascensors, actuacions a l'escala i/o façana, manteniment general.
  - Quan l'habitatge es troba dins d'una comunitat plural de veïns (la majoria dels casos), es manté contacte directe amb l'administrador de la finca i la comunitat de propietaris amb l'objectiu de participar i d'estar assabentats de qualsevol incidència i/o novetat que pugui sorgir.

- *A la sortida de la família i lliurament de l'habitatge:*
  - Es fa una neteja integral i un repàs de manteniment de l'habitatge.
  - Mentre el pis està temporalment buit, es fa un seguiment i vigilància especial amb l'objectiu d'evitar una ocupació il·legal.

En el següent quadre podeu veure les actuacions realitzades en els habitatges:



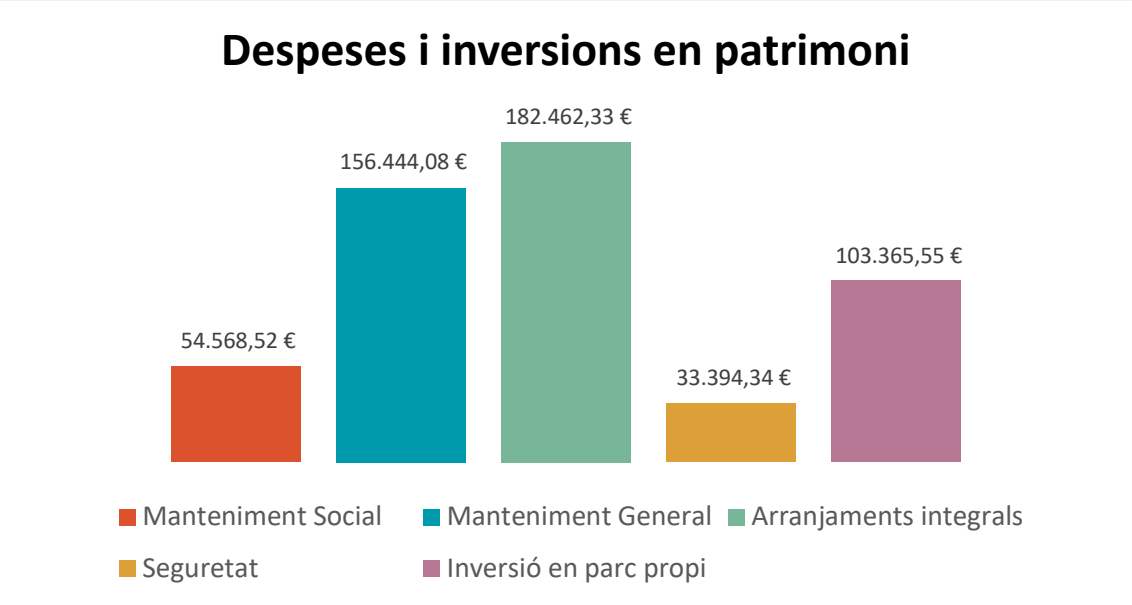
Classificació:

- *Incidències de manteniment: Incidències derivades de l'ús de l'habitatge.*
- *Treballs de millora i eficiència energètica (tancaments, calefacció i ACS): Pobresa energètica: actuacions en sistemes de calefacció, aigua calenta sanitària i/o tancaments amb RPT.*
- *Seguretat: Sistemes de seguretat d'habitatges buit per protegir-los fins que entri una nova família.*
- *Obres de reforma i/o rehabilitació: Condicionament i millora segons normativa dels habitatges buits per sortida de família i noves adquisicions.*

Responsabilitat social en el manteniment

La Fundació aposta per pel treball en xarxa i per la col·laboració altres entitats treballen en favor de la inclusió social de les persones.

És per això que el 71,5 % de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i/o arranjaments de totes les obres les han realitzades **empreses d'inserció social**, i un 22,2 % s'han fet amb empreses implicades en el projecte social de l'entitat.



** Manteniment social: actuacions que en cas de no existir el projecte i l'acompanyament social, haurien de ser assumides pels inquilins.*

7. L'acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos

L'objectiu principal de l'àrea social és evitar l'exclusió residencial mitjançant un habitatge d'inclusió, incrementant els factors de protecció dels membres de la família i promovent l'accés a un habitatge digne.

Aquest acompanyament per part de l'equip d'educadors/es socials es desenvolupa des d'una perspectiva integral, ecològica i sistèmica, i sempre de forma coordinada amb la resta de professionals i institucions que donen suport a la família.

L'apoderament de les famílies

Des del moment que una família s'incorpora al projecte, i signa el contracte de lloguer, compta amb un educador/a social referent que elabora, de forma consensuada amb la unitat familiar, un pla de treball que estableix els objectius de millora, iniciant-se un procés d'acompanyament i suport per tal de promoure les habilitats i capacitats necessàries per aconseguir la plena autonomia de la família.

Al projecte OIKOS...

- Optem per les famílies en situació d'exclusió social i residencial i sense filtres respecte la seva situació administrativa.
- Oferim un contracte legal que atorga drets reals i una relació jurídica amb l'habitatge.
- Acompanyem a les famílies des del respecte per l'autonomia.
- Treballem fent les famílies responsables de tot el que fa referència a l'habitatge, conscienciant dels seus drets i deures.
- Donen suport a la canalització de les incidències en l'habitatge de la manera adequada.
- Assessorem en l'organització de l'economia vers l'habitatge (pagament de lloguer, deutes).

Les dimensions en que l'equip social se centra a l'hora d'establir un pla de treball amb la família son les següents:

Marc legal: S'acompanya i s'assessora sobre els recursos adients per que la família pugui ser atesa en l'àmbit legal i pugui resoldre les diferents situacions irregulars que presenti.

Salut: Es promou que la família es vinculi i sigui atesa per tots els agents de salut pertinents per millorar o resoldre les necessitats de salut que la família pateixi.

Relacions Familiars: S'acompanya en possibles situacions de dificultat relacional entre els membres de la unitat familiar, intentant promoure la qualitat de vida individual i col·lectiva del nucli familiar.

Relacions amb l'entorn: Es promou el coneixement de l'entorn on resideix la família i de les entitats socials que els poden sonar suport amb l'objectiu de generar xarxes i arrelament.

Formació: Es promou la capacitació i la millora de coneixements per ampliar o millorar les opcions d'accés al mercat laboral.

Situació Econòmica: S'acompanya a la família en la gestió de la seva economia familiar i s'assessora en ajudes i suports que puguin millorar la seva situació.

Situació Laboral: Es vetlla i es fa seguiment dels processos de cerca de feina i es treballa la capacitació professional

Ús de l'habitatge: S'assessora a la família per fer un ús responsable de l'habitatge que promogui les competències necessàries un cop la família marxi del projecte.

Acompanyem

- Donant suport en l'acompanyament de presa de consciència de la pròpia situació (autoconeixement) que fan els membres de la família.
- Facilitant pautes i habilitats educatives per a millorar les interrelacions entre els membres de la família i el seu entorn.
- Potenciant les capacitats i els recursos propis de les famílies per millorar l'autoestima individual i col·lectiva i modificar dinàmiques potencialment conflictives.
- Descobrint i estimulant les capacitats i potencialitats de cada membre de la família per ajudar-los a integrar-se millor al seu entorn social.
- Mobilitzant els recursos necessaris que permetin una autonomia social, laboral i econòmica a la família.

8. L'atenció a les famílies

Aquest any 2021, tot i la persistència de la Covid19, hem pogut poc a poc anar recuperant el funcionament ordinari en l'atenció a les famílies que és l'atenció presencial.

Dins de les accions directes amb l'usuari podem destacar **l'acompanyament** com a part essencial del projecte. Les **visites a domicili** serveixen per desenvolupar la relació de proximitat i el vincle entre l'educador/a i la família

Les **visites domiciliàries** s'adapten a les necessitats de cada família partint d'uns mínims establerts.

A les **coordinacions** amb tercers es tracten temes com la situació econòmica de la família, situació sanitària o organització i manteniment de l'habitatge, entre d'altres.

Ajuts al lloguer

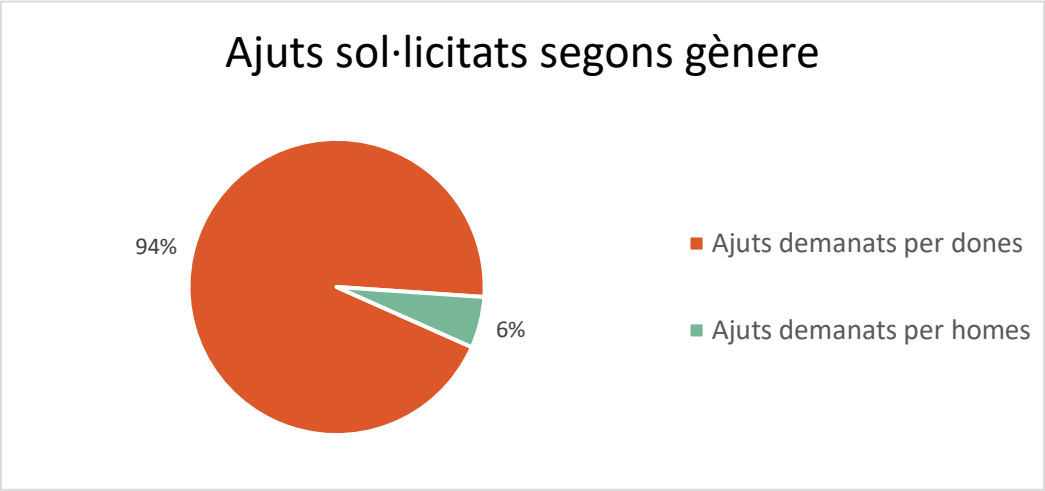
L'objectiu de l'entitat és facilitar l'accés a ajuts a les famílies que tenen dificultats per fer-se càrrec del pagament del lloguer.

Pel que fa als tràmits amb les administracions públiques, val a dir que són de difícil gestió, sovint requereixen alts coneixements digitals i comporten una pesada burocràcia. Malauradament es pot observar com la bretxa digital és gran entre les famílies que acompanya la Fundació.

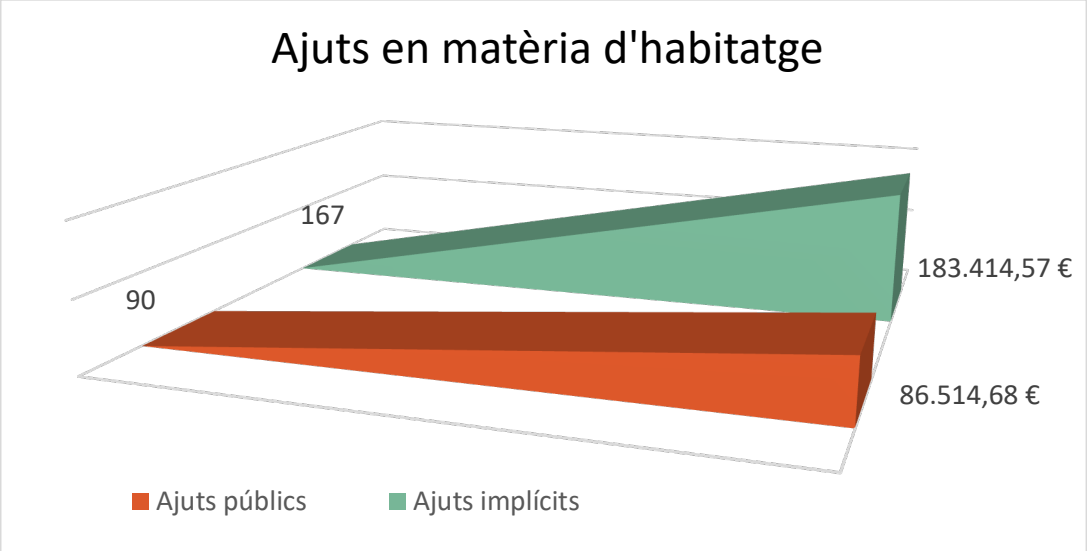
Sense el suport i l'acompanyament que la Fundació ofereix, aquests tràmits suposarien un dificultat important per a les famílies ateses. És per això que la Fundació disposa de personal tècnic especialitzat que acompanya les famílies en aquesta tasca.

Aquest any, encara a causa de la Covid19, aquesta dificultat s'ha vist incrementada pels problemes de no-presencialitat.

177 famílies van tramitar els ajuts públics al lloguer amb el nostre suport, i es van obtenir resolucions favorables en 90 casos.



Per altra banda, tenim implementat un sistema d'ajuts propi finançat per les Càritas - anomenat *Ajuts Implícits*- destinat a aquelles famílies que, tot i les dificultats, no compleixen amb els paràmetres exigits per l'Administració i no poden accedir a una prestació pública. En aquest cas parlem de 167 ajudes que han sumat un total de 183.41,57 €.



9. El servei de gestió

L'àrea d'Administració s'encarrega de gestionar tots els rebuts de lloguer al llarg de l'any (5.202 el 2021).

Com a dada destacable podem afirmar que el preu de lloguer més habitual que aplica la Fundació és de 205,72 €/mes, molt per sota de la mitjana de la ciutat i l'àrea metropolitana.

Des d'aquesta Àrea es porta també la gestió dels subministraments amb un total anual de prop de 9.700 factures que l'Àrea d'Administració s'encarrega de revisar i validar, comprovant les lectures i els consums. A més, entre les Àrees d'Administració i de Patrimoni es gestionen les possibles incidències relacionades amb els subministraments dels habitatges.

La Fundació s'ha fet responsable dels pagaments per avançat dels consums de subministraments, amb una mitjana d'uns 38.000 € mensuals, tot evitant així els possibles deutes (pagaments que les famílies no poguessin assumir), allunyant-los de possibles problemes amb les empreses subministradores i fent d'aquest servei un mitjà per garantir el dret a l'energia i oferir, per altra banda, el suport necessari per a un consum responsable.

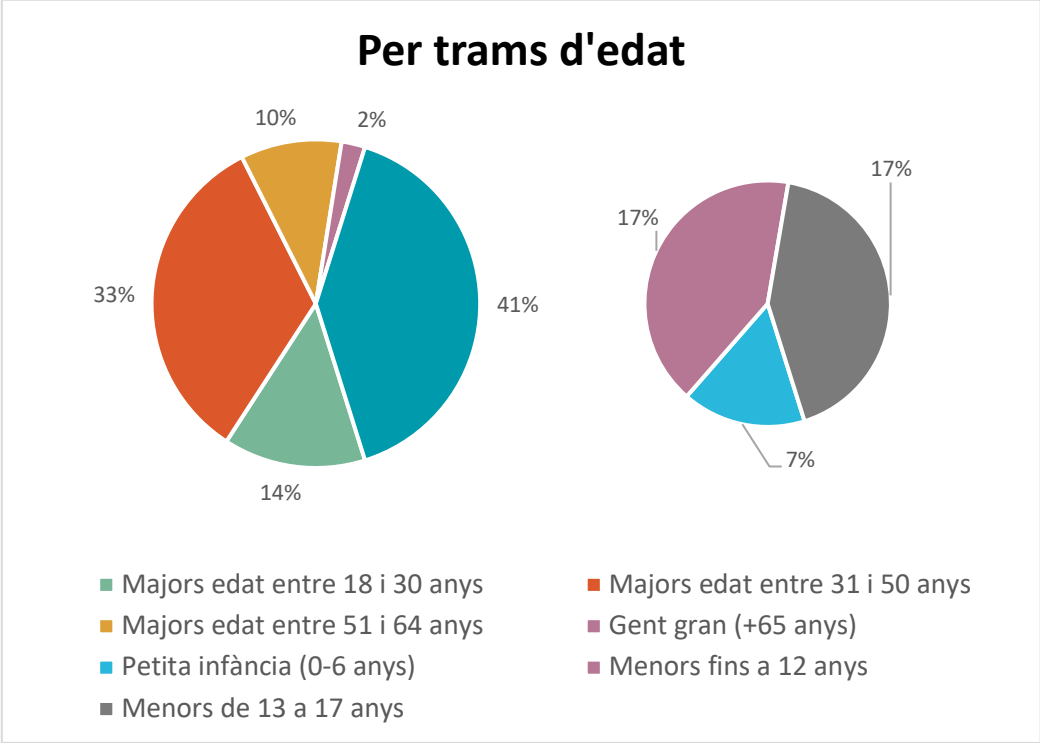
10. Població atesa l'any 2021

Al llarg de l'any 2020 la Fundació ha atès a un total de **463 famílies** (24 més que el 2020) que suposen un total de **1.677 persones** (172 més que el 2020), de les quals el **40,31 % són menors d'edat**.

Adults		
Dones	594	59,34 %
Home	407	40,66 %
Total	**1001**	
Menors		
Nenes/noies	329	48,67 %
Nens/nois	347	51,33 %
Total	**676**	

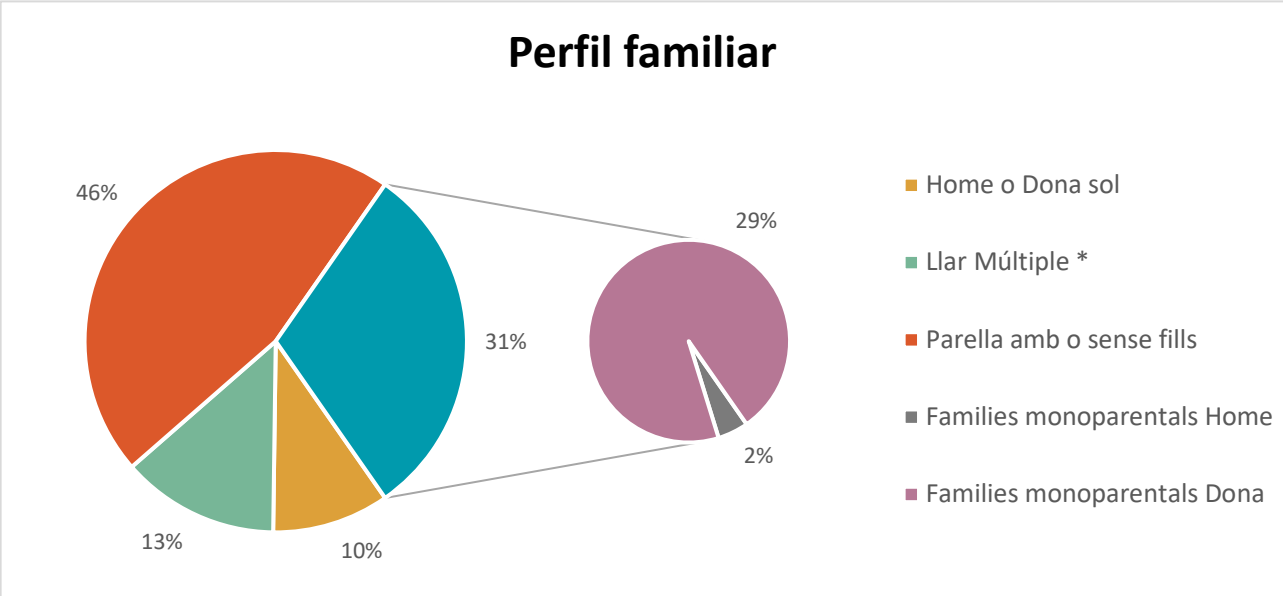
Si posem atenció a la distribució de la població atesa segons les franges d'edat, podem destacar que el **58'5 % dels menors tenen una edat per sota dels 12 anys** i el 17'1 % pertanyen a la franja entre 0 i 6 anys (petita infància).

Pel què fa als adults, la població es concentra en la franja que va dels 31 als 50 anys.



Perfil de les famílies residents

Segons les dades 2021, podem afirmar que el gruix de la nostra atenció (un 76 %) se centra en les famílies amb menors a càrrec.



També cal destacar que el 95 % de les famílies monoparentals estan encapçalades per una dona, el què posa de relleu l'exclusió en clau de gènere.

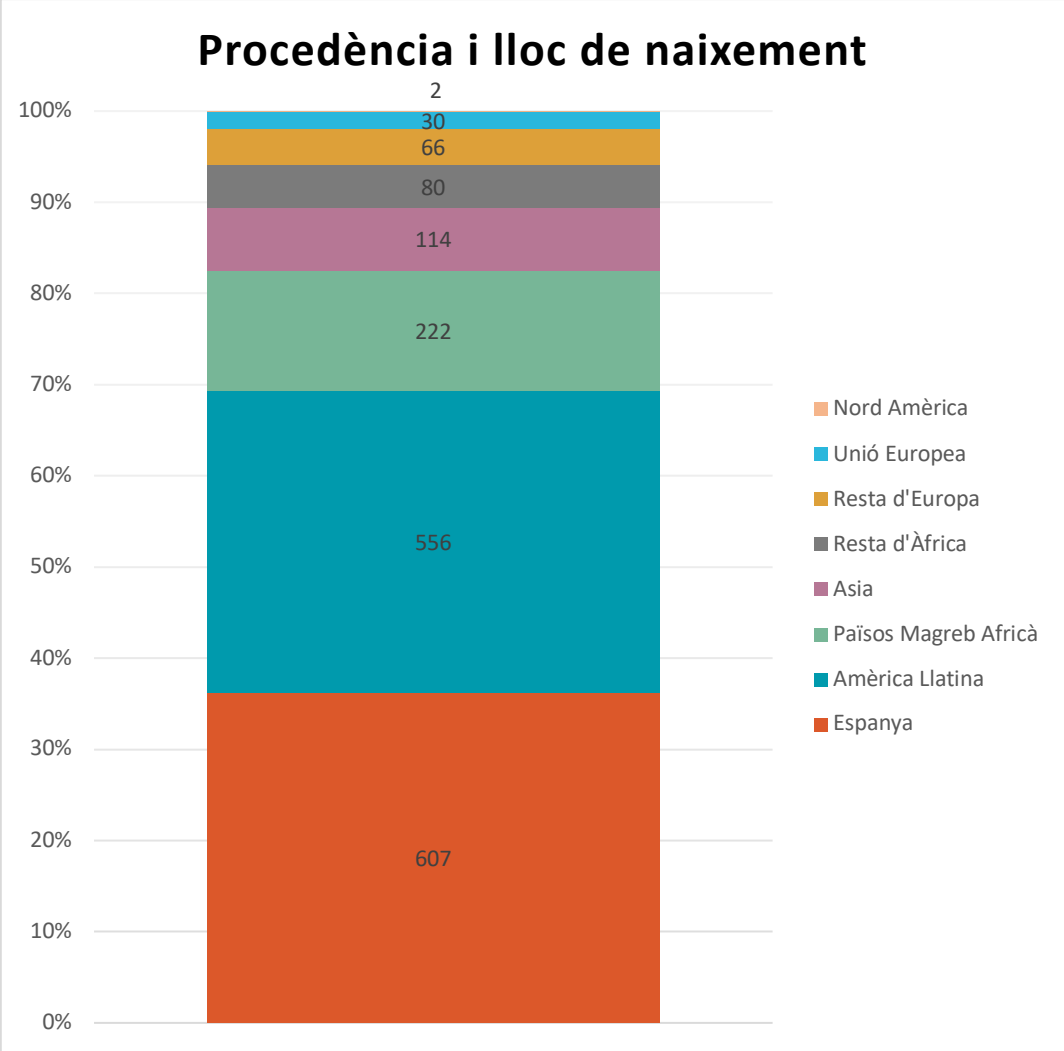
*La llar múltiple es aquella que esta constituïda per dos o més nuclis familiars diferents. Els nuclis es constitueixen a partir de l'aliança i/o la filiació, per tant, poden combinar quatre tipus: parelles sense fills, parelles amb fills; mare amb fills i pare amb fills.

Origen i situació administrativa

La situació administrativa és un factor determinant per l'assoliment de capacitat plena de cada persona i de la família en general.

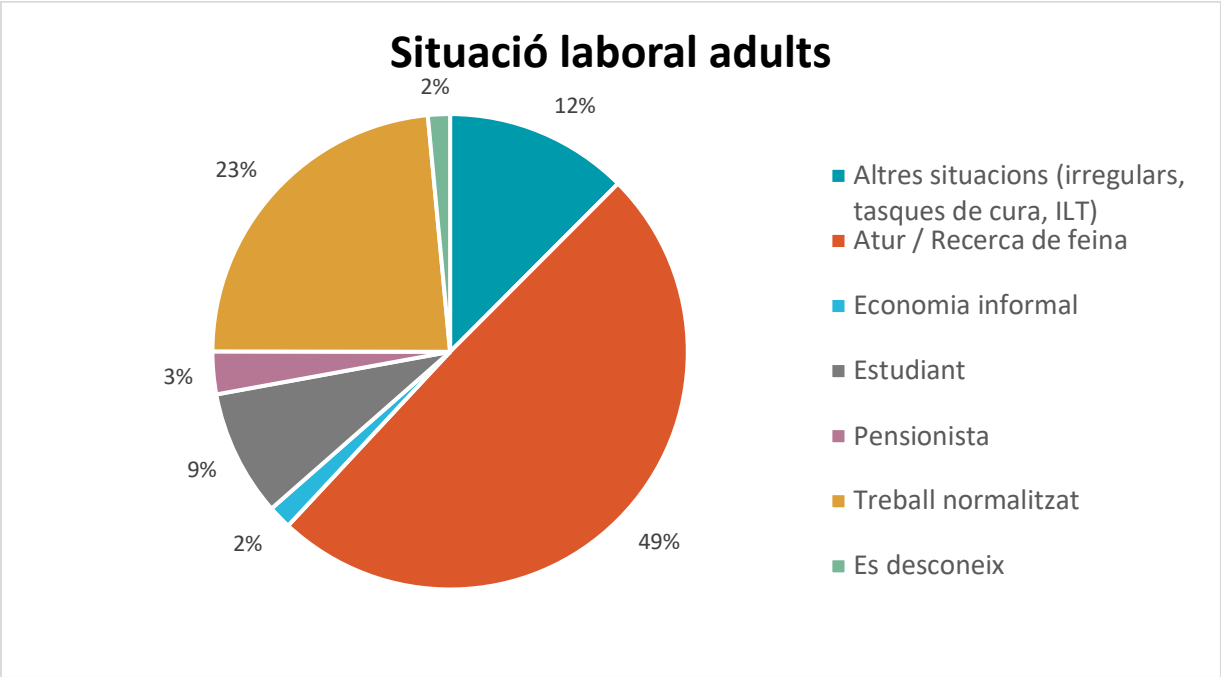
Situació legal		
Autorització refugiat	79	5 %
DNI/NIE comunitari	827	49 %
NIE no comunitari	415	25 %
Situació irregular	356	21 %
Total	**1.677**	

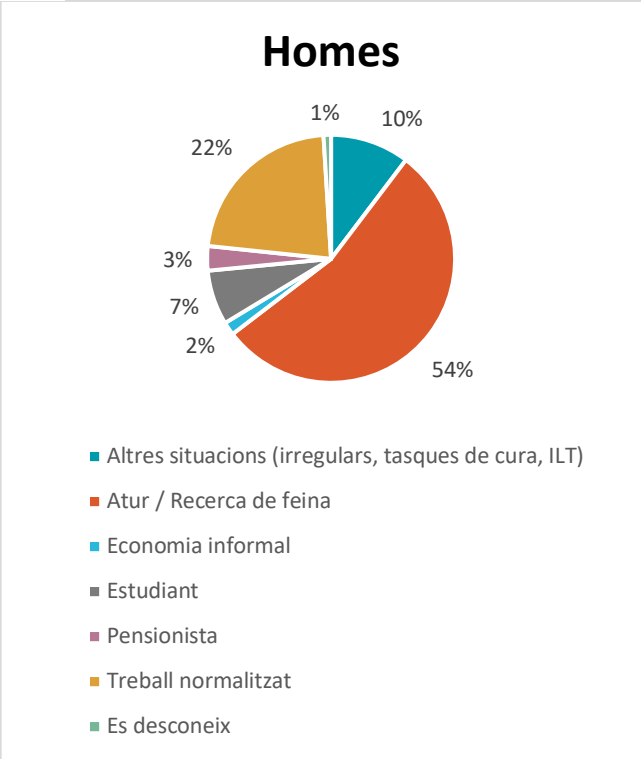
Destaquem que el 36 % de les persones ateses han nascut a Espanya, una dada que manté una tendència lleugerament a la baixa en els darrers 5 anys.

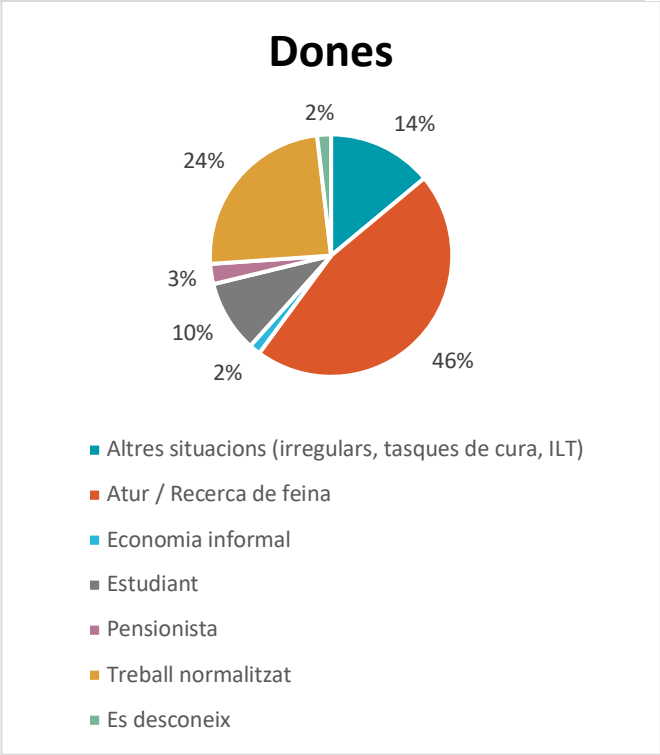


Perfil laboral i ingressos

L'ocupació laboral i la retribució són dades determinants per visualitzar la situació de les famílies doncs tenen un impacte directe tant en les persones en edat de treballar com en els infants a càrrec.





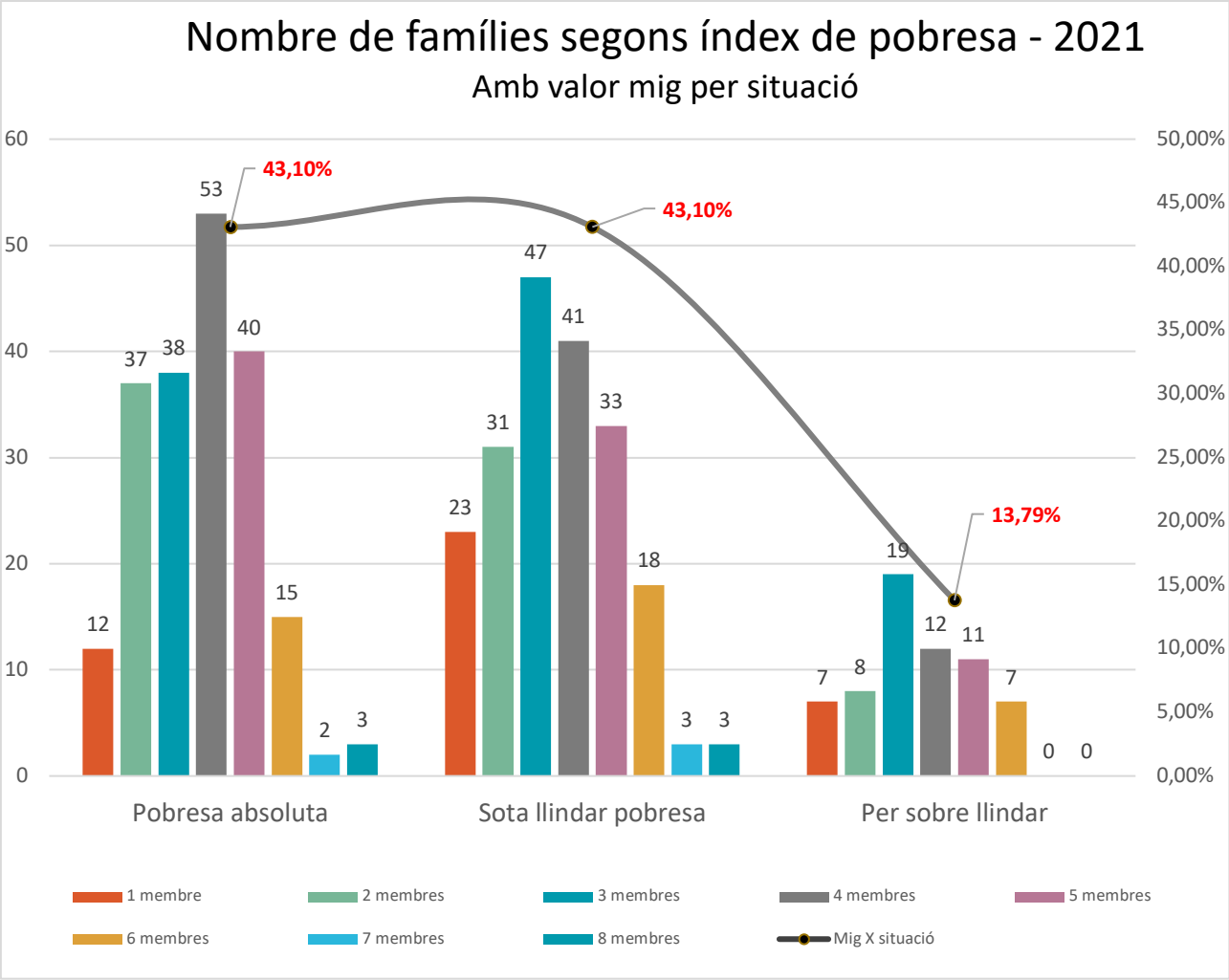


En relació a la situació laboral dels adults, destaca la incidència de l'atur que està al voltant del 50 %, 14 punts percentuals per sobre de la dada de l'any 2020. I també destaca la diferència de 8 punts percentuals entre homes i dones, estant per baix les dones, atès que l'any 2020 era la

mateixa per a ambdós gèneres i se situava en el 36 % tant en els homes com en les dones atesos en edat laboral.

Només un 23 % (22 % en el cas dels homes i 24 % en el de les dones) disposen d'una feina normalitzada, quatre punts per sota respecte el 2020.

> "A Catalunya la crisi sanitària [de la Covid19} ha deixat una profunda empremta. Més enllà de l'esperable increment de l'exclusió de la pobresa, el resultat més greu es tradueix en l'eixamplament de l'exclusió social , sobretot entre les persones i les famílies que acumulaven més dificultats d'integració"
>
> Informe FOESSA 2022



Complementàriament a aquesta informació, destaca el nivell de renda de la població atesa, ja què **només 13,79 % (17,05 % el 2020) de les famílies ateses estan per sobre del llindar del risc de pobresa a Catalunya**.[1]

Destaca la dada de les famílies que es troben en situació de "*pobresa absoluta*": 43,10 % (37,95 % el 2020), dada que tenia una lleugera tendència a la millora. però torna a remuntar arrel de la Covid19 i que està 13 punts per sobre a les dades de 2018 (30,13 %).

[1] Nota metodològica: els conceptes *llindar de pobresa* i *pobresa absoluta* són magnituds que tenen a veure amb la mediana d'ingressos de les unitats familiars del país de residència. En el cas de l'Estat espanyol, l'INE té establert que el *llindar de pobresa* es situa al 60% de la mediana dels ingressos de les famílies. Tanmateix als països desenvolupats sovint es considera que qui no arriba al 25% de la mediana d'ingressos viu en *pobresa absoluta*, és a dir, que no pot satisfer les seves necessitats bàsiques. Amb les darreres dades estadístiques disponibles en el moment d'elaboració d'aquesta memòria (Enquesta de l'any 2020. Font: Idescat.cat) i amb les dades econòmiques de les nostres famílies s'ha elaborar el present gràfic.

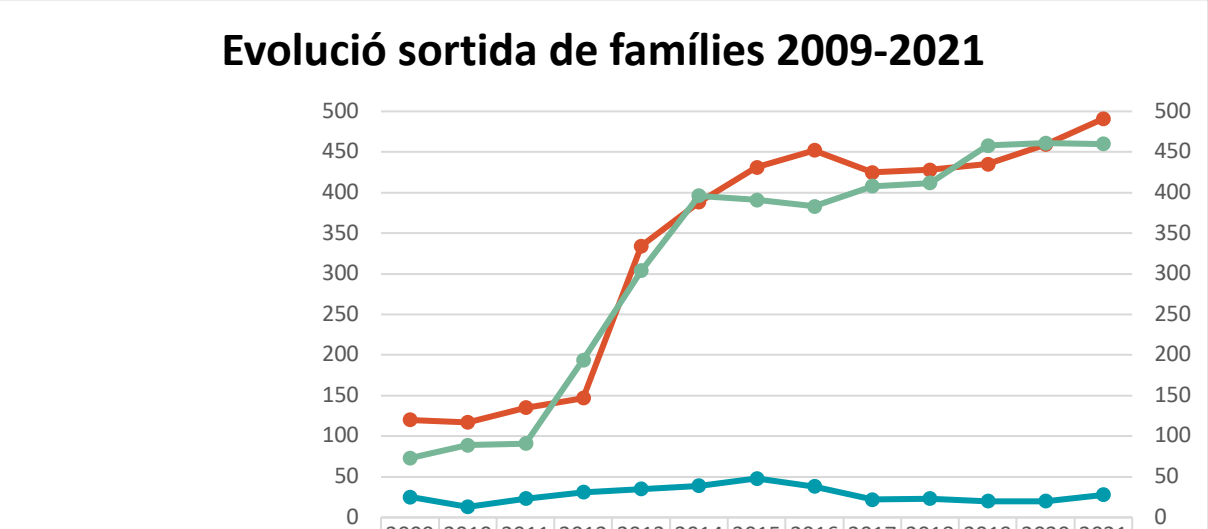
11. La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del Dret

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència per aquells col·lectius més desfavorits:

- Família amb menors a càrrec
- Persones migrants
- Persones refugiades
- Situació d'atur d'algun o tots els membres de la unitat familiar en edat activa
- Malaltia greu o crònica d'algun membre de la família
- Qualsevol tipus de discapacitat d'algun membre de la família
- Situació administrativa irregular
- Persona sola
- Persona gran

> *"Tota persona té dret a un nivell de vida adequada que li asseguri [...] la salut i, en especial, l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials".*
>
> *Art. 25. Declaració Universal de Drets Humans*

La situació econòmica, la inestabilitat laboral, els sous baixos o la impossibilitat d'accedir al finançament per comprar o llogar en el lliure mercat immobiliari, fa que cada vegada més persones i famílies es trobin en situació d'exclusió residencial.



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Famílies ateses/any	95	104	112	116	299	349	383	414	403	405	415	439	463
Sortides famílies/any	25	13	23	31	35	39	48	38	22	23	20	20	28
Habitatges disponibles/any	73	89	91	194	304	396	391	383	408	412	458	461	460

Si observem les dades dels darrers anys, tot i produir-se un augment considerable i constant en el nombre de famílies ateses i dels número d'habitatges que disposa la Fundació, no es manifesta un augment en la rotació i sortida de famílies del projecte.

Podem observar com, després d'un increment inicial de sortides en el repunt del mercat immobiliari, les possibilitats de sortida de les famílies a partir de 2015 va caure de nou tornant als nivells dels anys següents.

Aquest any, tot i la continuïtat, s'ha produït un lleuger ascens en el número de famílies que deixen la Fundació i accedeixen a un pis fora de l'acompanyament. Tot i això encara estem molt lluny de les 48 famílies de l'any 2015.

Valoració de la millora a les famílies

Considerem que, pel fet d'estar ateses per la Fundació, les famílies milloren respecte de la seva situació anterior. En base a aquest principi, valorem l'efecte dels recursos i la metodologia de treball utilitzada en relació a tres elements:

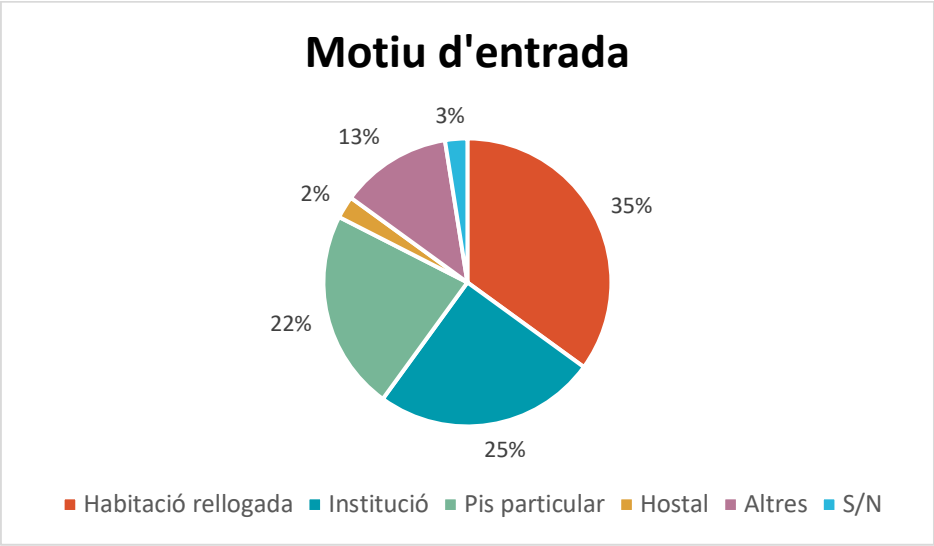
- Variació del volum de famílies ateses.
- Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.
- Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

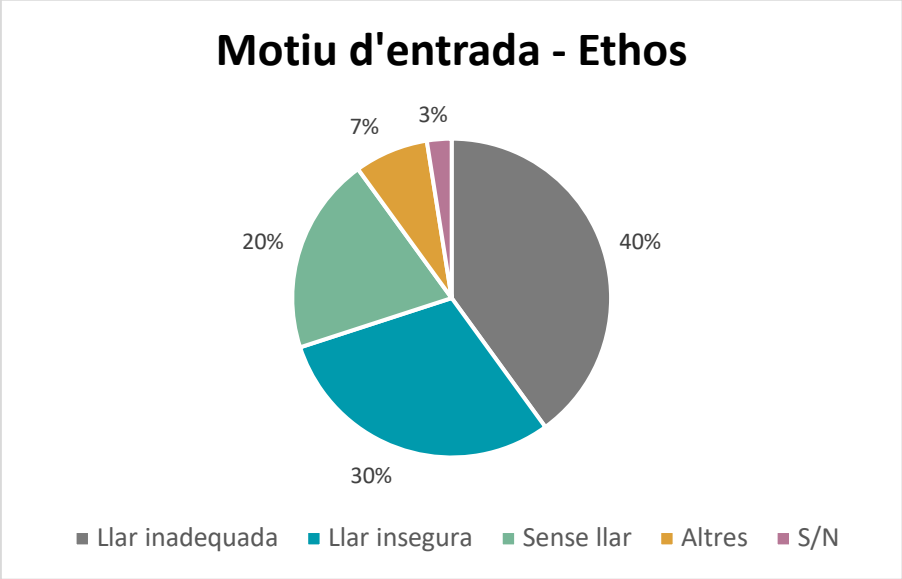
1. Variació del volum total de famílies ateses.

   Les famílies ateses l'any 2021 són 463 i suposen 1.677 persones. Així doncs, és una dada que es manté a l'alça (famílies més) gràcies a l'increment del número d'habitatges al parc que gestiona la Fundació, el que suposa un creixement d'un 5,5 % de la incidència de la Fundació.

2. Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.

   Al llarg de 2021 **es van incorporar 40 famílies al projecte**. Aquests eren els motius de la seva entrada:





3. Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

Quan una família surt del projecte i per tant de l'habitatge, és per què ha normalitzat la seva situació social i econòmica respecte de l'entrada al projecte i, per altra banda ha aconseguit un habitatge al seu nom o bé un recurs residencial adequat a les seves necessitats de manera independent.

Al 2021 **han sortit del projecte de la Fundació un total de 28 famílies, una xifra lleugerament superior al 2020, tot i la pandèmia.** Però continua essent una dada "dolenta", doncs molt poques famílies aconsegueixen estabilitzar els seus ingressos com per poder optar a una vida autònoma sense necessitat de suport per part d'entitats socials i/o Serveis Socials.

Enguany hi ha hagut cinc famílies adjudicatàries de lloguer públic, la qual suposa una millora respecte anys anteriors.

Condicions sortida	Famílies
Accés lloguer lliure mercat	17
Retorn país d'origen	1
Migració a país UE	1
Pis de protecció oficial	5
Sortida a institució	3
Defunció	1
Total	**28**

De l'observació dels resultats finals sobre les famílies que han residit en un habitatge de la Fundació i han pogut sortir del projecte es conclou que 22 famílies han normalitzat la seva situació residencial accedint a un habitatge, ja sigui al mercat públic o privat, el que suposa un 78,6% de les famílies sortints.

A més, 2 famílies han re-emigrat buscant alternatives a altres llocs.

L'acció social de la Fundació Foment de l'Habitatge Social ha incrementat la seva incidència en un 5,7 %, i ha permès estabilitzar la situació residencial de 40 famílies noves i oferir garanties residencials a la sortida de 22 famílies.

12. Prioritats de l'acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància

Segons les xifres de l'Organització de les Nacions Unides, a l'actualitat la dona no rep tracte igualitari en cap país del món i en tots és víctima de violència de gènere. La desigualtat té una arrel històrica, és estructural i amb lleis no són una eina suficient per modificar conductes ni pràctiques discriminatòries.

Segons la dada de *l'Informe Sobre Exclusió i Desenvolupament Social a la diòcesi de Barcelona (FOESSA 2021*), "**el sexe de les persones no implica molts nivells diferents d'exclusió** —la prevalença de l'exclusió és del 31,1% per als homes i del 32,9 % per a les dones—, si bé això es deu a la consideració de l'exclusió social com una variable lligada al conjunt de la llar.

Si tenim en compte el sexe de la persona sustentadora principal, les diferències són substancialment més elevades (26,8 % en el cas dels homes i 42 % en el de les dones) les llars amb presència de menors i joves és on s'acumula el major percentatge de població de situació de risc d'exclusió."

Per això és significatiu remarcar que les famílies monoparental ateses el 2021 el 95% estan encapçalades per dones.

En el context de la perspectiva de gènere, la Fundació fa una aposta d'accions positives amb l'objectiu d'equilibrar la igualtat d'oportunitats i l'equilibri de les situacions reals de desigualtat.

- El 71 % dels contractes de lloguer signats amb les famílies el 2021, el titular del mateix va ser la dona.
- Percentatge igual ens el trobem a la titularitat dels ajuts de lloguer: 94,5 % dones i 5,5 % homes.
- La interlocució oral, en quant al refent de la família, es procura de la mateixa manera amb les dones.

- Fem una aposta per l'ús no sexista del llenguatge.

Cal tenir en compte que la situació de pobresa a la infància multiplica el risc de partir-la en l'edat adulta. Tenim molt present l'impacte i la importància de disposar d'una llar digna per fer possible un correcte desenvolupament de les capacitats dels menors així com gaudir d'una una vida saludable quan siguin adults.

És per aquest motiu que la Fundació aposta per lluitar contra la pobresa infantil i ho concreta en la **priorització de l'acollida de famílies amb menors a càrrec**.

13. Reptes de futur

L'any 2022 vol ser un any de marcar línies de futur i consolidar l'enfortiment de la nostra estructura i manera de treballar.

La fixació de noves línies estratègiques, conjuntament amb el nou plantejament de funcionament d'un Patronat que sigui més reflexiu, prepararan una entitat que ha d'afrontar reptes importants en el món cada cop més normativitzat de l'habitatge social. Vam acabar l'any analitzant les nostres fortaleses i debilitats, així com les amenaces i oportunitats, i ara toca decidir, apostar, juntament amb Càritas, per utilitzar els recursos de que disposem de la manera més eficient possible i al servei de les persones que més ho puguin necessitar.

Tots els informes apunten a un increment de les desigualtats i un recreixement de la pobresa severa al nostre país. Davant això l'eficiència passarà per filar encara més prim en l'ús dels nostres recursos, millorar els nostres processos de treball i de presa de decisions, i tenir eines per valorar el fruit de la nostra intervenció.

Per fer això caldrà apostar per l'equip humà, i ajudar-lo amb una bona estructuració de la feina, tot cercant la seva major implicació mitjançant la participació i la conciliació de la vida laboral amb la vida personal i familiar. Un equip implicat és l'èxit de qualsevol organització.

I per suposat, cercar la col·laboració de la societat civil. No podem construir un futur esperançador sense la participació de persones i institucions que ens donin el seu suport. I per això caldrà fer-nos visibles, intervenir en el debat públic i demanar ajuda.

14. Patronat de la Fundació

Presidència

Maria Vendrell Aubach

Secretaria

Vicenç Soriano Casanovas

Vocalies

Carme Trilla i Bellart
Ignasi de Delàs i de Ugarte

Andreu Romaní Blancafort
Lluís Franco Sala
Anna Vilà Saiz
Francesc Mateu i Hosta
Olga Valsells Goula
Oriol Solé Altimira
Salvador Busquets i Vila (Director de Càritas Diocesana de Barcelona)

Direcció

Sergio Rodríguez Vives

15. Equip tècnic de la Fundació

Direcció

Sergio Rodríguez Vives

Patrimoni

Albert Tarradellas Beltran, Horacio Espeche Sotailo, Sandra Casanovas Galán i Eduardo Rodríguez Garcia.

Acció Social

Olga González López, Karen Abe Pans, Freya Porta Meléndez, Gemma Grasa Royo, Mariona Bernal Bolivar, Sonia Massó Mesa, Francesc Castellano Velasco, Lluís Bultó Serra, Àngel Moreno García, Francesc Salvador Vico, Emilio Salvador Aguilar, Anna Moya Gallego, Julia Mazzota, Ikram Lyettefti Belefkih i Veronica Cervera Algaba.

Administració

Sonia Mateo González, Dolors Nuñez Manzano, Sílvia Arduán Gil, Àngels Garcia Vivas i Cecilia Carrillo Enríquez.

Gestió de les persones i comunicació interna

Rosa de Castro Gilmartin

Comunicació, premsa i fundraising

Laura Pujol i Larena

Gestió Tic i Compliance

Borja Ramon Beamonte

L'equip de la Fundació de l'any 2021 ha estat format per 31 persones: 28 persones amb contracte laboral i 3 voluntaris.

En finalitzar l'any la Fundació té 25 treballadors actius.

22 persones tenen jornada completa, 1 persona gaudeix de reducció per guarda legal i dues tenen jornada parcial.

Personal en plantilla (a 31 de desembre)	**25**
Direcció	1
Dones	0
Homes	1
Comandament intermig	3
Dones	2
Homes	1
Diplomats i Llicenciats	14
Dones	8
Homes	6
Personal qualificat	3
Dones	2
Homes	1
Administració i serveis	4
Dones	3
Homes	1

Formació

L'entitat i el seu personal continua apostant per la formació i el desenvolupaments professional. És per això que en total s'han realitzat 60 accions formatives (27 el 2020), 32 individuals (17 el 2020), 10 de prevenció de riscos laborals i 18 grupals (10 el 2020) que han suposat un total de 1049,5 hores de formació (340'5 el 2020).

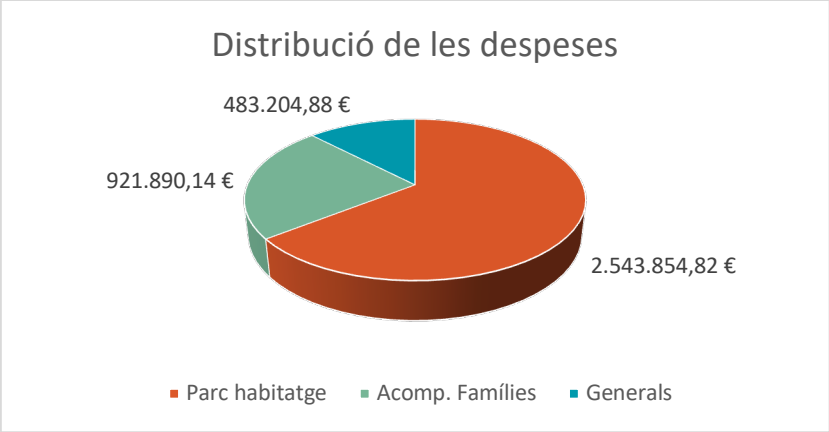
De les formacions realitzades el 95 % han estat realitzades per empreses externes i el 5 % són internes.

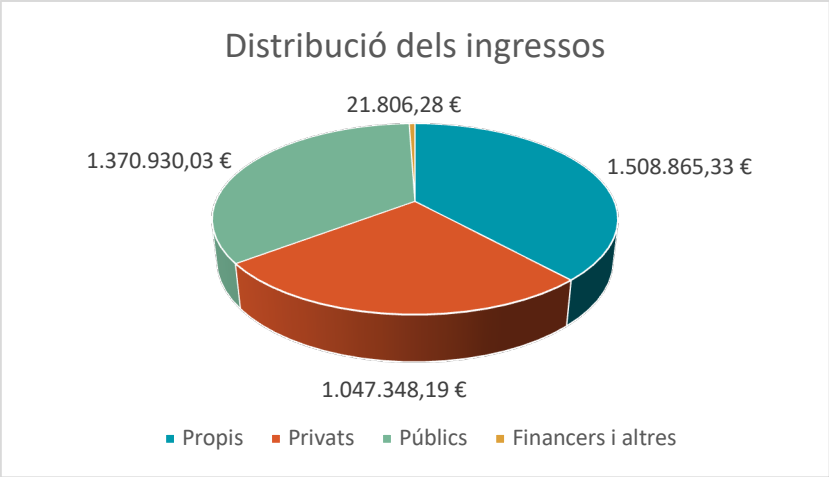
Entre les formacions cal destacar-ne dues: PDSM – Python Data Science Mastery de 200 hores (50% el 2021) i Curs Superior en assegurances "UNED" (500h).

Per àrees destaca suport a direcció amb 251 hores de formació i patrimoni amb 500. També les 23 hores destinades a prevenció de riscos laborals i les 140 de supervisió i formació de l'àrea social.

5 treballadores han seguit un procés personal de coaching.

16. Informació econòmica





En el quadre següent hi ha el detall de les quantitats aportaves de les Càritas Diocesanes incloses als ingressos *Privats:*

APORTACIONS CÀRITAS	TOTAL	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa
Ajuts econòmics famílies	517.540,90 €	482.981,89 €	12.754,45 €	21.804,56 €
Projecte OIKOS	198.000,00 €	198.000,00 €		
APORTACIONS DIRECTES	715.540,90 €	680.981,89 €	12.754,45 €	21.804,56 €
Sostenibilitat s/conveni	82.677,05 €	62.791,10 €	26.408,99 €	- 6.523,04 €
APORTACIONS NETES	798.217,95 €	743.772,99 €	39.163,44 €	15.281,52 €

17. Agraïments

Entitats Promotores

Càritas Diocesana de Barcelona

Càritas Diocesana de Terrassa

Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat

Col·laboradors

Agència de l'Habitatge de Catalunya

Diputació Barcelona

Fundació "la Caixa"

cellnex

JOVÉ

Fundació Naturgy

amazon

Santander Fundación

FUNDACION mariafranciscade ROVIRALTA

Musa

Cedeixen habitatges

Càritas Diocesana de Barcelona

Agència de l'Habitatge de Catalunya

Diputació Barcelona

Sabadell

HOMACBCN

Arquebisbat de Barcelona

Franciscanes Missioneres de la Immaculada Concepció

Fundació Llars de l'Amistat Cheshire

BBVA

Campo de Gama

Villa Reyes, S.L. Construcción de obras

VISOREN

Treball en xarxa

cohabitac

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Coordinadora Catalana de Fundacions

IBS Fundació Família i Benestar Social

Fundació de l'Esperança Fundació "la Caixa"

Fundació Hàbitat 3

fundació mambré

Fundació Roure

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Logo Taula Vectorial

xHIB Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

Col·laborem amb empreses d'inserció i amb compromís social

Ajuntaments i Serveis Socials amb els que col·laborem

- Aj. Badalona
- Aj. Barbera del Vallès
- Aj. Barcelona
- Aj. Castellar del Vallès
- Aj. Cerdanyola del Vallès
- Aj. Cornellà de Llobregat
- Aj. Esplugues de Llobregat
- Aj. Gavà
- Aj. Gèlida
- Aj. l'Hospitalet de Llobregat
- Aj. Martorell
- Aj. Molins de Rei
- Aj. Montcada i Reixac
- Aj. Montgat
- Aj. Ripollet
- Aj. Rubí
- Aj. Sabadell
- Aj. Sant Adrià del Besos
- Aj. Sant Andreu de la Barca
- Aj. Sant Boi de Llobregat
- Aj. Sant Feliu de Llobregat
- Aj. Sant Vicenç dels Horts
- Aj. Santa Coloma de Gramenet
- Aj. Terrassa
- Aj. Vilafranca del Penedès
- Aj. Vilanova i la Geltrú
- Aj. Vilassar de Mar