

BALANÇ SOCIAL

2020

FUNDACIÓ FOMENT DE L'HABITATGE SOCIAL



1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

Indicador	Missió de la fundació	Codi	MF1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Lluitar contra l'exclusió social i especialment contra l'exclusió residencial posant especial èmfasi en l'atenció a la perspectiva de gènere i a la infància.</i>		

Indicador	Àmbit geogràfic	Codi	MF1.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>L'àmbit d'actuació general és Catalunya, però principalment Barcelona ciutat i primera corona de municipis metropolitans: L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà, Santa Coloma de Gramenet i Badalona.</i>		

ACTIVITATS I PROJECTES

Indicador	Línies i àmbits d'actuació principals	Codi	MF2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació té com a finalitat la promoció d'habitatges socials per a les persones que més ho necessiten de la nostra societat, per tal de facilitar la seva reinserció social.</i>		

Indicador	Activitats principals desenvolupades	Codi	MF2.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>La Fundació compra immobles, en ocasions els construeix, habitualment rehabilita, fa permutes, gestiona cessions, etc., per a, posteriorment, cedir el seu ús en forma gratuïta, onerosa, en lloguer, en venda, etc. a les persones i famílies necessitades d'habitatge en risc d'exclusió social, a les que acompanya de prop i fa un seguiment continuat, fins a la fi de la seva permanència en el programa de suport.</i>		

PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

Indicador	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	Codi	MF3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Persones i famílies en risc d'exclusió social, amb una especial atenció a aquells casos que hi ha menors.</i>		

Indicador	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	Codi	MF3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Mentre estan en relació amb la FFHS i per a preservar la privacitat de les famílies, el canal de comunicació amb elles sempre és a través del seu respectiu educador/a social que els acompanya en tot el procés.</i>		

Indicador	Nombre de persones usuàries/beneficiaris	Codi	MF3.N2								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Persones usuàries/beneficiàries</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2020-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de persones usuàries/beneficiàries</td> <td>1.505</td> <td>1.504</td> <td>0,07%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2020	2019	Variació 2020-2019	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	1.505	1.504	0,07%
<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2020	2019	Variació 2020-2019								
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	1.505	1.504	0,07%								

Indicador	Nombre de persones usuàries directes/indirectes	Codi	MF3.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Totes les persones usuàries son beneficiaris directes del programa d'habitatge, i per tant la taula numèrica seria la mateixa que la del indicador anterior, el MF3.N2.</i>		

Indicador	Nombre de persones usuàries per línies d'activitat	Codi	MF3.A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>La FFHS té una única línia d'activitat fundacional i és l'atenció social de famílies en risc d'exclusió a partir de l'habitatge com a base per a la resolució de les diverses situacions particulars. Les xifres són les mateixes que les del indicador MF3.N2.</i>		

ACTIVITAT ECONÒMICA

Indicador	Activitat econòmica, productes i serveis	Codi	MF4.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>lloguer social d'habitatges de pisos, i totes les activitats associades de reparació, rehabilitació i manteniment dels mateixos, per tal de poder facilitar habitatge temporal a les famílies ateses.</i>		

Indicador	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	Codi	MF4.B2
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Els clients són els usuaris de la Fundació .</i>		

Indicador	Ingressos per activitat	Codi	MF4.N1								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<p><i>Els imports dels rebuts de lloguer (renda + subministraments) que es facturem als usuaris, són els ingressos propis de las FFHS. Però aquesta no és la finalitat de la Fundació. En cas de guanyar-hi, es reinvertiria en la pròpia Fundació; però no és així perquè amb el conveni amb les Càritas, el nostre resultat sempre és zero (Càritas cobreix el dèficit que habitualment hi ha).</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ingressos per activitat (en euros)</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2020-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor monetari</td> <td>1.464.460,82 €</td> <td>1.460.324,29 €</td> <td>0,28%</td> </tr> </tbody> </table>			Ingressos per activitat (en euros)	2020	2019	Variació 2020-2019	Valor monetari	1.464.460,82 €	1.460.324,29 €	0,28%
Ingressos per activitat (en euros)	2020	2019	Variació 2020-2019								
Valor monetari	1.464.460,82 €	1.460.324,29 €	0,28%								

Indicador	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	Codi	MF4.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>L'impacte social de l'activitat de la FFHS és la contribució des de la resolució del factor habitatge a pal·liar els efectes de la crisi econòmica en famílies, generalment amb fills menors. La solució temporal d'aquest aspecte fonamental de la vida de les persones, ajuda en gran mesura a que altres aspectes de caire laboral i social puguin abordar-se sense el neguit de la manca d'un sostre.</i></p>		

EFECTIVITAT

Indicador	Avaluació sobre l'efectivitat de les activitats i projectes	Codi	MF5.N1												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<p><i>En l'actualitat la FFHS valora l'efectivitat de les activitats i projectes en base a estimacions mesurades a partir del grau d'acompliment dels objectius establerts pel diversos programes.</i></p> <p><i>Els dos principals indicadors de l'efectivitat de la Fundació són</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>L'entrada de noves famílies al programa, que suposa per a la totalitat d'elles una millora substancial de la seva situació social;</i> <i>La sortida de famílies del programa, quan han pogut resoldre en part la seva situació social i són capaces de trobar alternatives d'habitatge en el mercat obert.</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2020-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No. famílies noves</td> <td>51</td> <td>34</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>No. famílies que surten del programa</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>0 %</td> </tr> </tbody> </table>				2020	2019	Variació 2020-2019	No. famílies noves	51	34	50 %	No. famílies que surten del programa	20	20	0 %
	2020	2019	Variació 2020-2019												
No. famílies noves	51	34	50 %												
No. famílies que surten del programa	20	20	0 %												

Indicador	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual	Codi	MF5.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliació, millora i manteniment del Parc d'Habitatges de la Fundació 2. Consolidació i validació del model d'acció social d'actuació amb les famílies ateses 3. Actualització de mecanismes de governança i reforç de la identitat institucional i corporativa de la Fundació (*). 4. Estructuració i articulació interna de mecanismes de gestió i administració de l'organització <p><i>L'ampliació del Parc d'Habitatges de la Fundació s'ha vist totalment afectada per les conseqüències de la pandèmia, que ens va obligar a aturar totalment les activitats associades a aquest objectiu, tant pel confinament obligat com per la situació de tresoreria que es va produir, fets que van portar a aprovar, per part del Patronat, una moratòria en la compra d'habitatges (objectiu 6 del Pla Anual).</i></p> <p><i>Hem implementat en un 61% la consolidació i validació del model d'acció social amb les famílies ateses (Objectius 8 i 9 del Pla Anual).</i></p> <p><i>L'actualització de mecanismes de governança i reforç de la identitat institucional i corporativa de la Fundació s'ha assolit en un 63% mitjançant els avenços, tant en la renovació del Patronat, com en la implementació del Pla de Comunicació, com en el desenvolupament de les polítiques de gestió i desenvolupament de les persones contractades i voluntaris (Objectius 1, 2 i 4 del Pla Anual).</i></p> <p><i>Per últim, hem continuat avançant en l'estructuració i articulació interna de mecanismes de gestió i administració, amb l'assoliment del 62% de les activitats previstes (Objectius 12, 13, 15, 16, 17, 18 i 19 del Pla Anual).</i></p>		<p>0%</p> <p>61%</p> <p>63%</p> <p>62%</p>

Indicador	Anàlisi de context	Codi	MF5.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>El context actual d'extrema dificultat a Barcelona, rodalies i la resta del país per a famílies vulnerables per aconseguir un habitatge digna, sumada a la pandèmia i les seves conseqüències, dona tota la raó de ser a la FFHS i la seva tasca quotidiana de proveir habitatge al major número possible de famílies que ho sol·licitin a través dels canals d'atenció social de Càritas. Les opcions de lloguer social per a famílies amb necessitats especials en el context de l'estat espanyol es situen en un 1,5% del parc d'habitatges, amb la qual cosa s'està molt lluny de poder oferir una resposta acord a la demanda d'ajuts.</i></p>		

Indicador	Activitats realitzades de forma efectiva	Codi	MF5.A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>El context de crisi generalitzada motivat per la pandèmia ens ha situat en la posició d'haver de canviar els hàbits de treball sense disminuir la intensitat i la urgència en l'atenció a les famílies que ho requerien. Afortunadament s'ha pogut mantenir el nivell d'efectivitat de l'acció social de la Fundació.</i>		

EFICIÈNCIA

Indicador	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	Codi	MF6.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2020	2019
	Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,83	0,92

Indicador	Ràtio despeses necessàries / despesa total	Codi	MF6.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2020	2019
	Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,17	0,08

Indicador	Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	Codi	MF6.N3
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2020	2019
	Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,01	0,01

Indicador	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	Codi	MF6.A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2020	2019
	<i>Personal</i>	18,68 %	23,48 %
	<i>Serveis externs, tributs i altres de la gestió</i>	70,70 %	68,21 %
	<i>Amortitzacions immobilitzat</i>	10,62 %	8,18 %
	<i>Altres resultats</i>	0,00 %	0,14 %

PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

1.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Indicador	Nombre de dones a l'equip directiu + Nombre d'homes a l'equip directiu	Codi	PE1.B1 i B2																
		Nivell	Bàsic																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Equip directiu (a 31 de desembre)</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2020-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Equip directiu (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019	Dones	2	2	0,00%	Homes	2	2	0,00%	Total	4	4	0,00%
	Equip directiu (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019															
	Dones	2	2	0,00%															
	Homes	2	2	0,00%															
	Total	4	4	0,00%															

Indicador	Nombre de dones en plantilla + Nombre d'homes en plantilla	Codi	PE1.N1 i N2																
		Nivell	Notable																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2020-2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>24</td> <td>23</td> <td>4,33%</td> </tr> </tbody> </table>			Personal en plantilla (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019	Dones	15	15	0,00%	Homes	9	8	12,50%	Total	24	23	4,33%
	Personal en plantilla (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019															
	Dones	15	15	0,00%															
	Homes	9	8	12,50%															
	Total	24	23	4,33%															

1.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Indicador	Pla d'Igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	Codi	PE2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p>La FFHS té previst, iniciar a finals de 2021 el desenvolupament d'un Pla d'Igualtat, tot i no estar obligada per llei al no arribar al mínim de 50 persones treballadores.</p> <p>Tot i així s'han anat desenvolupant en el temps una sèrie de mesures destinades a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes. Per exemple,</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Fundació garanteix la no discriminació en l'accés a un lloc de feina, ni en la classificació ni en la posterior promoció interna. • Igualtat de retribució en treballs d'igual valor • Un gestió del temps de treball que afavoreixi la coresponsabilitat familiar, buscant l'equilibri entre les necessitats de l'entitat i la persona treballadora. • Un llenguatge no sexista en tota la informació i comunicació de l'entitat. <p>Així mateix el Patronat ha aprovat al 2020 el Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, aquest sí de caràcter obligatori per a totes les entitats.</p>		

Indicador	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	Codi	PE2.B2									
		Nivell	Bàsic									
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>50,00%</td> <td>50,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>50,00%</td> <td>50,00%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2020	2019	Dones	50,00%	50,00%	Homes	50,00%	50,00%
	<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2020	2019									
	Dones	50,00%	50,00%									
	Homes	50,00%	50,00%									

Indicador	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	Codi	PE2.N1									
		Nivell	Notable									
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>62,50%</td> <td>65,22%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>37,50%</td> <td>34,78%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2020	2019	Dones	62,50%	65,22%	Homes	37,50%	34,78%
	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2020	2019									
	Dones	62,50%	65,22%									
	Homes	37,50%	34,78%									

Indicador	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	Codi	PE2.N2												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020		0	0	-	Total	0	0	-
	<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020											
		0	0	-											
	Total	0	0	-											

Indicador	Plantilla segons sexe i grup professional	Codi	PE2.A1																																																																
		Nivell	Avançat																																																																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Direcció</i></td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td><i>Comandament intermedi</i></td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td><i>Diplomats i llicenciats</i></td> <td>13</td> <td>12</td> <td>8,33%</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>25,00%</td> </tr> <tr> <td><i>Personal qualificat</i></td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td><i>Administració i Serveis</i></td> <td>4</td> <td>4</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020	<i>Direcció</i>	1	1	0,00%	Dones	0	0	-	Homes	1	1	0,00%	<i>Comandament intermedi</i>	3	3	0,00%	Dones	2	2	0,00%	Homes	1	1	0,00%	<i>Diplomats i llicenciats</i>	13	12	8,33%	Dones	8	8	0,00%	Homes	5	4	25,00%	<i>Personal qualificat</i>	3	3	0,00%	Dones	2	2	0,00%	Homes	1	1	0,00%	<i>Administració i Serveis</i>	4	4	0,00%	Dones	3	3	0,00%	Homes	1	1	0,00%
	<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020																																																															
	<i>Direcció</i>	1	1	0,00%																																																															
	Dones	0	0	-																																																															
	Homes	1	1	0,00%																																																															
	<i>Comandament intermedi</i>	3	3	0,00%																																																															
	Dones	2	2	0,00%																																																															
	Homes	1	1	0,00%																																																															
	<i>Diplomats i llicenciats</i>	13	12	8,33%																																																															
	Dones	8	8	0,00%																																																															
	Homes	5	4	25,00%																																																															
	<i>Personal qualificat</i>	3	3	0,00%																																																															
	Dones	2	2	0,00%																																																															
	Homes	1	1	0,00%																																																															
	<i>Administració i Serveis</i>	4	4	0,00%																																																															
	Dones	3	3	0,00%																																																															
	Homes	1	1	0,00%																																																															

1.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Indicador	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	Codi	PE3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS disposa de les mesures de conciliació laboral i privada més habituals com els permisos de maternitat, parentals i familiars per a la cura de fills i tercers; l'excedència per a cura de familiars; la flexibilitat horària; i la reducció de jornada (de forma temporal) per a la guarda dels fills.</i></p> <p><i>Fruit dels acords amb els treballadors de la Fundació a finals de 2016, es va acordar que si no hi ha un perjudici notable per a la Fundació, els treballadors podran tenir dret a un permís sense sou de 30 dies naturals, que podria ser repetit al cap de dos anys.</i></p> <p><i>Amés la FFHS està disposada a valorar altres mesures, d'acord amb la modificació (Juny 2019) de l'Estatut dels Treballadors que preveu noves maneres de conciliar vida laboral i privada.</i></p> <p><i>El teletreball forçat per la pandèmia del Covid-19 ha suposat noves mesures de flexibilitat horària, especialment per les persones de l'equip que han tingut al seu càrrec a menors o persones grans o amb necessitats específiques d'atenció.</i></p>		

Indicador	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) (a 31 de desembre)	Codi	PE3.N1												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal en plantilla amb contracte indefinit</td> <td>87,50%</td> <td>86,96%</td> </tr> <tr> <td><i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i></td> <td><i>86,67%</i></td> <td><i>80,00%</i></td> </tr> <tr> <td><i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i></td> <td><i>88,89%</i></td> <td><i>100,00%</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i>	2020	2019	Personal en plantilla amb contracte indefinit	87,50%	86,96%	<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>86,67%</i>	<i>80,00%</i>	<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>88,89%</i>	<i>100,00%</i>
<i>Personal en plantilla amb contracte indefinit (%)</i>	2020	2019													
Personal en plantilla amb contracte indefinit	87,50%	86,96%													
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>86,67%</i>	<i>80,00%</i>													
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>88,89%</i>	<i>100,00%</i>													

Indicador	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%) (a 31 de desembre)	Codi	PE3.N2												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personal en plantilla amb contracte temporal</td> <td>12,50%</td> <td>13,04%</td> </tr> <tr> <td><i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i></td> <td><i>13,33%</i></td> <td><i>20,00%</i></td> </tr> <tr> <td><i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i></td> <td><i>11,11%</i></td> <td><i>0,00%</i></td> </tr> </tbody> </table>			<i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i>	2020	2019	Personal en plantilla amb contracte temporal	12,50%	13,04%	<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>13,33%</i>	<i>20,00%</i>	<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>11,11%</i>	<i>0,00%</i>
<i>Personal en plantilla amb contracte temporal</i>	2020	2019													
Personal en plantilla amb contracte temporal	12,50%	13,04%													
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>13,33%</i>	<i>20,00%</i>													
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>11,11%</i>	<i>0,00%</i>													

Indicador	Taxa de rotació, segons sexe	Codi	PE3.N3												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>6,67%</td> <td>-6,67%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>11,11%</td> <td>12,50%</td> </tr> <tr> <td>Plantilla total</td> <td>8,33%</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)	2020	2019	Dones	6,67%	-6,67%	Homes	11,11%	12,50%	Plantilla total	8,33%	0,00%
Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)	2020	2019													
Dones	6,67%	-6,67%													
Homes	11,11%	12,50%													
Plantilla total	8,33%	0,00%													

Indicador	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	Codi	PE3.N4												
		Nivell	Notable												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Persones en pràctiques</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>-100,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>-100,00%</td> </tr> </tbody> </table>			Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2019-2020	Persones en pràctiques	0	1	-100,00%	Total	0	1	-100,00%
Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2019-2020												
Persones en pràctiques	0	1	-100,00%												
Total	0	1	-100,00%												

Indicador	Personal acollit a mesures de conciliació, per sexe (%)	Codi	PE3. A1												
		Nivell	Avançat												
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>13%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Plantilla total</td> <td>8%</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table>			Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)	2020	2019	Dones	13%	20%	Homes	0%	0%	Plantilla total	8%	13%
Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)	2020	2019													
Dones	13%	20%													
Homes	0%	0%													
Plantilla total	8%	13%													

Indicador	Enquestes de clima laboral	Codi	PE3. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p>La FFHS habitualment fa enquestes per a copsar el clima laboral entre el tot personal contractat. Es duen a terme al menys un cop a l'any, tot i que en aquest 2020, per les mesures excepcionals provocades per la pandèmia, excepcionalment, no s'ha fet.</p>		

1.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

Indicador	Rati salari més alt /salari més baix	Codi	PE4.B1						
		Nivell	Notable						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ràtio salari més alt / salari més baix</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ràtio</td> <td>2,60</td> <td>2,39</td> </tr> </tbody> </table>			Ràtio salari més alt / salari més baix	2020	2019	Ràtio	2,60	2,39
	Ràtio salari més alt / salari més baix	2020	2019						
	Ràtio	2,60	2,39						

Indicador	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	Codi	PE4.N1																		
		Nivell	Notable																		
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Diferència salari mitjà homes / dones, per grup professional</th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Direcció</td> <td>100,00%</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Comandaments intermedis</td> <td>10,14%</td> <td>10,14%</td> </tr> <tr> <td>Personal qualificat</td> <td>4,79%</td> <td>4,79%</td> </tr> <tr> <td>Llicenciats i diplomats</td> <td>1,83%</td> <td>4,01%</td> </tr> <tr> <td>Administració i Serveis</td> <td>8,86%</td> <td>5,76%</td> </tr> </tbody> </table>			Diferència salari mitjà homes / dones, per grup professional	2020	2019	Direcció	100,00%	100,00%	Comandaments intermedis	10,14%	10,14%	Personal qualificat	4,79%	4,79%	Llicenciats i diplomats	1,83%	4,01%	Administració i Serveis	8,86%	5,76%
	Diferència salari mitjà homes / dones, per grup professional	2020	2019																		
	Direcció	100,00%	100,00%																		
	Comandaments intermedis	10,14%	10,14%																		
	Personal qualificat	4,79%	4,79%																		
	Llicenciats i diplomats	1,83%	4,01%																		
	Administració i Serveis	8,86%	5,76%																		

1.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Indicador	Pla de formació i accions formatives	Codi	PE5.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p>Tant el Pla de Formació com la Política de Formació està previst que s'aprovin com a tals al llarg de l'any 2021.</p> <p>Entretant, la FFHS té uns criteris bàsics establerts i un pressupost anual que recolzen la formació en temps laboral, tant les iniciatives individuals de persones que volen millorar la seva actuació en l'àmbit concret en el que actuen, com suggereix a algun membre de l'equip que faci una formació específica per a millorar les seves habilitats i coneixements, com és el cas de dues persones de l'equip directiu que han fet o estan fent el màster de Direcció i Gestió de ONGs (DGONG) afavorit per "la Caixa" i ESADE.</p> <p>Així mateix tot el personal de l'entitat rep formació en temes de caire general com és la PRL i Medi Ambient, amb l'objectiu aquest últim de poder acompanyar millor a les famílies en l'eficiència energètica dels seus habitatges.</p>		

Indicador	Personal que ha rebut formació (%)	Codi	PE5.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Personal en plantilla que ha rebut formació (%)</i>		
	2020	2019	
	Personal que ha rebut formació	58%	61%

Indicador	Nombre total d'hores de formació	Codi	PE5.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>		
	2020	2019	Variació 2019-2020
	Hores de formació	340	725 -55,38%

Indicador	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	Codi	PE5. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	Fins ara la FFHS no ha realitzat avaluació ni periòdica ni puntual sobre el rendiment del personal.		

Indicador	Despesa en formació	Codi	PE5. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>Inversió en formació (en euros)</i>		
	2020	2019	Variació 2019-2020
	Valor monetari	2.465,40 €	10.726,30 € -77,02%

1.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Indicador	Mesures per a la prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal	Codi	PE6.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La Fundació té un contracte amb una empresa externa per a la gestió de tot el relacionat amb la PRL. Tenim una Avaluació de Riscos Laborals que es revisa anualment i després de la qual es porten a terme les mesures correctores, si n'hi ha. També hi ha un Pla d'Emergències i s'han fet estudis i formacions específiques sobre Primers Auxilis i sobre Riscos Biològics. També s'ofereixen les corresponents revisions mèdiques i formacions específiques a l'inici de la relació laboral, i posteriorment atenent als terminis en cada cas.</i></p> <p><i>A banda, informats i supervisats per l'empresa gestora implantem les mesures, estudis o el que correspongui derivat de l'aplicació de les lleis que sorgeixin o s'actualitzin.</i></p>		

Indicador	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	Codi	PE6.N1								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hores de formació</td> <td>25</td> <td>148</td> <td>-83,11%</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	2020	2019	Variació 2019-2020	Hores de formació	25	148	-83,11%
Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	2020	2019	Variació 2019-2020								
Hores de formació	25	148	-83,11%								

1.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

Indicador	Canals de comunicació interna	Codi	PE7.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La fundació té diversos canals de comunicació interna, tals com les reunions d'equips; l'espai de "Preguntes a la Direcció"; grup de treball per alguna temàtica específica (30è aniversari); newsletter bimensual amb informacions internes...</i></p>		

Indicador	Mecanismes o procediments de gestió de conflictes interns	Codi	PE7.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>Les situacions de conflictes d'interessos dins de l'organització es gestionen normalment amb el diàleg entre els afectats, tractant de trobar el punt d'equilibri entre les diverses situacions plantejades.</i></p> <p><i>Cal mencionar que en l'àmbit de la prevenció de conflictes interns, la Fundació ha i aprovat aquest any un codi de conducta ("Principis Ètics i Procediments associats") que marca els criteris generals d'actuació.</i></p>		

VOLUNTARIAT

1.1.8 PERSONES VOLUNTÀRIES

Indicador	Nombre total de persones voluntàries	Codi	VO1.B1	
		Nivell	Bàsic	
Definició indicador	<i>Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)</i>			
	2020	2019	Variació 2019-2020	
	Persones voluntàries	4	4	0,00 %

Indicador	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	Codi	VO1.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>A l'Àrea de Patrimoni hi ha tres voluntaris que són arquitectes jubilats que es dediquen a preparar informes tècnics d'habitatges que adquireix la fundació i marcar les actuacions que caldria fer per a deixar els mateixos en bones condicions.</i>			
	<i>A l'Àrea Social hi ha una infermera que ha fet tasques de suport administratiu i recentment ha començat a donar suport a l'equip social en temes sociosanitaris relacionats amb les famílies usuàries.</i>			
	<i>Però tots ells, en aquest 2020 han estat inactius pel criteri del confinament i la prioritització de l'acció a distància, que en el seu cas no han pogut realitzar.</i>			

1.1.9 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Indicador	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	Codi	VO2.N1	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Està parlat que les persones voluntàries haurien de participar d'aquells actes de formació més generalistes de la fundació i, si calgués, d'alguns aspectes més de detall que es considerés necessari per exercir les seves funcions. Però fins ara no s'ha fet.</i>			

Indicador	Persones voluntàries que han rebut formació (%)	Codi	VO2.N2	
		Nivell	Notable	
Definició indicador	<i>Formació a persones voluntàries (%)</i>			
	2020	2019		
	Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	0,00%	0,00%	

Indicador	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	Codi	VO2. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>No hi ha hagut.</i>		

1.1.10 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Indicador	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	Codi	VO3.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>Fins ara la Fundació ha gestionat de forma molt bàsica les relacions amb les persones voluntàries i encara no té protocolaritzat la seva participació activa en la marxa de la Fundació.</i>		

Indicador	Canals de comunicació amb persones voluntàries	Codi	VO3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>Els canals de comunicació habitual amb les persones voluntàries són el correu electrònic i el telèfon. Reben també el newsletter institucional.</i>		

Indicador	Campanyes de captació de persones voluntàries	Codi	VO3. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>Per la captació de noves persones voluntàries, està establert que primer cal fer la DLT corresponent descrivint les característiques professionals de la persona que es busca per a una tasca concreta.</i></p> <p><i>Posteriorment s'utilitzen diversos canals (Fed.Cat.Vol.Social, HacesFalta.org, etc.) segons el perfil de la tasca que es precisa que es realitzi.</i></p> <p><i>Durant 2020, les circumstàncies ambientals i sanitàries no han propiciat la captació de noves persones voluntàries.</i></p>		

2 BON GOVERN

TRANSPARÈNCIA

Indicador	Informació pública sobre la fundació	Codi	BG1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La Llei obliga a que les fundacions informin sobre la seva estructura interna, les subvencions públiques que reben i sotmetin els seus comptes anuals a una auditoria interna que, posteriorment es diposita al protectorat de Fundacions. Actualment la FFHS facilita a qui ho sol·liciti l'accés als comptes anuals auditats externament.</i></p> <p><i>En un futur pròxim la FFHS té la intenció de mostrar com funciona internament, com es porta a terme el seu treball, quins són els processos interns, les seves decisions, els resultats obtinguts. Amés, ens assegurarem que aquesta informació sigui clara i estigui accessible a la web.</i></p>		

PATRONAT

Indicador	Composició i estructura	Codi	BG2.B1																								
		Nivell	Bàsic																								
Definició indicador	<table border="1"><thead><tr><th>Càrrec</th><th>Nom i Cognoms</th><th>Renovació</th></tr></thead><tbody><tr><td>Presidenta</td><td>Maria VENDRELL AUBACH</td><td>16/10/2021</td></tr><tr><td>Secretari</td><td>Vicenç SORIANO CASANOVAS</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Salvador BUSQUETS VILA</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Lluís FRANCO I SALA</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Andreu ROMANÍ BLANCAFORT</td><td>16/10/2021</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Carme TRILLA BELLART</td><td>09/04/2023</td></tr><tr><td>Vocal</td><td>Ignacio DELÀS UGARTE</td><td>09/04/2023</td></tr></tbody></table> <p><i>El Patronat de la FFHS estarà format, segons indica els estatuts, per un mínim de tres persones i un màxim d'onze. Els càrrecs establerts són el de Presidència, Secretaria i la resta Vocals. Actualment el componen set persones, i tots ells provenen de mandats anteriors i, per tant, han estat re-escollits, tot i que el càrrec de Presidència s'ha mogut entre ells.</i></p> <p><i>Els membres del Patronat exerceixen els seus càrrecs per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada. Així mateix exerceixen el càrrec gratuïtament, sens perjudici del dret a ser reemborsats de les despeses degudament justificades i a la indemnització pels danys que els ocasioni el desenvolupament de les seves funcions pròpies del càrrec.</i></p> <p><i>Al llarg de 2020 s'han fet diversos contactes i gestions per tal de poder ampliar el número de membres del Patronat, qüestió que quedarà formalment aprovada al llarg del proper any 2021</i></p>			Càrrec	Nom i Cognoms	Renovació	Presidenta	Maria VENDRELL AUBACH	16/10/2021	Secretari	Vicenç SORIANO CASANOVAS	09/04/2023	Vocal	Salvador BUSQUETS VILA	09/04/2023	Vocal	Lluís FRANCO I SALA	09/04/2023	Vocal	Andreu ROMANÍ BLANCAFORT	16/10/2021	Vocal	Carme TRILLA BELLART	09/04/2023	Vocal	Ignacio DELÀS UGARTE	09/04/2023
Càrrec	Nom i Cognoms	Renovació																									
Presidenta	Maria VENDRELL AUBACH	16/10/2021																									
Secretari	Vicenç SORIANO CASANOVAS	09/04/2023																									
Vocal	Salvador BUSQUETS VILA	09/04/2023																									
Vocal	Lluís FRANCO I SALA	09/04/2023																									
Vocal	Andreu ROMANÍ BLANCAFORT	16/10/2021																									
Vocal	Carme TRILLA BELLART	09/04/2023																									
Vocal	Ignacio DELÀS UGARTE	09/04/2023																									

Indicador	Nombre de dones i d'homes al patronat	Codi	BG2.B2 i B3																
		Nivell	Bàsic																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Patronat (a 31 de desembre)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dones</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020	Dones	2	2	0,00%	Homes	5	5	0,00%	Total	7	7	0,00%
	<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	2020	2019	Variació 2019-2020															
	Dones	2	2	0,00%															
	Homes	5	5	0,00%															
	Total	7	7	0,00%															

Indicador	Responsabilitats i deures del patronat	Codi	BG2.B4
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>Correspon al Patronat totes les facultats que té estatutàriament atribuïdes i, en general les que requereixi per a la consecució dels fins fundacionals, sense més excepcions que les establertes en la legislació aplicable i en els estatuts.</i></p> <p><i>Corresponen al patronat amb caràcter exclusiu les facultats següents:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) La modificació dels estatuts</i> <i>b) La fusió, l'escissió o la dissolució de la Fundació</i> <i>c) L'elaboració i l'aprovació del pressupost i dels documents que integren els comptes anuals.</i> <i>d) Els actes de disposició sobre bens que, en conjunt o individualment, tinguin un valor superior a una vintena part de l'actiu de la Fundació, llevat que es tracti de la venda de títols o valors amb cotització oficial per a un preu que sigui al menys el de cotització. Tanmateix es poden fer apoderaments per l'atorgament de l'acte corresponent en les condicions aprovades pel Patronat.</i> <i>e) La constitució o la dotació d'una altra persona jurídica.</i> <i>f) La fusió, escissió i la cessió de tots o d'una part dels actius i dels passius.</i> <i>g) La dissolució de societats o d'altres persones jurídiques.</i> <i>h) Els que requereixen l'autorització o l'aprovació del Protectorat.</i> 		

Indicador	Funcionament del Patronat	Codi	BG2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>El Patronat queda legalment constituït en primera convocatòria quan assisteixen a la reunió, en persona o representants en la forma legalment permesa, la meitat més un dels patrons. En segona convocatòria és necessària l'assistència d'una quarta part dels seus membres i en qualsevol cas sempre hi hauran d'assistir, com a mínim, dos membres del Patronat.</i></p> <p><i>Els membres del Patronat poden delegar per escrit a favor d'altres patrons el seu vot respecte a actes concrets.</i></p> <p><i>Cada patró té un vot i els acords s'adopten per majoria de vots dels assistents, presents i representants, a la reunió. En cas d'empat decideix el vot de qualitat del president/a.</i></p> <p><i>El director/a, si no és patró, pot assistir amb veu però sense vot a les reunions del patronat quan hi és convocat. Si, d'acord amb la normativa legal, és patró, pot assistir-hi amb veu i vot.</i></p> <p><i>El Patronat també pot convidar a assistir a les reunions, amb veu i sense vot, les persones que consideri convenient.</i></p> <p><i>El Patronat es reuneix de forma ordinària 3 ó 4 vegades a l'any.</i></p>		

Indicador	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	Codi	BG2. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>El Patronat, segons els Estatuts vigents (última revisió 25/02/2011) no té una Comissió Executiva, perquè qui de fet s'encarrega de la direcció executiva de la Fundació és el seu Director. Tampoc té cap altre òrgan de gestió, consulta o participació.</i></p> <p><i>Tot i així l'article 30 dels Estatuts indiquen que el Patronat podrà nomenar les Comissions i Grups de Treball que cregui convenient i tindran les funcions d'assessorament per aquelles qüestions que els encomanin.</i></p>		

Indicador	Avaluació del patronat	Codi	BG2. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<i>No estan previstos en els Estatuts vigents mecanismes d'avaluació del Patronat.</i>		

Indicador	Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació	Codi	BG2. A3
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>El Patronat, segons els Estatuts vigents (última revisió 25/02/2011) encarrega la direcció executiva de la Fundació al seu Director/a.</i></p> <p><i>Aquest càrrec pot ser ocupat per un patró/na només si no concorren les circumstàncies a les que fa referència l'article 332.2.1 de la Llei 4/2008, cas en què la relació laboral o professional s'ha d'articular mitjançant un contracte que determini clarament les tasques laborals o professionals que es retribueixen, les quals han de ser diferents de les pròpies del càrrec de patró/na, amb l'autorització prèvia del Protectorat.</i></p> <p><i>El càrrec de director/a pot ser retribuït, en els termes que es consideren adequats a la naturalesa i a la representativitat pròpies del càrrec i a les seves funcions.</i></p> <p><i>Quan no és patró/na, el director/a assisteix a totes les reunions del Patronat a què se'l convoca i pot intervenir-hi amb veu però sense vot. [Article 31 Estatuts].</i></p> <p><i>El/la Director/a es reuneix de forma regular amb la Presidència del Patronat per a planificar els temes a abordar en les reunions ordinàries de l'òrgan de govern.</i></p>		

CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Indicador	Informació econòmica i financera	Codi	BG3.B1						
		Nivell	Bàsic						
Definició indicador	<p><i>El Patronat de la Fundació en el seu conjunt rep en cada sessió la informació econòmica que es considera rellevant per part de Presidència, com poden ser adquisicions de nous habitatges o seguiment econòmic de inversions amb finalitat social o despeses concretes. A més, el Patronat aprova tant el pressupost de l'exercici com la seva liquidació i posterior aprovació dels Comptes Anuals. Tot i no tenir obligació, és criteri del Patronat que els Comptes Anuals s'auditin prèviament a la seva aprovació. Tots els documents es fan arribar als membres del Patronat amb l'antelació que marquen els Estatuts de l'entitat</i></p> <p><i>A la reunió de Patronat celebrada el 13 de juliol de 2016, es va aprovar el següent protocol: Qualsevol pagament que excedeixi dels següents imports, es posarà en coneixement de la Presidència de la Fundació, previ al seu pagament:</i></p> <table border="1" data-bbox="509 1778 1195 1912"> <thead> <tr> <th>Tipus de document</th> <th>Import</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Factura individual</td> <td>10.000 €</td> </tr> <tr> <td>Arxiu agrupat de pagaments</td> <td>50.000 €</td> </tr> </tbody> </table>			Tipus de document	Import	Factura individual	10.000 €	Arxiu agrupat de pagaments	50.000 €
Tipus de document	Import								
Factura individual	10.000 €								
Arxiu agrupat de pagaments	50.000 €								

Indicador	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)	Codi	BG3.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>La Fundació va endegar el 2016 anys la implementació del Compliance legal, en el marc del procés de consolidació i optimització del funcionament de l'entitat que es feia necessari després d'un període de creixement de l'organització força accelerat. El projecte – estratègic per a la direcció - va començar amb la contractació d'un equip legal especialista en aquest tema, i ha estat implementat de forma progressiva a través de diverses actuacions.</i></p> <p><i>Aquestes consisteixen, molt en resum, en l'execució de dues auditories (el 2017 i el 2019), d'avaluació de riscos en la protecció de dades i de compliment legal, la normalització de la documentació interna i externa (contractes amb usuaris, amb proveïdors i amb col·laboradors, cessions i drets per al tractament de dades) – i la publicació de cinc protocols d'actuació per a evitar riscos legals (prevenció de l'assetjament, de blanqueig de capitals, anticorrupció, de contractació segura i de propietat intel·lectual).</i></p> <p><i>S'ha treballat, així també, en l'adaptació continuada dels processos de treball de la Fundació a la normativa vigent, implementant pràctiques segures en el tractament de la informació, i processos de treball normalitzats i ajustats a legalitat. Fruit de tot això, aquest curs es sotmeten a la consideració del Patronat – que ha estat informat del procés, però que encara ha de conèixer i aprovar els seus resultats - els protocols abans esmentats, i els que han de ser en endavant els documents rectors de l'activitat de la Fundació: el seu regim de seguretat interna i el seu codi ètic. Un cop aprovats aquests marcs normatius, hi ha previstes activitats de formació als treballadors que permetin l'evitació dels riscos detectats i la màxima efectivitat en el compliment legal. De forma paral·lela, i durant el mateix període, s'ha avançat també en el compliment de la normativa PRL, a través de formació del personal i implementació de les pràctiques recomanades per d'una assessoria externa”.</i></p>		

ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

Indicador	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	Codi	BG4.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>Els principis que presideixen l'activitat de la Fundació són els següents: Treballem per les persones, prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu; treballem per la independència i l'autonomia de les famílies usuàries; treballem per un parc propi d'habitatges de qualitat; en xarxa amb altres col·lectius; treballem en equip i promovem el foment del voluntariat.</i></p> <p><i>Els valors que fonamenten l'actuació de la Fundació són: La cooperació, com a expressió de la voluntat de treballar junts i amb altres; la no discriminació per cap circumstància o creença; el trencament de la roda de l'exclusió per tal de trencar amb les causes i conseqüències que afecten a les famílies usuàries del programa; la sensibilització i denúncia social; l'eficiència i qualitat de la feina; el desenvolupament del màxim potencial dels nostres professionals; el voluntariat, com a font de capital humà co-responsable; i la sostenibilitat dels nostres projectes, recursos, principis i valors.</i></p> <p><i>El document "Principis Ètics i Procediments associats" de la Fundació, que s'ha aprovat per part del patronat al 2020, s'ajusta entre els principis i valors de l'entitat i els mandats legals. És com "l'esperit del compliance" i serveix per a lligar i inspirar tota l'estructura normativa que fonamenta les bones pràctiques de govern i gestió de la institució.</i></p>		

3 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

COL-LABORACIONS

Indicador	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	Codi	XA1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS participa de forma regular i directa amb altres organitzacions públiques i privades tant en la gestió quotidiana dels habitatges i les famílies que els ocupen o els han d'ocupar, com en grups de treball sectorial per a tractar temes de fons i estructurals que precisen d'una coordinació interinstitucional i un debat viu i obert per la cerca col·lectiva de solució als diversos problemes que es van afrontant.</i></p> <p><i>Entre les públiques destaquem el treball amb l'AHC (Agència de l'Habitatge de Catalunya), el ICF (Institut Català de Finances), de la Generalitat de Catalunya; amb l'IMHAB (l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació) de l'Ajuntament de Barcelona; amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, integrat per Generalitat i Ajuntament; i altres organismes dels municipis de la primera anella metropolitana de Barcelona, com són principalment L'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Badalona.</i></p> <p><i>Entre les organitzacions privades cal destacar la pertinença i participació en la Coordinadora Catalana de Fundacions, el treball molt proper amb Càritas, i les altres entitats privades que, com la nostra fundació, treballen en temes d'habitatge, com són els socis de la federació COHABITAC, a través de la qual es participa en la Taula del Tercer Sector de Catalunya.</i></p>		

Indicador	Col·laboració amb l'empresa privada en el desenvolupament de projectes d'impacte a la comunitat	Codi	XA1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>Les col·laboracions amb l'empresa privada es concreten de forma quotidiana amb els treballs de reparació i rehabilitació que es realitzen en els habitatges per part d'empreses d'inserció del sector i altre petits industrials i proveïdors que aporten els seus coneixements i expertesa tècnica específica en cada cas.</i></p> <p><i>Les empreses d'inserció són aquestes: Aprise, Formació i Treball (FiT); Engrunes, Mansol, Sao Prat, i Trinijove. Altres industrials amb els que també treballem la rehabilitació d'habitatges són: Casa Jové, Martí Callís, Serrucho, Silma, Sima Serveis, Villa-Reyes. En tots aquests casos ha estat la FFHS que els ha anat a buscar per a fer determinats treballs.</i></p> <p><i>Cal mencionar també la col·laboració puntual amb la multinacional Cellnex Telecom en el projecte de sensorització i seguiment del clima ambiental en alguns dels habitatges que gestionem.</i></p>		

SENSIBILITZACIÓ

Indicador	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	Codi	XA2.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<i>S'està treballant a la FFHS la preparació d'una campanya de captació d'habitatges de particulars que puguin ser destinats temporalment a fins socials.</i>		

4 MEDI AMBIENT

GESTIÓ AMBIENTAL

Indicador	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	Codi	MA1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS ha posat en marxa un projecte de seguiment del clima ambiental al conjunt dels habitatges que gestionem. Es tracta de mesures la temperatura, la humitat i el CO2 a cada habitatge. Hi ha el projecte de poder fer un seguiment acurat i amb mesures a un nombre d'uns 40 habitatges cada any. La idea és aconseguir un ús òptim i adequat a cada cas de l'energia necessària per assolir uns estàndards de qualitat de vida que siguin assumibles per les famílies.</i></p> <p><i>Aquest projecte que a priori semblaria factible i molt engrescador es topa de front amb el problema de la pobresa energètica, que és aquella que no es fa servir per un tema d'economia familiar limitada. Cal, en aquest sentit que la FFHS trobi aquells mecanismes i estratègies per a que les famílies necessitades puguin gaudir d'aquesta energia mínima que garanteixi la seva qualitat de vida.</i></p> <p><i>A les oficines de la FFHS es fa una recollida selectiva dels residus (paper, plàstic, vidre, orgànic i cartutxos de tonner).</i></p>		

Indicador	Adhesió a iniciatives externes	Codi	MA1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p><i>La campanya dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de caràcter universal, d'aquesta nova agenda global impulsada per les Nacions Unides, s'adreça a tothom per a interpel·lar-nos i per tal que emprenguem les accions que estiguin al nostre abast. En aquest sentit, la FFHS ha assumit la reflexió conjunta i la presa de consciència per a contribuir en aquells ODS que en siguin més propers a la pròpia activitat.</i></p> <p><i>Concretament el ODS-11, Ciutats i Comunitats sostenibles, advoca per a que al 2030, s'asseguri l'accés de totes les persones a habitatges i a serveis bàsics adequats, segurs i assequibles, i una millora als barris marginals. És clarament l'objecte de la nostra fundació. Però també ho són, lligats amb aquest primer, els següents objectius: ODS-1 Fi de la pobresa; ODS-3 Salut i Benestar; ODS 7 Energia assequible i no contaminant; i ODS 8 Treball digne i creixement econòmic.</i></p>		

Indicador	Inversions significatives en millores ambientals	Codi	MA1. A1							
		Nivell	Avançat							
Definició indicador	<p><i>Cal mencionar en aquest apartat el conjunt de mesures estalviadores d'energia als habitatges, com són les actuacions sobre la calefacció, l'ACS (Aigua Calenta Sanitària) i la millora dels tancaments. Aquest últim amb el suport de la Fundació Naturgy que ha finançat una part important dels costos a 2019.</i></p>									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Inversió en millores ambientals (en euros)</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor monetari</td> <td>125.334,29 €</td> <td>146.850,00 €</td> <td>-14,65%</td> </tr> </tbody> </table>	Inversió en millores ambientals (en euros)	2020	2019	Variació 2019-2020	Valor monetari	125.334,29 €	146.850,00 €	-14,65%	
Inversió en millores ambientals (en euros)	2020	2019	Variació 2019-2020							
Valor monetari	125.334,29 €	146.850,00 €	-14,65%							

Indicador	Participació en taules sectorials relacionades amb temes de sostenibilitat ambiental i preservació del medi ambient	Codi	MA1. A2
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>La FFHS participa en el grup de treball "Dret a l'Habitatge i l'Energia" coordinat per la Taula del Tercer Sector i que busca vies de col·laboració entre les administracions públiques, locals i supralocals, per a combatre la pobresa energètica i garantir el subministrament dels serveis bàsics d'electricitat i gas, i que ningú en quedi exclòs per raons econòmiques.</i></p>		

GESTIÓ DE RESIDUS

Indicador	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	Codi	MA2.N1																
		Nivell	Notable																
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Volum de residus generats (kg)</th> <th>Mètode d'eliminació</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Valoració 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Paper i cartró</td> <td>Destrucció certificada</td> <td>104</td> <td>130</td> <td>-20%</td> </tr> <tr> <td>Volum total</td> <td></td> <td>104</td> <td>130</td> <td>-20%</td> </tr> </tbody> </table>				Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2020	2019	Valoració 2019-2020	Paper i cartró	Destrucció certificada	104	130	-20%	Volum total		104	130	-20%
	Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2020	2019	Valoració 2019-2020														
Paper i cartró	Destrucció certificada	104	130	-20%															
Volum total		104	130	-20%															

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

Indicador	Consum energètic, segons tipus de font	Codi	MA3.N1								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Consum energètic, segons font</th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Valoració 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Electricitat (kWh)</td> <td>21.497</td> <td>11.678*</td> <td>- %</td> </tr> </tbody> </table>			Consum energètic, segons font	2020	2019	Valoració 2019-2020	Electricitat (kWh)	21.497	11.678*	- %
	Consum energètic, segons font	2020	2019	Valoració 2019-2020							
Electricitat (kWh)	21.497	11.678*	- %								
<ul style="list-style-type: none"> • Creiem que l'any passat no es va reflectir bé la dada sol·licitada, i per tant no seria correcta. 											

Indicador	Emissions de gasos d'efecte hivernacle	Codi	MA3. A1	
		Nivell	Avançat	
Definició indicador	<i>Emissions de GEH (tCO₂eq)</i>			
		2020	2019	Variació 2019-2020
	Emissions directes de CO₂ (abast 1)	0	0	-
	Gas natural	0	0	-
	Carburants	0	0	-
	Gas propà	0	0	-
	Emissions indirectes de CO₂ (abast 2)	3.749	3.749	
	Electricitat	3.749	3.749	
	Altres emissions indirectes (abast 3)	0,0073	0,0073	
Generació de residus	0,0073	0,0073		

5 PROVEÏDORS

GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

Indicador	Gestió de la cadena de subministrament	Codi	PR1.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<i>El principal producte que la FFHS gestiona són els habitatges. Els temes més freqüents són la rehabilitació i el manteniment que comencen des de la demanda que fa la família usuària d'alguna incidència o la pròpia entitat que ha adquirit nous habitatges.</i>		
	<i>Aquí l'Àrea de Patrimoni inicia la cadena de subministrament que inclou el registre i anàlisi de la feina a realitzar, si és una obra amb el pressupost corresponent que haurà de ser aprovat, la cerca del industrial o industrials que poden resoldre el treball plantejat, el seguiment i verificació de que el treball es faci, la gestió de la facturació i el posterior abonament.</i>		
	<i>La selecció dels proveïdors o industrials que han de realitzar les tasques necessàries es fa amb criteris d'acció social, prioritzant sempre aquelles entitat so empreses que fan tasques d'inserció social i aporten un valor afegit a la realització de la feina.</i>		
	<i>En el cas de subministraments (aigua, llum i gas) la FFHS centralitza tota la gestió, amb l'excepció de les famílies que hagin sol·licitat que els subministres estiguessin directament al seu nom.</i>		
	<i>En quan als proveïdors d'assegurances dels habitatges, cada dos anys la Fundació efectua una revisió de preus i servei per tal d'optimitzar al màxim aquesta inversió.</i>		
	<i>Apart de l'activitat en l'Àrea de Patrimoni, la Fundació té a com a criteri –quan la compra és relativament important- la cerca de 2 ó 3 pressupostos que fonamentin i justifiquin la selecció final del producte a comprar.</i>		

Indicador	Nombre total de proveïdors	Codi	PR1.N1								
		Nivell	Notable								
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Proveïdors</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> <th>Variació 2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre total de proveïdors</td> <td>137</td> <td>133</td> <td>3,01%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Proveïdors</i>	2020	2019	Variació 2019-2020	Nombre total de proveïdors	137	133	3,01%
	<i>Proveïdors</i>	2020	2019	Variació 2019-2020							
	Nombre total de proveïdors	137	133	3,01%							

Indicador	Codi de conducta de proveïdors	Codi	PR1.N2
		Nivell	Notable
Definició indicador	La FFHS no té establert –pel moment- un Codi de Conducta amb proveïdors.		

Indicador	Proveïdors subscrits codis de conducta (%)	Codi	PR1. A1						
		Nivell	Avançat						
Definició indicador	Com no hi ha cap proveïdor subscrit a un Codi de Conducta, al menys amb la FFHS, a les hores aquest indicador queda buit de contingut.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Proveïdors subscrits a codis de conducta de la fundació (%)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Proveïdors subscrits</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Proveïdors subscrits a codis de conducta de la fundació (%)</i>	2020	2019	Proveïdors subscrits	0%	0%
	<i>Proveïdors subscrits a codis de conducta de la fundació (%)</i>	2020	2019						
Proveïdors subscrits	0%	0%							

COMPRA RESPONSABLE

Indicador	Criteris de selecció de proveïdors	Codi	PR2.B1
		Nivell	Bàsic
Definició indicador	<p><i>La FFHS sí aplica en la seva activitat alguns criteris de “compra responsable”. Per exemple en tots els treballs de rehabilitació i manteniment dels habitatges, es prioritza fer-ho amb empreses d’inserció social. Només quan aquestes estan ja saturades de feina, s’acudeix a altres industrials per a realitzar els treballs necessaris.</i></p> <p><i>I també cal mencionar alguns proveïdors que treballen per la FFHS aplicant criteris de RSC, com ara descomptes en la facturació.</i></p> <p><i>Un criteri que apliquem a totes les empreses amb les que treballem i que tenen personal contractat és el d’exigir-los els respectius certificats d’estar al dia en els seus deures amb Hisenda i amb la Seguretat Social, per tal de saber que tots els seus treballadors tenen garantits els seus drets laborals.</i></p> <p><i>Per últim cal mencionar que hem traslladat tots els contactes d’electricitat dels habitatges que gestionem a un proveïdor que ven només electricitat 100% d’origen renovable, l’anomenada “energia verda”.</i></p>		

Indicador	Proveïdors de compra responsable (%)	Codi	PR2.N1						
		Nivell	Notable						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Proveïdors de compra responsable (%)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors</td> <td>22%</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>	2020	2019	Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	22%	20%
	<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>	2020	2019						
Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	22%	20%							

Indicador	Despesa destinada a compra responsable (%)	Codi	PR2. A1						
		Nivell	Avançat						
Definició indicador	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i></th> <th>2020</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa</td> <td>36%</td> <td>52%(*)</td> </tr> </tbody> </table>			<i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i>	2020	2019	Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	36%	52%(*)
	<i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i>	2020	2019						
Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	36%	52%(*)							

(*) Creiem que aquesta dada s'hauria de revisar doncs no té massa lògica que hi hagi tanta diferència amb l'any passat.

6 ALTRES

INNOVACIÓ

Indicador	Participació en taules, programes o accions sectorials	Codi	AL1.N1
		Nivell	Notable
Definició indicador	<p>La Fundació Foment de l'Habitatge Social és membre de les següents organitzacions o xarxes de coordinació:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Membre de ple dret de l'associació COHABITAC, Coordinadora de Fundacions d'Habitatge Social. Els seus fins són els següents: <ol style="list-style-type: none"> a. Informar i assessorar els socis en relació a l'activitat i a les finalitats que els són pròpies b. Facilitar i mantenir les relacions amb les administracions públiques i amb qualsevol altre organisme, públic o privat, en tots aquells assumptes que puguin interessar les fundacions que tinguin, entre d'altres finalitats, les de promoure habitatges de protecció oficial i de caràcter social. c. Coordinar les activitats de les fundacions associades o que puguin associar-se per a la més eficaç realització i consecució dels fins fundacionals comuns. 2. L'associació COHABITAC és membre de la TAULA DEL TERCER SECTOR SOCIAL de Catalunya. La Taula és l'entitat de Tercer Nivell representativa del tot el sector social a Catalunya. Com a membres de la Taula la FFHS participa al Grup de Treball de Dret a l'habitatge i l'energia, que fa <ul style="list-style-type: none"> • Seguiment i anàlisi de les polítiques de foment de l'habitatge social; • Seguiment i anàlisi de les polítiques de lluita contra la pobresa energètica; • Coordinació de la incidència en els òrgans de participació institucional sobre habitatge i pobresa energètica; • Coordinació de la participació a les Comissions d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social 3. La FFHS es membre del CONSELL DE L'HABITATGE SOCIAL DE BARCELONA. És l'òrgan consultiu i de participació del Consorci de l'Habitatge de Barcelona per fer el seguiment de les polítiques d'habitatge de Barcelona. Les seves funcions són les següents: <ol style="list-style-type: none"> a. Assessorar en tots aquells assumptes en què el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració de la Generalitat li demanin el seu dictamen. b. Informar dels avantprojectes d'ordenances municipals, i d'altres disposicions de caràcter general que afectin l'habitatge. c. Generar debat a l'entorn dels principals instruments de la política d'habitatge municipal i formular propostes d'actuació, mitjançant l'elaboració d'informes propis adreçats al Consorci de l'Habitatge, i a les administracions que el conformen. d. Seguir i avaluar el compliment dels Plans d'Habitatge de Barcelona. e. Seguir i avaluar el compliment dels Plans de Rehabilitació de Barcelona. 		

- f. Seguir i avaluar el compliment de la Llei del Dret a l'Habitatge a Catalunya i dels Plans de la Generalitat de Catalunya, en l'àmbit d'aplicació de la ciutat de Barcelona.
- g. Participar en el procés de definició de nous indicadors vinculats al mercat de l'habitatge de la ciutat.
- h. Impulsar activitats i organitzar jornades i conferències a l'entorn de les prioritats en matèria d'habitatge social que defineixi el Consell.
- i. Usar les noves tecnologies de la informació per fer extensiu el debat sobre la política d'habitatge al conjunt de la ciutadania.
- j. Participar en l'elaboració de les memòries participatives que es posin en marxa en l'àmbit de les polítiques d'habitatge de Barcelona.
- k. Elaborar informes participatius i desenvolupar processos participatius propis que es traslladaran al Consell de Ciutat i/o als òrgans de govern de la ciutat i del Consorci.

Es participa al Plenari del Consell i a la Comissió Permanent, que té com a objectiu coordinar els grups de treball i preparar les reunions plenàries.

4. La FFHS és membre de la **XARXA HABITATGE INCLUSIÓ DE BARCELONA (XHIB)**. La missió de la xarxa és esdevenir l'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, fomentant la seva complementaritat i l'acció conjunta i proporcionant una visió global dels recursos residencials a la ciutat.

- La FFHS participa del **Grup Plenari de la XHIB**
 - o OBJ. Promoure la reflexió, el debat i la participació entre els membres de la xarxa. 2. Recollir les necessitats i inquietuds del conjunt de les entitats de la Xarxa. 3. Definir els objectius i establir les principals accions i línies de treball de la xarxa. 4. Aprovar la composició de la Comissió Permanent. 5. Encarregar a la Comissió Permanent l'execució dels acords de la Plenària. 6. Presentar i aprovar les propostes i decisions que li traslladi la Comissió Permanent, per exemple memòries, avaluacions, canvis organitzatius de la xarxa, o altres temes no previstos. 7. Rendir comptes dels treballs de la Comissió Permanent i els grups de treball en funcionament. 8. Escollir i aprovar les persones que representaran a la xarxa. 9. Aprovar formalment la incorporació o les baixes d'entitats. 10. Impulsar grups de treball temàtic.
- La FFHS participa també de la **Comissió Permanent de la XHIB**
 - o Obj. 1. Fer el seguiment dels objectius acordats per la Plenària. 2. Fer el seguiment dels avenços i les propostes dels grups de treball. 3. Acordar les orientacions de la xarxa per al seu desenvolupament i fer-ne el seguiment. 4. Actuar com a node de connexió amb els diferents marcs de treball de la Xarxa (grups de treball). Així, els diferents grups comptarien amb la participació d'algun dels membres de la Comissió Permanent. 5. Recollir i preparar els continguts que s'han de treballar i decidir a la Plenària de la xarxa (memòries, avaluacions, pla de treball, etc.). 6. Acordar els projectes i iniciatives prioritàries. 7. Elaborar i presentar posicionaments sobre temes que la xarxa consideri oportuns. 8. Fer el seguiment de la participació de les entitats de la xarxa. 9. Proposar al

Plenari els canvis o propostes relatives al funcionament intern, al procés d'inclusió i implicació de nous membres i, singularment, a l'admissió o exclusió de membres. 10. Promoure la coordinació amb altres xarxes.

GRUPS DE TREBALL DE LA XHIB. Els grups de treball tenen, com a marc de referència, la missió de la Xarxa i els objectius definits anualment. La funció dels grups de treball o comissions es portar a terme en diferents encàrrecs o projectes que són importants pel desenvolupament de la Xarxa (per exemple, comunicació, relacions amb l'Acord Ciutadà, acollida i implicació) o formen part del seu pla de treball.

- **Grup de treball de Cens:** Obj. Elaborar un document únic i compartit amb la Agència de l'Habitatge de Catalunya que permeti recollir la tipologia, situació i perfil de les persones ateses.
- **Grup treball Sortides:** Obj.: Recollir la situació de les diferents entitats de la Xarxa d'habitatges d'inclusió entorn a les dificultats de sortida dels usuaris/serveis cap a habitatges protegits o de lliure mercat.
- **Grup de treball de Marc Legal.** Obj.: Reflexionar entorn els principals reptes i problemàtiques d'àmbit legal i fiscal que es troben les entitats de la Xarxa Habitatges d'Inclusió de Barcelona (empadronament, aplicació de l'IVA, la relació contractual amb llogaters, etc)

Grup de treball Prova Pilot. Obj. Identificació i coneixement dels projectes i iniciatives innovadores impulsades per les organitzacions de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social
Treballar en la cohesió de les entitats de la XHIB i projectes comuns entre les entitats de la XHIB: possible prova pilot d'algunes entitats conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona.

5. La FFHS participa a la **TAULA COORDINACIÓ DE XARXES**, que és l'espai de trobada entre els referents municipals de les xarxes d'acció, les persones representants d'una entitat de cada xarxa i un parell o tres de persones representants de la Comissió d'Acció de l'Acord orientat a millorar les capacitats de relació, interacció i coordinació entre les xarxes.
6. La FFHS participa també del **CONSELL DE LA GOVERNANÇA** que és l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. I el marc de presa de decisions on s'estableixen les línies estratègiques i d'actuació de l'Acord.

Indicador	Projectes d'innovació	Codi	AL1. A1
		Nivell	Avançat
Definició indicador	<p><i>Al llarg del 2020 s'ha continuat el projecte –iniciat al 2019- anomenat “Sistema de millora i control de la qualitat ambiental en el parc d’habitatges de la Fundació Foment de l’Habitatge Social” a base de fer un seguiment dels indicadors bàsics de temperatura i humitat als habitatges i amb la intenció de lluitar contra la pobresa energètica i l’assoliment d’uns estàndards mínims de qualitat de vida. Això passa per la detecció de les mancances tècniques i socials i trobar els mecanismes per afrontar-los. Aquest projecte es desenvolupa amb el suport tècnic de CELLNEX i a un ritme d’anàlisi i seguiment de 40 pisos cada any.</i></p>		

ANNEX I ÍNDEX D'INDICADORS DEL BALANÇ SOCIAL PER A LA MEMÒRIA D'ACTIVITATS

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç
MISSIO DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	2
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	2
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	2
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	2
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	2
		Notable	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	3
		Notable	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	3
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes	3
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat	3
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	3
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	3
		Notable	Ingressos per activitat	4
		Avançat	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	4
	Efectivitat	Notable	Avaluacions sobre l'efectivitat de les activitat i projectes	4
		Notable	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual	5
		Avançat	Anàlisis de context	5
		Avançat	Activitats realitzades de forma efectiva	6
	Eficiència	Notable	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	6
		Notable	Ràtio despeses necessàries / despesa total	6
		Notable	Ràtio despeses en captació de fons/despesa total	6
		Avançat	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	6

PERSONES: Persones de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones a l'equip directiu	7
		Bàsic	Nombre d'homes a l'equip directiu	7
		Notable	Nombre de dones en plantilla	7
		Notable	Nombre d'homes en plantilla	7
	Igualtat d'oportunitats i diversitat	Bàsic	Pla d'igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	7
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	8
		Notable	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	8
		Notable	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	8
		Avançat	Plantilla segons sexe i grup professional	8
	Condicions laborals i conciliació	Bàsic	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	9
		Notable	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%)	9
		Notable	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)	9
		Notable	Taxa de rotació, per sexe	10
		Notable	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	10
		Avançat	Percentatge de personal acollit a mesures de conciliació, per sexe	10
		Avançat	Enquestes de clima laboral	10
	Igualtat retributiva	Bàsic	Ràtio salari més alt / salari més baix	11
		Notable	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	11
	Desenvolupament professional	Bàsic	Pla de formació i accions formatives	11
		Notable	Personal que ha rebut formació (%)	12
		Notable	Nombre total d'hores de formació	12
		Avançat	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	12
		Avançat	Despesa en formació	12
	Salut, seguretat i benestar del personal	Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals	13
		Notable	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	13
	Comunicació interna	Bàsic	Canals de comunicació interna	13

		Notable	Mecanismes i/o procediments de resolució de conflictes interns	13
PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	14
		Notable	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	14
	Formació del voluntariat	Notable	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	14
		Notable	Percentatge de persones voluntàries que han rebut formació	14
		Avançat	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	15
	Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	15
		Notable	Canals de comunicació amb persones voluntàries	15
		Avançat	Campanyes de captació de persones voluntàries	15
	BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre la fundació
Patronat		Bàsic	Composició i estructura	16
		Bàsic	Nombre de dones al patronat	17
		Bàsic	Nombre d'homes al patronat	17
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	17
		Notable	Funcionament del patronat	18
		Avançat	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	18
		Avançat	Avaluació del patronat	18
Control i supervisió financera		Avançat	Relació del patronat amb la direcció executiva/gerència de la fundació	19
		Bàsic	Informació econòmica i financera	19
		Notable	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)	20
Ètica i prevenció de la corrupció		Bàsic	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	21
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA		Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector
	Notable		Col·laboració amb l'empresa privada en la realització de projectes d'impacte a la comunitat	22

	Sensibilització	Notable	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	23
MEDI AMBIENT	Gestió ambiental	Bàsic	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	23
		Notable	Adhesió a iniciatives externes	23
		Avançat	Inversions significatives en millores ambientals	24
		Avançat	Participació en taules sectorials, programes o accions en matèria de sostenibilitat ambiental	24
	Gestió de residus	Notable	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	24
	Eficiència energètica i canvi climàtic	Notable	Consum energètic, segons tipus de font	24
		Avançat	Emissions de GEI	25
PROVEÏDORS	Gestió i relació amb proveïdors	Bàsic	Gestió de la cadena de subministrament	25
		Notable	Nombre total de proveïdors	26
		Notable	Codi de conducta de proveïdors	26
		Avançat	Percentatge de proveïdors subscrits codis de conducta de proveïdors	26
	Compra responsable	Bàsic	Criteris de selecció de proveïdors	26
		Notable	Percentatge de proveïdors de compra responsable	27
		Avançat	Percentatge de la despesa destinada a compra responsable	27
ALTRES	Innovació	Notable	Participació en taules sectorials, programes o accions	28
		Avançat	Projectes innovadors	31