



Memòria d'activitats 2020



"La Clau de la Inclusió"

Índex

- 1** Carta de la presidenta i el director
- 2** Qui som
- 4** Què fem i com ho fem
- 4** Principals objectius assolits el 2020
- 7** L'habitatge, la nostra eina de treball a disposició de les persones
- 1 1** L'acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos
- 1 4** El servei de gestió
- 1 5** Població atesa l'any 2020
- 1 9** La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del dret
- 2 2** Prioritats de l'acompanyament
- 2 3** Reptes de futur
- 2 4** El patronat
- 2 4** Equip humà i formació
- 2 5** Informació econòmica
- 2 7** Agraïments

Carta de la presidenta i el director

El 2020 serà un any difícil d'oblidar per a la població mundial: un petit virus que es va donar a conèixer a finals del 2019 a una llunyana regió de la Xina ha gairebé paralytitzat moltes activitats humanes i ha generat una crisi econòmica i social sense precedents propers per als ciutadans comuns.

Aquest any tan peculiar ha coincidit amb els 30 anys de l'inici de la nostra Fundació i ens ha obligat a viure-ho de portes endins, amb poques expressions públiques. Ara bé, hem fet el que sabem fer. Hem acompanyat persones que s'han trobat de la nit al dia sense ingressos, havent de buscar-se la vida o tramitant prestacions que no comprenien per raons que se'ls escapaven. I ho hem fet des del confinament, des de la distància física. El més gran repte a què podíem enfrontar-nos: acompanyar des de la distància, amb unes mesures que imaginàvem per 15 dies i amb les quals fa un any i mig que vivim.

Les dificultats del nostre voltant — econòmiques i de tot tipus— ens han condicionat, però la convicció de l'equip humà, que ha sabut entendre que calia donar-ho tot malgrat formar part de la fragilitat general que ens envoltava, ens ha permès commemorar el millor 30è aniversari que podíem imaginar.

Aquesta prioritització de l'atenció a les persones, tot garantint la prevenció de la salut al màxim, ens ha fet accelerar uns reptes, adaptar-ne uns altres i ajornar-ne molts més per al 2021 i els anys següents.

Des d'aquesta perspectiva, tenim una agenda sobre la taula de noves i interessants fites que marcaran la nostra quarta dècada d'existència com un nou punt d'inflexió en la nostra manera de treballar i en cercar solucions per a les famílies més vulnerables.

Maria Vendrell Aubach
Presidenta

Sergio Rodríguez Vives
Director



Qui som

La Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social (en endavant, la Fundació) és una entitat privada d'inspiració cristiana que va néixer amb l'objectiu d'oferir allotjament temporal a les persones i famílies ateses per Càritas Diocesana de Barcelona que es troben en greu situació de precarietat econòmica i exclusió residencial.

Missió, visió i valors

La missió de la Fundació és lluitar per la inclusió social i concreta la seva tasca en la lluita contra l'exclusió residencial, tot proporcionant i fomentant habitatges socials en règim de lloguer temporal. És per això que acompanya les famílies en risc d'exclusió social oferint, mitjançant acollides temporals en habitatges propis, la possibilitat de construir itineraris de vida amb qualitat i de crear nous vincles i xarxes socials perquè puguin accedir a un habitatge permanent en el futur.

La visió de la Fundació és la protecció de les persones i famílies afectades per causes econòmiques i socials greus, afavorint l'accés a un habitatge que els permeti iniciar un projecte de vida inclusiu i digne, i donant preferència a aquelles famílies amb menors a càrrec o en situació d'exclusió severa.

Des dels anys 90, la Fundació ha fet front a diferents situacions socials, com l'augment de persones immigrants que no van poder seguir un procés de regularització o els problemes derivats de l'augment de persones sense feina o amb feina precària que perden la llar per manca de recursos.

Actualment, aquests problemes es veuen agreujats per les severes conseqüències de les periòdiques crisis econòmiques i les retallades en els pressupostos destinats a les polítiques socials, que minven el benestar general de la societat i agreugen i cronifiquen situacions de pobresa.

Data de constitució:
23 de juliol del 1990

Promoguda per Càritas Diocesana
de Barcelona

Registre de Fundacions Privades de la
Generalitat de Catalunya núm. 520

Classificada com a Fundació benèfica
de tipus assistencial

Registre d'Entitats, Serveis i
Establiments Socials (RESES)
núm. E01180



La Fundació treballa sota els principis de cooperació, no-discriminació per cap circumstància o creença, sensibilització social, eficiència de professionals i voluntaris, qualitat dels nostres recursos i sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps.

Aquests principis es concreten en:

- **Treballem per a les persones** amb una situació d'ingressos precaris i irregulars. La prevenció de la desprotecció dels infants és preferent respecte de qual-sevol altra situació.
- **Treballem prioritàriament amb Càritas Diocesana de Barcelona, Càritas Diocesana de Terrassa i Càritas Diocesana de Sant Feliu.**

És important conèixer les situacions i dificultats que tenen les famílies que atenem per poder trobar solucions conjuntament amb elles, oferir alternatives per superar les situacions més desfavorables i que el recurs ofert s'adapti a les necessitats no cobertes.

- **Treballem per a la independència i l'autonomia de les persones.** L'habitatge és entès com un espai de punt de partida per reiniciar processos personals d'inclusió social, apropant la realitat normalitzada al dia a dia de les persones.

- **Treballem per un parc propi d'habitatges de qualitat**, fet que permet que la Fundació sigui més autònoma respecte les fluctuacions del mercat immobiliari i que ofereixi lloguers a preus reduïts.
- **Treballem en xarxa** amb altres entitats, agents socials i amb l'Administració per aprofitar les sinèrgies que es produeixen quan es treballa conjuntament amb un model comunitari, tot rendibilitzant esforços i recursos.
- **Treballem en equip** i alineats amb un objectiu comú, que és la inclusió social dels nostres usuaris, amb un projecte de qualitat humana que potencii la dignitat de les persones.
- **Treballem per fomentar el voluntariat**, des de la concepció que, amb la resta de personal assalariat, forma part de l'equip de treball de la Fundació. Són uns professionals voluntaris a qui, amb la seva participació, es corresponsabilitza dels diversos projectes.



«L'habitatge és un motor elemental de la desigualtat i un factor clau en les dinàmiques d'exclusió social... i té una influència notable sobre els recursos econòmics, sobre l'estat de salut i sobre els projectes vitals dels més joves.»

Què fem i com ho fem

La tasca de la Fundació inclou un procediment integrat de totes les àrees amb l'objectiu d'oferir allotjament a totes les famílies que ho necessitin.

L'àrea de Patrimoni s'ocupa del primer propòsit de la Fundació: el manteniment del parc d'habitatges disponible i la seva consolidació i ampliació.

Quan un habitatge es troba en disposició d'acollir-hi inquilins, les àrees d'acció social de la Fundació i les Càrites l'adjudiquen a una família amb necessitats d'allotjament. En aquest moment, s'inicia —conjuntament amb la família— un pla de treball on es fixen els paràmetres de l'acompanyament social que els ajudarà, a poc a poc, a normalitzar la seva

situació cap a un futur estable i una autonomia residencial.

Amb l'àrea d'Administració, la família formalitza el contracte de lloguer i la documentació legal necessària per a l'entrada a l'habitatge. Posteriorment, el mateix departament gestiona els rebuts del lloguer i els subministraments, que estan a nom de la Fundació per evitar possibles talls si algun pagament s'endarrereix.

Qualsevol persona, independentment dels seus ingressos, pot accedir al programa. Les famílies que no poden satisfer el reduït lloguer mensual reben el suport econòmic de les Càrites o se'ls dona suport en la sol·licitud d'ajuts públics al lloguer.

Principals objectius assolits el 2020

Després de l'experiència del 2018 i del 2019, en què vam dur a terme les primeres planificacions de projectes i activitats, hem afrontat el 2020 amb l'equip de direcció renovat i consolidat, i amb els reptes d'establir la dinàmica permanent d'adaptar-nos a les necessitats del nostre entorn, consolidar les millores organitzatives pendents i planificar les línies estratègiques de cara al futur.

Tanmateix, a mitjans de març aquests reptes es van veure desbordats per la pandèmia de COVID-19 i la declaració de l'estat d'alarma decretat pel govern espanyol. Les decisions que ha calgut prendre i les adaptacions que s'han fet han marcat una dinàmica de reconducció constant de les maneres de treballar dels equips humans, així com una supervisió acurada del funcionament de les tecnologies de la informació i la comunicació.

La cerca de finançament per pal·liar, a la nostra tresoreria, els efectes econòmics que la pandèmia i l'estat d'alarma han provocat a la majoria dels nostres usuaris també ha estat una nova preocupació que ha calgut incorporar als reptes de l'equip.

Aquests fets han omplert gran part de la dedicació i l'esforç dels membres de l'equip de direcció i han obligat a ajornar alguns dels objectius plantejats a l'inici de l'any. Conseqüentment, el patronat finalment va aprovar uns objectius anuals adaptats a la nova realitat, que tot seguit valorem:

L'objectiu de renovar i ampliar el patronat, iniciat el 2019, ha quedat completat el 2020; així, quedava pendent únicament la incorporació dels nous patrons, que es va produir a la primera reunió del 2021.

El propòsit d'actualitzar la comunicació institucional es basava en la posada en marxa d'un nou web. Malauradament, aquest objectiu ha patit un endarreriment per dos motius principals: la proclamació de l'estat d'alarma, que va alentir l'elaboració del web, i el canvi de la persona responsable de comunicació, que ha provocat un període d'impàs. Això no obstant, a final d'any s'havia implementat la nostra presència a Twitter, LinkedIn i Youtube.

Un dels efectes de la pandèmia l'ha patit directament el programa d'actes de commemoració del 30è aniversari de la Fundació que havia definit l'equip coordinador. Finalment, les activitats previstes s'han adaptat al temps de pandèmia i es portaran a terme el 2021.

L'elaboració del marc de línies estratègiques institucionals que orientin el futur de la Fundació, malauradament, s'ha vist reduït a una única activitat: l'Anàlisi del Balanç Social de la FFHS i la producció de l'Informe anual 2020, que acompanya aquesta memòria.

La implementació de les eines d'avaluació elaborades amb SPORA durant el 2019 implica, en gran mesura, el contacte directe amb les famílies per tal de poder aplicar les eines (qüestionaris). A causa de la crisi provocada per la COVID-19, l'equip social ha estat mesos sense poder visitar o entrevistar-se personalment amb les famílies. Aquest fet ha provocat que s'hagi enrederit considerablement l'inici de l'aplicació dels qüestionaris. Es preveu que, durant l'any 2021, aquest desplegament de l'eina d'avaluació i, per tant, aquest objectiu, estigui totalment desenvolupat.

Dissenyar conjuntament amb Càritas altres models d'habitatge cooperatiu o habitatge compartit aplicables a l'OIKOS era un objectiu important per al 2020. Actualment ja disposem d'un esborrany del projecte i preveiem iniciar una prova pilot durant el 2021.

Avançar en el compliment de les obligacions del marc legal que afecta la Fundació (compliance, protecció de dades, normativa interna) era un altre dels reptes del 2020.

El patronat, el mes d'octubre, va aprovar el document de principis ètics i procediments associats, a partir del qual s'implementa tot el compliance, i el mes de novembre es va fer la formació per als treballadors.

Al llarg de l'any s'han anat renovant els contractes amb els proveïdors i adaptant-los als canvis normatius. Queda pendent l'adaptació dels procediments de treball, que s'anirà implementant el 2021.

La proclamació de l'estat d'alarma, l'obligació de confinament i la irrupció del treball a distància han funcionat com a accelerador de la implantació de les eines tecnològiques; és així que s'ha aconseguit implementar la infraestructura necessària que permet als professionals desplaçats —en visites a famílies o a immobles en obres— accedir en temps real a la gamma de serveis oferts per PRINEX (gestió d'immobles) i el CRM (d'acció social).

També hem avançat en el procés d'automatitzar alguns dels procediments administratius més repetitius, tot i que encara no ho hem fet amb tots. Quan hi arribem, serem més eficaços i eficients. No hem estat tan exitosos en els mecanismes per suplir la no presencialitat provocada pel confinament. Hauríem d'haver implantat un sistema de reunions o trobades virtuals regulars, no només de feina directa i urgent, sinó per fer equip.



Amb l'objectiu d'agilitzar i optimitzar els recursos i procediments de l'àrea d'acció social, ens vam proposar posar per escrit i consensuar diferents protocols: tant propis de l'àrea social com els relacionals entre la Fundació i CdB. Aquest objectiu venia marcat pels canvis a nivell de gestió, de criteris i de variabilitat en la població atesa en els darrers anys; no tenir per escrit i de manera consensuada les directrius, criteris i circuits entre CDB i l'OIKOS produeix discrepàncies entre equips, cronificació de situacions i una gestió no-òptima dels recursos. En aquest sentit, es va voler començar per l'aprovació del document de l'OIKOS i el circuit d'entrada de les famílies.

La coordinació dels professionals de CdB amb l'equip social de la Fundació ha ajudat a marcar les línies de treball conjunt, tot i que queda pendent la redacció definitiva. Així mateix, s'han elaborat procediments propis, com l'aplicació d'ajuts implícits (pendent d'aprovació a l'abril 2021), l'aplicació d'ajuts públics i també sobre desnonaments.

Quan a mitjans de març es va declarar l'estat d'alarma i el confinament total, l'enviament de la informació econòmica mensual a les famílies es va veure completament afectat, ja que es feia tot en paper i mitjançant correu postal ordinari. Això va fer que s'hagués d'adaptar, al més de pressa possible, un sistema amb el qual les famílies poguessin seguir rebent la informació. Es va demanar l'adreça electrònica a qui en tingués i, a qui no, se li enviava la informació per SMS.

Passada la primer emergència, es va iniciar el procés d'ampliar i automatitzar la informació

que s'estava enviant: la facturació mensual (rebut de lloguer i subministraments) i la informació de deute i bestretes que va concloure a finals d'any, prioritant l'enviament digital en tots els casos possibles (a aquelles famílies que no tenen correu electrònic o són casos especials se'ls segueix enviant tot en paper).

Valoració global d'un any de pandèmia

En general, considerem que, quant als objectius previstos, hi ha hagut un bon desenvolupament i se n'ha fet una bona adaptació a les circumstàncies globals.

A causa de la pandèmia, l'adequació de les mesures de prevenció de riscos laborals a les oficines i a les tasques als habitatges ha estat complicada, tant per a l'equip social com per al de patrimoni, com també ho ha estat la gestió de la incertesa de la possibilitat del contagi.

Tot i això, no hem tingut cap contagi de cap treballador/a en activitats laborals, fet que ens ha donat la tranquil·litat d'haver aplicat les mesures correctament.

També ha estat complicada la relació amb les empreses que col·laboren amb la Fundació, ja que també van haver de modificar hàbits de treball. I en aquest context hem fet una aposta mútua per la confiança, per refiar-nos els uns dels altres i també per la flexibilitat i per posar-nos en el lloc de l'altre en el seu context específic. Tot i això, considerem que haguessin calgut més reunions virtuals de tot l'equip.

L'habitatge, la nostra eina a disposició de les famílies

L'any 2012 la Fundació va crear l'àrea de patrimoni amb l'objectiu de millorar i sistematitzar l'administració del parc d'habitatges que gestiona. El seu principal objectiu és que els habitatges s'adaptin a les necessitats de les persones que hi han de viure i que tinguin les qualitats necessàries per a un confort adequat.

El parc d'habitatges

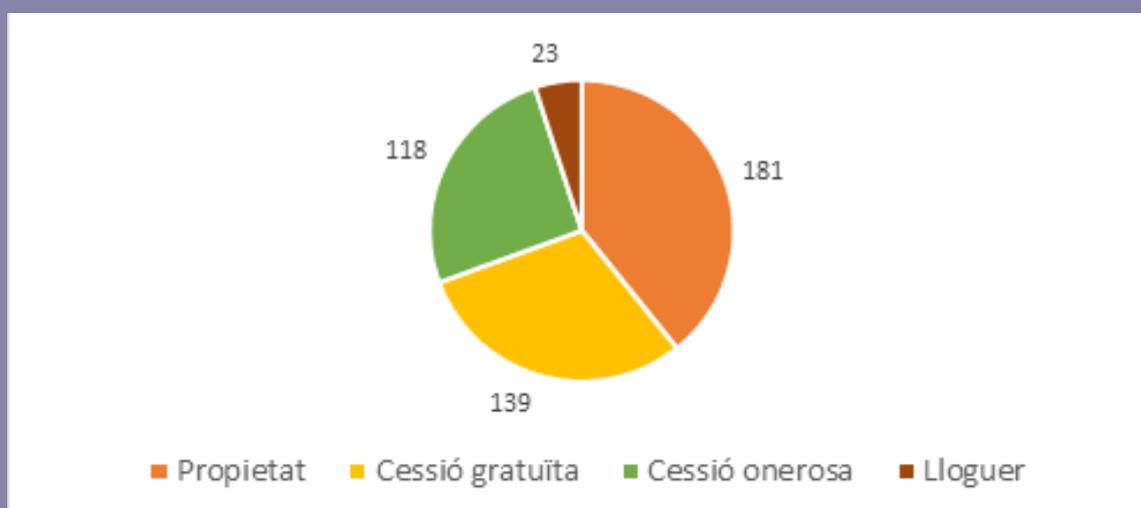
Durant el 2020 hem continuat treballant amb l'objectiu d'ampliar el nombre d'habitatges en propietat, així com d'arribar a acords —mitjançant convenis de col·laboració amb altres entitats— per a l'obtenció de finançament que permeti la rehabilitació i manteniment constant del parc.

El suport de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Institut Català de Finances ens ha permès, mitjançant el tanteig i retracte, **adquirir 12 habitatges procedents d'execucions hipotecàries**. D'aquesta manera, els habitatges en propietat de la Fundació han arribat al 39 % del total disponible. Aquestes compres han suposat una inversió de 994.030 €.

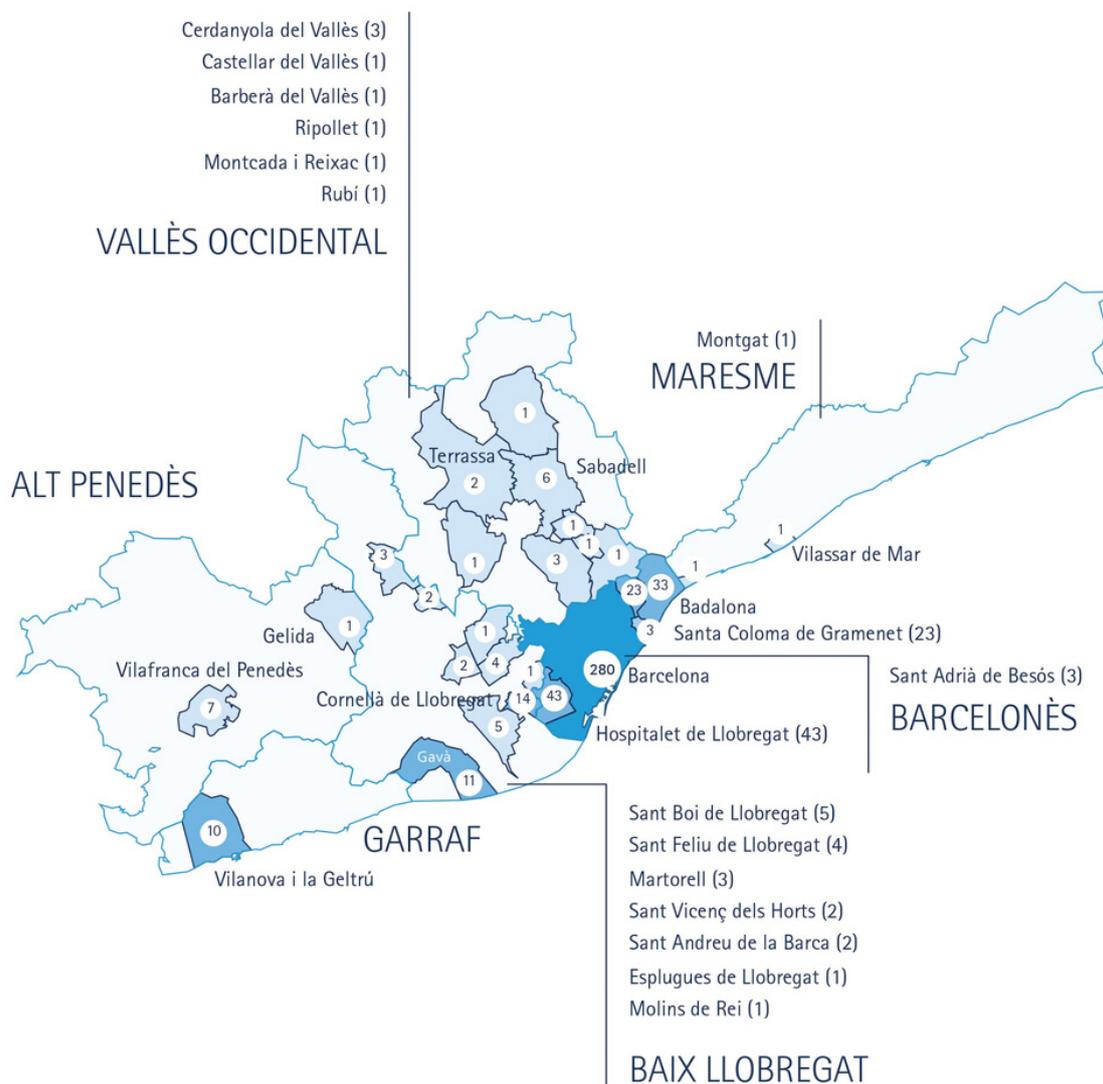
El parc d'habitatges durant el 2020 fou, com és habitual, mòbil: es van produir 9 baixes (retorns a propietaris) i 12 altes (compra).

A 31 de desembre del 2020, la Fundació disposava de 461 habitatges, classificats segons els següents règims de tinença:

Procedència dels habitatges



Aquest habitatges es troben a Barcelona i a la seva àrea metropolitana:



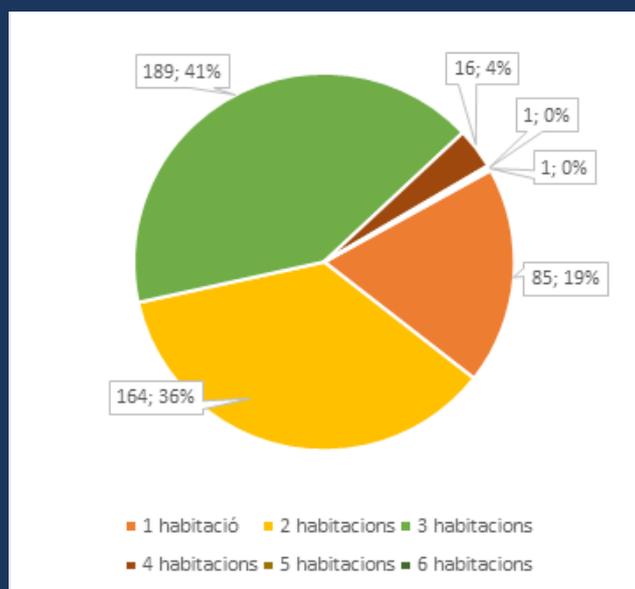
La renovació d'acords amb entitats compromeses amb el sector social —com la Fundació Naturgy o MUSA Aqualogy Logistic— ens ha permès disposar d'una línia d'ajuts per al manteniment del parc d'habitatges i de reduccions en els imports del manteniment del subministrament de l'aigua a les llars.

Altres aspectes destacables dels habitatges gestionats per l'entitat són:

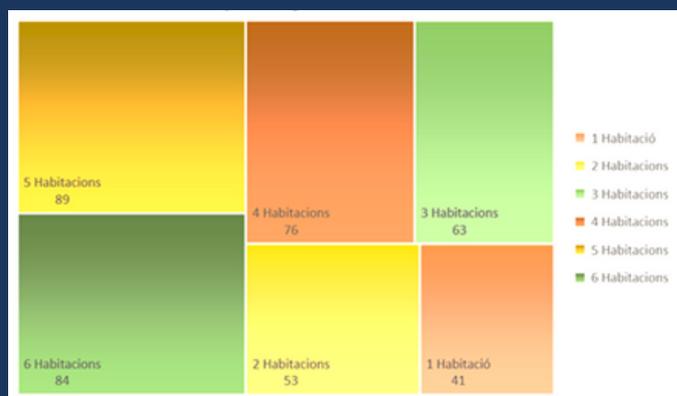
- L'emplaçament dels habitatges es tria garantint l'accés a altres recursos del territori: transport públic, centres educatius, de salut o socials en general.
- El **90 % dels habitatges** es localitza en **edificis de veïns** no destinats a col·lectius socials específics, fet que normalitza la integració a la comunitat/barri.
- **L'edat mitjana dels immobles és de 56 anys** i un 31,7 % dels edificis on s'ubiquen té menys de 25 anys d'antiguitat. Això ens permet parlar d'un parc d'habitatges mitjanament jove.

- En relació a les condicions de confort, un **60 % dels habitatges disposa d'ascensor**.
- La **superfície útil** aproximada és de **56 m2 de mitjana**.

Pisos segons el número d'habitacions



m2 dels habitatges segons el nombre d'habitacions



Actuacions sobre els habitatges

Els habitatges, des que entren a formar part del parc i fins que deixen de ser gestionats per la Fundació, passen per diferents etapes:

Abans de l'entrada d'una família:

- Estimació i realització d'obres i millores necessàries per adequar l'habitatge a les normes d'habitabilitat, als estàndards adequats de confort i a una eficiència energètica desitjable.
- Alta i contractació de subministraments

(aigua, llum, gas i/o ACS). Durant el 2020 es van donar d'alta 12 nous contractes de llum, 12 nous contractes d'aigua i 10 nous contractes de gas.

Durant l'estada d'una família a l'habitatge:

- Contractació i manteniment de l'assegurança de la llar.
- Accions de manteniment alertades a l'àrea de patrimoni a través del referent social de la família.

Segons el Comitè DESC de les Nacions Unides un habitatge adequat ha de complir les següents condicions: seguretat jurídica a la tinença, despeses suportables, disponibilitat d'infraestructures, accessibilitat, ubicació i adequació cultural.

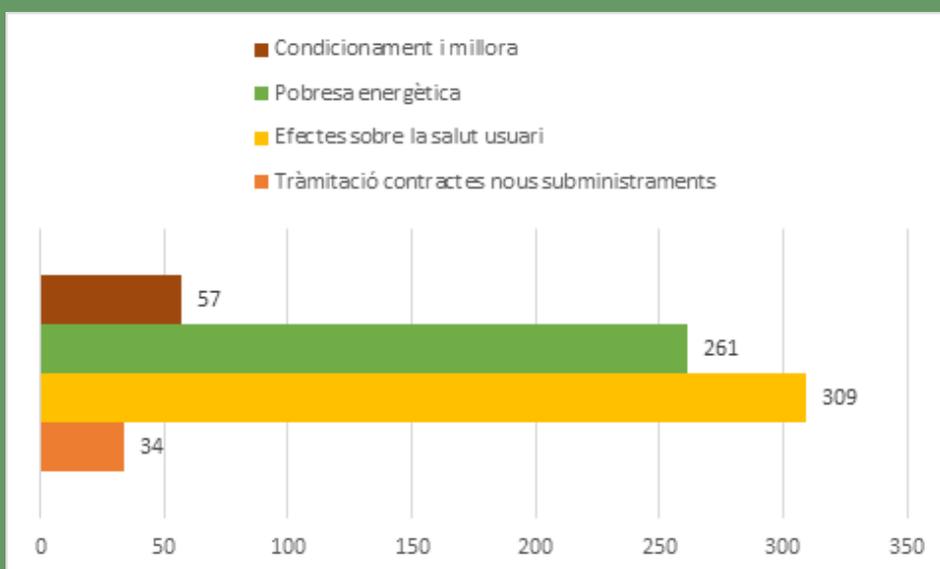
- Seguiment i manteniment dels tres edificis que la Fundació gestiona de forma integral: neteja, seguretat, ascensors, actuacions a l'escala i façana, manteniment general.
- Quan l'habitatge es troba dins d'una comunitat plural de veïns (la majoria dels casos), es manté contacte directe amb l'administrador de la finca i la comunitat de propietaris amb l'objectiu de participar i d'estar assabentats de qualsevol

incidència o novetat que pugui sorgir.

A la sortida de la família i lliurament de l'habitatge:

- Es fa una neteja integral i un repàs de manteniment de l'habitatge.
- Mentre el pis està temporalment buit, es fa un seguiment i una vigilància especials amb l'objectiu d'evitar una ocupació il·legal.

Actuacions realitzades en els habitatges



Classificació:

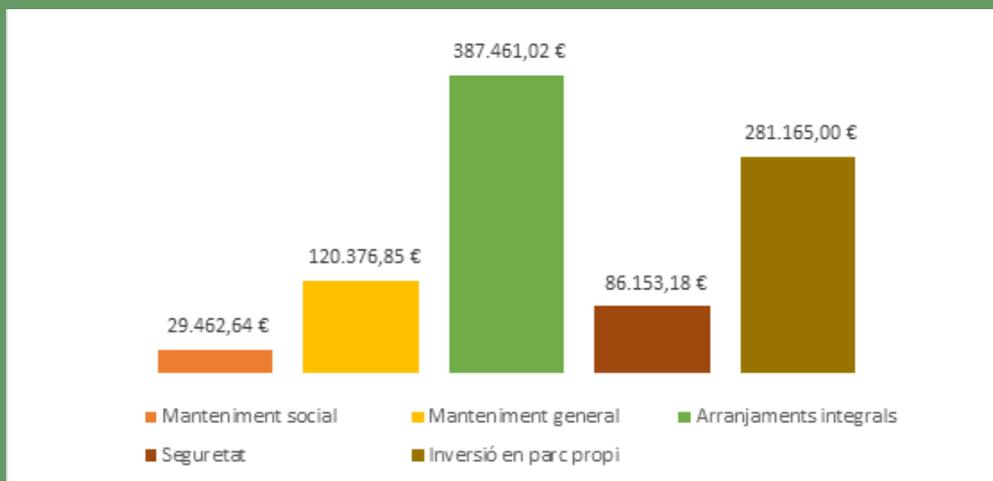
- *Condicionament i millora:* millora a les instal·lacions, banys, cuines, temes de seguretat i d'altres.
- *Pobresa energètica:* actuacions en calefaccions, aigua calenta sanitària i tancaments.
- *Efectes sobre la salut de l'usuari:* tractaments d'humitats, fuites o desinsectacions.
- *Tramitació de nous contractes de subministraments.*

Responsabilitat social en el manteniment

La Fundació aposta pel treball en xarxa i per la col·laboració amb altres entitats que treballen en favor de la inclusió social de les persones.

És per això que el 69 % de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i arranjaments de totes les obres les han realitzades **empreses d'inserció social**, i un 21 % s'han fet amb empreses implicades en el projecte social de l'entitat.

Despeses i inversions en patrimoni



* *Manteniment social: actuacions que, en cas de no existir ni el projecte ni l'acompanyament social, haurien de ser assumides pels inquilins.*

L'acompanyament social a les famílies. Projecte Oikos

L'objectiu principal de l'àrea social és evitar l'exclusió residencial mitjançant un habitatge d'inclusió, incrementant els factors de protecció dels membres de la família i promovent l'accés a un habitatge digne.

Aquest acompanyament per part de l'equip d'educadors/es socials es desenvolupa des d'una perspectiva integral, ecològica i sistèmica, i sempre de forma coordinada amb la resta de professionals i institucions que donen suport a la família.

L'apoderament de les famílies

Des del moment en què una família s'incorpora al projecte i signa el contracte de lloguer, compta amb un educador/a social referent que elabora, de forma consensuada amb la unitat familiar, un pla de treball que estableix els objectius de millora. Així s'inicia un procés d'acompanyament i suport per tal de promoure les habilitats i capacitats necessàries per aconseguir la plena autonomia de la família.

Al projecte OIKOS...

- *Optem per les famílies en situació d'exclusió social i residencial i sense filtres respecte la seva situació administrativa.*
- *Oferim un contracte legal que atorga drets reals i una relació jurídica amb l'habitatge.*
- *Acompanyem les famílies des del respecte per l'autonomia.*
- *Treballem fent les famílies responsables de tot el que fa referència a l'habitatge, conscienciant-los dels seus drets i deures.*
- *Donem suport a la canalització de les incidències en l'habitatge de la manera adequada.*
- *Assessorem sobre l'organització de l'economia vers l'habitatge (pagament de lloguer, deutes).*



Les dimensions en què l'equip social se centra a l'hora d'establir un pla de treball amb la família són les següents:

Marc legal: s'acompanya i s'assessora sobre els recursos adients perquè la família pugui ser atesa en l'àmbit legal i pugui resoldre les diferents situacions irregulars que presenti.

Salut: es promou que la família es vinculi i sigui atesa per tots els agents de salut pertinents per millorar o resoldre les necessitats de salut que la família pateixi.

Relacions familiars: es fa un acompanyament en possibles situacions de dificultat relacional entre els membres de la unitat familiar, intentant promoure la qualitat de vida individual i col·lectiva del nucli familiar.

Relacions amb l'entorn: es promou el coneixement de l'entorn on resideix la família i de les entitats socials que els poden donar suport amb l'objectiu de generar xarxes i arrelament.

Formació: es promou la capacitació i la millora de coneixements per ampliar o millorar les opcions d'accés al mercat laboral.

Situació econòmica: s'acompanya la família en la gestió de la seva economia i s'assessora sobre ajudes i suports que puguin millorar la seva situació.

Situació laboral: es vetlla i es fa seguiment dels processos de cerca de feina i es treballa la capacitació professional.

Ús de l'habitatge: s'assessora la família per fer un ús responsable de l'habitatge que promogui les competències necessàries un cop la família marxi del projecte.

2020. L'atenció a les famílies durant la pandèmia

Aquest any 2020 ha estat un any de grans dificultats per a la població en situació d'exclusió social. Les famílies ateses per l'Oikos no han estat una excepció i, tot i les dificultats d'atenció directe que ens ha comportat la pandèmia produïda per la COVID-19, s'ha procurat mantenir el seguiment habitual.

L'essència del projecte Oikos és l'atenció presencial. Durant aquest any 2020, hem hagut d'aprendre a relacionar-nos amb les famílies des d'una altra vessant. Hem prioritzat els missatges per WhatsApp, les trucades i les videotrucades a les visites, seguint la normativa i les pautes establertes per evitar contagis.

Les famílies han estat en contacte directe sempre amb els seus referents i, tot i els obstacles de la bretxa digital, s'ha pogut mantenir un seguiment adequat i però s'ha endarrerit l'SPORA.

Ajuts al lloguer

L'objectiu de l'entitat és facilitar l'accés a

ajuts a les famílies que tenen dificultats per fer-se càrrec del pagament del lloguer.

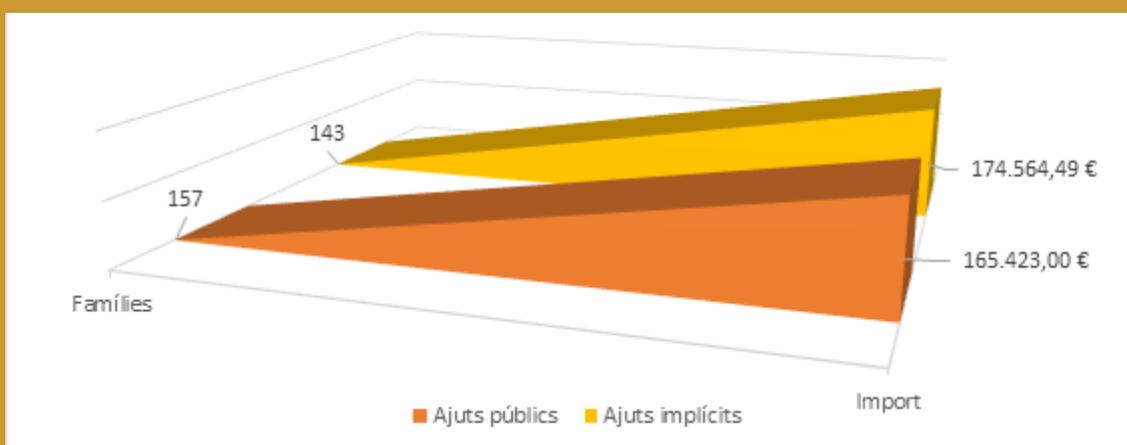
Pel que fa als tràmits amb l'administració pública, val a dir que són de difícil gestió: sovint requereixen alts coneixements digitals i comporten una pesada burocràcia. Sense el suport i l'acompanyament que la Fundació ofereix, aquests tràmits suposarien un dificultat important per a les famílies ateses.

Aquest any, a causa de la COVID-19, aquesta dificultat s'ha vist incrementada per la no-presencialitat. És per això que la Fundació disposa de personal tècnic especialitzat que acompanya les famílies en aquesta tasca.

De les 193 famílies a qui anaven destinats els ajuts públics, 167 van arribar a tramitar-lo amb el nostre suport i es van obtenir resolucions favorables en 157 casos.

Per altra banda, tenim implementat un sistema d'ajuts propi finançat per les Càrites —anomenat ajuts implícits— destinat a aquelles famílies que, tot i les dificultats, no compleixen amb els paràmetres exigits per l'administració i no poden accedir a una prestació pública.

Ajuts en matèria d'habitatge



El servei de gestió

L'àrea d'administració s'encarrega de gestionar tots els rebuts de lloguer al llarg de l'any (4.894 el 2020). Com a dada destacable, podem afirmar que el preu de lloguer més habitual que aplica la Fundació és de 214,05 €/mes, molt per sota de la mitjana de la ciutat i l'àrea metropolitana.

Des d'aquesta àrea es porta també la gestió dels subministraments amb un total anual de prop de 9.250 factures que l'àrea d'administració s'encarrega de revisar i validar, comprovant les lectures i els consums. A més, entre les àrees d'administració i de patrimoni es gestionen les possibles incidències relacionades amb els subministraments dels habitatges.

La Fundació s'ha fet responsable dels pagaments per avançat dels consums de subministraments, amb una mitjana d'uns 36.850 € mensuals, tot evitant així els possibles deutes (pagaments que les famílies no poguessin assumir), allunyant-los de possibles problemes amb les empreses subministradores i fent d'aquest servei un mitjà per garantir el dret a l'energia i oferir, per altra banda, el suport necessari per a un consum responsable.



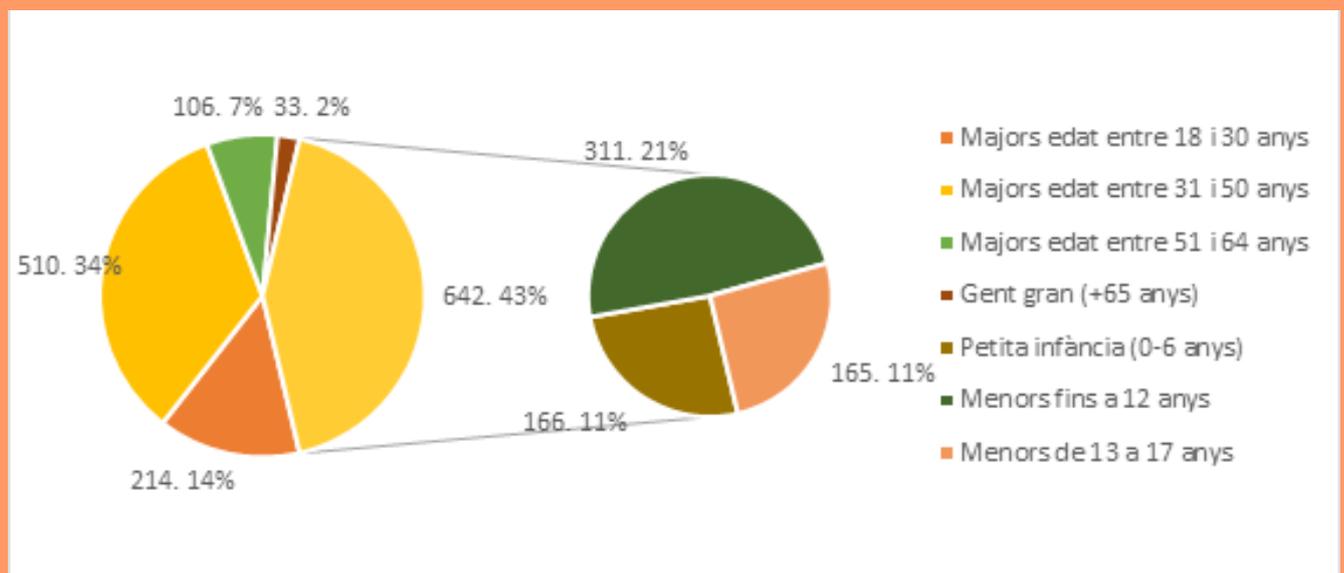
Població atesa l'any 2020

Al llarg de l'any 2020, la Fundació ha atès un total de 439 famílies, que suposen un total de 1.505 persones, de les quals un 43 % són menors d'edat.

Adults		
Dona	526	56,61 %
Home	337	43,39 %
Total	863	
Menors		
Nenes/noies	326	50,78 %
Nens/nois	316	49,22 %
Total	642	

Si posem atenció a la distribució de la població atesa segons les franges d'edat, podem destacar que el 74 % dels menors té una edat per sota dels 12 anys i el 29 % pertany a la franja entre 0 i 6 anys (petita infància). Pel que fa als adults, la població es concentra en la franja que va dels 31 als 50 anys.

Població atesa per trams d'edat

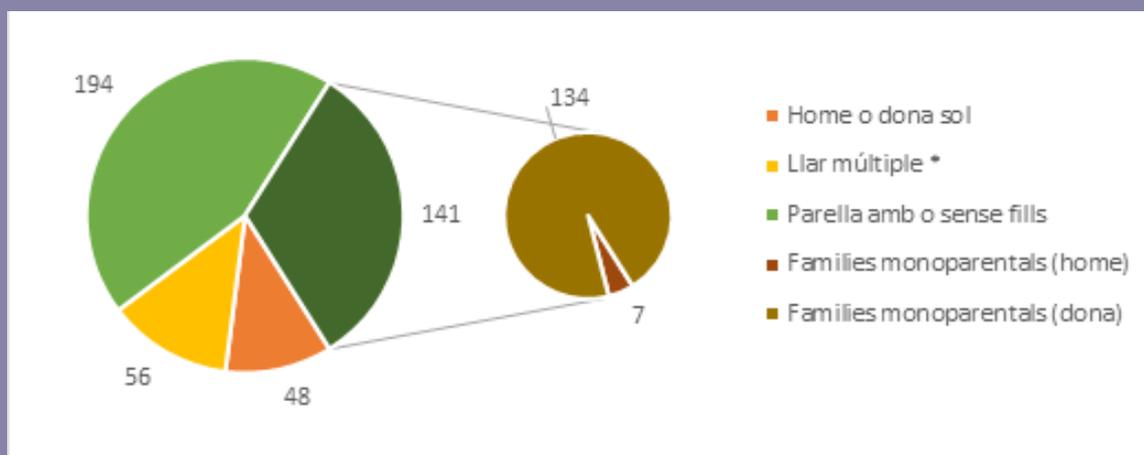


Perfil de les famílies residents

Segons les dades del 2020, podem afirmar que el gruix de la nostra atenció (un 76 %) se centra en les famílies amb menors a càrrec.

També cal destacar que el 95 % de les famílies monoparentals estan encapçalades per una dona, fet que posa de relleu l'exclusió en clau de gènere.

Perfil familiar



* La llar múltiple és aquella que està constituïda per dos o més nuclis familiars diferents. Els nuclis es constitueixen a partir de l'aliança o la filiació; per tant, es poden combinar quatre tipus de famílies: parelles sense fills, parelles amb fills, mare amb fills i pare amb fills.

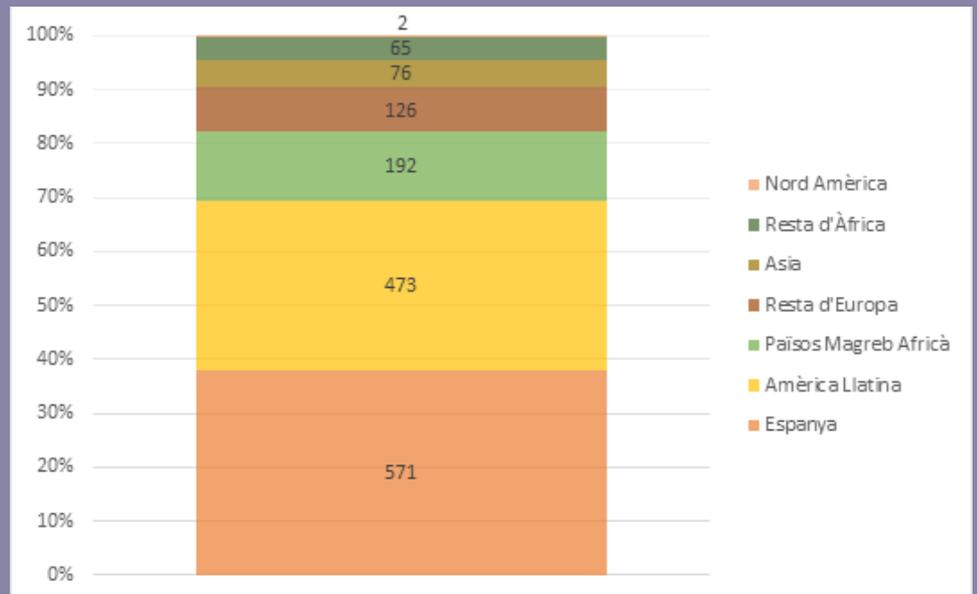
Origen i situació administrativa

La situació administrativa és un factor determinant per l'assoliment de la capacitat plena de cada persona i de la família en general.

Situació legal		
Autorització refugiat	66	4 %
DNI / NIE comunitari	662	44 %
NIE no comunitari	462	31 %
Situació irregular	315	21 %
Total	1.505	

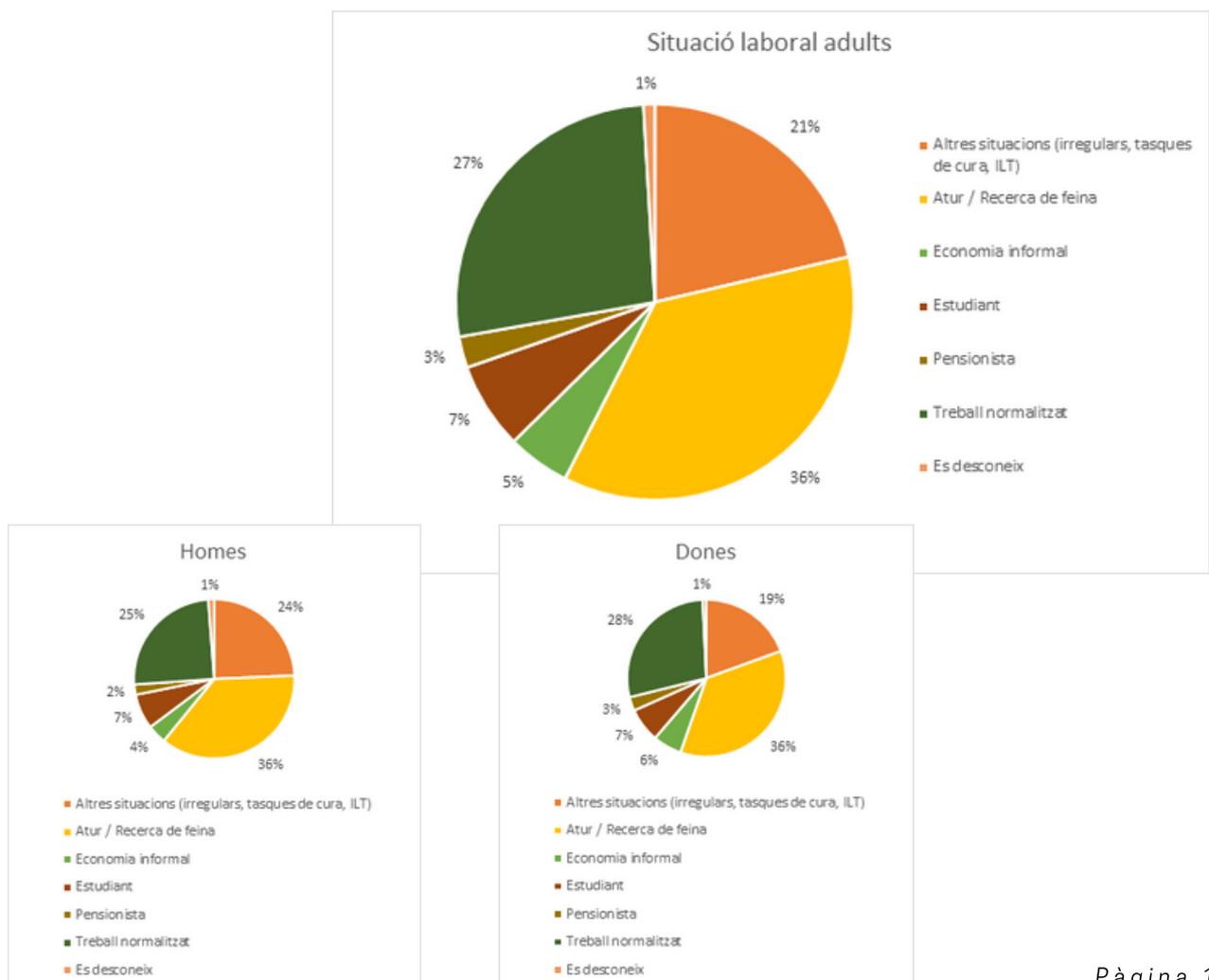
Destaquem que el 38 % de les persones ateses ha nascut a Espanya, una dada que es manté en els darrers 3 anys.

Procedència i lloc de naixement



Perfil laboral i ingressos

L'ocupació laboral i la retribució són dades determinants per visualitzar la situació de les famílies, ja que tenen un impacte directe tant en les persones en edat de treballar com en els infants a càrrec.

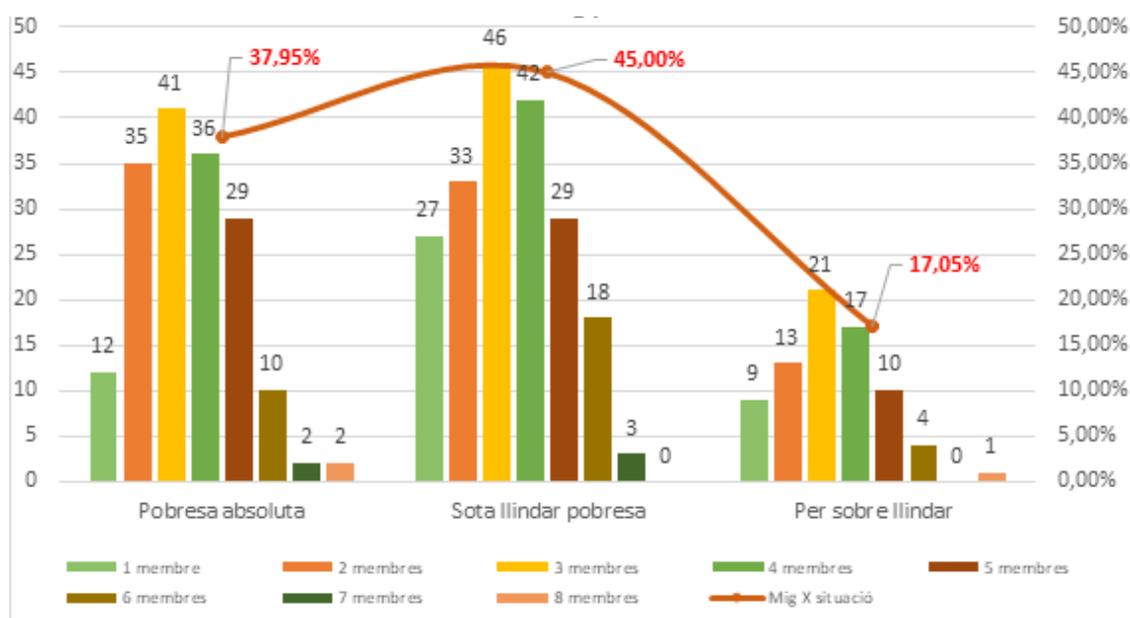


En relació amb la situació laboral dels adults, destaca la incidència de l'atur, que està al voltant del 36 % tant en els homes com en les dones atesos en edat laboral. Només un 26,9 % (24,9 % en el cas dels homes i 28,1 % en el de les dones) disposa d'una feina però, tot i això, aquesta feina normalitzada no proporciona suficients ingressos a la unitat familiar com per gaudir d'una vida autònoma i poder accedir a un pis del mercat lliure.

Complementàriament a aquesta informació, destaca el nivell de renda de la població atesa, ja que només un 17,05 % de les famílies ateses està per sobre del llindar del risc de pobresa a Catalunya.

Destaquem el percentatge de famílies que es troben en situació de pobresa absoluta (37,95 %), dada que s'ha reduït lleugerament respecte de l'any anterior (40,72 %), però encara molt per sobre de les dades del 2018 (30,13 %).

Nombre de famílies segons l'índex de pobresa - 2020 amb valor mig per situació



Nota metodològica: els conceptes llindar de pobresa i pobresa absoluta són magnituds que tenen a veure amb la mediana d'ingressos de les unitats familiars del país de residència. En el cas de l'estat espanyol, l'INE té establert que el llindar de pobresa es situa al 60 % de la mediana dels ingressos de les famílies. Tanmateix, als països desenvolupats sovint es considera que qui no arriba al 25 % de la mediana d'ingressos viu en pobresa absoluta, és a dir, que no pot satisfer les seves necessitats bàsiques. Amb les darreres dades estadístiques disponibles en el moment d'elaboració d'aquesta memòria (enquesta de l'any 2018. Font: Idescat.cat) i amb les dades econòmiques de les nostres famílies, s'ha elaborat el present gràfic.

La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del dret

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència a aquells col·lectius més desfavorits:

- Família amb menors a càrrec
- Persones migrants
- Persones refugiades
- Situació d'atur d'algun o tots els membres de la unitat familiar en edat activa
- Malaltia greu o crònica d'algun membre de la família
- Qualsevol tipus de discapacitat d'algun membre de la família
- Situació administrativa irregular
- Persona sola
- Persona gran

La situació econòmica, la inestabilitat laboral, els sous baixos o la impossibilitat d'accedir al finançament per comprar o llogar en el lliure mercat immobiliari fa que cada vegada més persones i famílies es trobin en situació d'exclusió residencial.

Si observem les dades dels darrers anys, tot i produir-se un augment considerable i constant del nombre de famílies ateses i del nombre d'habitatges de què disposa la Fundació, no es manifesta un augment en la rotació i sortida de famílies del projecte.

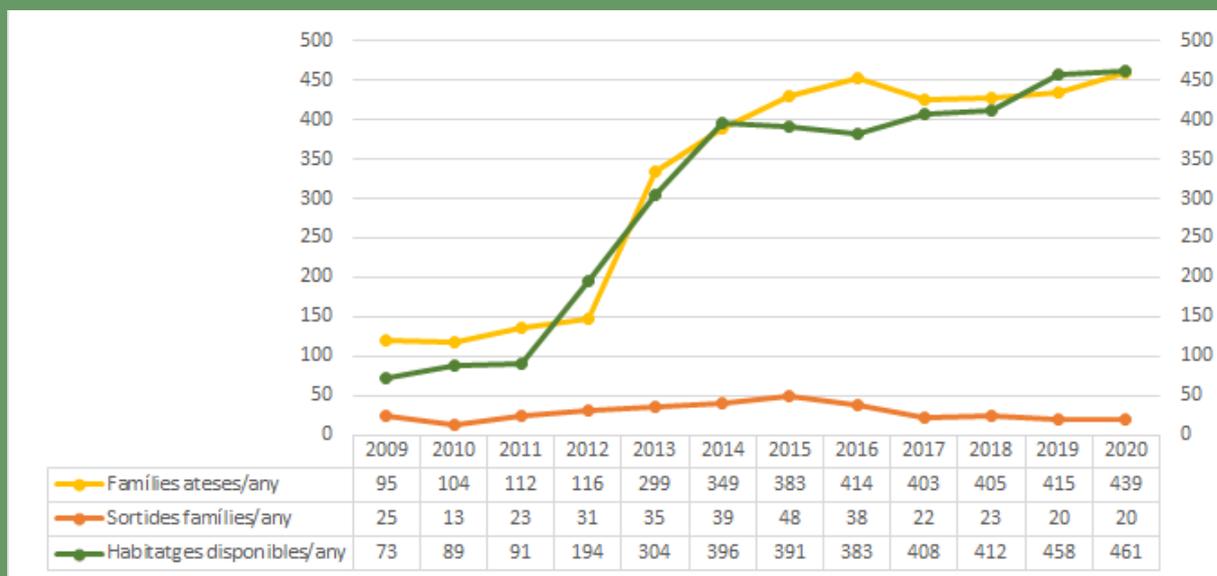
Podem observar com, després d'un increment inicial de sortides en el repunt del mercat immobiliari, les possibilitats de sortida de les famílies a partir del 2015 va caure de nou tornant als nivells dels anys següents a la crisi del 2008 i no sembla pas remuntar.

«Tota persona té dret a un nivell de vida adequat que li assegui [...] la salut i, en especial, l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials.»

Art. 25. Declaració Universal de Drets Humans



Evolució de la sortida de les famílies 2009-2020



Valoració de la millora de les famílies

Considerem que, pel fet d'estar ateses per la Fundació, les famílies milloren respecte de la seva situació anterior. En base a aquest principi, valorem l'efecte dels recursos i la metodologia de treball utilitzada en relació a tres elements:

- Variació del volum de famílies ateses.
- Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.
- Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

1. Variació del volum total de famílies ateses.

Les famílies ateses l'any 2020 són 439, 24 més que l'any anterior, i suposen 1.505 persones. És una dada que es manté a l'alça gràcies a l'increment del número d'habitatges al parc que gestiona la Fundació.

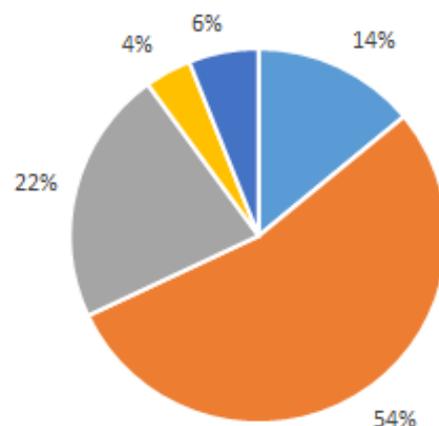
No augmenten el número de persones ateses, cosa que pot apuntar a una reducció dels membres que formen les unitats familiars.

2. Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.

Al llarg del 2020 es van incorporar 51 famílies al projecte.

Motiu d'entrada de les famílies

- Amuntegament
- Causes econòmiques
- Desnonament / Impagament
- Manca condicions / insalubritat
- Sortida institució



3. Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

Quan una família surt del projecte i, per tant, de l'habitatge, és per què ha normalitzat la seva situació social i econòmica respecte de l'entrada al projecte i, per altra banda, ha aconseguit un habitatge al seu nom o bé un recurs residencial adequat a les seves necessitats de manera independent.

El 2020 han sortit del projecte de la Fundació un total de 20 famílies, les mateixes que l'any anterior, tot i la pandèmia. Però continua essent una dada dolenta, ja que molt poques famílies aconsegueixen establir els seus ingressos com per poder optar a una vida autònoma sense necessitat de suport per part d'entitats socials o serveis socials.

De l'observació dels resultats finals sobre les famílies que han residit en un habitatge de la Fundació i han pogut sortir del projecte es conclou que el 75 % d'aquestes famílies han normalitzat la seva situació residencial accedint a un habitatge, ja sigui al mercat públic o privat.

L'acció social de la Fundació Foment de l'Habitatge Social ha permès establir la situació residencial de 51 famílies i oferir garanties residencials a la sortida de 15 famílies.

Motiu de sortida de les famílies

Condicions sortida	Famílies
Accés lloguer lliure mercat	13
Lloguer habitació lliure mercat	1
Compra	1
Pis de protecció oficial	1
Sortida a institució	1
Defunció	2
Es desconeix	1
Total	20



Prioritats de l'acompanyament.

Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància.

Gènere

Segons les xifres de l'Organització de les Nacions Unides, a l'actualitat la dona no rep tracte igualitari en cap país del món i en tots és víctima de violència de gènere.

La desigualtat té una arrel històrica, és estructural i les lleis no són una eina suficient per modificar conductes ni pràctiques discriminatòries.

Val la pena destacar el fet significatiu que, de les famílies monoparental ateses el 2020, el 95 % estaven encapçalades per dones.

En el context de la perspectiva de gènere, la Fundació fa una aposta d'accions positives amb l'objectiu de cercar la igualtat d'oportunitats i l'equilibri de les situacions reals de desigualtat.

- En el 94 % dels contractes de lloguer signats amb les famílies el 2020, el titular va ser la dona.
- Ens trobem el mateix percentatge en la titularitat dels ajuts de lloguer: 94 % de dones i 6 % d'homes.
- La interlocució oral, quant al referent de la

família, es procura de la mateixa manera amb les dones.

- Fem una aposta per a l'ús no sexista del llenguatge.

Infància

Segons la dada de l'Informe Sobre Exclusió y Desarrollo Social en la Diócesis de Barcelona (EINSFOESSA 2019), les llars amb presència de menors i joves són on s'acumula el major percentatge de població en situació de risc d'exclusió.

Cal tenir en compte que la situació de pobresa a la infància multiplica el risc de patir-la en l'edat adulta. Tenim molt present l'impacte i la importància de disposar d'una llar digna per fer possible un correcte desenvolupament de les capacitats dels menors, així com gaudir d'una vida saludable quan siguin adults.

És per aquest motiu que la Fundació aposta per lluitar contra la pobresa infantil i ho concreta en la prioritització de l'acollida de famílies amb menors a càrrec.



Reptes de futur

Iniciem l'any 2021 amb un replantejament d'objectius marcats i adaptats a l'escenari que ens està deixant la pandèmia COVID-19. L'iniciem amb esperança, amb un patronat que, tot i les dificultats i limitacions del 2020, s'ha renovat amb la incorporació de 4 nous membres.

Continuem la feina en pandèmia i preparem el període post-COVID-19 mitjançant la reflexió sobre el que haurà de ser el treball a distància, una modalitat que en poques hores va passar de llunyana en el temps a imprescindible, i a irrenunciable en el futur.

Com l'anterior, diversos objectius estratègics i operatius ens orientaran a construir la Fundació, que haurà de donar resposta, mitjançant l'habitatge i l'acompanyament, a molts reptes a què s'enfrontaran les persones i famílies més vulnerables en els propers anys.

Evidentment, la situació econòmica general del país, a la qual no som aliens, ha marcat i marcarà la necessitat de maximitzar l'aprofitament dels recursos i posar èmfasi en un seguiment pressupostari acurat, al mateix temps que ens obligarà a cercar nous recursos i fonts de finançament, establir noves aliances i impulsar-ne d'antigues.

La ja creixent sensibilitat de les administracions públiques catalanes pel problema de l'habitatge s'ha incrementat encara més com a conseqüència de la pandèmia i facilitarà l'arrencada de nous projectes que contribuiran a augmentar el parc de lloguer social.

Per fi, continuarem amb els nostres objectius de suport i la incansable tasca de millorar el funcionament de la nostra organització, tot optimitzant les eines que tenim a la nostra disposició.



Patronat

La composició del patronat de la Fundació Foment de l'Habitatge Social és la següent:

- Maria Vendrell Aubach · Presidenta
- Vicenç Soriano Casanovas · Secretari
- Andreu Romaní Blancafort · Vocal
- Carme Trilla i Bellart · Vocal
- Ignasi de Delàs i de Ugarte · Vocal
- Lluís Franco Sala · Vocal
- Salvador Busquets i Vila · Vocal / Director de Càritas Diocesana de Barcelona

A finals del 2020, el patronat va acceptar la incorporació dels següents patrons, que han fet efectiva la seva participació a partir de la primer reunió de patronat del 2021:

- Anna Vilà Saiz · Vocal
- Francesc Mateu i Hosta · Vocal
- Olga Valsells Goula · Vocal
- Oriol Solé Altimira · Vocal

Equip humà i formació

L'equip de la Fundació de l'any 2020 ha estat format per 31 persones: 28 persones amb contracte laboral i 4 voluntaris.

En finalitzar l'any, la Fundació tenia 24 treballadors actius. Respecte l'any anterior, tenim 3 noves incorporacions i deixen la Fundació 3 persones que feien substitucions; un dels treballadors és esporàdic. Tres persones gaudeixen d'una reducció per guarda legal.

A causa de la crisi de la COVID-19, la Fundació

va haver d'aplicar un ERTO el 23 de març que va afectar, en diferent mesura, 20 treballadors, que es van anar reincorporant a principis de maig. El 18 de maig la reincorporació de treballadors era completa.

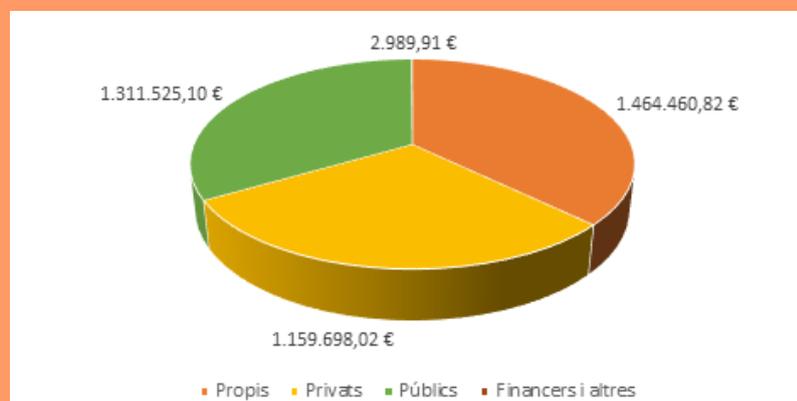
Tot i que ha estat un any complicat per la COVID-19, l'entitat ha continuat apostant per la formació i el desenvolupament professional. És per això que, en total, s'han realitzat 27 accions formatives (17 individuals i 10 grupals), que han suposat un total de 340,5 hores de formació.



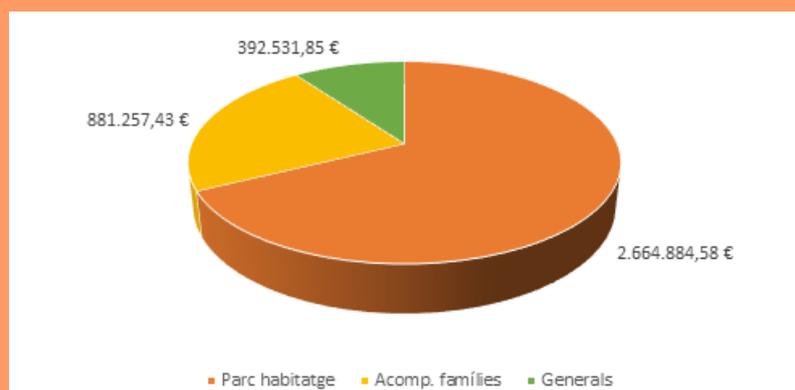
Personal en plantilla (a 31 de desembre)	24
Direcció	1
Dones	0
Homes	1
Comandament intermedi	3
Dones	2
Homes	1
Diplomats i llicenciats	13
Dones	8
Homes	5
Personal qualificat	3
Dones	2
Homes	1
Administració i serveis	4
Dones	3
Homes	1

Informació econòmica

Distribució d'ingressos



Distribució de despeses



En el quadre següent hi ha el detall de les quantitats aportades per les 3 Càrites Diocesanes, incloses als ingressos "Privats":

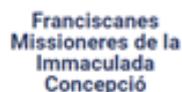
APORTACIONS CÀRITAS	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	TOTAL
Ajuts mensuals (impagaments famílies)	453.055,23	18.675,69	25.814,70	497.545,62
Projecte OIKOS	174.875,58			174.875,58
TOTAL APORTACIONS DIRECTES	627.930,81	18.675,69	25.814,70	672.421,20
Sostenibilitat segons conveni	267.838,90	1.862,77	-17.199,81	252.501,87
TOTAL APORTACIONS NETES	895.769,71	20.538,46	8.614,89	924.923,07



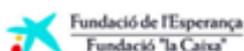
Agraïments

Volem agrair molt especialment la seva col·laboració a totes les persones particulars i també a les entitats jurídiques que ens van donar el seu suport l'any 2020, tant mitjançant la cessió d'habitatges, com mitjançant donacions econòmiques.

COL·LABORADORS



TREBALL EN XARXA



COL-LABOREM AMB EMPRESSES D'INSERCIÓ I DE SENTIT SOCIAL



AJUNTAMENTS I SERVEIS SOCIALS AMB ELS QUE COL-LABOREM

- Aj. Badalona
- Aj. Barbera del Vallès
- Aj. Barcelona
- Aj. Castellar del Vallès
- Aj. Cerdanyola del Vallès
- Aj. Cornellà de Llobregat
- Aj. Esplugues de Llobregat
- Aj. Gavà
- Aj. Gèlida
- Aj. l'Hospitalet de Llobregat
- Aj. Martorell
- Aj. Molins de Rei
- Aj. Montcada i Reixac
- Aj. Montgat
- Aj. Ripollet
- Aj. Rubí
- Aj. Sabadell
- Aj. Sant Adrià del Besos
- Aj. Sant Andreu de la Barca
- Aj. Sant Boi de Llobregat
- Aj. Sant Feliu de Llobregat
- Aj. Sant Vicenç dels Horts
- Aj. Santa Coloma de Gramenet
- Aj. Terrassa
- Aj. Vilafranca del Penedès
- Aj. Vilanova i la Geltrú
- Aj. Vilassar de Mar





Via Laietana, 5, 1r 2a
08003 Barcelona
T 933 027 197
info@habitatgesocial.org



habitatgesocial.org



[@f_habitatge](https://twitter.com/f_habitatge)



<https://www.linkedin.com/company/fundació-foment-habitatge-social>



<https://www.youtube.com/channel/UCd9pYW8JNTtiKtaYWqTKwjQ>