

MEMÒRIA D'ACTIVITATS

*"La Clau de la
Inclusió"*

2019

INDEX

- 
- 1** CARTA DE LA PRESIDENTA I EL DIRECTOR
 - 2** INTRODUCCIÓ
 - 3** QUÈ FEM I COM HO FEM?
 - 4** PRINCIPALS OBJECTIUS ASSOLITS EL 2019
 - 5** L'HABITATGE, LA NOSTRA EINA DE TREBALL A DISPOSICIÓ DE LES PERSONES
 - 6** L'ACOMPANYAMENT SOCIAL A LES FAMÍLIES
 - 7** EL SERVEI DE GESTIÓ
 - 8** POBLACIÓ ATESA
 - 9** LA PROBLEMÀTICA DE L'HABITATGE I L'EXERCICI DEL DRET
 - 10** PRIORITATS EN L'ACOMPANYAMENT
 - 11** REPTES DE FUTUR
 - 12** EL PATRONAT
 - 13** EQUIP HUMÀ I FORMACIÓ
 - 14** INFORMACIÓ ECONÒMICA
 - 15** AGRAÏMENTS

CARTA DE LA PRESIDENTA I EL DIRECTOR

En els darrers mesos, més que mai, hem posat en veu de tothom la paraula “confinament” tot pensant en el bé comú de tota la societat... Però, **com es porta a terme el bé comú quan no tens un espai propi o adequat on confinar-te, on refugiar-te i salvaguardar-te tu i els teus?** No disposar d'un habitatge familiar digne per poder conjugar el verb en tota la seva plenitud, pot ser un “estat traumàtic doble” que, amb altres afegits com economia informal truncada, fills menors a càrrec, monoparentalitat, malaltia, discapacitat, violència de gènere,... poden comportar la fusió imperfecta pel desastre total d'una unitat familiar en risc d'exclusió social.

Si abans del 2020 ja s'havia posat en valor la necessitat de fer efectiu el **dret a l'habitatge digne**, ara aquesta valoració anterior s'ha elevat a la desena potència. Disposar d'un “refugi” adequat no hauria de ser per a moltes famílies un malson, sinó una realitat lligada a un dret ineludible que pot comportar (i comporta a tots els nivells) la salut pròpia i ara, la de tota la humanitat.

Malauradament, després d'aquesta etapa que estem vivint, ens esperen temps difícils, encara no ens havíem recuperat de la darrera crisi econòmica que va patir el país la dècada passada, i ja estem veient l'onada fosca que s'acosta a una velocitat difícil de contenir.

Els plans de futur de la Fundació F. Habitatge Social no s'aturen i prenen més sentit que mai: ampliar el parc d'habitatges a disposició de les famílies i persones més vulnerables i continuar lluitant per una societat més justa per a tothom.

En aquest futur hem pres el compromís de ser-hi presents, gràcies a tot l'equip de professionals, directius i voluntaris que formen part de l'entitat, continuant com en els darrers 30 anys, al costat de qui més ho necessita, prenent l'habitatge com a un nou punt de partida, com la *Clau de la inclusió* i amb la nostra senya d'identitat que cobra en aquest temps més sentit que mai: **“Una llar és més que un lloc on viure”**.

Maria Vendrell Aubach
Presidenta

Sergio Rodríguez Vives
Director



2. INTRODUCCIÓ

2.1 QUI SOM?

“L’habitatge és un motor elemental de la desigualtat i un factor clau en les dinàmiques d’exclusió social..., i té una influència notable sobre els recursos econòmics, sobre l’estat de salut i sobre els projectes vitals dels més joves”[1]

La Fundació Privada Foment de l’Habitatge Social (endavant la Fundació) es va constituir al juliol de 1990 promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona, està inscrita al Registre de Fundacions Privades de la Generalitat de Catalunya amb el número 520, i classificada com a Fundació benèfica del tipus assistencial. També està inscrita al Registre d’Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament de Benestar Social i Família amb el número E01180.

Neix amb l’objectiu d’oferir allotjament temporal a persones o famílies ateses per Càritas Diocesana de Barcelona, que es troben en greu situació de precarietat econòmica.

Els primers habitatges es van obtenir de donacions o cessions a Càritas però aviat la demanda d’habitatges va augmentar i la Fundació va haver de cercar habitatges al mercat privat, tot oferint avantatges als propietaris.

Des dels anys 90, la Fundació ha fet front a diferents situacions socials com són: l’augment de persones immigrants que no van poder seguir un procés de regularització, més recentment els problemes derivats de l’augment de persones sense feina o amb feina precària que perden la llar per manca de recursos, i actualment agreujat per les severes conseqüències de la crisi econòmica amb retallades en el pressupost destinat a polítiques socials que minven el benestar general de la societat i agreugen i cronifiquen situacions de pobresa.

2.2. MISSIÓ I VISIÓ

La Fundació Privada Foment de l’Habitatge Social, és una entitat privada d’inspiració cristiana. El seu objectiu és **acompanyar les famílies en risc d’exclusió social** per tal que puguin accedir a un habitatge permanent en un futur, oferint, mitjançant acollides temporals, la possibilitat de construir itineraris de vida amb qualitat i crear nous vincles i xarxes socials.

La Missió de la Fundació és lluitar per la inclusió social, i es concreta en la **lluita contra l’exclusió residencial**, conjuntament amb Càritas, tot proporcionant i fomentant habitatges socials en règim de lloguer temporal.

La Visió de la Fundació és la protecció de les persones i famílies afectades per causes econòmiques i/o socials greus, afavorint l’accés a un habitatge que els permeti iniciar un projecte de vida inclusiu i digne, donant preferència a aquelles famílies amb menors a càrrec o en situació d’exclusió severa.

[1] FOESSA. VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2019

2.3 VALORS I PRINCIPIS DEL NOSTRE TREBALL

La Fundació treballa sota els principis de Cooperació, la No Discriminació per cap circumstància o creença, la Sensibilització Social, l'Eficiència de professionals i voluntaris, la Qualitat dels nostres Recursos i la Sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps, i aquests principis es concreten en:

- Treballem per les persones que es troben en situació d'exclusió residencial severa. La prevenció de la desprotecció dels infants és l'opció preferent de la nostra acció.
- Treballem amb Càritas Diocesana de Barcelona, de Terrassa i de Sant Feliu. És important el coneixement de les situacions i dificultats que tenen les famílies que atensem per tal de treballar conjuntament amb elles, oferint alternatives per superar les situacions més desfavorables i que el recurs ofert s'adapti a les necessitats bàsiques no cobertes.
- Treballem per la independència i l'autonomia de les persones. L'habitatge s'entén com un espai de punt de partida on reiniciar processos personals d'inclusió social, apropant la realitat "normalitzada" al dia a dia de les persones.
- Treballem per un parc propi d'habitatge de qualitat. Aquesta situació permet que la Fundació sigui més autònoma respecte les fluctuacions del mercat immobiliari i possibilita oferir lloguers a preus reduïts.
- Treballem en xarxa i en coproducció amb altres entitats, agents socials i amb l'Administració per tal d'aprofitar les sinèrgies que es produeixen en un model de treball comunitari, tot rendibilitzant esforços i recursos.
- Treballem en equip, alineats amb un objectiu comú que és la inclusió social de les persones, amb un projecte de qualitat humana que potenciï la dignitat de les persones.
- Treballem per fomentar el voluntariat, des de la concepció de professionals voluntaris, atorgant-los un paper de participació i co-responsabilitat en tots els nostres projectes

3. QUÈ I COM HO FEM?

L'àrea de Patrimoni se n'ocupa de la primera necessitat de la Fundació: manteniment del parc d'habitatges disponible, consolidació i ampliació del mateix, per tal de poder oferir l'allotjament corresponent a les famílies.

Un cop els habitatges es troben en disposició d'acollir una família, les àrees d'Acció Social de la Fundació i les Càrites en fan l'adjudicació famílies amb necessitats d'allotjament, tot establint conjuntament amb elles un Pla de treball familiar i fixant els paràmetres de l'acompanyament social que els ajudarà poc a poc a normalitzar la seva situació cap a un futur estable.

L'àrea d'Administració formalitza el contracte de lloguer i la documentació legal necessària prèvia a l'entrada a l'habitatge y posteriorment gestiona el rebuts i els subministraments mensualment.

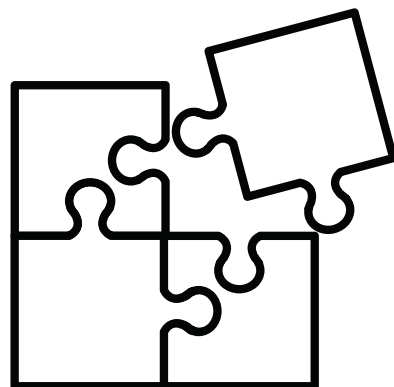
Qualsevol persona, independentment dels seus ingressos, pot accedir al programa, i aquelles que no poden satisfer el reduït lloguer mensual, reben el suport econòmic de les Càrites o bé, se'ls hi gestionen el ajuts públics de l'Administració als quals poden accedir.

A partir d'aquí, s'inicia la trajectòria de la família amb nosaltres mitjançant l'acompanyament social en col·laboració entre l'Àrea d'Acció Social de la Fundació i Càritas, amb l'objectiu que la família tingui opcions per treballar la seva autonomia residencial.

4. PRINCIPALS OBJECTIUS ASSOLITS EL 2019

Al llarg del 2019 hem assolit els següents objectius:

- Hem assolit en un 80% **l'ampliació, millora i manteniment del Parc d'Habitatges** de la Fundació, mitjançant les compres d'habitatges subjectes al dret de tanteig i retracte (**82** compres al 2019, amb una inversió total de **6.914.026,46€**), i les inversions en millores del parc preexistent.
- Hem implementat en un 90% la **consolidació i validació del model d'acció social** amb les famílies ateses.
- L'actualització de **mecanismes de governança i reforç de la identitat** institucional i corporativa de la Fundació s'ha assolit en un 50% mitjançant els avenços, tant en la renovació del Patronat, com en la implementació del Pla de Comunicació.
- Per últim, hem continuat avançant en l'estructuració i articulació interna de **mecanismes de gestió i administració**, amb l'assoliment del 70% de les activitats previstes.



5. L'HABITATGE, LA NOSTRA EINA DE TREBALL A DISPOSICIÓ DE LES FAMÍLIES

“Tota persona té dret a un nivell de vida adequada que li asseguri [...] la salut i, en especial, l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials”. La Declaració Universal de Drets Humans, al seu article 25, regula i defineix el dret a l'habitatge com una de les necessitats bàsiques que possibiliten una vida digna. Per desenvolupar aquest dret el Comitè DESC de Nacions Unides considera que un habitatge adequat ha de complir amb un sèrie de condicions: seguretat jurídica a la tinença, despeses suportables, disponibilitat d'infraestructures, accessibilitat, ubicació i adequació cultural.

Aquesta legitimitat implica, no només el dret de tota persona a disposar de quatre parets i un sostre on trobar refugi, sinó el poder accedir a una llar situada en una comunitat segura on viure en pau, amb dignitat i que comporti una adequada salut física i mental.

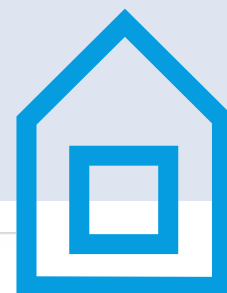
El fet de posar a disposició de les persones ateses habitatges dignes, s'entén com la necessitat de **garantir un espai adient per a les famílies** acollides, que permeti viure amb normalitat i contribueixi a l'autonomia i a la salut de totes les persones que formen la unitat familiar.

A data 31 de desembre de 2019 la Fundació F. Habitatge Social disposava de:

458 habitatges

(Al llarg del 2019 es van produir 57 altes d'habitatges i 11 baixes, i un total de 39 habitatges han passat de la cessió a la propietat)

- 169 Propietat
- 143 Cessió gratuïta
- 121 Cessió onerosa
- 25 Lloguer



PROCEDÈNCIA HABITATGES



La distribució dels habitatges per localitats, és la següent:

Badalona (27)

Barberà del Vallès (1)

Barcelona (285)

Castellar del Vallès (1)

Cerdanyola del Vallès (3)

Cornellà de Llobregat (14)

Esplugues de Llobregat (1)

Gavà (11)

Gelida (1)

Hospitalet de Llobregat (41)

Martorell (3)

Mataró (2)

Molins de Rei (1)

Mollet del Vallès (1)

Montgat (1)

Montcada i Reixac (1)

Ripollet (1)

Rubí (1)

Sabadell (6)

Sant Adrià de Besòs (3)

Sant Andreu de la Barca (2)

Sant Boi de Llobregat (5)

Sant Feliu de Llobregat (4)

Sant Vicenç dels Horts (2)

Santa Coloma de Gramenet (20)

Terrassa (2)

Vilafranca del Penedès (7)

Vilanova i la Geltrú (10)

Vilassar de Mar (1)

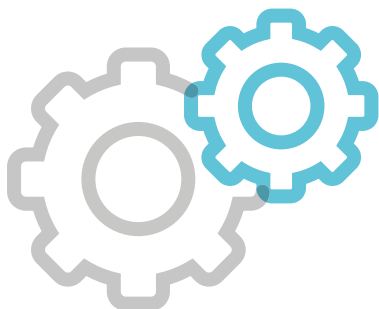
*Les poblacions en negreta són on es troba el major volum d'habitatges.

Des de 2012, la Fundació disposa d'un àrea especialitzada en els habitatges: l'àrea de Patrimoni, la qual vetlla per tal que tots els habitatges que gestiona l'entitat s'adaptin a les necessitats de les persones que han de viure, i que aquests tinguin les qualitats necessàries per a un confort òptim. A més, durant el 2019, ha estat l'encarregada de cercar **noves fórmules en la captació d'habitatges** per tal d'ampliar el nombre d'habitatges en propietat a disposició de les persones ateses, així com d'arribar a acords mitjançant convenis de col·laboració amb altres entitats per a l'obtenció de finançament que permeti la rehabilitació i manteniment constant de tot el parc gestionat.

La **compra** d'habitatges procedents d'execucions hipotecàries, amb el suport de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Institut Català de Finances, ens ha permès portar a terme mitjançant el Tanteig i Retracte, l'adquisició **de 82 habitatges**, la qual cosa estabilitza el parc propi arribant fins el 37% del total disponible. Aquestes accions han suposat una inversió de 6.914.026,46€

La **renovació d'acords amb entitats compromeses amb el sector social** tals com Fundació Naturgy o MUSA-Aqualogy Logistic, ens han ajudat a disposar per una banda d'una línia d'ajuts per al manteniment del parc d'habitatges, i per altra de reduccions ens els imports del manteniment del subministrament de l'aigua a les llars.

També s'ha creat un projecte d'**auditoria energètica** especialitzat per als habitatges i amb formació als professionals de l'entitat, i hem augmentat el número d'**habitatges sensoritzats**, fins a un total de 21, dins del projecte d'estudi de variables que influeixen en les característiques de temperatura i humitat dins d'una llar.



Totes aquestes mesures portades a terme, estan encaminades a la millora, no només quantitativa sinó qualitativa, dels habitatges que l'entitat posa a disposició de les famílies per tal que aquests esdevinguin una veritable llar on poder establir els plans de futur encaminats cap a la plena inclusió de les persones ateses.

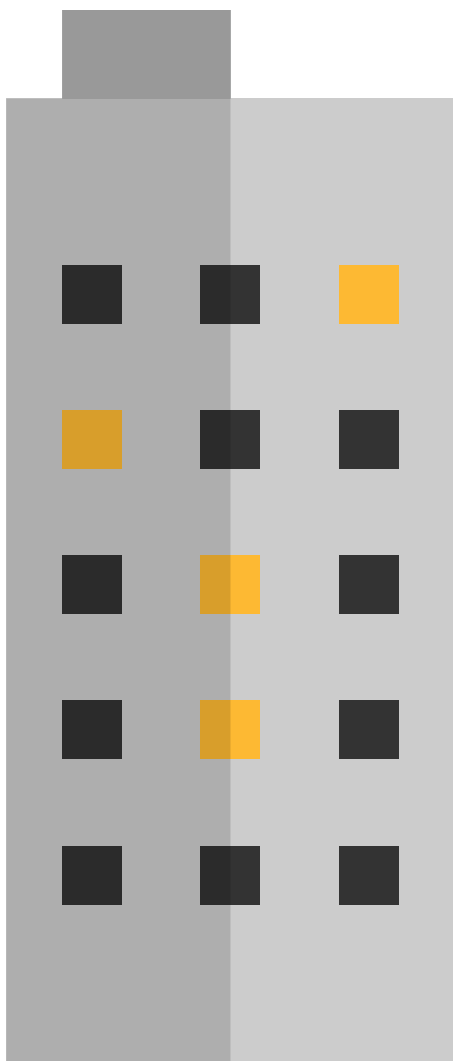
Altres aspectes destacables dels habitatges gestionats per l'entitat són:

- El parc d'habitatges de la Fundació es troba en un **entorn urbà**, tots els habitatges estan a l'àrea metropolitana de Barcelona. L'emplaçament dels habitatges s'ha triat garantint l'accés a altres recursos del territori: transport públic, centres educatius, de salut o socials en general.
- El **90% dels habitatges** es localitza en **edificis de veïns** no destinats a col·lectius socials específics, la qual cosa normalitza la integració a la comunitat/barri.
- **L'edat mitjana dels immobles** és de **54 anys**, el que fa que tinguem un parc d'habitatges de mitjana jove, un 34% dels edificis tenen menys de 25 anys d'antiguitat.
- En relació a les **condicions de confort**, un **60%** dels habitatges disposen d'**ascensor**.
- En relació a les característiques dels habitatges, la **superfície útil** aproximada és de **56m2 de mitjana**. Segons les característiques tècniques oficials que guarden relació amb el número d'habitacions per habitatge.

5.1 QUÈ I COM ES FA?

Els habitatges que es gestionen des de la Fundació passen per diferents processos que combinen diferents accions a dur a terme:

- **Abans de l'entrada d'una família:**
 - Estimació i realització d'obres i/o millores necessàries per adequar l'habitatge a les normes d'habitabilitat, a uns mínims de confort i a una eficiència energètica desitjable.
 - Alta i contractació de subministraments (aigua, llum, gas i/o ACS) amb les companyies subministradores respectives. A llarg del 2019 es van donar d'alta 55 nous contractes de llum, 55 nous contractes d'aigua i 46 nous contractes de gas.
- **Durant l'estada d'una família al'habitatge:**
 - Contractació i manteniment a càrrec de l'entitat de l'assegurança de la llar, per tal de gestionar possibles eventualitats.
 - Accions de manteniment, normalment alertades a través del referent social que acompanya a la família. Aquesta persona és la que transmet a l'Àrea de Patrimoni les incidències que es donen i que un cop valorades ens porten a fer els arranjaments necessaris per a solucionar el problema donat.



- Seguiment i manteniment dels tres edificis on la Fundació porta la gestió integral dels mateixos (neteja, seguretat, ascensors, actuacions a l'escala i/o façana, manteniment general).
- Quan l'habitatge es troba dins d'una comunitat plural de veïns (la majoria dels casos), es manté contacte directe amb administracions de finques i comunitats de propietaris amb l'objectiu de participar i d'estar assabentats de qualsevol incidència i/o novetat que pugui sorgir.

- **A la sortida de la família i lliurament de l'habitatge:**

- Es fa una neteja integral i un repàs de manteniment de l'habitatge.
- Mentre el pis està desocupat, es fa un seguiment i vigilància especial de l'habitatge temporalment buit, per tal de tractar d'evitar l'okupació il·legal.



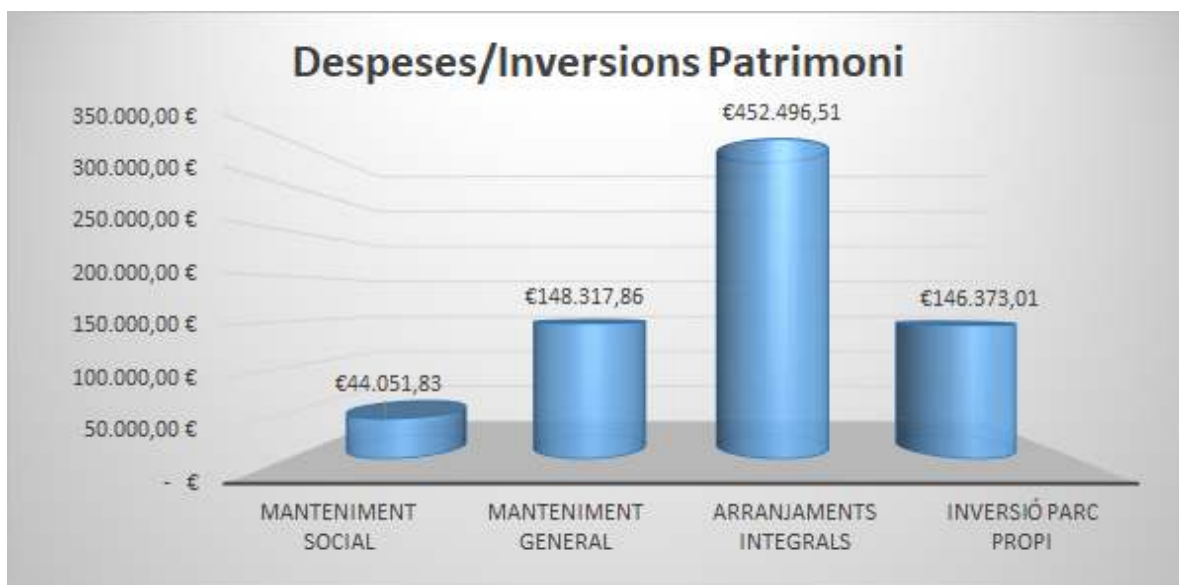
Classificació:

- **Condicionament i millora:** millora a les instal·lacions, banys, cuines, temes de seguretat i d'altres.
- **Pobresa energètica:** actuacions en calefaccions, aigua calenta sanitària i/o tancaments.
- **Efectes sobre la salut de l'usuari:** tractaments d'humitats o fuites i/o desinsectacions.
- **Tramitació nous contractes subministraments.**

5.2 EL VALOR AFEGIT

Podem destacar que el **59%** de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i/o arranjaments de totes les obres pressupostades, han tingut lloc mitjançant **empreses d'inserció social**, i un 31% a través d'empreses implicades en el projecte social de l'entitat, enfortint així la xarxa de col·laboració entre entitats que lluiten en favor de la inclusió social de les persones.

Com a valor afegit, destaquem també que la Fundació es fa càrrec d'actuacions que en cas de no existir el projecte i l'acompanyament social, haurien de ser assumides per l'usuari (*al gràfic: manteniment social*).



6. L'ACOMPANYAMENT SOCIAL A LES FAMÍLIES

6.1 PERSONES QUE TREBALLEN PER LES PERSONES

L'objectiu dels professionals de la Fundació es centra en l'**acompanyament integral a les famílies** en situació d'exclusió residencial tot treballant les habilitats i capacitats que els hi permetin incrementar els seus factors de protecció per tal d'aconseguir una plena autonomia.

L'eix central d'aquest acompanyament es basa en garantir el dret a un habitatge digne, així com la cobertura i gestió de les necessitats bàsiques a famílies en situació d'exclusió residencial.



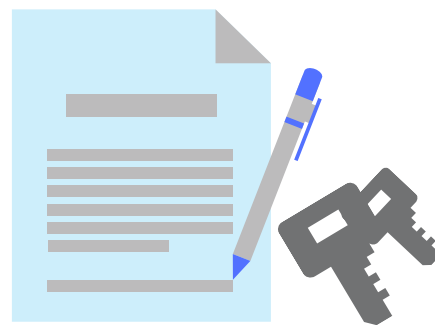
Aquest acompanyament es desenvolupa des d'una perspectiva integral, ecològica i sistèmica, i sempre de forma paral·lela amb la resta de professionals i institucions que donen suport a la família.

A partir de la incorporació de la família al projecte, aquesta compta amb un/a educador/a social com a referent a l'entitat, és aquest professional qui vetlla per l'establiment i desenvolupament del Pla de Treball. Aquest Pla de Treball és un document que s'elabora de forma consensuada amb la família i els referents socials de Càritas o Serveis socials i que, estableix els objectius de millora a desenvolupar juntament amb la unitat familiar.

La coordinació amb la família i amb la resta de professionals que fan seguiment de la família es garanteix abans de la signatura del contracte de lloguer i es promou a través de les diferents visites (habitatge/oficina) i les accions personalitzades amb cada usuari.

6.2 QUÈ FEM?

- Mitjançant la **signatura del contracte de lloguer** i del **Pla de Treball** específic en el moment de l'acollida a l'habitatge de la Fundació, afavorim, sense fer cap tipus de distinció, la possibilitat de disposar legalment d'un habitatge amb els drets i deures que això comporta, i facilitem a les persones les eines i la informació necessària per a l'adaptació de la seva vida al nou entorn.
- Els nostres professionals estudien i valoren el **nivell d'autonomia** inicial dels diferents membres de la unitat familiar.
- S'acompanya a la família en el procés d'independència personal mitjançant el **creixement de les seves competències** que posteriorment els ajudaran en la sortida del projecte cap al mercat d'habitatge normalitzat.
- A través de les diferents accions i **visites** amb les famílies, es desenvolupa el seguiment i l'assessorament personalitzat.
- Es realitza un **seguiment constant** de l'execució del Pla previst, el qual s'avalua i reformula en cas necessari.
- Fomentem la implicació de la família en el manteniment i **conservació de l'habitatge**.
- Es dona suport a la **canalització** amb la Fundació les **incidències** en l'habitatge de la manera adequada.
- Apoderem a la família per tal que assumeixi les **responsabilitats** que comporta viure en un habitatge de lloguer (drets i deures, despesa responsable dels subministraments, etc.).
- Donem suport en **l'organització** de la seva **economia** vers l'habitatge (pagament de lloguer, deutes).
- Vetllem per tal que la família se senti integrada i tingui un clima de respecte amb la **comunitat de veïns** i, assumeixi les responsabilitats corresponents.
- Treballem per tal que coneguin els **recursos** i serveis que hi ha **al seu abast**.



Com a eixos d'intervenció s'estableixen els següents:

- **Econòmic:** es vetlla per tal que el cost de l'habitatge sigui suportable per als ingressos de la persona/família atesa ("Lloguer Just"), modulant-lo en funció de les variacions que es puguin produir durant l'estada en l'habitatge. I que això permeti treballar els compromisos de pagament amb rigor i proporcionalitat.

- **Inserció Laboral:** es vetlla i es fa seguiment de processos de recerca de feina, i es treballa la capacitat professional.
- **Formatiu:** es facilita formació per a aquelles persones que ho requereixin.
- **Socioeducatiu:** es té cura de millorar les relacions de veïnatge, hàbits de cura personal, hàbits de manteniment de l'habitatge, del lleure, dels aspectes de formació, de l'escolarització dels infants....
- **Psicològic / Salut Mental:** es fa suport a nivell psicològic, i quan els membres de la família ho requereixin.
- **Entorn Comunitari:** es promou el coneixement de l'entorn on resideixen i de les entitats socials locals que ajuden a impulsar la seva inserció.



6.3 COM HO FEM?

- Fent de suport en l'acompanyament de presa de consciència de la pròpia situació (autoconeixement) que fan els diferents membres de la família.
- Facilitant pautes i habilitats educatives per a millorar les interrelacions entre els membres de la família i el seu entorn.
- Potenciant les capacitats i els recursos propis de les famílies per tal de millorar l'autoestima individual i col·lectiva i, poder modificar possibles dinàmiques conflictives.
- Descobrint i estimulants les capacitats i potencialitats de cada membre de la família per tal d'ajudar-los a integrar-se millor al seu entorn social.
- Mobilitzant els recursos necessaris que permetin una autonomia social, laboral i econòmica a la família.

6.4 LA NOSTRA METODOLOGIA

La nostra metodologia d'intervenció té com a eix vertebrador l'acompanyament des d'aspectes de drets. És una metodologia pro-activa, participativa que parteix de les persones, que les dota de decisió i eines cap a una normalització i cap a l'assoliment d'un projecte de vida de futur.

- Optem per les famílies en situació més vulnerable.
- Acompanyem a les famílies des del respecte per l'autonomia.
- Treballem fent a les famílies responsables des del primer moment en tot el que es refereix a l'habitatge, conscienciant des dels seus drets i deures.
- Oferim habitatges diversificats pel territori, treballant des de la normalització.
- Oferim un lloguer just i real a l'abast de les famílies.
- Oferim un contracte legal que atorga drets reals i una relació jurídica amb l'habitatge.
- Acol·lim sense filtres de raons respecte la situació administrativa de les famílies.
- Ens coordinem i treballem en xarxa amb entitats, els Serveis Socials de Càritas i amb les Administracions per fer una tasca conjunta i orientada a una mateixa finalitat.
- Tenim en compte l'opinió de les famílies i el seu estat de satisfacció amb l'habitatge i amb l'acompanyament rebut.

6.5 ACCIONS PORTADES A TERME

Al llarg de l'any 2019 l'equip d'acció social, professionals amb àmplia experiència i coneixements en treball amb famílies, han estat d'una mitjana de 9 persones i han realitzat un total de

3.789 accions

Accions directes amb l'usuari (signatures de contracte, acompanyament, entrega de claus, atenció a la comunitat,...)	759	20%
Gestió de sol·licituds d'ajuts econòmics diversos (alimentació, escola, salut,...)	134	4%
Visites domiciliàries	1.995	53%
Coordinacions (amb tots els agents / entitats implicades)	422	11%
Anàlisi i estudi per a la millora i tractament dels casos	479	13%

Dins de les **accions directes** amb l'usuari podem destacar l'**acompanyament** com a part essencial del projecte. En aquest cas, el 53% de les accions han estat visites a domicili per tal de desenvolupar la relació de proximitat i el vincle amb recolzament i assessorament des del l'habitatge.

Les **visites domiciliàries** s'adapten a les necessitats de cada família partint d'uns mínims establerts. La intensitat presencial del seguiment familiar ha estat coordinada sempre amb altres professionals (que en cas necessari han intervingut).

A les **coordinacions** amb tercers es tracten temes com la situació econòmica de la família, situació sanitària o organització i manteniment de l'habitatge, entre d'altres.

6.6 EL VALOR AFEGIT

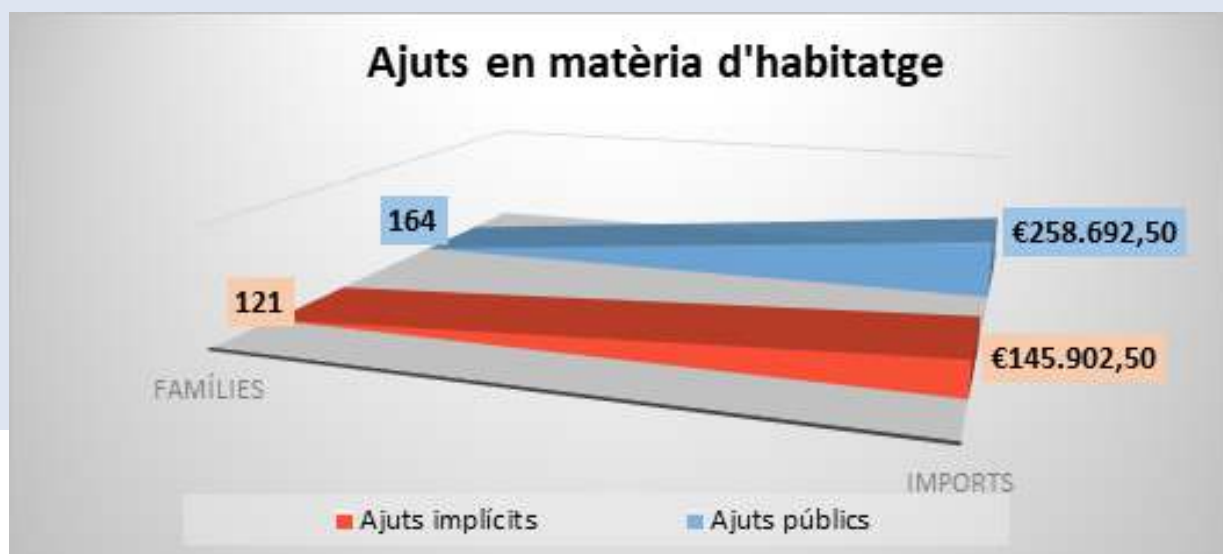
El servei de gestió de **tràmit d'ajuts oficials en matèria d'habitatge**, fruit de l'antic conveni de col·laboració amb l'Administració Pública que any rere any i des del 2005 s'ha anat renovant.

Els tràmits oficials amb l'Administració Pública són tràmits de difícil i pesada burocràcia, que sense el suport i l'acompanyament que la Fundació ofereix en la gestió suposarien un sobre esforç molt important per a les famílies. L'objectiu de l'entitat és facilitar l'accés, acompanyar al tràmit en tot moment fins a la recepció de l'ajut, tot tenint en compte que els ajuts concedits a través d'aquest servei, tenen un efecte directe sobre d'economia familiar.

Destaquem que al llarg del 2019, s'ha aconseguit que **164 famílies puguin disposar d'ajut públic** per al pagament del lloguer. El personal tècnic especialitzat (que forma part de l'equip social) ha invertit 1.692 hores als tràmits requerits als ajuts de lloguer públics:

- Estudi de convocatòries
- Anàlisi i viabilitat dels casos
- Visites familiars i acompanyament al tràmit
- Revisions de documentació
- Tràmits amb l'Administració
- Seguiment d'expedients
- Revisions i concessions finals

Per altra banda, la implementació d'un **sistema d'ajuts propi** des de l'any 2016 anomenat "Ajuts Implícits" per part de les Càrites, destinat a aquelles persones que no aconsegueixen amb els paràmetres exigits per l'Administració i que per tant, no poden accedir a una prestació pública, ha suposat que **121 famílies rebin un ajut econòmic directe per pagar el lloguer**.



Tant els ajuts oficials en matèria d'habitatge com el sistema d'ajuts implícits de les Càritas, alleugen l'angoixa econòmica de la unitat familiar on l'economia és tan ajustada i, garanteixen a les famílies que els pagaments del lloguer es fan d'acord a la seva situació socio-econòmica.

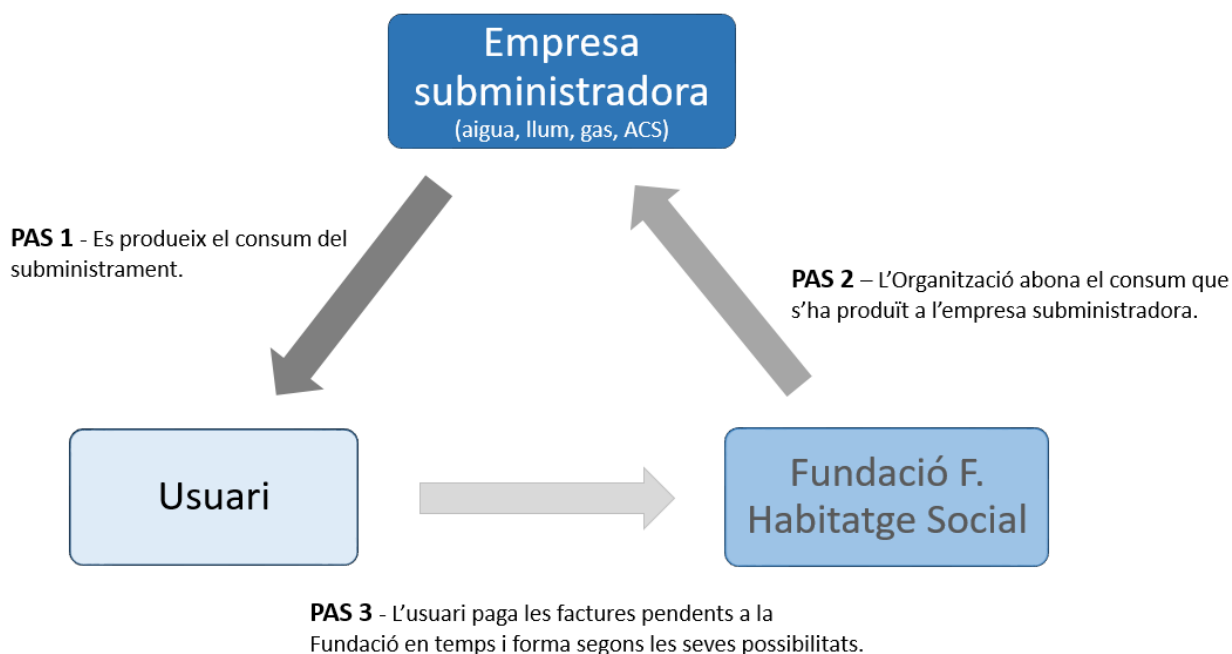
En total 285 famílies han estat beneficiàries d'ajut en matèria d'habitatge amb una mitjana d'ajut mensual entre els 100€ i els 120€.

7. EL SERVEI DE GESTIÓ

L'àrea d'Administració s'encarrega de gestionar tots els rebuts de lloguer al llarg de l'any (4.525 en total el 2019). Com a dada destacable podem afirmar que el preu de lloguer més habitual que aplica la Fundació és de 260€/mes, molt per sota de la mitjana de la ciutat i l'àrea metropolitana.

Des d'aquesta Àrea es porta també la **gestió dels subministraments dels habitatges**, un total de 1.621 contractes d'aigua, llum i gas, amb un total anual de prop de **7.700 factures** que l'Àrea d'Administració s'encarrega de revisar i validar, comprovant les lectures i els consums. A més, entre les Àrees d'Administració i de Patrimoni es gestionen les possibles incidències relacionades amb els subministraments dels habitatges.

La Fundació s'ha fet responsable dels pagaments per avançat dels consums de subministraments, amb una mitjana de 38.000€ mensuals, tot evitant així els possibles deutes (pagaments que les famílies no poguessin assumir), allunyant-los dels possibles problemes amb les empreses subministradores fent d'aquest servei un mitjà per garantir el **dret a l'energia** i oferir per altra banda, el suport necessari per a un **consum responsable**.



8. POBLACIÓ ATESA

Al llarg de l'any 2019 la Fundació ha atès a un total de

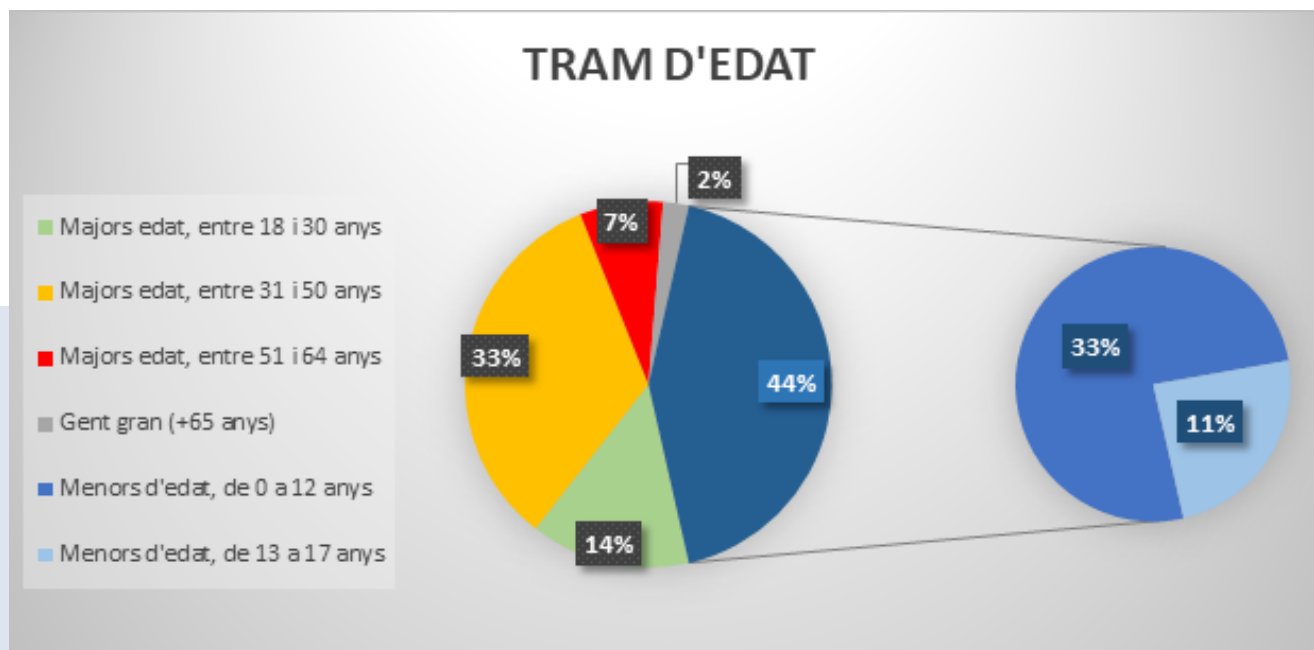


415 famílies
(1.501 persones)

de les quals un 43% són menors d'edat.

Sexe	%
Dona	55%
Home	45%

Prestant atenció a la distribució de la població atesa segons les franges d'edat, podem destacar que **el 76% dels menors tenen una edat per sota dels 12 anys** i el 30% pertanyen a la franja entre 0 i 6 anys (petita infància). En el que respecta als adults, la població més elevada es concentra entre 31 i 50 anys d'edat.



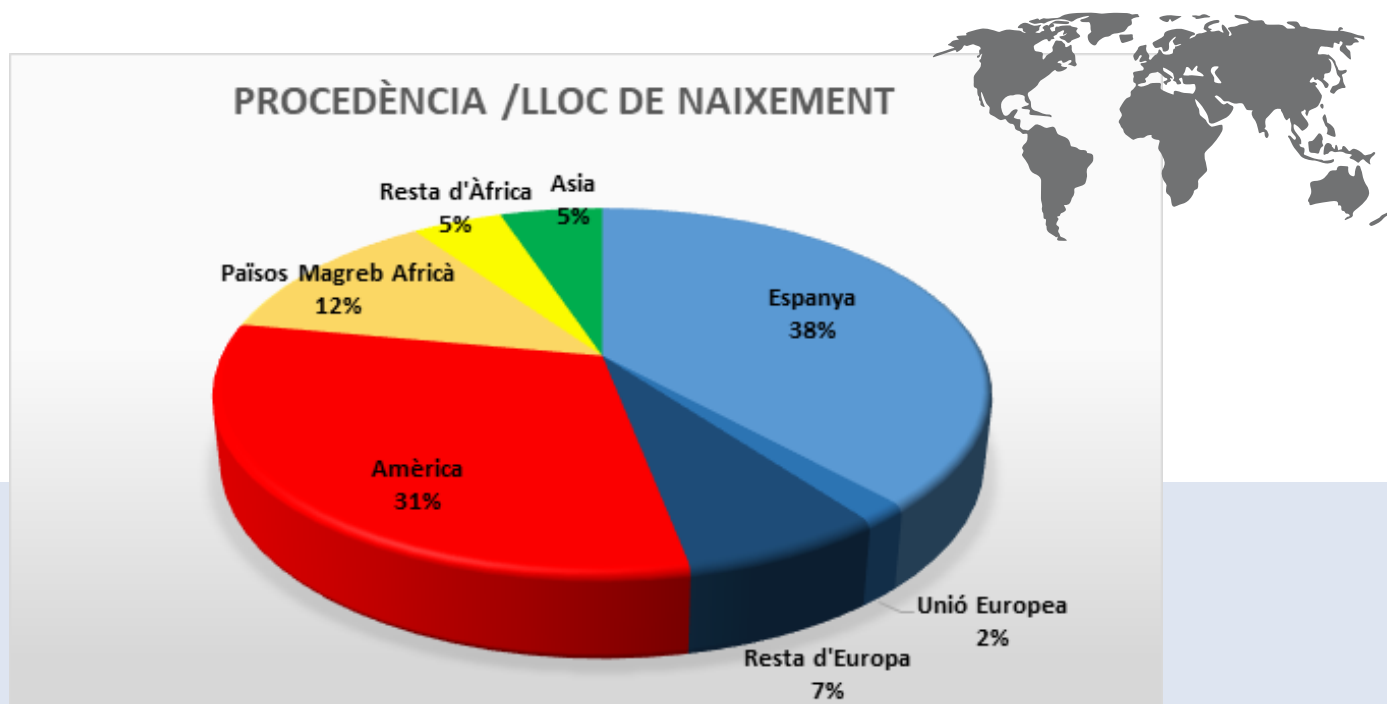
8.1 PERFIL FAMILIAR

Segons les dades resultants podem afirmar que el gruix de la nostra atenció (un 84%) es centra en les famílies amb menors a càrrec.

Tipus Família	Núm. Famílies	%
Persona sola	38	9,16%
Monomarental/Monoparental	151	36,39%
Parella amb/sense fills	198	47,70%
Llar múltiple	28	6,75%
TOTAL	415	100%

Situació administrativa

La situació administrativa de l'estada en el país és un factor determinant per l'assoliment de capacitat plena per part de cada persona i de la família en general, aquest factor es determina a partir de l'origen de les persones residents (la condició de "regular" es vincula a les persones amb certa independència en relació al nucli familiar) i tota una sèrie de circumstàncies legals sobrevingudes a la situació social.

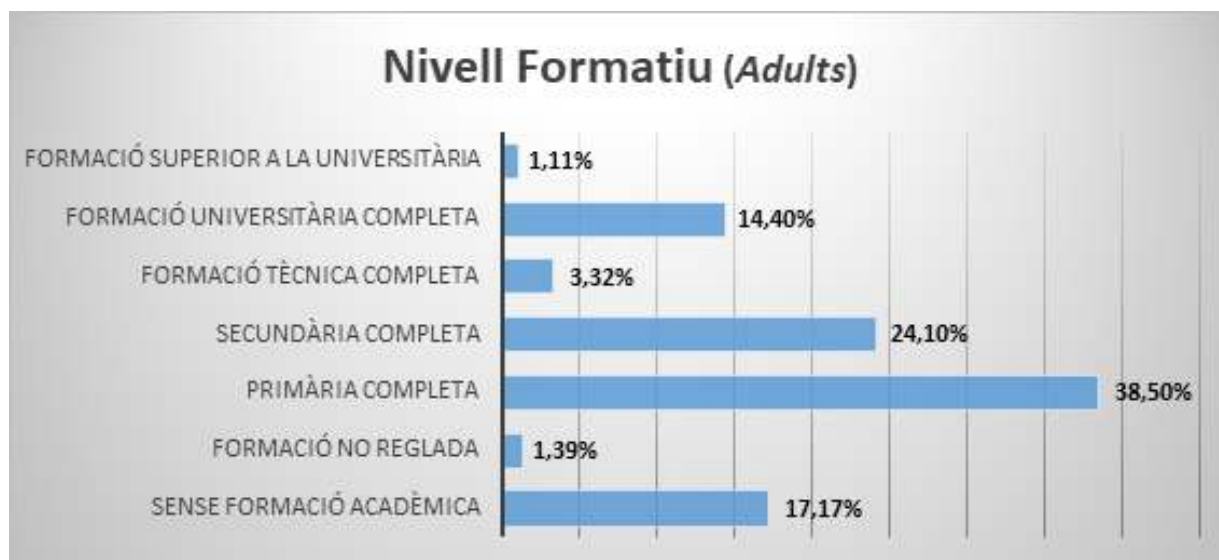


Destaquem que un 38% de les persones han nascut a Espanya, una dada que es manté en els darrers 2 anys.

Situació legal	Núm. Persones	%
DNI/NIE Comunitari	626	41,71%
NIE no comunitari	520	34,64%
Autorització Refugiat	51	3,40%
Situació irregular	304	20,25%
Total	1.501	100%

Perfil formatiu

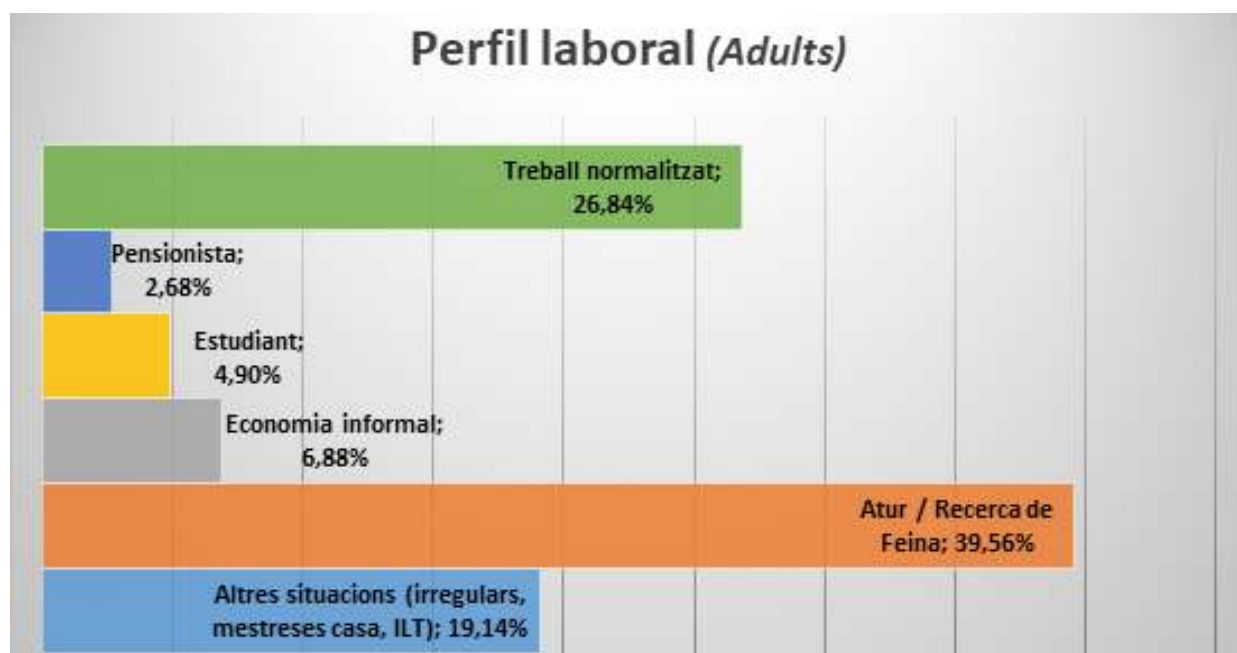
L'escolarització obligatòria garanteix que fins als 16 anys els residents en els habitatges de la Fundació disposin d'accés a l'educació però l'èxit d'aquesta depèn, entre molts altres factors, del nivell formatiu dels adults amb els que conviuen. Com a dada destacable podem dir que el 81% de les persones adultes ateses disposaven d'estudis acabats i d'aquests, gairebé un 19% amb titulació d'estudis superiors i/o amb especialització.



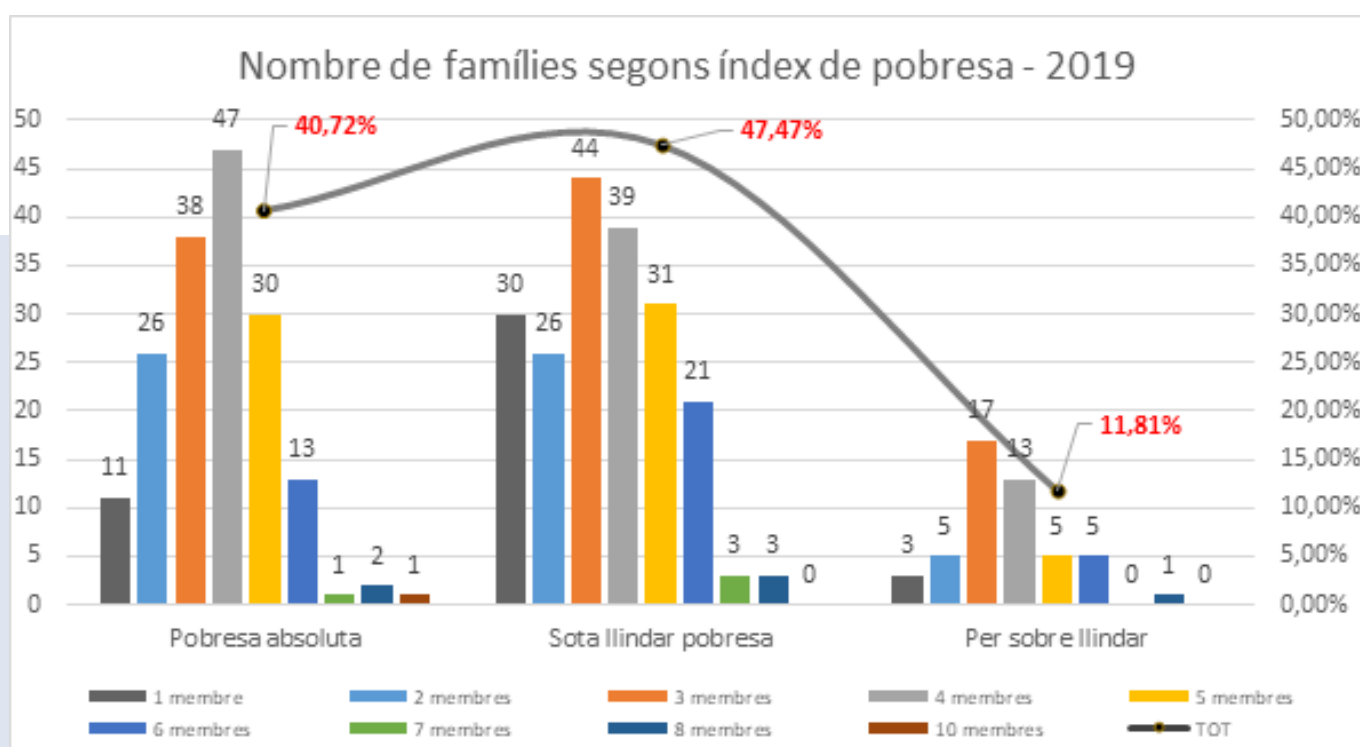
Perfil laboral i ingressos

L'ocupació laboral i la seva retribució són determinants per visualitzar la situació de les famílies doncs aquests elements tenen un impacte directe tant en les persones en edat de treballar com en els infants al seu càrrec.

En relació a la situació laboral dels adults, destaca la incidència de l'atur, prop del 40% de totes de les persones ateses en edat laboral. Si observem les dades, només un 26% disposen d'una feina però tot i així aquesta feina "normalitzada" no proporciona suficients ingressos a la unitat familiar com per gaudir d'una vida autònoma i poder accedir a un pis del mercat lliure.



Complementàriament a aquesta informació, destaca el nivell de renda de la població atesa, ja que **només 11,81% de les famílies ateses estan per sobre del llindar del risc de pobresa a Catalunya**.^[2] Destacant la dada de les famílies que es troben en situació de “pobresa absoluta” (40,72%), dada que ha augmentat considerablement respecte de l’any anterior (2018= 30,13%).



[2] Nota metodològica: els conceptes llindar de pobresa i pobresa absoluta són magnituds que tenen a veure amb la mediana d’ingressos de les unitats familiars del país de residència. En el cas de l’Estat espanyol, l’INE té establert que el llindar de pobresa es situa al 60% de la mediana dels ingressos de les famílies. Tanmateix als països desenvolupats sovint es considera que qui no arriba al 25% de la mediana d’ingressos viu en pobresa absoluta, és a dir, que no pot satisfer les seves necessitats bàsiques. Amb les darreres dades estadístiques disponibles en el moment d’elaboració d’aquesta memòria (Enquesta de l’any 2018. Font: Idescat.cat) i amb les dades econòmiques de les nostres famílies s’ha elaborat el present gràfic.

9. LA PROBLEMÀTICA DE L'HABITATGE I L'EXERCICI DEL DRET

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència per aquells col·lectius més desfavorits, entenent que qualsevol afegit pot desencadenar el factor d'exclusió.

- Família amb menors a càrrec
- Immigració
- Refugiat
- Atur d'algun o tots els membres de la unitat familiar en edat activa
- Malaltia greu o crònica d'algun membre de la família
- Qualsevol tipus de discapacitat d'algun membre de la família
- Documentació irregular
- Persona sola
- Persona gran

Cal remarcar que més del 90% de les famílies ateses a la nostra entitat podrien fer el pas de sortir del projecte, però malauradament la realitat que es troben al mercat ordinari no els hi permet fer efectiu aquest pas i per tant, es troben lluny de poder exercir el seu dret a l'habitatge.



9.1 VALORACIÓ DE LA MILLORA A LES FAMÍLIES

Es considera que, pel fet d'estar ateses per la Fundació, les famílies milloren respecte de la seva situació anterior. En base a aquest principi, valorem l'efecte dels recursos i la metodologia de treball utilitzada en relació a tres elements:

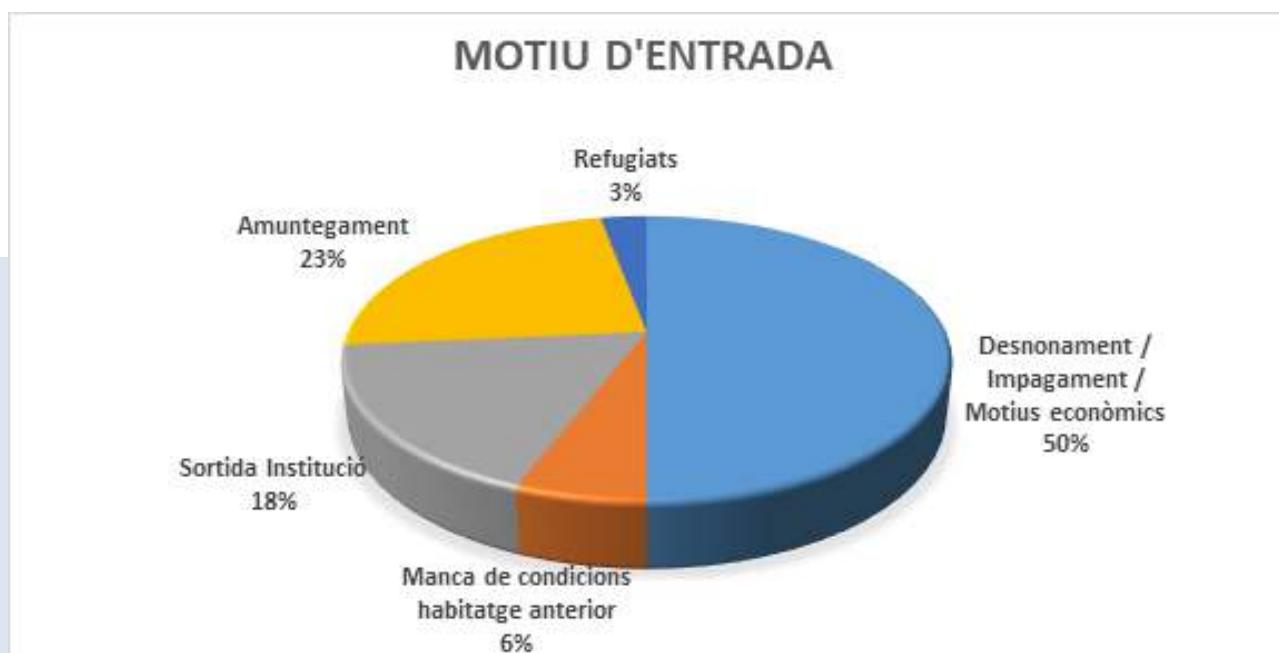
- a. Variació del volum de famílies ateses.
- b. Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.
- c. Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

a. Variació del volum total de famílies ateses.

Tot i l'entrada d'habitatges al parc al llarg de 2019, l'estat de conservació al moment de l'entrada i el temps requerit per posar-los a punt, així com la devolució de habitatges als seus legítims propietaris i la necessitat de reubicació de les famílies que hi vivien, ha portat a que el nombre total de famílies ateses l'any 2019 sigui de 415, que suposen 1.501 persones. Això reflecteix un increment en el nombre de famílies i persones en relació a l'any 2018.

b. Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.

Al llarg de 2019 **es van incorporar 34 famílies al projecte**. Aquests eren els motius de la seva entrada.



c. Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

Quan una família surt del projecte i per tant de l'habitatge, és per què ha normalitzar la seva situació social i econòmica respecte de l'entrada al projecte i, per altra banda ha aconseguit un habitatge al seu nom o bé un recurs residencial adequat a les seves necessitats de manera independent.

Al 2019 **han sortit del projecte de la Fundació un total de 20 famílies**.

Aquesta dada, ha tornar a descendir després de dos anys estabilitzada als voltants de 24 unitats familiars.

Continua essent una dada "dolenta", doncs molt poques famílies aconsegueixen estabilitzar els seus ingressos com per poder optar a una vida autònoma sense necessitat de suport per part d'entitats socials i/o Serveis Socials.

Enguany només hi ha hagut dos famílies adjudicatàries de lloguer públic, la qual cosa ens porta a la afirmació de la insuficiència evident d'habitatges de protecció oficial destinats a col·lectius amb necessitats.

Condicions sortida	famílies
Pis propietat	-
Lloguer privat	10
Lloguer públic	2
Habitació rellogada	-
Retorn pis familiar	1
Retorn país origen	2
Es desconeix	5
Total	20

De l'observació dels resultats finals sobre les famílies que han residit en un habitatge de la Fundació i han pogut sortir del projecte es conclou que, el 60% d'aquestes famílies han normalitzat la seva situació residencial accedint a un habitatge, ja sigui al mercat públic o privat.

L'acció social de la Fundació Foment de l'Habitatge Social **ha permès estabilitzar la situació residencial de 34 famílies** i oferir garanties residencials a la sortida de 12 famílies.

10. PRIORITATS DE L'ACOMPANYAMENT

COMPROMÍS AMB LA PERSPECTIVA DE GÈNERE I AMB LA INFÀNCIA

Gènere

Segons les xifres de l'Organització de les Nacions Unides, a l'actualitat la dona no rep tracte igualitari en cap país del món i en tots és víctima de violència de gènere. La desigualtat té una arrel històrica, és estructural i amb les lleis no és suficient per modificar conductes ni pràctiques discriminatòries que provenen del passat i que, es repeteixen amb el temps. Val la pena destacar el fet significatiu que de les famílies ateses el 2019 on només hi ha hagut un progenitor, aquest era la mare, un fet més que repetit al llarg dels anys.

En el context de la perspectiva de gènere, la Fundació fa, des del començament de la seva activitat, una **aposta d'accions positives**, que no s'han d'entendre en cap cas com un privilegi, sinó com a mesures temporals on l'objectiu de les quals és l'èxit de la igualtat d'oportunitats i l'equilibri de les situacions reals de desigualtat.

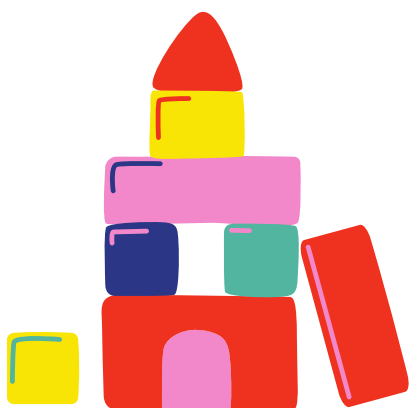
- El 93% dels contractes de lloguer signats amb les famílies el 2019, el titular del mateix va ser la dona.
- Percentatge igual ens el trobem a la titularitat dels ajuts de lloguer.
- La interlocució oral, en quant al refent de la família, es procura de la mateixa manera amb les dones.
- Fem una aposta per l'ús no sexista del llenguatge.



Infància

Segons la dada de *l'Informe Sobre Exclusió y Desarrollo Social en la Diócesis de Barcelona* (EINSFOESSA 2019), **les llars amb presència de menors i joves és on s'acumula el major percentatge de població de situació de risc d'exclusió.**

Cal tenir en compte que la situació de pobresa a la infància multiplica el risc de partir-la després com a adults, és per això, la Fundació aposta per lluitar contra la pobresa infantil i es concreta en la **priorització de l'acollida a famílies amb menors a càrrec.** Tenint molt present l'impacte i la importància de disposar d'una llarg digna per tal de poder accedir a un desenvolupament de les capacitats dels menors així com a una vida saludable quan siguin adults.



11. REPTES DE FUTUR

Tots els reptes del 2020 són continuïtat dels iniciats els exercicis anteriors: la Governança de l'entitat, així com la Comunicació en el plànol estratègic, la consolidació del Model d'intervenció amb les seves especificitats i el seu sistema d'avaluació, i, per últim, el procés de millora permanent de la nostra gestió i administració de l'entitat.



A hores de tancar aquesta Memòria, la situació que ha creat la pandèmia del COVID-19 entenem que serà un repte important dels anys 2020 i 2021. Les conseqüències que aquesta crisi ha tingut i tindrà en les necessitats econòmiques i d'habitatge de les famílies més vulnerables, tot just comencem a intuir-les. Pensem que la segona part del 2020 serà un moment intens d'anàlisi i adaptació.

12. PATRONAT

La composició del patronat de la Fundació Foment de l'Habitatge Social és la següent:

- Sra. Maria Vendrell Aubach - Presidenta
- Sr. Vicenç Soriano Casanovas - Secretari
- Sr. Andreu Romaní Blancafort - Vocal
- Sra. Carme Trilla i Bellart - Vocal
- Sr. Ignasi de Delàs i de Ugarte - Vocal
- Sr. Lluís Franco Sala - Vocal
- Sr. Salvador Busquets i Vila - Vocal/Director Càritas Diocesana de Barcelona

13. L'EQUIP HUMÀ I LA FORMACIÓ

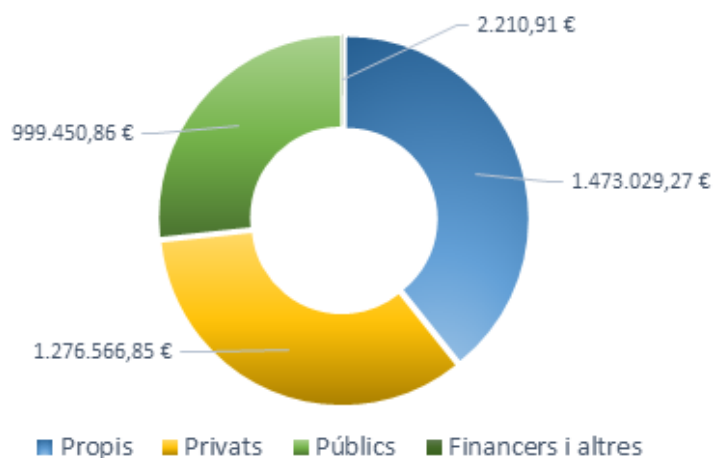
L'equip de la Fundació de l'any 2019 ha estat format per 34 persones entre professionals i voluntaris.

Per altra banda, l'entitat aposta per la formació i el desenvolupament professional, per això al llarg del 2019 s'han realitzat 14 accions formatives, on han participat treballador/es de totes les àrees.



14. INFORMACIÓ ECONÒMICA

Distribució dels INGRESSOS

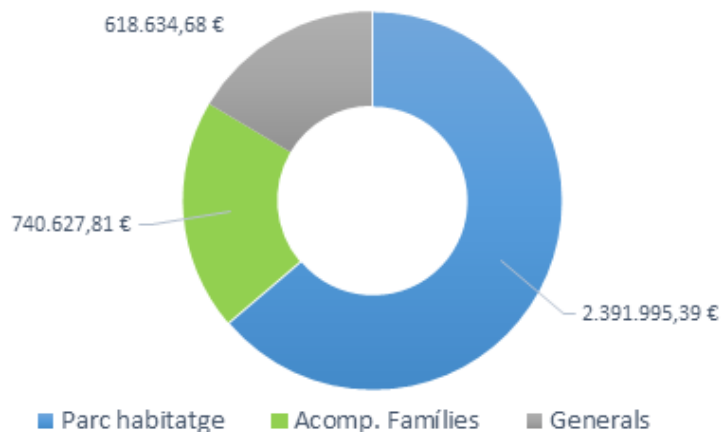


En el quadre següent hi ha el detall de les quantitats aportades per les 3 Càrites Diocesanes, incloses als ingressos “Privats”:

APORTACIONS CÀRITAS	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	TOTAL
Ajuts mensuals (impagaments famílies)	317.982,69	16.519,38	26.184,89	360.686,96
Projecte OIKOS	186.192,00			186.192,00
TOTAL APORTACIONS DIRECTES	504.174,69	16.519,38	26.184,89	546.878,96
Sostenibilitat segons conveni	347.685,75	37.577,08	32.066,55	417.329,38
TOTAL APORTACIONS NETES	851.860,44	54.096,46	58.251,44	964.208,34

En referència als ingressos “Públics”, la xifra de **632.775€** prové de la subvenció oficial que li correspon per normativa als habitatges inclosos a la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social de Catalunya.

Distribució de les DESPESES



15. AGRAÏMENTS

Volem agrair molt especialment la seva col·laboració a totes les persones particulars i també a les entitats jurídiques que ens van donar el seu suport l'any 2019, tant mitjançant la cessió d'habitatges, com mitjançant donacions econòmiques.



Treball en Xarxa amb:

- COHABITAC
- Fundació l'Esperança
- Fundació Hàbitat 3
- Fundació Roure
- Taula Entitats del Tercer Sector de Catalunya
- Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona
- Consell d'Habitatge Social de Barcelona
- Fundació Formació i Treball
- Aprise Catalunya S.L.
- Engrunes
- Mansol Projectes S.L.
- Saoprat empresa d'inserció
- Trinijove empresa d'inserció S.L.
- Fundació Mambré
- Fundació Apip-Acam

*"Una llar és més que
un lloc on viure"*



fundació
foment de
l'habitatge
social