



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2018



Índex

1. Carta de la Presidenta i el Director.....	3
2. Introducció	4
2.1 Qui som?	4
2.2 Missió i Visió.....	4
2.3 Valors i principis del nostre TREBALL	5
3. Què fem i com ho fem?	6
4. Principals reptes enfrontats el 2018	6
5. La nostra eina de treball a disposició de les famílies, l'habitatge	7
5.1 Què i com es fa?	9
5.2 El valor afegit.....	9
5.3 Els projectes endegats el 2018.....	10
6. L'acompanyament social a les famílies	11
6.1 Persones que treballen per les persones	11
6.2 Què fem?.....	11
6.3 Com ho fem?	12
6.4 La nostra metodologia	12
6.5 Accions portades a terme	13
6.6 El valor afegit.....	14
7. El servei de gestió.....	15
8. Població atesa l'any 2018	16
8.1 Perfil de les famílies residents.....	16
9. La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del Dret.....	20
9.1 Valoració de la millora a les famílies.....	20
10. Prioritats de l'acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància.	22
11. Reptes de futur.....	23
12. El Patronat	23
13. L'Equip humà i la formació	24
14. Informació Econòmica.....	24
15. Agraïments	26



1. Carta de la Presidenta i el Director

L'any 2018 ha estat un any significatiu en el desenvolupament d'alguns dels reptes que com a Fundació ens hem anat marcant els darrers anys.

L'increment del parc d'habitatges en propietat per tal d'augmentar l'estabilitat del servei que oferim ha estat un clar objectiu d'aquest any. A assolir aquest objectiu ens ha ajudat la signatura entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i l'Institut Català de Finances del *Acord Marc per l'adhesió d'ajuntaments amb demanda forta i acreditada i l'homologació d'entitats socials amb interès en l'adquisició d'habitatges provinents del tanteig i retracte mitjançant una línia de préstecs bonificats*. Tot i que la major part de les adquisicions d'habitatges suportades en aquest acord s'estan materialitzant al 2019, la primera d'elles es va signar a l'octubre del 2018.

La preocupació pel confort dels habitatges que gestionem ens ha portat a participar en una prova pilot, de la mà de l'empresa Cellnex i de la Taula del Tercer Sector Social, per la sensorització d'habitatges i la determinació de quins factors intervenen en situacions anòmales d'excessos de consums de subministres o de temperatures fora dels rangs raonables de confortabilitat. El projecte continua al 2019 amb la incorporació de més habitatges.

Tanmateix, per garantir la qualitat del nostre servei, hem començat a desenvolupar un sistema d'avaluació que ens aportarà més dades per valorar el resultat de la nostra intervenció.

La nostra màxima preocupació continua essent l'evolució dels preus del mercat immobiliari i la dificultat que comporta perquè les persones ateses per l'entitat puguin trobar una via real de sortida quan han estabilitzat la seva situació econòmica i familiar. Si els anys 2015 i 2016 van ser 48 i 38 respectivament les famílies que van aconseguir sortir del projecte, l'any 2017 vèiem com el nombre es reduïa a 22, tot situant-se en 23 en aquest 2018.

Amb motiu del relleu a la Presidència del Patronat d'en Ignasi de Delàs per na Maria Vendrell, després de 19 anys, ens fem ressò de l'agraïment que el propi Patronat li dirigia al moment del canvi, i de la sort de poder continuar comptant amb la seva expertesa.

No podem acabar la presentació de la memòria d'enguany sense insistir en el nostre agraïment a totes les institucions públiques i privades, a totes les entitats socials, a les empreses, els voluntaris, l'equip de professionals contractats i les persones que, desinteressadament ens han cedit algun habitatge. Totes elles imprescindibles en una tasca que es fa en xarxa, on tots els actors perseguim els mateixos objectius: la inclusió de les persones i famílies vulnerables, i garantir el dret a l'habitatge que propugna la nostra Constitució.

Maria Vendrell Aubach

Presidenta

Sergio Rodríguez Vives

Director



2. Introducció

2.1 Qui som?

“L’habitatge és un factor clau en les situacions d’exclusió social i en una influència notable sobre els recursos econòmics, sobre l’estat de salut i sobre els projectes vitals del més joves”¹

La Fundació Privada Foment de l’Habitatge Social (endavant la Fundació) es va constituir al juliol de 1990 promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona, està inscrita al Registre de Fundacions Privades de la Generalitat de Catalunya amb el número 520, i classificada com a Fundació benèfica del tipus assistencial. També està inscrita al Registre d’Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament de Benestar Social i Família amb el número E01180.

Neix amb l’objectiu d’oferir allotjament temporal a persones o famílies ateses per Càritas Diocesana de Barcelona, que es troben en greu situació de precarietat econòmica.

Els primers habitatges es van obtenir de donacions o cessions a Càritas però aviat la demanda d’habitatges va augmentar i la Fundació va haver de cercar habitatges al mercat privat, tot oferint avantatges als propietaris.

Des dels anys 90, la Fundació ha fet front a diferents situacions socials com són: l’augment de persones immigrants que no van poder seguir un procés de regularització, més recentment els problemes derivats de l’augment de persones sense feina o amb feina precària que perden la llar per manca de recursos, i actualment agreujat per les severes conseqüències de la crisi econòmica amb retallades en el pressupost destinat a polítiques socials que minven el benestar general de la societat i agreugen i cronifiquen situacions de pobresa.

2.2 Missió i Visió

La Fundació Privada Foment de l’Habitatge Social, és una entitat privada d’inspiració cristiana. El seu objectiu és acompanyar les famílies en risc d’exclusió social per tal que puguin accedir a un habitatge permanent en un futur, oferint, mitjançant acollides temporals, la possibilitat de construir itineraris de vida amb qualitat i crear nous vincles i xarxes socials.

¹ Foessa. VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2019.



La Missió de la Fundació és lluitar per la inclusió social, i es concreta en la lluita contra l'exclusió residencial, conjuntament amb Càritas, tot proporcionant i fomentant habitatges socials en règim de lloguer temporal.

La Visió de la Fundació és la protecció de les persones i famílies afectades per causes econòmiques i/o socials greus, afavorint l'accés a un habitatge que els permeti iniciar un projecte de vida inclusiu i digne, donant preferència a aquelles famílies amb menors a càrrec o en situació d'exclusió severa.

2.3 Valors i principis del nostre TREBALL

La Fundació treballa sota els principis de Cooperació, la No Discriminació per cap circumstància o creença, la Sensibilització Social, l'Eficiència de professionals i voluntaris, la Qualitat dels nostres Recursos i la Sostenibilitat del projecte de manera autònoma al llarg del temps, i aquests principis es concreten en:

- Treballem per les persones que es troben en situació d'exclusió residencial severa. La prevenció de la desprotecció dels infants és l'opció preferent de la nostra acció.
- Treballem amb Càritas Diocesana de Barcelona, de Terrassa i de Sant Feliu. És important el coneixement de les situacions i dificultats que tenen les famílies que atenem per tal de treballar conjuntament amb elles, oferint alternatives per superar les situacions més desfavorables i que el recurs ofert s'adapti a les necessitats bàsiques no cobertes.
- Treballem per la independència i l'autonomia de les persones. L'habitatge s'entén com un espai de punt de partida on reiniciar processos personals d'inclusió social, apropant la realitat "normalitzada" al dia a dia de les persones.
- Treballem per un parc propi d'habitatge de qualitat. Aquesta situació permet que la Fundació sigui més autònoma respecte les fluctuacions del mercat immobiliari i possibilita oferir lloguers a preus reduïts.
- Treballem en xarxa i en coproducció amb altres entitats, agents socials i amb l'Administració per tal d'aprofitar les sinèrgies que es produeixen en un model de treball comunitari, tot rendibilitzant esforços i recursos.
- Treballem en equip, alineats amb un objectiu comú que és la inclusió social de les persones, amb un projecte de qualitat humana que potencii la dignitat de les persones.
- Treballem per fomentar el voluntariat, des de la concepció de professionals voluntaris, atorgant-los un paper de participació i co-responsabilitat en tots els nostres projectes.



3. Què fem i com ho fem?

La primera necessitat de la Fundació és l'ampliació, consolidació i manteniment d'un parc d'habitatges on poder oferir allotjament a les famílies. D'aquesta tasca se n'ocupa l'àrea de Patrimoni.

Un cop els habitatges es troben en disposició d'acollir una família, les àrees d'Acció Social de la Fundació i les Càrites en fan l'adjudicació famílies amb necessitats d'allotjament, tot establint conjuntament amb elles d'un Pla de treball familiar i fixant els paràmetres del seguiment social.

L'àrea d'Administració formalitza el contracte de lloguer, gestiona el rebuts i els subministraments.

Qualsevol persona, independentment dels seus ingressos, pot accedir al programa projecte, i aquelles persones que no poden satisfer el reduït lloguer reben el suport econòmic de les Càrites o bé es gestionen ajuts públics per de l'Administració.

A partir d'aquí, s'inicia la trajectòria de la família amb nosaltres mitjançant el seguiment social en col·laboració entre l'Àrea d'Acció Social de la Fundació i Càrites, amb l'objectiu que la família tingui opcions per treballar la seva autonomia residencial.

4. Principals reptes enfrontats el 2018

Després de 2 anys, on vam iniciar un camí de reorganització de l'estructura de la Fundació, al 2018 hem treballat per consolidar i implementar els canvis.

Destaquem alguns reptes aconseguits:

- L'augment del parc d'habitatges propis per tal de donar estabilitat al projecte ja que hem tornat a tenir peticions de retorn d'habitatges cedits, de igual manera que va passar al 2017.
- Després de l'aprovació del Pla de Comunicació per part del Patronat, s'ha començat a implementar-lo tant a nivell intern com a extern.
- Millorar la qualitat del servei a les persones, amb projectes específics com el de "Sensorització dels Habitatges", la definició del sistema d'avaluació del projecte OIKOS, els canvis en la informació que reben les famílies o la implementació generalitzada d'Ajuts Implícits per a les famílies sense documentació que no poden accedir als ajuts públics.
- S'ha continuat la reestructuració de diversos processos de totes les àrees (acció social, gestió patrimonial i administració) amb l'objectiu de ser més eficients i oferir un millor servei a les famílies.



5. La nostra eina de treball a disposició de les famílies, l'habitatge

“Tota persona té dret a un nivell de vida adequada que li asseguri [...] la salut i, en especial, l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials”. La Declaració Universal de Drets Humans, al seu article 25, regula i defineix el dret a l'habitatge com una de les necessitats bàsiques que possibiliten una vida digna. Per desenvolupar aquest dret el Comitè DESC de Nacions Unides considera que un habitatge adequat ha de complir amb un sèrie de condicions: seguretat jurídica a la tinença, despeses suportables, disponibilitat d'infraestructures, accessibilitat, ubicació i adequació cultural.

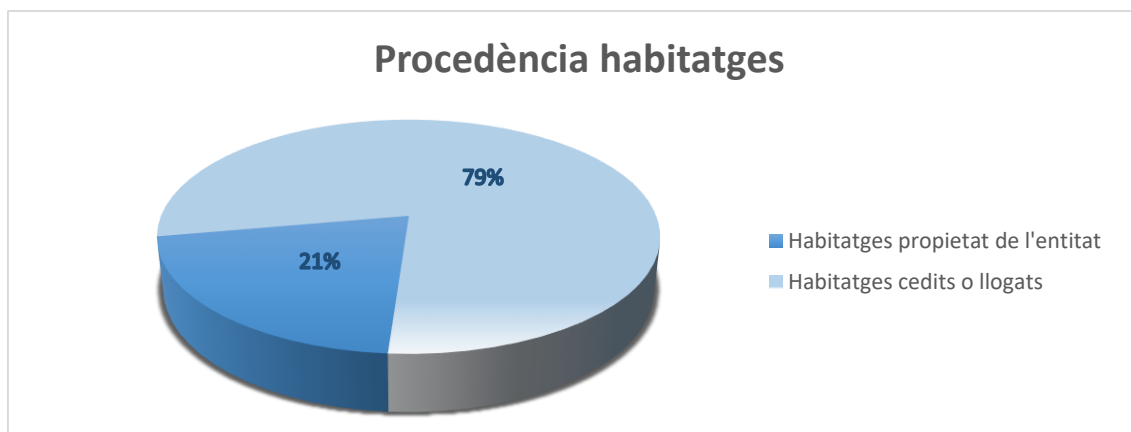
Aquesta legitimitat implica, no només el dret de tota persona a disposar de quatre parets i un sostre on trobar refugi, sinó el poder accedir a una *llar* situada en una comunitat segura on viure en pau, amb dignitat i amb salut física i mental.

El fet de posar a disposició dels nostres usuaris habitatges dignes, s'entén com la necessitat de **garantir un espai adient per a les famílies** acollides, que permeti **viure amb normalitat i contribueixi a l'autonomia** de totes les persones que formen la unitat familiar.

Les eines que la Fundació ha disposat a data 31 de desembre de 2018 per fer efectiu aquest dret fonamental són:

412 habitatges (Al llar del 2018 es van produir 16 altes i 12 baixes).

- 87 Propietat
- 325 Cessió o lloguer





La distribució dels habitatges per localitats, és la següent:

Badalona (11)	Montcada i Reixac (1)
Barberà del Vallès (1)	Ripollet (1)
Barcelona (276)	Rubí (1)
Castellar del Vallès (1)	Sabadell (7)
Cerdanyola del Vallès (3)	Sant Adrià de Besòs (3)
Cornellà de Llobregat (12)	Sant Andreu de la Barca (2)
Gavà (11)	Sant Boi de Llobregat (6)
Gelida (1)	Sant Feliu de Llobregat (3)
Hospitalet de Llobregat (28)	Sant Vicenç dels Horts (2)
Martorell (3)	Santa Coloma de Gramenet (10)
Mataró (6)	Terrassa (2)
Molins de Rei (1)	Vilafranca del Penedès (7)
Mollet del Vallès (1)	Vilanova i la Geltrú (10)
Montgat (1)	Vilassar de Mar (1)

Les poblacions en **negreta són on es troba el major volum d'habitatges.*

La Fundació aposta per oferir habitatges de qualitat i per aquesta raó, des de l'àrea de Patrimoni es vetlla per tal que aquests s'adaptin a les necessitats de les persones que viuen als habitatges.

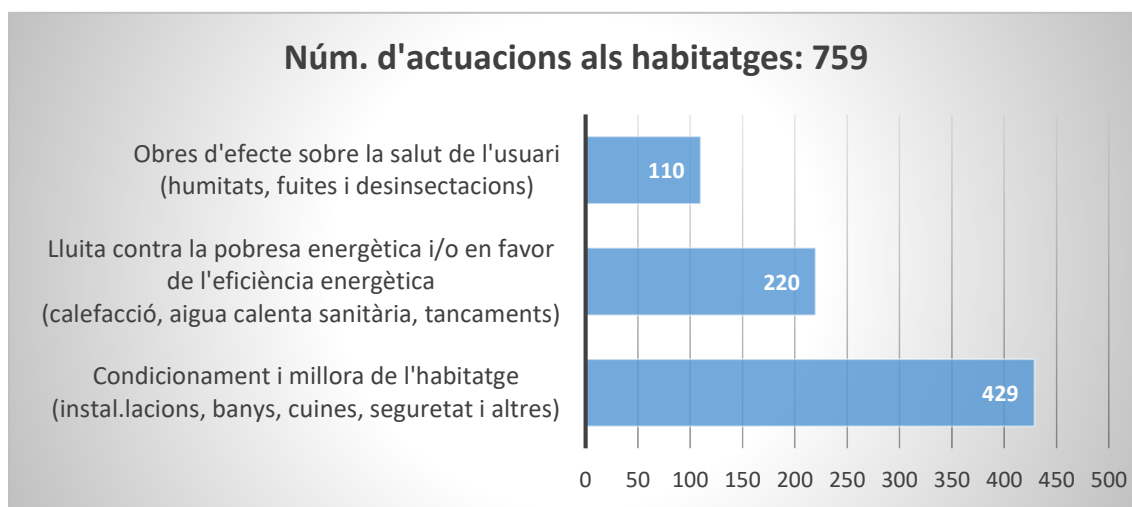
Alguns dels aspectes més destacables dels nostres habitatges són:

- El parc d'habitatges de la Fundació es troba en un **entorn urbà**, tots els habitatges estan a l'àrea metropolitana de Barcelona. L'emplaçament dels habitatges s'ha triat garantint l'accés a altres recursos del territori: transport públic, centres educatius, de salut o socials en general.
- El **90% dels habitatges** es localitza en **edificis de veïns** no destinats a col·lectius socials específics, la qual cosa normalitza la integració a la comunitat/barri.
- **L'edat mitjana dels immobles** és de 54 anys, el que fa que tinguem un parc d'habitatges de mitjana jove, un 39% dels edificis tenen menys de 25 anys d'antiguitat.
- En relació a les **condicions de confort**, un **67%** dels habitatges disposen d'ascensor.
- En relació a les característiques dels habitatges, la **superfície útil** aproximada és de **56m²** de mitjana. Segons les característiques tècniques oficials que guarden relació amb el número d'habitacions per habitatge, disposem d'un **73% d'habitatges amb 2 ó més habitacions**, la qual cosa fa que les nostres llars poden tenir un llinar d'ocupació legal mitja d'unes 5 persones per pis. Si atenem al nombre real de persones ateses, podem afirmar que la Fundació fuig de l'amuntegament, vetllant per sobre de tot pel confort de les persones allotjades.



5.1 Què i com es fa?

- Abans de l'entrada de la família, mitjançant les obres necessàries, s'adequa l'habitatge a les normes d'habitabilitat i eficiència energètica exigides segons les lleis vigents.
- Es donen d'alta i es porta a terme la contractació dels subministraments (aigua, llum, gas i/o ACS) amb les companyies subministradores existents a l'àrea on està situat l'habitatge. El 2018 es van donar d'alta 9 nous contractes de llum i 11 d'aigua i 9 de gas.
- Tots els habitatges disposen d'assegurança de la llar, a càrrec de l'entitat per tal de gestionar possibles eventualitats.
- S'ofereix una línia constatat de manteniment ordinari a demanda dels usuaris i a través del referents socials d'acompanyament.
- Els educadors socials de l'entitat transmeten aquelles incidències que donen lloc a arranjaments de millora segons per les característiques particulars de cada unitat familiar.
- Es fa un seguiment i manteniment dels edificis on la Fundació porta la gestió integral dels mateixos (neteja, seguretat, ascensors, actuacions a l'escala i/o façana, manteniment general).
- S'està en contacte directe amb administracions de finques i comunitats de propietaris amb l'objectiu d'estar assabentats de qualsevol incidència i/o novetat que pugui sorgir.
- Es porta el seguiment i vigilància dels habitatges temporalment buits, per tal de lluitar contra l'okupació il·legal.

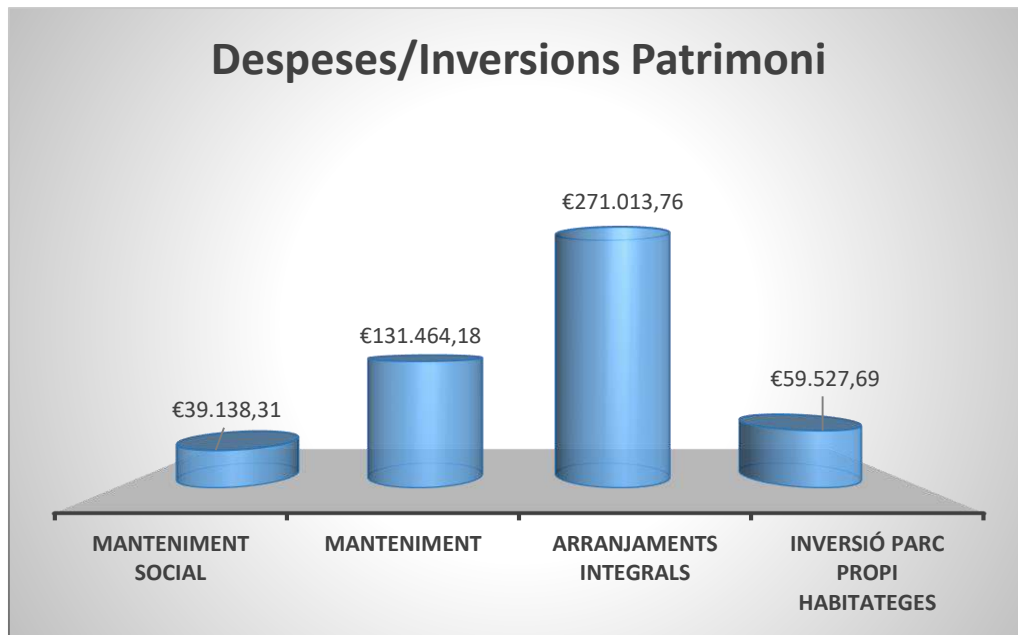


5.2 El valor afegit

Podem destacar que el 38% de les despeses d'obres, actuacions de manteniment i/o arranjaments de totes les obres pressupostades, han tingut lloc mitjançant **empreses d'inserció social**, i un 32% a través d'empreses implicades en el projecte social de l'entitat, enfortint així la xarxa de col·laboració entre entitats que lluiten en favor de la inclusió social de les persones.



Com a valor afegit, destaquem també que la Fundació es fa càrrec d'actuacions (al gràfic manteniment social) que en cas de no existir el projecte i l'acompanyament social, haurien de ser assumides per l'usuari.



5.3 Els projectes endegats el 2018

Al llarg del 2018 s'han començat a portar a terme dos nous projectes:

- El projecte per sensoritzar alguns habitatges, en col·laboració amb l'empresa Cellnex i d'altres entitats, per poder mesurar anomalies i deficiències que tinguin a veure amb els subministraments, així com els consums familiars, % de humitat i temperatura a l'habitatge o CO₂.
- El projecte d'eficiència energètica, implementant mesures de baix cost que augmenten l'aïllament tèrmic i que redueixen el consum energètic, millorant alhora el confort de les llars.



6. L'acompanyament social a les famílies

6.1 Persones que treballen per les persones

La missió dels professionals de la Fundació es centra en l'acompanyament de les famílies en el seu camí cap a la inclusió social, vetllant pels drets de totes les persones acollides. L'eix central d'aquest acompanyament és l'allotjament, tot ajudant a les famílies a crear una *llar* impulsant un Pla de Treball específic on es treballen molts temes personals necessaris per afavorir la recuperació de les seves competències dins l'àmbit social amb l'**objectiu** final de la **plena autonomia**.

Aquesta intervenció s'emmarca dins d'una intervenció integral, global i d'acompanyament individualitzat per part de la nostra entitat i coordinada amb tots els professionals externs que d'alguna manera intervenen en el procés .

A partir de la incorporació de la família al projecte, aquesta compta amb un/a educador/a social que és el seu referent a l'entitat en temes d'habitatge i l'ajuda a desenvolupar el seu Pla de Treball fins a la finalització del seu itinerari socio-residencial. L'educador reforça els aspectes d'aquest pla individualitzat de manera consensuada amb la família. La coordinació amb la família i amb els altres professionals es garanteix abans de la signatura del contracte de lloguer i es potencia a través de les diferents visites (habitatge/oficina) i les accions personalitzades amb cada usuari.

6.2 Què fem?

- Mitjançant la signatura del contracte de lloguer i del Pla de Treball específic en el moment de l'acollida a l'habitatge de la Fundació, afavorim, sense fer cap tipus de distinció la possibilitat de disposar legalment d'un habitatge amb els drets i deures que això comporta i facilitem a les persones les eines i la informació necessària per a l'adaptació de la seva vida al nou entorn.
- Els nostres professionals estudien i valoren el nivell d'autonomia inicial dels diferents membres de la unitat familiar.
- S'acompanya a la família en el procés d'independència personal mitjançant el creixement de les seves competències que posteriorment els ajudaran en la sortida del projecte cap al mercat d'habitatge normalitzat.
- A través de les diferents accions i visites amb les famílies, es desenvolupa el seguiment i l'assessorament personalitzat.
- Es realitza un seguiment constant de l'execució del Pla previst, el qual s'avalua i reformula en cas necessari.
- Donem suport i fomentem la implicació de la família en el manteniment i conservació de l'habitatge.
- Ajuda a la canalització amb la Fundació les incidències en l'habitatge de la manera adequada.



- Apoderem a la família per tal que assumeixin les responsabilitats que comporta viure en un habitatge de lloguer (drets i deures, despesa responsable dels subministraments, etc.).
- Ajudem i aconsellem en l'organització de la seva economia vers l'habitatge (pagament de lloguer, deutes).
- Vetllem perquè la família se senti integrada i tingui un clima de respecte amb la comunitat de veïns i, assumeixi les responsabilitats corresponents.
- Treballem per tal de què coneguin els recursos i serveis que hi ha al seu abast: acompanyament a la inscripció en el Registre d'Habitatge Públic i sol·licitud d'ajuts en matèria d'habitatge, ajuda activa en la recerca de pis de lloguer de mercat normalitzat quan arribi el moment de la sortida, etc.
- Vetllem per la detecció de situacions de risc i coordinem amb el Treballador Social les accions a portar a terme.

6.3 Com ho fem?

- Promovent la generació de noves estratègies, la recerca de recursos, la mobilització de competències, l'anàlisi i valoració de resultats, etc.
- Registrant i analitzant les accions que es porten a terme amb les famílies durant l'estada a l'habitatge.
- Mitjançant coordinacions amb els/les professionals de la xarxa de projectes de suport implicats/ades .
- Participem activament en la elaboració de material tècnic educatiu i metodològic i en la recerca de recursos, projectes, professionals, etc. que puguin ser d'interès per als processos de les famílies.
- Coneixem i reforcem el Pla de Treball en tots els aspectes acordats amb el/la Treballador/a Social i/o amb al resta de professionals que intervenen en el seguiment.
- Sent flexibles en el temps d'estada a l'habitatge adaptant-nos a la necessitat i la possibilitat real de sortides adequades per les persones que acompanyem.
- La intensitat en l'acompanyament i el seguiment són personalitzats i venen marcats pel Pla de Treball, la situació socio-econòmica, la situació de salut, així com les necessitats les quals es valoren periòdicament.

6.4 La nostra metodologia

La nostra metodologia d'intervenció té com a eix vertebrador l'acompanyament des d'aspectes de drets. És una metodologia pro activa, participativa que parteix de les persones, que les dota de decisió i eines cap a una normalització i cap a l'assoliment d'un projecte de vida de futur.



- Optem per les famílies en situació més vulnerable.
- Acompanyem a les famílies des del respecte per l'autonomia.
- Treballem fent a les famílies responsables des del primer moment en tot el que es refereix a l'habitatge, conscienciant des dels seus drets i deures.
- Oferim habitatges diversificats pel territori, treballant des de la normalització.
- Oferim un lloguer just i real a l'abast de les famílies.
- Oferim un contracte legal que atorga drets reals i una relació jurídica amb l'habitatge.
- Acolim sense filtres de raons respecte la situació administrativa de les famílies.
- Ens coordinem i treballem en xarxa amb entitats, els Serveis Socials de Càritas i amb les Administracions per fer una tasca conjunta i orientada a una mateixa finalitat.
- Tenim en compte l'opinió de les famílies i el seu estat de satisfacció amb l'habitatge i amb l'acompanyament rebut.

6.5 Accions portades a terme

Al llarg de l'any 2018 l'equip d'acció social, professionals amb àmplia experiència en treball amb famílies, han estat d'una mitjana de 9,8 persones i han realitzat un total de **4.065 accions**.

Accions directes amb l'usuari (visites domiciliàries, signatures de contracte, acompanyament, entrega de claus, atenció a la comunitat,...)	3.241	80%
Coordinacions (amb tots els agents / entitats implicades)	512	12%
Anàlisi i estudi per a la millora i tractament dels casos	312	8%

Dins de les accions directes amb l'usuari podem destacar l'**acompanyament** com a part essencial del projecte. En aquest cas, el 51% de les accions han estat **visites a domicili** per tal de desenvolupar la relació de proximitat i el vincle amb recolzament i assessorament des del l'habitatge.

Les **visites domiciliàries** s'adapten a les necessitats de cada família partint d'uns mínims establerts. La intensitat presencial del seguiment familiar ha estat coordinada sempre amb altres professionals (que en cas necessari han intervingut), en aquest sentit, podríem destacar que **17** famílies han requerit un esforç afegit de visites per diferents raons, més de l'habitual, per part dels nostres professionals.

A les **coordinacions** amb tercers es tracten temes com la situació econòmica de la família, situació sanitària o organització i manteniment de l'habitatge, entre d'altres.

Al 2018 es va donar una importància rellevant a l'anàlisi conjunt de problemàtiques concretes, com a la millora constant dels procediments de treball. I s'ha valorat positiu l'adquisició de



coneixements i eines per tal d'oferir un servei de qualitat que tingui sempre com a punt central l'atenció a les persones, en total han estat més de 200h de formació especialitzada.

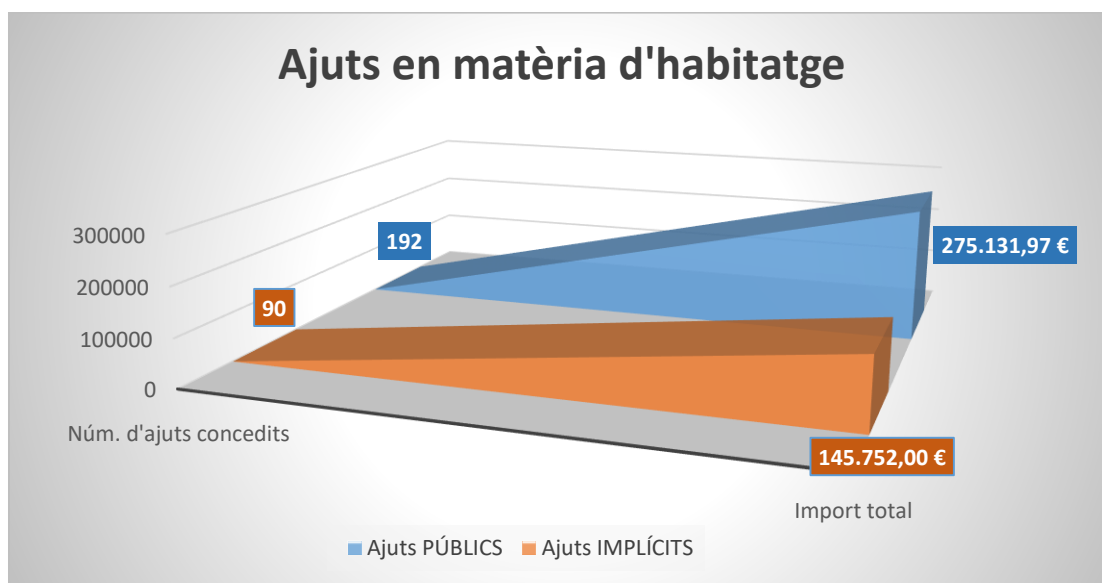
6.6 El valor afegit

El servei de gestió de **tràmit d'ajuts oficials en matèria d'habitatge**, fruit de l'antic conveni de col·laboració amb l'Administració Pública que any rere any i des del 2005 s'ha anat renovant.

Els tràmits oficials amb l'Administració Pública són tràmits complicats per a les famílies, i que sense el suport en la gestió suposaria un esforç molt important per a les famílies per tal d'accedir a aquestes prestacions públiques. Els ajuts concedits a través d'aquest servei tenen un efecte directe sobre d'economia de les famílies.

Destaquem que s'ha realitzat 348 accions d'ajuts de lloguer per part del personal tècnic especialitzat que forma part de l'equip d'acció social.

Per altra banda, la implementació d'un **sistema d'ajuts propi** (ajuts implícits) de les Càrites per aquelles persones que no aconsegueixen amb els paràmetres exigits per l'Administració i que per tant no poden accedir a una prestació pública, ha suposat que 90 famílies rebin un ajut econòmic directe per pagar el lloguer.



Tant els ajuts oficials en matèria d'habitatge com el sistema d'ajuts implícits de les Càrites garanteixen a les famílies que els pagaments del lloguer es facin d'acord a la seva situació socio-econòmica.

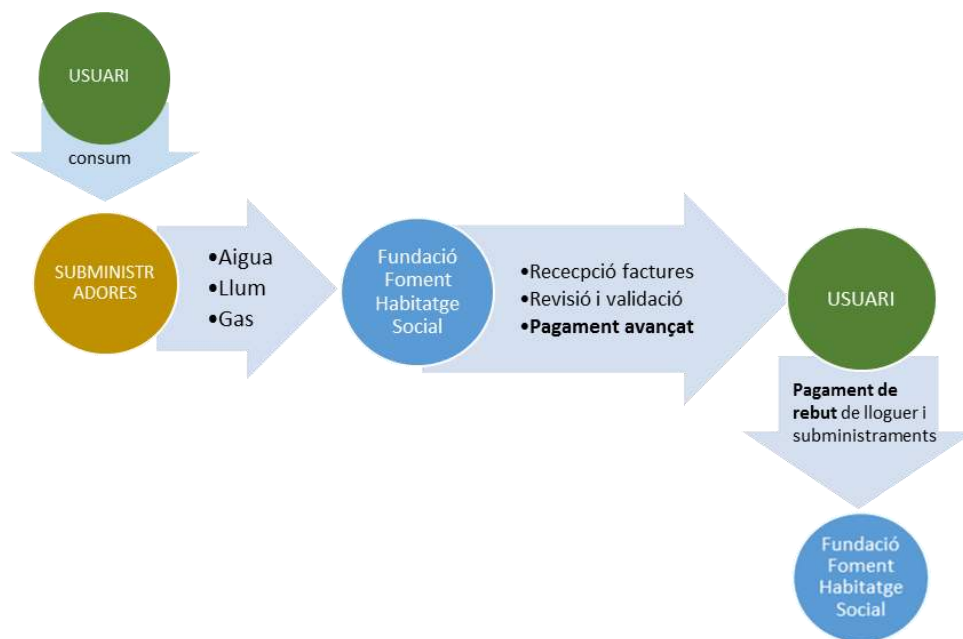


7. El servei de gestió

L'àrea d'Administració s'encarrega de gestionar tots els rebuts de lloguer al llarg de l'any (4.560 en total el 2018). Com a dada destacable podem afirmar que el **preu de lloguer més habitual que aplica la Fundació** és de **250€/mes**, molt per sota de la mitjana de la ciutat i l'àrea metropolitana.

Des d'aquest departament es porta també la **gestió dels subministraments**, un total de **1.013** contractes d'aigua, llum i gas amb un total anual de **6.954** factures que l'Àrea d'Administració s'encarrega de validar, revisar i comprovar lectures, consums i de tramitar qualsevol incidència.

La Fundació s'ha fet responsable dels pagaments per avançat dels consums de subministraments, amb una mitjana de 36.1696€ mensuals, tot evitant així els possibles deutes (pagaments que les famílies no poguessin assumir), allunyant-los dels talls de subministrament. Fent d'aquest servei un mitjà per garantir el **dret a l'energia** i oferir per altra banda, el suport necessari per un **consum responsable**.



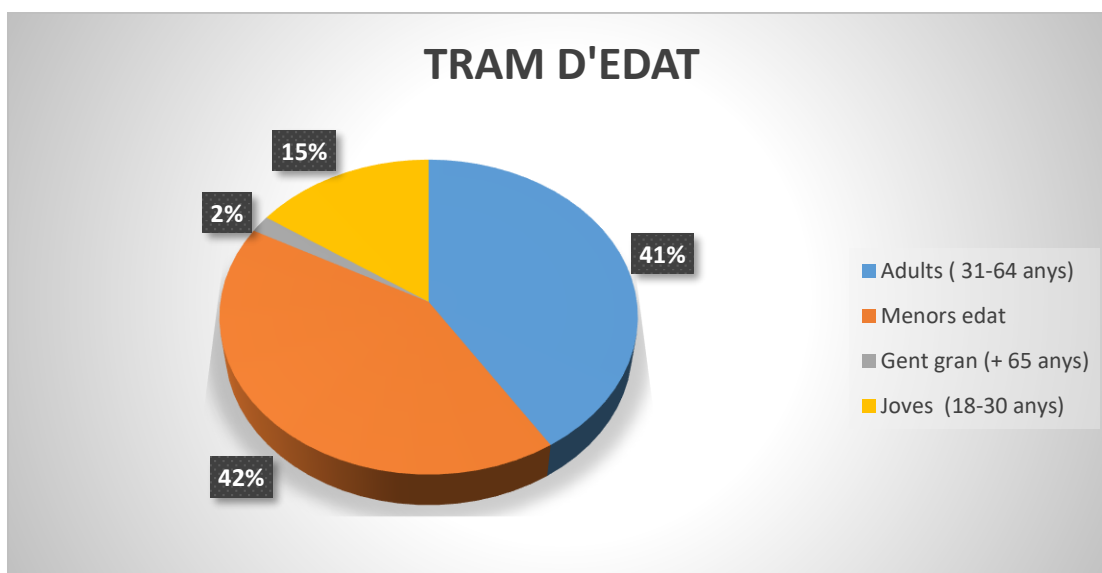


8. Població atesa l'any 2018

Al llarg de l'any 2018 la Fundació ha atès a un total de **405 famílies** que suposen un total de **1.392 persones**, de les quals un **42% són menors d'edat**.

Sexe	%
Dona	56%
Home	44%

Atenent a la distribució de la població atesa segons les franges d'edat podem destacar que el 80% dels menors tenen una edat per sota dels 12 anys i en el que respecta als adults la població més elevada es concentra entre 31 i 50 anys d'edat.



8.1 Perfil de les famílies residents

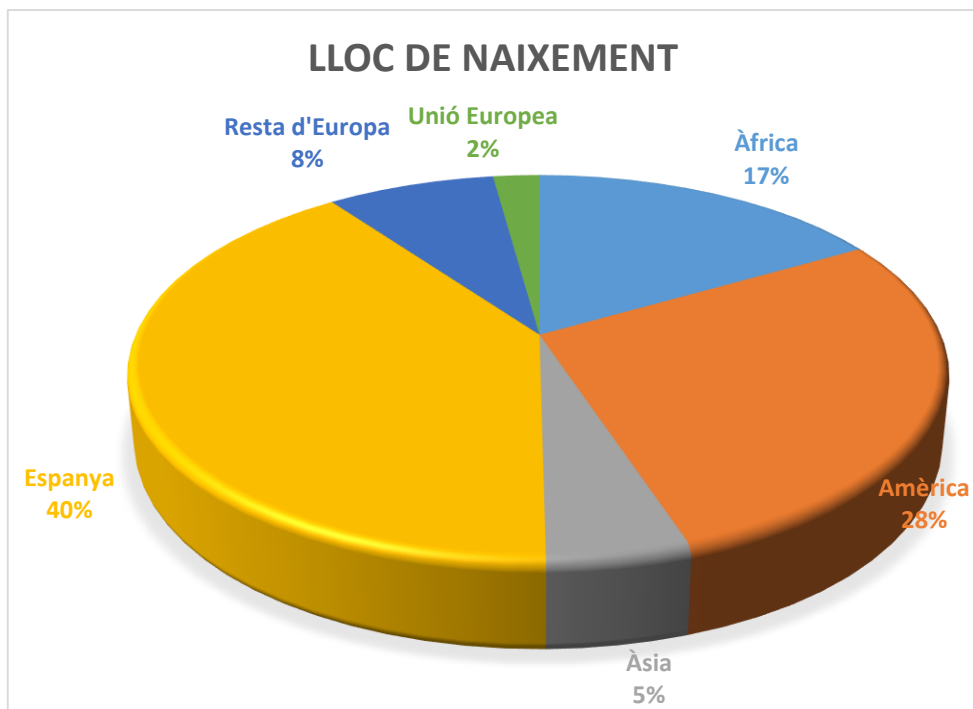
Segons les dades resultants podem afirmar que el gruix de la nostra atenció (més del 85%) es centra en les famílies amb menors a càrrec, entenent que el petit percentatge de “*parella sense fills*” hegemonícament són parelles nuclears amb menors al seu càrrec.

Tipus Família	Núm. Famílies	%
Persona sola	46	11,4%
Monomarental/Monoparental	146	36,0%
Parella amb/sense fills	200	49,4%
Altres nuclis familiars	13	3,2%
TOTAL	405	100%



Situació administrativa

La situació administrativa de l'estada en el país és un factor determinant per l'assoliment de capacitat plena per part de cada persona i de la família en general, aquest factor es determina a partir de l'origen de les persones residents (la condició de "regular" es vincula a les persones amb certa independència en relació al nucli familiar) i tota una sèrie de circumstàncies legals sobrevingudes a la situació social.



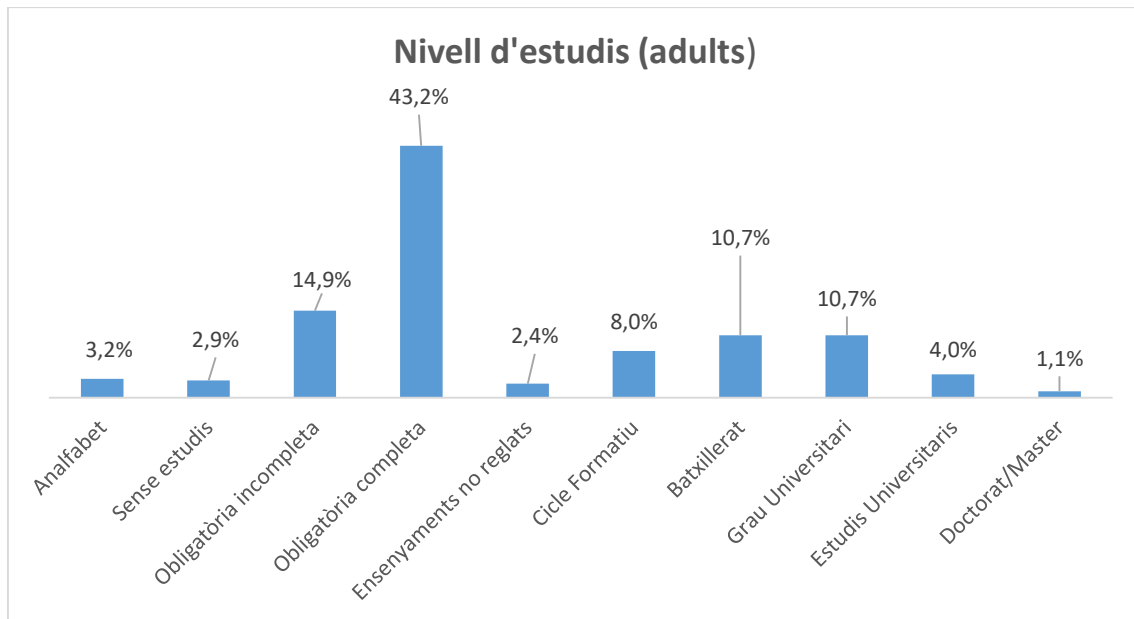
Destaquem que un 40% de les persones han nascut a Espanya, un dada que va en augment any rere any. Aquesta dada no es correspon amb la nacionalitat ja menys del 28% de les persones tenen nacionalitat espanyola.

Situació legal	Núm. Persones	%
DNI/COMUNITARI	400	28%
NIE no comunitari	678	49%
Situació irregular	314	23%
Total	1392	100%



Perfil formatiu

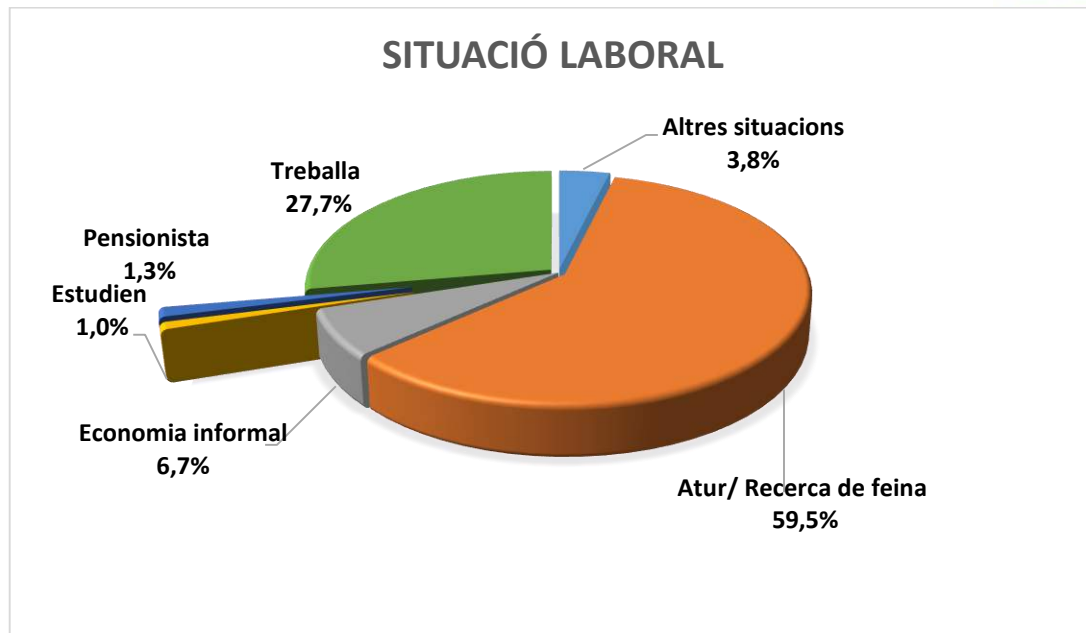
L'escolarització obligatòria garanteix que fins als 16 anys els residents en els habitatges de la Fundació disposin d'accés a l'educació però l'èxit d'aquesta depèn, entre molts altres factors, del nivell formatiu dels adults amb els que conviuen. Com a dada destacable podem dir que el 78% de les persones adultes ateses disposaven d'estudis acabats i d'aquests, gairebé un 24% amb titulació d'estudis amb especialització.



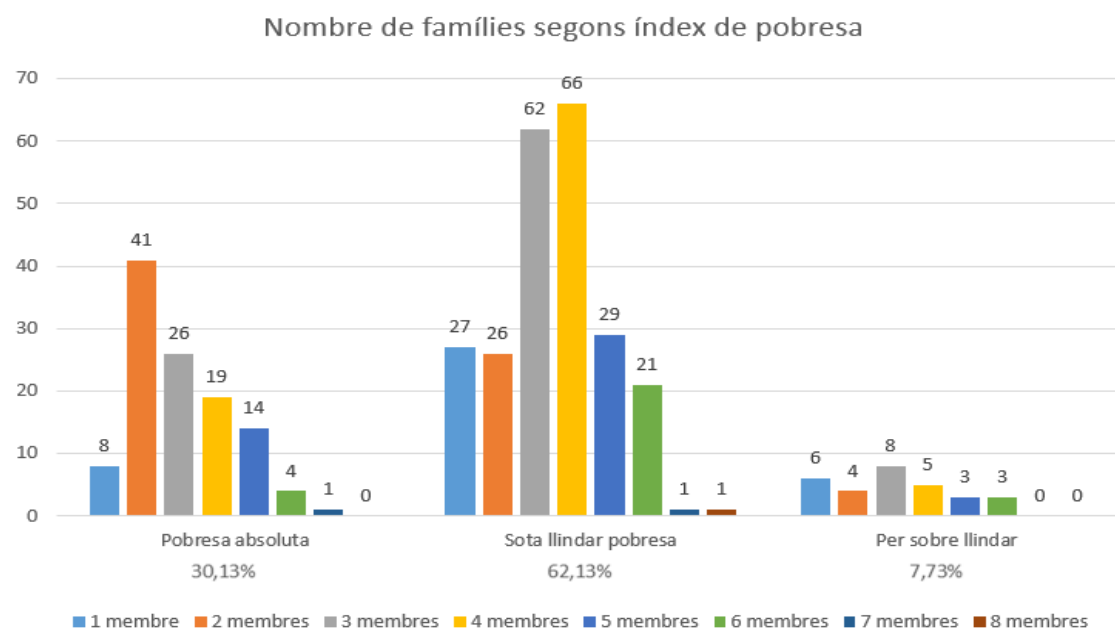
Perfil laboral i ingressos

L'ocupació laboral i la seva retribució són determinants per visualitzar la situació de les famílies doncs aquests elements tenen un impacte directe tant en les persones en edat de treballar com en els infants al seu càrrec.

En relació a la situació laboral dels adults, destaca la incidència de l'atur. Si observem les dades, gairebé un 60% del col·lectiu no disposa d'ingressos propis. També cal destacar que, tot i que el 29% d'adults tenen una feina o reben algun tipus de prestació, això no els dona suficients ingressos a la unitat familiar com per accedir a un pis del mercat lliure.



Complementàriament a aquesta informació, destaca el nivell de renda de la població atesa, ja que **només 7,73% de les famílies ateses estan per sobre del llindar del risc de pobresa a Catalunya.**²



² Nota metodològica: els conceptes *llindar de pobresa* i *pobresa absoluta* són magnituds que tenen a veure amb la mediana d'ingressos de les unitats familiars del país de residència. En el cas de l'Estat espanyol, l'INE té establert que el *llindar de pobresa* es situa al 60% de la mediana dels ingressos de les famílies. Tanmateix als països desenvolupats sovint es considera que qui no arriba al 25% de la mediana d'ingressos viu en *pobresa absoluta*, és a dir, que no pot satisfer les seves necessitats bàsiques. Amb les darreres dades estadístiques disponibles en el moment d'elaboració d'aquesta memòria (Enquesta de l'any 2017. Font: descat.cat) i amb les dades econòmiques de les nostres famílies s'ha elaborat el present gràfic.



9. La problemàtica de l'habitatge i l'exercici del Dret

Des de la nostra entitat treballem cada dia per fer efectiu el dret a l'habitatge per a totes les persones, sense fer cap tipus de distinció, donant preferència per aquells col·lectius més desfavorits, entenent que qualsevol afegit pot desencadenar el factor d'exclusió.

- Família amb menors a càrrec
- Immigració
- Refugiat
- Atur d'algun o tots els membres de la unitat familiar en edat activa
- Malaltia greu o crònica d'algun membre de la família
- Qualsevol tipus de discapacitat d'algun membre de la família
- Documentació irregular
- Persona sola
- Persona gran

El 2018 la Fundació Foment de l'Habitatge Social ha fet una aposta per sumar esforços conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona, formant part i sent portaveu de les entitats socials de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona, al *Pla estratègic d'inclusió i reducció de les desigualtats socials de la ciutat*, on entre d'altres millores, es planteja **demanda expressa de preferència d'entrada a habitatges del parc públic**, com a gairebé la única sortida, a l'abast de les persones ateses prèviament a un habitatge inclusió. En aquesta mateixa línia la Fundació és membre del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, tot formant part de la seva *Comissió Permanent* (i d'altres grups de treball) des de fa més de 9 anys. També hem participat al primer informe **"Lluita contra l'exclusió residencial dels col·lectius més vulnerables: de l'experiència de Barcelona a l'entorn metropolità"** conjuntament amb d'altres experts en matèria d'habitatge i l'Ajuntament de Barcelona.

Cal remarcar que moltes de les famílies ateses a la nostra entitat podrien fer el pas de sortir del projecte, però malauradament la realitat que es troben al mercat ordinari no els hi permet fer efectiu aquest pas i per tant, es troben lluny de poder exercir el seu dret a l'habitatge.

9.1 Valoració de la millora a les famílies

Es considera que, pel fet d'estar ateses per la Fundació, les famílies milloren respecte de la seva situació anterior. En base a aquest principi, valorem l'efecte dels recursos i la metodologia de treball utilitzada en relació a dos elements:

- Variació del volum de famílies ateses .
- Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.
- Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

1. Variació del volum total de famílies ateses.

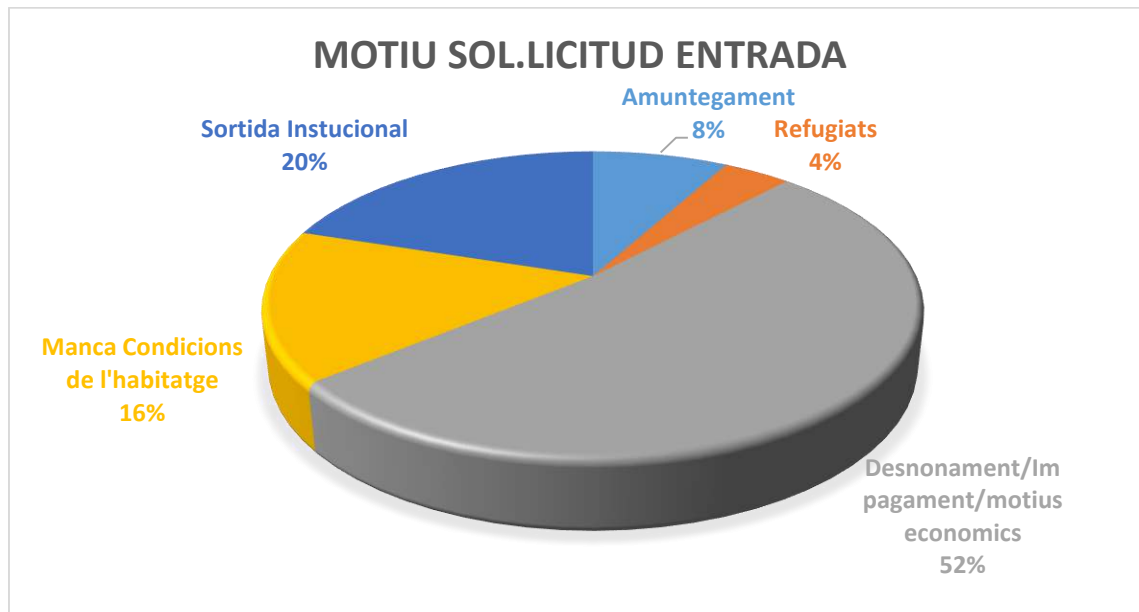
Tot i l'entrada d'habitatges al parc al llarg de 2018, l'estat de conservació al moment de l'entrada i el temps requerit per posar-los a punt, així com la devolució de habitatges als seus legítims propietaris i la necessitat de reubicació de les famílies que hi vivien, ha portat



a que el nombre total de famílies ateses l'any 2018 sigui de 405, que suposen 1.392 persones. Això reflecteix una estabilitat en el nombre de famílies i persones en relació a l'any 2017.

2. Nombre de famílies incorporades a un habitatge de la Fundació al llarg de l'any.

Al llarg de 2018 **es van incorporar 24 famílies al projecte**. Aquests eren els motius de la seva entrada.



3. Situació de les famílies que surten dels habitatges de la Fundació.

Quan una família surt del projecte i per tant de l'habitatge, és per què ha aconseguit un habitatge al seu nom o bé un recurs residencial adequat a les seves necessitats.

Al 2018 **han sortit del projecte de la Fundació un total de 23 famílies**.

Aquesta dada, que anava descendent des del 2015, s'ha estabilitzat respecte el 2017. Però continuem afirmant que només surten del projecte aquelles famílies amb més ingressos o bé les adjudicatàries d'habitatge de protecció oficial.



Condicions sortida	famílies
Pis propietat	1
Lloguer privat	7
Lloguer públic	8
Habitació rellogada	1
Retorn pis familiar	-
Retorn país origen	1
Es desconeix	5
Total	23

De l'observació dels resultats finals sobre les famílies que han residit en un habitatge de la Fundació es conclou que el 69,5% de les famílies han normalitzat la seva situació residencial accedint a un habitatge, ja sigui al mercat públic o privat.

L'acció social de la Fundació Foment de l'Habitatge Social ha permès establir la situació residencial de 24 famílies i oferir garanties residencials a la sortida de 16 famílies.

10. Prioritats de l'acompanyament. Compromís de la Fundació amb la perspectiva de gènere i amb la infància.

Gènere

Segons les xifres de l'Organització de les Nacions Unides, a l'actualitat la dona no rep tracte igualitari en cap país del món i en tots és víctima de violència de gènere. La desigualtat té una arrel històrica, és estructural i amb les lleis no és suficient per modificar conductes ni pràctiques discriminatòries que provenen del passat i que, es repeteixen amb el temps. Val la pena destacar el fet significatiu que de les famílies ateses el 2018 on només hi ha hagut un progenitor, aquest era la mare, un fet més que repetit al llarg dels anys.

En el context de la perspectiva de gènere, la Fundació fa, des del començament de la seva activitat, una aposta d'accions positives, que no s'han d'entendre en cap cas com un privilegi, sinó com a mesures temporals on l'objectiu de les quals és l'èxit de la igualtat d'oportunitats i l'equilibri de les situacions reals de desigualtat.

- El 93% dels contractes de lloguer signats amb les famílies el 2018, el titular del mateix va ser la dona.
- Un percentatge molt semblant ens el trobem a la sol·licitud dels ajuts de lloguer.
- La interlocució oral, en quant al refent de la família, es procura de la mateixa manera amb les dones.



- Fem una aposta per l'ús no sexista del llenguatge.
- EL 72% dels treballadors/es de l'entitat al 2018 van ser dones.

Infància

Les dades de la *Encuesta sobre Integración y Necesidades sociales (ENSFOESSA 2018)* de la *Fundación Foessa* indicaven que el 50,5% dels menors de la Diòcesi de Barcelona vivien a un habitatge amb problemes relacionats amb l'exclusió residencials i, d'aquests, un 41,1% a habitatges inadequats. També hem de tenir en compte que la situació de pobresa a la infància multiplica el risc de partir-la després com a adults.

Per tot això, la Fundació aposta per lluitar contra la pobresa infantil i es concreta en la priorització de l'acollida a famílies amb menors a càrrec. Tenint molt present l'impacte i la importància de disposar d'un llarg digna per tal de poder accedir a un desenvolupament de les capacitats dels menors així com a una vida saludable quan siguin adults.

11. Reptes de futur

Pel 2019 afrontem com a gran repte el consolidar el procés de canvi iniciat al 2017 i establir la dinàmica permanent d'adaptació a les necessitats del nostre entorn. I aquests reptes els concretem amb els següents objectius:

- Ampliar les opcions d'habitatge social per a les persones i/o famílies en exclusió residencial.
- Dissenyat un programa de Voluntariat.
- Actualitzar la comunicació institucional com a eina per donar a conèixer l'acció de la fundació.
- Dissenyar models d'atenció comunitària a diferents edificis de l'entitat.
- Desplegament del nou Model d'Acció Social al projecte d'acompanyament OIKOS, juntament amb la implementació del nou sistema d'avaluació.
- Millorar el grau de confiança de les famílies respecte la entitat, tot traslladant-los la seva situació econòmica respecte l'entitat de manera clara i comprensible.

12. El Patronat

La composició del patronat de la Fundació Foment de l'Habitatge Social és la següent:

Sra. Maria Vendrell Aubach - Presidenta

Sr. Vicenç Soriano Casanovas – Secretari

Sr. Andreu Romaní Blancafort – Vocal

Sra. Carme Trilla i Bellart – Vocal

Sr. Ignasi de Delàs i de Ugarte – Vocal

Sr. Lluís Franco Sala – Vocal

Sr. Salvador Busquets i Vila – Vocal / Director Càritas Diocesana de Barcelona



Al juny, el Sr. Ignasi de Delàs i de Ugarte va ser rellevat a la Presidència per la Sra. Maria Vendrell i Aubach, tot mantenint-se com a patró de la institució. Tanmateix, al novembre el Sr. Ramón Contijoch Pratdesaba, va renunciar al seu càrrec de secretari i de patró. En aquesta ocasió va ser el Sr. Vicenç Soriano Casanovas qui va agafar el relleu com a Secretari.

Des d'aquí volem agrair-los els seus anys de dedicació a l'entitat.

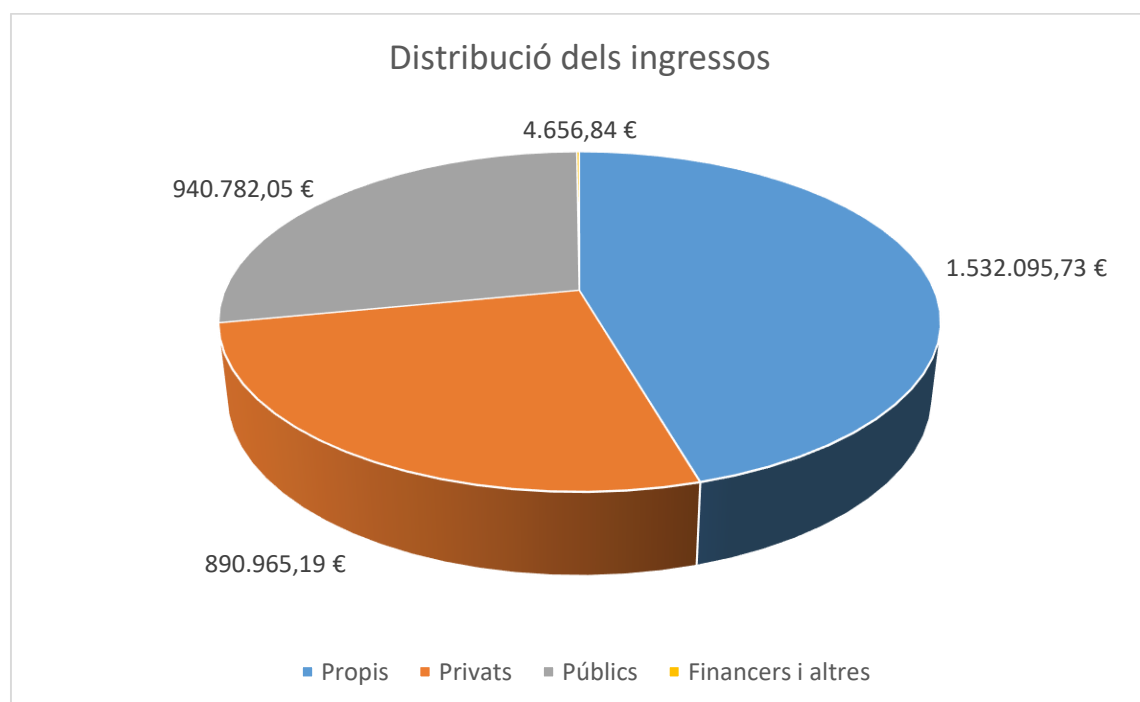
13. L'Equip humà i la formació

L'equip de la Fundació de l'any 2018 ha estat format per 33 persones entre professionals i voluntaris.

Per altra banda, l'entitat aposta per la formació i el desenvolupament professional, per això al llarg del 2018 s'han realitzat 37 accions formatives, on han participat treballador/es de totes les àrees.

14. Informació Econòmica

La distribució d'Ingressos i Despeses de 2018 ha estat la següent:

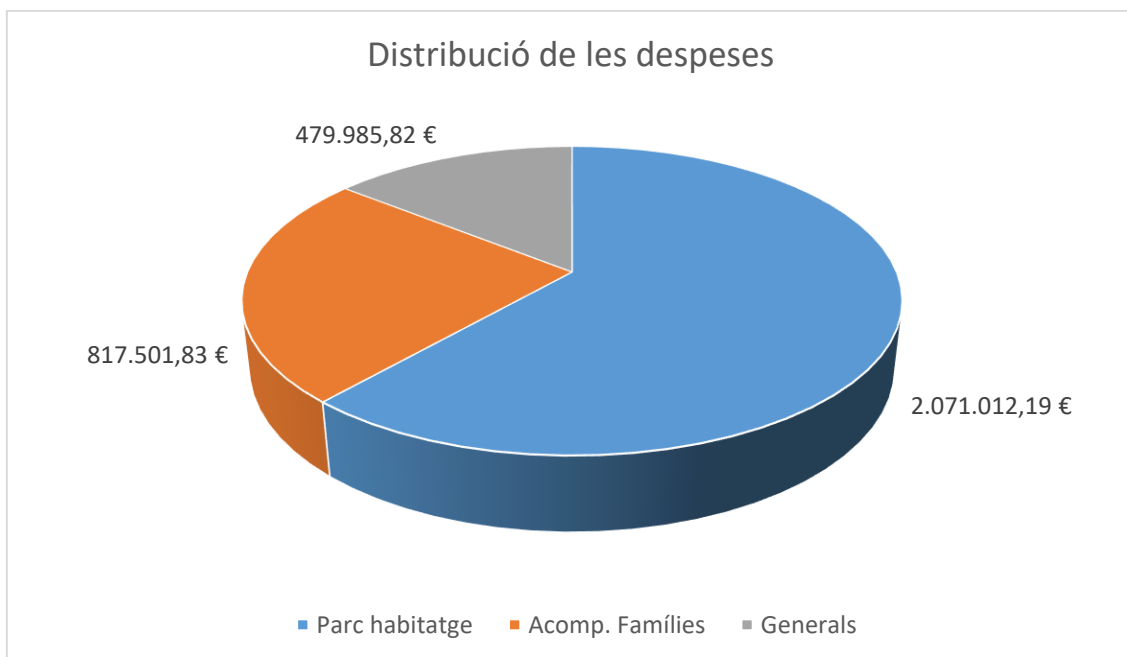




En el quadre següent hi ha el detall de les quantitats aportades per les 3 Càrites Diocesanes, incloses als ingressos "Privats":

APORTACIONS CÀRITAS	Barcelona	Sant Feliu	Terrassa	TOTAL
Ajuts mensuals (impagaments famílies)	374.126,03	20.222,06	41.808,90	436.156,99
Projecte OIKOS	186.192,00			186.192,00
TOTAL APORTACIONS DIRECTES	560.318,03	20.222,06	41.808,90	622.348,99
Sostenibilitat segons conveni	-31.843,29	36.226,48	-7.005,32	-2.622,13
TOTAL APORTACIONS NETES	528.474,74	56.448,54	34.803,58	619.726,86

En referència als ingressos "Públics", una xifra de 660.530€ prové de la subvenció oficial que li correspon per normativa als habitatges inclosos a la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social de Catalunya.





15. Agraïments

Volem agrair molt especialment la seva col·laboració a les 19 persones particulars i també a les 11 entitats jurídiques que ens van donar el seu suport l'any 2018, tant mitjançant la cessió d'habitatges, com mitjançant donacions econòmiques.

També el nostre **agraïment a:**





Col·laboradors:

Ajuntament  de Barcelona

 **Diputació
Barcelona**

 **Agència de l'Habitatge
de Catalunya**

 **Arquebisbat de
Barcelona**



Franciscanes Missioneres de la Immaculada Concepció

 **Fundació
Antoni
Serra Santamans**

**FUNDACION
mariafranciscade
ROVIRALTA**

 **Obra Social "la Caixa"**

**Fundación
Naturgy** 

BBVA

 **Sabadell**

Villa-Reyes, S.L.
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

**Fundació
Formació
i Treball**

 **IBS** Fundació
Família i
Benestar Social



 **JOVÉ**

cellnex 
driving telecom connectivity

 **Correos**

COMUNITAT DE JESÚS

HOMAC S.A.

CONTROL ARDECA S.L.

Treball en Xarxa:

COHABITAC

Aprise Catalunya S.L.

Fundació l'Esperança

Engrunes

Fundació Hàbitat 3

Mansol Projectes S.L.

Fundació Roure

Saoprat empresa d'inserció

Taula Entitats del Tercer Sector de Catalunya

Trinijove empresa d'inserció S.L.

Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

Fundació Mambré

Consell d'Habitatge Social de Barcelona

Fundació Apip-Acam